

**Cenník**  
platný od  
1. 2. 2022

**Dátujte  
a volajte  
slobodne  
v celej EÚ**

**za  
výhodné  
ceny**

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)  
0950 950 950

VÁŠ MOBILNÝ  
OPÉRÁTOR



# Viac digitálnej slobody s eSIM



Vyskúšajte eSIM od 4ky, po ktorú nemusíte nikam chodiť. Ak už 4ka SIM kartu máte, o e-SIM požiadajte jednoducho online. Mailom vám príde QR kód, ktorý naskenujete do zariadenia s podporou eSIM a ihneď môžete začať telefonovať a dávať.

Viac info na [www.4ka.sk/esim](http://www.4ka.sk/esim)

# CENNÍK VEREJNÝCH MOBILNÝCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB A PLATOBNÝCH SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SWAN, A.S.

## ČASŤ A PROGRAMY SLUŽIEB S FAKTÚROU

Zúčtovacie obdobie je jeden (1) kalendárny mesiac (ďalej aj len ako „fakturačné obdobie“ alebo „zúčtovacie obdobie“). V prípade, ak aktivácia alebo deaktivácia Služby nenastala v prvý deň zúčtovacieho obdobia, cena Služby je určená alikvotne k dátumu jej aktivácie alebo deaktivácie.

Program služieb s faktúrou je možné si zakúpiť prostredníctvom Webovej stránky Podniku a na vybraných predajných miestach Podniku, ktorých zoznam je zverejnený na [www.4ka.sk/mapa-predajni](http://www.4ka.sk/mapa-predajni).

### 1. ZÁKLADNE SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA EÚ

#### 1.1. PAUŠÁLY SLOBODA

	SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA ∞	SLOBODA HLAS
<b>POČET MIN alebo SMS</b> v rámci všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	<b>100 MIN/SMS</b>	<b>300 MIN/SMS</b>	<b>neobmedzený počet</b>	<b>neobmedzený počet</b>
<b>OBJEM DÁT</b> v SR a Zóne 1 (4G, 3G, 2G)	<b>1 GB</b>	<b>1 GB</b>	<b>1 GB</b>	<b>-</b>
<b>CENA</b>	<b>5 €</b>	<b>9 €</b>	<b>17 €</b>	<b>15 €</b>

- Na jednej SIM karte môže byť súčasne aktívovaný práve jeden paušál.
- Ak Účastník požiada o aktiváciu alebo zmenu paušálu SLOBODA a na danej SIM karte je aktívny iný paušál SLOBODA požadovaný paušál SLOBODA mu bude aktívovaný v prvý deň nasledujúci po skončení platnosti Účastníkom využívaného paušálu SLOBODA a o tejto skutočnosti bude Účastník informovaný formou SMS. O zmenu paušálu SLOBODA môže Účastník požiadať na vybranom mieste [www.4ka.sk/mapa-predajni](http://www.4ka.sk/mapa-predajni) alebo zavolaním na Zákaznícku linku 4ky na číslo 950.
- Ak Účastník požiada o aktiváciu alebo zmenu paušálu SLOBODA a na danej SIM karte je aktívny jeden z doplnkových nových paušalov SLOBODA/SLOBODA DATA, TO., Moja 100vka požadovaný paušál SLOBODA mu bude aktívovaný v prvý deň nasledujúci po skončení platnosti Účastníkom využívaného paušálu SLOBODA a o tejto skutočnosti bude Účastník informovaný formou SMS. O zmenu paušálu SLOBODA môže Účastník požiadať na výlučne na vybranom mieste [www.4ka.sk/mapa-predajni](http://www.4ka.sk/mapa-predajni).

- Paušály SLOBODA sú platné vždy jeden (1) kalendárny mesiac, platnosť daného paušálu vždy skončí v posledný deň príslušného zúčtovacieho obdobia paušálu SLOBODA.
- Pre paušály SLOBODA sa aplikuje funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo až po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu minút.
- Po vyčerpaní stanoveného počtu minút, SMS alebo dát v paušále SLOBODA v príslušnom zúčtovacom období bude cena volaní, SMS a dát spoplatňovaná podľa aktuálneho Cenníka.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v paušáloch SLOBODA špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.
- Volania na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 nie sú zahrnuté v paušáloch SLOBODA 100, SLOBODA 300 a SLOBODA ∞. Podrobnosti a výnimky týkajúce sa jednotiek a cien volaní na špeciálne a skrátené čísla sú uvedené v časti 1.4 tohto Cenníka.
- Volania na „Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx“ sú zahrnuté v paušáloch SLOBODA 100, SLOBODA 300 a SLOBODA ∞. Po prevolaní preddefinovaných jednotiek v rámci paušálu sú volania na „Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx“ účtované podľa ceny uvedenej v časti 1.4.4.4 tohto Cenníka.

## 1.2 CENA VOLANIA, SMS A PRENOS DÁT ÚČTOVANÁ PO VYČERPANÍ OBJEMU VOLANÍ, SMS A DÁT ZVOLENEHO PAUŠÁLU

Volanie do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,04 € / MIN
Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte	0,00 € / MIN
Odoslanie SMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,04 € / SMS
Prenos dát v Zóne 1	0,01 € / 1 MB

- Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo platí automaticky pre všetkých Účastníkov s programami služieb s faktúrou. Funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo sa vzťahuje na každé volanie zo SR na účastnícke číslo v sieti 4ky, ktoré presiahne 3 minúty, t. j. počnúc 4. minútou je volanie na účastnícke číslo 4ky bezplatné.
- O aktiváciu funkcionality VoLTE/ViLTE (prenos hlasu/video prostredníctvom LTE siete) je možné požiadať prostredníctvom zákazníckej linky 4ky na číslo 950, alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 900 v tvare VOLTE START. Funkcionalita VoLTE/ViLTE bude aktivovaná do 24 hodín od podania žiadosti. O úspešnej aktivácii VoLTE/ViLTE bude Účastník informovaný bezplatnou SMS správou. Pre kontrolu, či je zariadenie zaregistrované v systéme VoLTE/ViLTE 4ky vytočte číslo \*123. Pre deaktiváciu VOLTE/ViLTE pošlite bezplatnú SMS v tvare VOLTE STOP na číslo 900 alebo zavolajte na Zákaznícku linku 4ky na číslo 950.
- Podrobnosti a výnimky z vyššie uvedených cien volaní na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 sú uvedené v časti 1.4.4 tohto Cenníka.

## 1.3 DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA EÚ

### 1.3.1 DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE

	<b>10 GB</b>	<b>15 GB</b>	<b>NEKONEČNÉ DÁTA</b>
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>	<b>10 GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 3,33 GB v Zóne 1	<b>15 GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 3,33 GB v Zóne 1	<b>neobmedzený objem GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 3,33 GB v Zóne 1
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>5 €</b>	<b>5 €</b>	<b>5 €</b>
<b>PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ</b>	<b>SLOBODA 100</b>	<b>SLOBODA 300</b>	<b>SLOBODA ∞</b>
<b>SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>

- Jednorazová aktivácia balíka DÁTA NAVYŠE: Dátové balíky 10 GB, 15 GB a NEKONEČNÉ DÁTA je možné aktivovať výlučne ako doplnok aktívneho paušálu okrem SLOBODA HLAS uvedeného vyššie v tabuľke pre príslušný balík, a to maximálne jedenkrát (1) počas zúčtovacieho obdobia.
- Každý dátový balík je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát alebo do konca príslušného zúčtovacieho obdobia (čo nastane skôr). V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov v iný deň ako v deň začatia príslušného zúčtovacieho obdobia paušálu SLOBODA, platnosť daného balíka vždy skončí v posledný deň príslušného zúčtovacieho obdobia paušálu SLOBODA.
- Automatická obnova balíka DÁTA NAVYŠE: V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov ako doplnku aktívneho paušálu SLOBODA, uvedený balík sa automaticky obnoví vždy v deň začatia zúčtovacieho obdobia paušálu SLOBODA.
- Balíky 10 GB, 15 GB a NEKONEČNÉ DÁTA je možné aktivovať pre príslušný paušál SLOBODA len jedenkrát (1) počas zúčtovacieho obdobia paušálu SLOBODA (teda 1x za kalendárny mesiac).
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.

## 1.3.2 DÁTOVÉ BALÍKY

	<b>GIGA</b> (s automatickou obnovou)	<b>DENNÉ NEKONEČNO</b> (jednorazová aktivácia)
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>	<b>1 GB v SR (4G, 3G, 2G)</b> a v Zóne 1	<b>15 GB v SR (4G, 3G, 2G)</b> z toho 1 GB v Zóne 1
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>2 €</b>	<b>1,50 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950</b>	<b>GIGA</b>	<b>DN</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950</b>	<b>GIGA STOP</b>	<b>/</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>

- Dátový balík **DENNÉ NEKONEČNO** a **GIGA** sú doplnkovým voliteľným balíkom k paušálu **SLOBODA** na faktúru a je možné si ich aktivovať počas platnosti paušálu **SLOBODA** na faktúru počas zúčtovacieho obdobia
- Dátové balíky budú vyúčtované Účastníkovi na konci jeho zúčtovacieho obdobia v pravidelnej mesačnej faktúre.
- Aktivácia balíka **DENNÉ NEKONEČNO**: Balík **DENNÉ NEKONEČNO** je platný do vyčerpania preddefinovaného objemu dát, maximálne však 24 hodín od aktivácie balíka.
- Aktivácia balíka **GIGA**: Balík **GIGA** (s automatickou obnovou) je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát, maximálne však 30 dní od aktivácie, resp. automatickej obnovy balíka (čo nastane skôr). Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka **GIGA** nastane automaticky vždy v momente, keď objem dát **DATA** v **SR/DÁTA** v **EÚ** klesne pod 100 MB alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr).

### Špecifiká balíka **GIGA EU**:

- Ak je na SIM karte súbežne s balíkom **GIGA** aktivovaný paušál **SLOBODA**, automatická obnova balíka **GIGA** nastane vždy v momente, keď nevyčerpaný objem dát **DATA** v **SR/DÁTA** v **EÚ** poklesne pod 100 MB.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný paušál **SLOBODA** a balík **GIGA**, pri čerpaní dát sa prioritne čerpajú dáta z paušálu alebo balíka, ktorý bol aktivovaný skôr.
- Dátové balíky sú vyúčtované Účastníkovi na konci fakturačného obdobia v pravidelnej mesačnej faktúre.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.

### 1.3.3 HLASOVÉ BALÍKY

	<b>DVESTOVKA</b> (jednorazová aktivácia)
<b>OBSAH BALÍKA</b>	<b>200 MIN/SMS v SR/EÚ</b>
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>7 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU</b>	<b>DVESTOVKA</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b>	<b>/</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>

- Aktivácia hlasového balíka DVESTOVKA: Hlasový balík DVESTOVKA je doplnkovou voliteľnou službou k paušálu SLOBODA na faktúru.
- Hlasový balík DVESTOVKA je platný do vyčerpania preddefinovaného obsahu balíka, maximálne však do 30 dní od aktivácie balíka, bez ohľadu na to, či došlo k jeho vyčerpaniu.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný hlasový balík DVESTOVKA a paušál, pri čerpaní minút/SMS sa prioritne čerpajú minúty/SMS z balíka alebo paušálu, ktorý bol aktivovaný skôr.
- O ďalšiu aktiváciu hlasového balíka DVESTOVKA môže Účastník požiadať vždy v momente, keď počet minút/SMS v SR/EÚ klesne pod 30 MIN/SMS alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie (čo nastane skôr).
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.

## 1.4 OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITY K PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA EÚ

### 1.4.1 VOLANIE A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRANIČIA PODĽA ZÓN

Volanie zo Slovenska do krajiny v	cena volania za minútu	Cena SMS
Zóna 1	0,04 €	0,04 €
Zóna 2	0,48 €	0,20 €
Zóna 3	1,44 €	0,30 €
Zóna 4	4,00 €	0,60 €

z / kam	Slovenská republika	SMS do Zóny 1	SMS do Zóny 2	SMS do Zóny 3	SMS do Zóny 4
Slovenská republika	0,04 € / SMS	0,04 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS

## 1.4.2 ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY

	SMS / iný príkaz na číslo 950	Cena
<b>VYPNUTIE</b> automatickej obnovy služieb 4ky	<b>STOP</b>	0 €
<b>STAV SPOTREBY</b> Zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	<b>SPOTREBA</b>	0 €
<b>POTVRDZUJÚCA SMS</b> k zisteniu celkového stavu spotreby na SIM karte	-	0 €
<b>ZISTENIE STAVU</b> automatickej obnovy služieb 4ky	<b>STAV</b>	0 €
<b>OVERENIE</b> v akej sieti sa nachádza mobilný telefón	ZAVOLANÍM NA <b>*#909#</b>	0 €
<b>POTVRDZUJÚCA SPRÁVA</b> o overení mobilnej siete	-	0 €

Informácia o aktuálnej výške spotreby je orientačná najmä z dôvodu pravidelnej aktualizácie údajov spojených s touto kontrolou.

## 1.4.3 PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

Poplatok za Prenos telefónneho čísla	0 €
--------------------------------------	-----

Prenos telefónneho čísla do siete 4ky je dostupný na Predajných miestach Podniku prostredníctvom SMS a Webovej stránky Podniku na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

## 1.4.4 ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

### 1.4.4.1 VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,04 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN na číslo 0650 123 456	0,04 €
Volanie na Retenčnú linku 4ky 951	0,00 €
Volanie na Zákaznícku linku 4ky 949	0,04 €
Volanie na linku Automatický dotazovateľ spokojnosti 0951 951 951	0,00 €
Volanie na Linku pre handicapovaných (overenie spotreby pre nevidiacich) na číslo 952 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,00 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo 0950 950 953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,04 €



#### 1.4.4.2 VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112, 150, 158, 155 a mestská polícia 159	0 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,06 €
Volanie na Infolinku 1181	1,48 €
Informačná linka o účastníckych číslach Orange 1185	1 €
Volanie na 12111 (Infoasistent)	1,48€
Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)	1,48 €
Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých	0,04 €
Expertlinka 14905	0,64 €
Volanie na skrátene regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,08 €
Volanie na skrátene národné čísla 18 xxx	0,16 €
Volanie na skrátene čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0800	0,00 €
Volanie na skrátene čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0850	0,06 €

Tiesňové volania sú dovolateľné aj mimo pokrytia sieťou 4ky. Aktuálny Zoznam skrátených čísel v tvare \*xxxx je uverejnený na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

#### 1.4.4.3 SMS NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 SMS
Zaslanie SMS na skrátene číslo tiesňového volania 112	0 €

Zasielanie SMS správ na skrátene číslo tiesňového volania 112 je v sieti 4ky sprístupnené od 01. 01. 2018. Bližšie informácie o službe SMS správ na tiesňové číslo 112 je možné získať prostredníctvom Integrovaného záchranného systému alebo Ministerstva vnútra SR. Podnik nezodpovedá za nedoručenie SMS správy odoslanej na číslo tiesňového volania 112 prostredníctvom Mobilnej siete Podniku v dôsledku nesprávneho nastavenia koncového zariadenia alebo Služieb užívateľom alebo spôsobeného treťou stranou.

#### 1.4.4.4 VOLANIE NA ČÍSLA SO ZVÝŠENOU TARIFOU

	Cena za 1 minútu
Volanie na 0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx	0,40 €
Volanie na 0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx	0,50 €

Volanie na 0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx	0,60 €
Volanie na 0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx	0,80 €
Volanie na 0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx	1 €
Volanie na 0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx	1,20 €
Volanie na 0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx	1,60 €
Volanie na 0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx	2,00 €
Volanie na 0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx	3,00 €
Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	0,04 €

Služba volaní na Audiotex čísla a hláska upozorňujúca na volanie na číslo so zvýšenou tarifikáciou sú aktivované automaticky. Volania na čísla so zvýšenou tarifikáciou (tzv. Audiotex čísla) sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú minútu volania.

#### 1.4.5 AUTOMATICKY AKTIVOVANE SLUŽBY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
Medzinárodný Roaming	volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volajúceho
informácia o zmeškaných hovoroch	hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní
konferenčný hovor	presmerovanie volania	podržanie hovoru
hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifikáciou	dátový limit v Medzinárodnom Roamingu EÚ	

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného umožňuje volajúcemu po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje **bezplatné zobrazenie** čísla volajúceho. Bezplatná služba CLIR vám umožňuje **bezplatné zamedzenie** zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifikáciou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

## 1.4.6 DARCOVSKÉ SMS

<p><b>Fórum donorov   Darcovské DMS správy</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 877 Jednorazová zbierka</p>	<p>Odoslaná SMS na skrátené číslo 877</p>	<p>2,00 € (na účet zbierky je prevádzaných 96 % z každej DMS, t.j. 1,92 €)</p>
<p><b>Humanitárna organizácia MAGNA</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 836 Jednorazová zbierka</p>	<p>Odoslaná SMS na skrátené číslo 836</p>	<p>10,00 €</p>
<p><b>Humanitárna organizácia MAGNA</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 806 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare MAGNA pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare MAGNA STOP pre deaktiváciu prispievania</p>	<p>Prijatá SMS zo skráteného čísla 806</p>	<p>3,00 €</p>
<p><b>Liga za duševné zdravie   Dni nezábudiek</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 833 Jednorazová zbierka</p>	<p>Odoslaná SMS na skrátené číslo 833</p>	<p>2,00 €</p>
<p><b>Liga proti rakovine SR   Deň narcisov</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 848 Jednorazová zbierka</p>	<p>Odoslaná SMS na skrátené číslo 848</p>	<p>2,00 €</p>
<p><b>Nadácia TV JOJ</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 855 Jednorazová zbierka</p>	<p>Odoslaná SMS na skrátené číslo 855</p>	<p>3,00 €</p>
<p><b>Nadácia TA3   Charitatívna tour Káčer na bicykli</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 832 Jednorazová zbierka</p>	<p>Prijatá SMS zo skráteného čísla 832</p>	<p>1,00 €</p>
<p><b>Nadácia PONTIS</b> Zaslanie SMS v tvare SRDCE na skrátené číslo 871 Jednorazová zbierka</p>	<p>Prijatá SMS zo skráteného čísla 871</p>	<p>5,00 €</p>
<p><b>Nadácia PONTIS</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 871 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare START SRDCE pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare STOP SRDCE pre deaktiváciu</p>	<p>Prijatá SMS zo skráteného čísla 871</p>	<p>5,00 €</p>
<p><b>Nezisková organizácia Človek v ohrození</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 837 Jednorazová zbierka</p>	<p>Odoslaná SMS na skrátené číslo 837</p>	<p>5,00 €</p>

<b>Nezisková organizácia Dobrý anjel</b> Zaslanie SMS na skrátene číslo 840 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare ANJEL A pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare ANJEL D pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteneho čísla 840	1,00 €
<b>Občianske združenie UP - Down syndrom   Niečo naviac</b> Zaslanie SMS na skrátene číslo 873 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátene číslo 873	2,00 €
<b>Slovenská nadácia pre UNICEF</b> Zaslanie SMS na skrátene číslo 844 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátene číslo 844	3,00 €
<b>Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska   Biela pastelka</b> Zaslanie SMS na skrátene číslo 820 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátene číslo 820	2,00 €

Viac informácií nájdete na [www.donorsforum.sk/dms/zakladne-informacie/](http://www.donorsforum.sk/dms/zakladne-informacie/) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplňkove-služby/darcovske-sms](http://www.4ka.sk/doplňkove-služby/darcovske-sms).

#### 1.4.7 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Zóna 1	0,04 € / min	0,04 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 2	2 € / min	2 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 3	3 € / min	3 € / min	3 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 4	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min

#### 1.4.8 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRICHÁDZAJÚCE VOLANIA

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
0 € / min	0,40 € / min	0,60 € / min	4 € / min

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 4 sú účtované minútovou tarifáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú minútu volania.

Volania v zahraničí na sprístupnené špeciálne národné čísla okrem bezplatných línií (napr. 0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) a ostatné služby sú spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu. Pri volaniach v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Volanie v Medzinárodnom Roamingu na Audiotexové čísla nie je umožnené.

## 1.4.9 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRENOS DÁT

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
0,01 € / 1 MB	2 € / 1 MB	3 € / 1 MB	16 € / 1 MB

Prenos dát v krajinách Libanon a Tunisko je spolplatnený cenou pre Zónu 4.

## 1.4.10 DÁTOVÝ LIMIT V ZAHRANIČÍ

Služba Dátový limit v zahraničí umožňuje kontrolu spotreby dát v Medzinárodnom Roamingu v krajinách platných pre Zónu 1, Zónu 2, Zónu 3 a Zónu 4, a to stanovením finančného limitu vo výške 50 €, 100 € a 300 € s DPH za obdobie od dňa aktivácie služby až do konca kalendárneho mesiaca.

	DATALIMIT 50	DATALIMIT 100	DATALIMIT 300
<b>LIMIT V ZAHRANIČÍ</b> V EUR S DPH	50 €	100 €	300 €
<b>SMS NA AKTIVÁCIU</b> <b>DATALIMITU</b> V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50	ROAMINGDATA 100	ROAMINGDATA 300
<b>SMS NA VYPNUTIE</b> <b>DATALIMITU</b> V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 100 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 300 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP
<b>SMS NA NAVÝŠENIE</b> <b>DATALIMITU</b> V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO NA 950	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU/ NAVÝŠENIE/ VYPNUTIE	0 €	0 €	0 €

## 1.4.11 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODOSLANÉ SMS

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Zóna 1	0,04 € / SMS	0,04 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 2	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 3	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 4	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS

## 1.5 OSTATNÉ - JEDNORAZOVE POPLATKY

Zriaďovací (Aktivačný) poplatok	70 €
Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)	4 €
Poplatok za obmedzenie služieb z dôvodu neplatenia a/alebo zneužitia služieb	14 €
Poplatok za odpojenie zo strany Podniku z dôvodu neplatenia a/alebo zneužitia služieb	24 €
Poplatok za odpojenie na žiadosť Účastníka	14 €
Zábezpeka	0 - 50 €
Zmena paušálu SLOBODA	0 €
Odpis faktúry	€

- Zriaďovací (Aktivačný) poplatok sa voči Účastníkovi uplatní jednorazovo pri prvej aktivácii zriadenej Služby a zahŕňa všetky náklady spojené so zriadením a aktiváciou Služby, a to technické, manipulačné, doručovacie a administratívne náklady. Zriaďovací (Aktivačný poplatok) môže byť vo faktúre, prípade iných dokumentoch uvedený v skrátenej forme iba ako Aktivačný poplatok. Aktivačný poplatok je splatný pri uzatvorení Zmluvy.
- Podnik má právo podmieniť poskytnutie Služieb zložením zábezpeky v prípadoch uvedených vo Všeobecných podmienkach, v Cenníku alebo osobitne dohodnutých s Účastníkom. Zábezpeka slúži na zabezpečenie budúcich pohľadávok Podniku voči Účastníkovi na zaplatenie cien za Služby v súlade s platným Cenníkom, ako aj na zaplatenie akýchkoľvek iných splatných záväzkov Účastníka voči Podniku.
- Zmena zvoleného paušálu na iný paušál podľa tohto Cenníka je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadal Podnik o zmenu paušálu. Zmena paušálu nastane od prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

## 1.6 POPLATKY ZA MOBILNÝ TELEFÓN

V prípade, ak Účastník uhradil časť kúpnej ceny za Tovar prostredníctvom spotrebiteľského úveru a Podnik bol treťou stranou (financujúcou spoločnosťou) poverený na výber mesačných platieb/splátok spotrebiteľského úveru, Účastníkom uhradené platby budú v prípade, ak Účastník neurčí inak, použité na úhradu v nasledovnom poradí: 1. istina Účastníkovi poskytnutého spotrebiteľského úveru, 2. poplatky za Podnikom poskytnuté Služby, 3. príslušenstvo Účastníkovi poskytnutého spotrebiteľského úveru 4. ostatné príslušenstvo. Ak sa Účastník a tretia strana (financujúca spoločnosť) nedohodli inak, spotrebiteľský úver Účastník uhradí 12, 18, 24 alebo 30 mesačnými platbami/splátkami.

Ak nie je v kúpnej zmluve alebo v Zmluve dohodnuté inak, úhrada kúpnej ceny Tvaru je možná nasledovne:

Úhrada kúpnej ceny vcelku	Účastník uhradí kúpnu cenu Tovar v celku vo výške podľa aktuálneho Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s.	
Úhrada časti kúpnej ceny prostredníctvom spotrebiteľského úveru	1. časť kúpnej ceny uhradí Účastník Podniku pri uzatvorení kúpnej zmluvy vo výške podľa aktuálneho Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s.	2. časť kúpnej ceny (kúpna cena Tovar podľa Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s. znížená o 1. časť kúpnej ceny) uhradí Účastník prostredníctvom spotrebiteľského úveru

## 2. ZÁKLADNÉ PROGRAMY SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA 4KA

Volanie do všetkých sietí v Slovenskej republike	0,04 € / MIN
Volanie na účastnícke čísla 4ky	0,00 € / MIN
Odoslanie SMS do všetkých sietí v Slovenskej republike	0,04 € / SMS
Prenos dát v Slovenskej republike	0,01 € / 1 MB

- Program služieb Moja 4ka s faktúrou je aktívny a umožňuje využívanie Služieb v mobilných elektronických komunikačných sieťach prevádzkovaných na území Slovenskej republiky, t. j. vo vlastnej sieti 4ky (4G a 2G) a v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (3G a 2G). Deaktivácia programu služieb Moja 4ka s faktúrou na SIM karte je možná, ak je v čase požiadavky na deaktiváciu na rovnakej SIM karte aktívny program služieb Moja 4ka Svet s faktúrou. Pri aktivácii programu služieb Moja 4ka s faktúrou je automaticky aktivovaný aj program služieb Moja 4ka Svet s faktúrou.
- Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo platí automaticky pre všetkých Účastníkov 4ky s programom služieb Moja 4ka s faktúrou. Funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo sa vzťahuje na každé volanie zo SR na účastnícke číslo v sieti 4ky, ktoré presiahne 3 minúty, t. j. počnúc 4. minútou je volanie na účastnícke číslo 4ky bezplatné.
- O aktiváciu funkcionality VoLTE/ViLTE (prenos hlasu/ videa prostredníctvom LTE siete) je možné požiadať prostredníctvom zákazníckej linky 4ky na čísle 950, alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 900 v tvare VOLTE START. Funkcionalita VoLTE/ViLTE bude aktivovaná do 24 hodín od podania žiadosti. O úspešnej aktivácii VoLTE/ViLTE bude Účastník informovaný bezplatnou SMS správou. Pre kontrolu, či je zariadenie zaregistrované v systéme VoLTE/ViLTE 4ky vytočte číslo \*123. Pre deaktiváciu VOLTE/ViLTE pošlite bezplatnú SMS v tvare VOLTE STOP na číslo 900 alebo zavolajte na zákaznícku linku 4ky na číslo 950.
- Podrobnosti a výnimky z vyššie uvedených cien volaní na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 sú uvedené v časti 2.3 tohto Cenníka.
- Dátový paušál SLOBODA DÁTA je možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja 4ka s faktúrou.

## 2.2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA 4KA

### 2.2.1 DÁTOVÝ PAUŠÁL

	<b>SLOBODA DÁTA</b>
<b>POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR</b>	-
<b>OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G)</b>	<b>NEOBMEDZENÝ OBJEM DÁT</b>
<b>CENA</b>	<b>14 €</b>

- Na jednej SIM karte môže byť aktivovaný práve jeden dátový paušál SLOBODA DÁTA.
- Dátový paušál SLOBODA DÁTA je platný vždy jeden (1) kalendárny mesiac a platnosť daného paušálu vždy skončí v posledný deň príslušného zúčtovacieho obdobia paušálu SLOBODA DÁTA.
- Ak Účastník požiadava o aktiváciu dátového paušálu SLOBODA DÁTA a na danej SIM karte je aktívny iný paušál SLOBODA alebo jeden z doplnkových nových paušálov SLOBODA/SLOBODA DATA, TO. Moja 100vka, požadovaný paušál SLOBODA DÁTA mu bude aktivovaný v prvý deň nasledujúceho zúčtovacieho obdobia a o tejto skutočnosti bude Účastník informovaný formou SMS. O aktiváciu dátového paušálu SLOBODA DÁTA môže Účastník požiadať na vybranom mieste [www.4ka.sk/mapa-predajni](http://www.4ka.sk/mapa-predajni) alebo zavolaním na Zákaznícku linku 4ky na číslo 950.
- Po vyčerpaní stanoveného objemu dát v dátovom paušále SLOBODA DÁTA v príslušnom zúčtovacom (fakturačnom) období bude cena dát spoplatňovaná podľa aktuálneho Cenníka. Cena za minútu a SMS sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v dátovom paušále SLOBODA DÁTA špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka (napr. cena za volanie a SMS).

### 2.2.2 DÁTOVÝ BALÍK GIGA S OBNOVOU

	<b>GIGA DOMA</b> (s automatickou obnovou)	<b>DENNÉ NEKONEČNO DOMA</b> (jednorazová aktivácia)
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b> dáta v SR (4G, 3G, 2G)	<b>1 GB</b>	<b>15 GB</b>
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>2 €</b>	<b>1,50 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b> NA ČÍSLO 950	<b>GIGA</b>	<b>DN</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b> NA ČÍSLO 950	<b>GIGA STOP</b>	<b>/</b>



**CENA ODOSLANEJ SMS ZA  
AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU****0 €****0 €**

- Dátový balík DENNÉ NEKONEČNO DOMA a GIGA DOMA sú doplnkovým voliteľným balíkom, ktoré je možné aktivovať k dátovému paušálu SLOBODA DÁTA na faktúru a je možné ich aktivovať počas platnosti paušálu SLOBODA DÁTA na faktúru počas zúčtovacieho obdobia.
- Balík DENNÉ NEKONEČNO DOMA je platný do vyčerpania preddefinovaného objemu dát, maximálne však 24 hodín od aktivácie balíka.
- Balík GIGA DOMA (s automatickou obnovou) je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát, maximálne však 30 dní od aktivácie resp. automatickej obnovy balíka (čo nastane skôr). Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka GIGA DOMA nastane automaticky vždy v momente, keď objem dát DATA v SR klesne pod 100 MB alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr).

**Špecifiká balíka GIGA DOMA:**

- Ak je na SIM karte súbežne s balíkom GIGA DOMA aktivovaný paušál SLOBODA DÁTA, automatická obnova balíka GIGA DOMA nastane vždy v momente, keď nevyčerpaný objem dát DATA v SR/DATA v SR poklesne pod 100 MB.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný paušál SLOBODA DÁTA s faktúrou a balík GIGA DOMA, pri čerpaní dát sa prioritne čerpajú dáta z paušálu alebo balíka, ktorý bol aktivovaný skôr.
- Dátové balíky sú vyúčtované Účastníkovi na konci fakturačného obdobia v pravidelnej mesačnej faktúre.

**2.2.3 HLASOVÉ BALÍKY**

	<b>DVESTOVKA DOMA</b> (jednorazová aktivácia)
<b>OBSAH BALÍKA</b>	<b>200 MIN/SMS v SR</b>
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>7 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU</b>	<b>DVESTOVKA</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b>	<b>/</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>

- Aktivácia hlasového balíka DVESTOVKA DOMA: Hlasový balík DVESTOVKA DOMA je doplnkovou voliteľným balíkom k paušálu SLOBODA DÁTA.
- Hlasový balík DVESTOVKA DOMA je platný do vyčerpania preddefinovaného obsahu balíka, maximálne však do 30 dní od aktivácie balíka, bez ohľadu na to, či došlo k jeho vyčerpaniu.

- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný hlasový balík DVESTOVKA DOMA a dátový paušál SLOBODA DÁTA pri čerpaní minút/SMS sa prioritne čerpajú minúty/SMS z balíka alebo paušálu, ktorý bol aktivovaný skôr.
- O ďalšiu aktiváciu hlasového balíka DVESTOVKA DOMA môže Účastník požiadať vždy v momente, keď počet minút/SMS v SR klesne pod 30 MIN/SMS alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, (čo nastane skôr).
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.

## 2.3. OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITY PROGRAMU MOJA 4KA S FAKTÚROU

### 2.3.1 VOLANIA A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRANIČIA PODĽA ZÓN

Volanie zo Slovenska do krajiny	cena volania za minútu	Cena SMS
Zóna 1	0,04 €	0,04 €
Zóna 2	0,48 €	0,20 €
Zóna 3	1,44 €	0,30 €
Zóna 4	4,00 €	0,60 €

z / kam	Slovenská republika	SMS do Zóny 1	SMS do Zóny 2	SMS do Zóny 3	SMS do Zóny 4
Slovenská republika	0,04 € / SMS	0,04 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS

### 2.3.2 ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY

	SMS/INÝ PRÍKAZ NA ČÍSLO 950	CENA
<b>VYPNUTIE</b> automatickej obnovy služieb 4ky	<b>STOP</b>	0 €
<b>STAV SPOTREBY</b> Zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	<b>SPOTREBA</b>	0 €
<b>POTVRDZUJÚCA SMS</b> k zisteniu celkového stavu spotreby na SIM karte	-	0 €
<b>ZISTENIE STAVU</b> automatickej obnovy služieb 4ky	<b>STAV</b>	0 €
<b>OVERENIE</b> v akej sieti sa nachádza mobilný telefón	ZAVOLANÍM NA <b>*#909#</b>	0 €
<b>POTVRDZUJÚCA SPRÁVA</b> o overení mobilnej siete	-	0 €

Informácia o aktuálnej výške spotreby je orientačná, najmä z dôvodu pravidelnej aktualizácie údajov spojených s touto kontrolou.

### 2.3.3 PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

Poplatok za Prenos telefónneho čísla	0 €
--------------------------------------	-----

Prenos telefónneho čísla do siete 4ky je dostupný na Predajných miestach Podniku, prostredníctvom SMS a Webovej stránky Podniku na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

### 2.3.4 ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

#### 2.3.4.1 VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo 4ka SIM karty cena volania za minútu	0,04 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN na číslo 0650 123 456	0,04 €
Volanie na Linku pre handicapovaných (overenie spotreby pre nevidiacich) na číslo 952 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,00 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo 0950 950 953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,04 €

#### 2.3.4.2 VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112, 150, 158, 155 a mestská polícia 159	0 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,06 €
Volanie na Infolinku 1181	1,48 €
Informačná linka o účastníckych číslach Orange 1185	1 €
Volanie na 12111 (Infoasistent)	1,48 €
Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)	1,48 €
Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých	0,04 €
Expertlinka 14905	0,64 €
Volanie na skrátene regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,08 €
Volanie na skrátene národné čísla 18 xxx	0,16 €

Volanie na skrátené čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0800	0,00 €
Volanie na skrátené čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0850	0,06 €

Tiesňové volania sú dovolateľné aj mimo pokrytia sieťou 4ky.

### 2.3.4.3 SMS NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 SMS
Zaslanie SMS na skrátené číslo tiesňového volania 112	0 €

Zasielanie SMS správ na skrátené číslo tiesňového volania 112 je v sieti 4ky sprístupnené od 01. 01. 2018. Bližšie informácie o službe SMS správ na tiesňové číslo 112 je možné získať prostredníctvom Integrovaného záchranného systému alebo Ministerstva vnútra SR. Podnik nezodpovedá za nedoručenie SMS správy odoslanej na číslo tiesňového volania 112 prostredníctvom Mobilnej siete Podniku v dôsledku nesprávneho nastavenia koncového zariadenia alebo Služieb užívateľom alebo spôsobeného tretou stranou.

### 2.3.4.4 VOLANIE NA ČÍSLA SO ZVÝŠENOU TARIFOU

	Cena za 1 minútu
Volanie na 0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx	0,40 €
Volanie na 0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx	0,50 €
Volanie na 0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx	0,60 €
Volanie na 0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx	0,80 €
Volanie na 0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx	1 €
Volanie na 0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx	1,20 €
Volanie na 0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx	1,60 €
Volanie na 0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx	2,00 €
Volanie na 0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx	3,00 €
Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	0,04 €

Služba volaní na Audiotex čísla a hláska upozorňujúca na volanie na číslo so zvýšenou tarifikáciou sú aktivované automaticky. Volania na čísla so zvýšenou tarifou (tzv. Audiotex čísla) sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú minútu volania.

### 2.3.5 AUTOMATICKY AKTIVOVANE SLUŽBY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
-----	---------------------	------------

volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volaného	informácia o zmeškaných hovoroch
hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní	konferenčný hovor
presmerovanie volania	podržanie hovoru	hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného umožňuje volajúcemu po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho. Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska

o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

### 2.3.6 DARCOVSKÉ SMS

<b>Fórum donorov   Darcovské DMS správy</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 877 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 877	2,00 € (na účet zbierky je prevádzaných 96 % z každej DMS, t.j. 1,92 €)
<b>Humanitárna organizácia MAGNA</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 836 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 836	10,00 €
<b>Humanitárna organizácia MAGNA</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 806 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare MAGNA pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare MAGNA STOP pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteného čísla 806	3,00 €
<b>Liga za duševné zdravie   Dni nezábudiek</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 833 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 833	2,00 €
<b>Liga proti rakovine SR   Deň narcisov</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 848 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 848	2,00 €

<b>Nadácia TV JOJ</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 855 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 855	3,00 €
<b>Nadácia TA3   Charitatívna tour Káčer na bicykli</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 832 Jednorazová zbierka	Prijatá SMS zo skráteného čísła 832	1,00 €
<b>Nadácia PONTIS</b> Zaslanie SMS v tvare SRDCE na skrátené číslo 871 Jednorazová zbierka	Prijatá SMS zo skráteného čísła 871	5,00 €
<b>Nadácia PONTIS</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 871 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare START SRDCE pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare STOP SRDCE pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteného čísła 871	5,00 €
<b>Nezisková organizácia Človek v ohrození</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 837 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 837	5,00 €
<b>Nezisková organizácia Dobrý anjel</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 840 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare ANJEL A pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare ANJEL D pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteného čísła 840	1,00 €
<b>Občianske združenie UP - Down syndrom   Niečo  naviac</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 873 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 873	2,00 €
<b>Slovenská nadácia pre UNICEF</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 844 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 844	3,00 €
<b>Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska   Biela  pastelka</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 820 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 820	2,00 €

Viac informácií nájdete na [www.donorsforum.sk/dms/zakladne-informacie](http://www.donorsforum.sk/dms/zakladne-informacie) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplňkove-sluzby/darcovske-sms](http://www.4ka.sk/doplňkove-sluzby/darcovske-sms).

## 2.4 OSTATNÉ - JEDNORAZOVE POPLATKY

Zriaďovací (Aktivačný) poplatok	70 €
Vystavenie upomienky	4 €
Poplatok za obmedzenie služieb z dôvodu neplatenia a/alebo zneužitia služieb	14 €
Poplatok za odpojenie zo strany Podniku z dôvodu neplatenia a/alebo zneužitia služieb	24 €
Poplatok za odpojenie na žiadosť Účastníka	14 €
Zábezpeka	0 - 50 €
Zmena paušálu SLOBODA	0 €
Odpis faktúry	€

- Zriaďovací (Aktivačný) poplatok sa voči Účastníkovi uplatní jednorazovo pri prvej aktivácii zriadenej Služby a zahŕňa všetky náklady spojené so zriadením a aktiváciou Služby, a to technické, manipulačné, doručovacie a administratívne náklady. Zriaďovací (Aktivačný poplatok) môže byť vo faktúre, prípade iných dokumentoch, uvedený v skrátenej forme iba ako Aktivačný poplatok. Aktivačný poplatok je splatný pri uzatvorení Zmluvy.
- Podnik má právo podmieniť poskytnutie Služieb zložením zábezpeky v prípadoch uvedených vo Všeobecných podmienkach, v Cenníku alebo osobitne dohodnutých s Účastníkom. Zábezpeka slúži na zabezpečenie budúcich pohľadávok Podniku voči Účastníkovi na zaplatenie cien za Služby v súlade s platným Cenníkom, ako aj na zaplatenie akýchkoľvek iných splatných záväzkov Účastníka voči Podniku.
- Zmena zvyčeného paušálu na iný paušál podľa tohto Cenníka je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadal Podnik o zmenu paušálu. Zmena paušálu nastane od prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

## 2.5 POPLATKY ZA MOBILNÝ TELEFÓN

V prípade, ak Účastník uhradil časť kúpnej ceny za Tovar prostredníctvom spotrebiteľského úveru a Podnik bol tretou stranou (financujúcou spoločnosťou) poverený na výber mesačných platieb/splátok spotrebiteľského úveru, Účastníkom uhradené platby budú v prípade, ak Účastník neurčí inak, použité na úhradu v nasledovnom poradí: 1. istina Účastníkovi poskytnutého spotrebiteľského úveru, 2. poplatky za Podnikom poskytnuté Služby, 3. príslušenstvo Účastníkovi poskytnutého spotrebiteľského úveru 4. ostatné príslušenstvo. Ak sa Účastník a tretia strana (financujúca spoločnosť) nedohodli inak, spotrebiteľský úver Účastník uhradí 12, 18, 24 alebo 30 mesačnými platbami/splátkami.

Ak nie je v kúpnej zmluve alebo v Zmluve dohodnuté inak, úhrada kúpnej ceny Tvaru je možná nasledovne:

Úhrada kúpnej ceny vcelku	Účastník uhradí kúpnu cenu Tvaru vcelku vo výške podľa aktuálneho Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s.	
Úhrada časti kúpnej ceny prostredníctvom spotrebiteľského úveru	1. časť kúpnej ceny uhradí Účastník Podniku pri uzatvorení kúpnej zmluvy vo výške podľa aktuálneho Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s.	2. časť kúpnej ceny (kúpna cena Tvaru podľa Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s. znížená o 1. časť kúpnej ceny) uhradí Účastník prostredníctvom spotrebiteľského úveru

### 3. PROGRAM SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA 4KA SVET

#### 3.1. ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA 4KA SVET

##### 3.1.1 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Zóna 1	0,04 € / min	0,04 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 2	2 € / min	2 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 3	3 € / min	3 € / min	3 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 4	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min

##### 3.1.2 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRICHÁDZAJÚCE VOLANIA

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
0 € / min	0,40 € / min	0,60 € / min	4 € / min

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 4 sú účtované minútovou tarifáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú minútu volania.

Volania v zahraničí na sprístupnené špeciálne národné čísla okrem bezplatných liniek (napr. 0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) a ostatné služby sú spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu. Pri volaniach v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Volanie v Medzinárodnom Roamingu na Audiotexové čísla nie je umožnené.

Podrobnosti a výnimky z vyššie uvedených cien volaní na špeciálne a skrátané čísla v Zónach 1 až 4 sú uvedené v časti 3.3 tohto Cenníka.

##### 3.1.3 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRENOS DÁT

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
0,01 € / 1 MB	2 € / 1 MB	3 € / 1 MB	16 € / 1 MB



Prenos dát v krajinách Libanon a Tunisko je spolplatnený cenou pre Zónu 4.

### 3.1.4 DÁTOVÝ LIMIT V ZAHRANIČÍ

Služba Dátový limit v zahraničí umožňuje kontrolu spotreby dát v Medzinárodnom Roamingu v krajinách platných pre Zónu 1, Zónu 2, Zónu 3 a Zónu 4, a to stanovením finančného limitu vo výške 50 €, 100 € a 300 € s DPH za obdobie od dňa aktivácie služby až do konca kalendárneho mesiaca.

	DATALIMIT 50	DATALIMIT 100	DATALIMIT 300
<b>LIMIT V ZAHRANIČÍ</b> V EUR S DPH	50 €	100 €	300 €
<b>SMS NA AKTIVÁCIU</b> <b>DATALIMITU</b> V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50	ROAMINGDATA 100	ROAMINGDATA 300
<b>SMS NA VYPNUTIE</b> <b>DATALIMITU</b> V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 100 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 300 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP
<b>SMS NA NAVÝŠENIE</b> <b>DATALIMITU</b> V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO NA 950	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU/ NAVÝŠENIE/ VYPNUTIE	0 €	0 €	0 €

### 3.1.5 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODOSLANÉ SMS

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Zóna 1	0,04 € / SMS	0,04 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 2	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 3	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 4	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS

Program služieb s faktúrou Moja 4ka Svet je aktívny a umožňuje využívanie Služieb v mobilných elektronických komunikačných sieťach (3G a 2G) prevádzkovaných mimo

územia Slovenskej republiky, t. j. v sieťach obchodných partnerov Podniku v zahraničí, ako je uvedené v zozname partnerov na web stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk). Deaktivácia programu služieb s faktúrou Moja 4ka Svet na SIM karte je možná, ak je v čase požiadavky na deaktiváciu na rovnakej SIM karte aktívny program služieb s faktúrou Moja 4ka.

## 3.2. OSTATNE SLUŽBY A FUNKCIONALITY PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU MOJA 4KA SVET

### 3.2.1 ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

Zaslanie SMS pre zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	SMS v tvare SPOTREBA na krátke číslo 950 alebo zavolaním na skrátene číslo *55#	0 €
---	---	-----

Informácia o aktuálnej výške spotreby je orientačná, najmä z dôvodu pravidelnej aktualizácie údajov spojených s touto kontrolou.

## 3.3 ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

### 3.3.1 VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo +421950950950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,04 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN Multimedia na číslo *421 650 123 456	0,04 €
Volanie na Linku pre handicapovaných (overenie spotreby pre nevidiacich) na číslo +421950952952 alebo len na 952 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,00 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo +421950950953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,04 €

### 3.4.2 VOLANIE ZO ZAHRAŇIČIA NA ZÁKAZNÍCKU LINKU 4KY

Volanie zo zahraničia (v Medzinárodnom Roamingu) na Zákaznícku linku 4ky +421950 950 950 je spoplatnené cenou platnou pre zónu pre službu Medzinárodného Roamingu, z ktorej sa volanie uskutočňuje.

### 3.4.3 VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112	0 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116	0 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0 €

Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,06 €
Volanie na skrátene regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,08 € Zóna 1 2 € Zóna 2 3 € Zóna 3 4 € Zóna 4
Volanie na skrátene národné čísla 18 xxx	0,16 € Zóna 1 2 € Zóna 2 3 € Zóna 3 4 € Zóna 4
Volanie na skrátene čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0800	0 €
Volanie na skrátene čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0850	0,06 €

Volanie na skrátene čísla sa týka čísel lokálneho charakteru, a teda ich dovolateľnosť závisí od nastavenia konkrétneho prístupného operátora podľa jednotlivých zón.

#### 3.4.4 AUTOMATICKY AKTIVOVANÉ SLUŽBY

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
Medzinárodný Roaming	volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volajúceho
informácia o zmeškaných hovoroch	hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní
konferenčný hovor	presmerovanie volania	podržanie hovoru
hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou	dátový limit v Medzinárodnom Roamingu EÚ	

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného vám umožňuje po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho.

Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na pre-

nesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

### 3.5 OSTATNÉ - JEDNORAZOVE POPLATKY

Zriaďovací (Aktivačný) poplatok	70 €
Vystavenie upomienky	4 €
Poplatok za obmedzenie služieb z dôvodu neplatenia a/alebo zneužitia služieb	14 €
Poplatok za odpojenie zo strany Podniku z dôvodu neplatenia a/alebo zneužitia služieb	24 €
Poplatok za odpojenie na žiadosť Účastníka	14 €
Zábezpeka	0 - 50 €
Zmena paušálu SLOBODA	0 €
Odpis faktúry	€

- Zriaďovací (Aktivačný) poplatok sa voči Účastníkovi uplatní jednorazovo pri prvej aktivácii zriadenej Služby a zahŕňa všetky náklady spojené so zriadením a aktiváciou Služby, a to technické, manipulačné, doručovacie a administratívne náklady. Zriaďovací (Aktivačný poplatok) môže byť vo faktúre, prípade iných dokumentoch, uvedený v skrátenej forme iba ako Aktivačný poplatok. Aktivačný poplatok je splatný pri uzatvorení Zmluvy.
- Podnik má právo podmieniť poskytnutie Služieb zložením zábezpeky v prípadoch uvedených vo Všeobecných podmienkach, v Cenníku alebo osobitne dohodnutých s Účastníkom. Zábezpeka slúži na zabezpečenie budúcich pohľadávok Podniku voči Účastníkovi na zaplatenie cien za Služby v súlade s platným Cenníkom, ako aj na zaplatenie akýchkoľvek iných splatných záväzkov Účastníka voči Podniku.
- Zmena zvoleného paušálu na iný paušál podľa tohto Cenníka je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadal Podnik o zmenu paušálu. Zmena paušálu nastane od prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

### 3.6 POPLATKY ZA MOBILNÝ TELEFÓN

V prípade, ak Účastník uhradil časť kúpnej ceny za Tovar prostredníctvom spotrebiteľského úveru a Podnik bol tretou stranou (financujúcou spoločnosťou) poverený na výber mesačných platieb/splátok spotrebiteľského úveru, Účastníkom uhradené platby budú v prípade, ak Účastník neurčí inak, použité na úhradu v nasledovnom poradí: 1. istina Účastníkovi poskytnutého spotrebiteľského úveru, 2. poplatky za Podnikom poskytnuté Služby, 3. príslušenstvo Účastníkovi poskytnutého spotrebiteľského úveru 4. ostatné príslušenstvo. Ak sa Účastník a tretia strana (financujúca spoločnosť) nedohodli inak, spotrebiteľský úver Účastník uhradí 12, 18, 24 alebo 30 mesačnými platbami/splátkami.

Ak nie je v kúpnej zmluve alebo v Zmluve dohodnuté inak, úhrada kúpnej ceny Tvaru

je možná nasledovne:

Úhrada kúpnej ceny vcelku	Účastník uhradí kúpnu cenu Tvaru vcelku vo výške podľa aktuálneho Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s.	
Úhrada časti kúpnej ceny prostredníctvom spotrebiteľského úveru	1. časť kúpnej ceny uhradí Účastník Podniku pri uzatvorení kúpnej zmluvy vo výške podľa aktuálneho Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s.	2. časť kúpnej ceny (kúpna cena Tvaru podľa Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s. znížená o 1. časť kúpnej ceny) uhradí Účastník prostredníctvom spotrebiteľského úveru

## ČASŤ B - PREDPLATENE SLUŽBY

### PROGRAM SLUŽIEB MOJA EÚ

#### 1.1. ZÁKLADNE SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

Predplatená služba - SIM karta so štartovacím Kreditom vo výške 4 €	4 €
Volanie do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,04 € / MIN
Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte	0,00 € / MIN
Odoslanie SMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci	0,04 € / SMS
Prenos dát v Zóne 1	0,01 € / 1 MB

- Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo platí automaticky pre všetkých Účastníkov 4ky s programom služieb Moja EÚ. Funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo sa vzťahuje na každé volanie zo SR na účastnícke číslo v sieti 4ky, ktoré presiahne 3 minúty, t. j. počnúc 4. minútou je volanie na účastnícke číslo 4ky bezplatné.
- O aktiváciu funkcionality VoLTE/ViLTE (prenos hlasu/videa prostredníctvom LTE siete) je možné požiadať prostredníctvom zákazníckej linky 4ky na čísle 950, alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 900 v tvare VOLTE START. Funkcionalita VoLTE/ViLTE bude aktivovaná do 24 hodín od podania žiadosti. O úspešnej aktivácii VoLTE/ViLTE bude Účastník informovaný bezplatnou SMS správou. Pre kontrolu, či je zariadenie zaregistrované v systéme VoLTE/ViLTE 4ky vytočte číslo \*123. Pre deaktiváciu VOLTE/ViLTE pošlite bezplatnú SMS v tvare VOLTE STOP na číslo 900 alebo zavolajte na zákaznícku linku 4ky na číslo 950.
- Podrobnosti a výnimky z vyššie uvedených cien volaní na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 sú uvedené v časti 1.3 tohto Cenníka.

## 1.2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

### 1.2.1. NOVÉ PAUŠÁLY SLOBODA

	<b>SLOBODA 100</b>	<b>SLOBODA 300</b>	<b>SLOBODA ∞</b>	<b>SLOBODA HLAS</b>
<b>POČET MIN alebo SMS</b> v rámci všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	<b>100 MIN/SMS</b>	<b>300 MIN/SMS</b>	<b>neobmedzený počet</b>	<b>neobmedzený počet</b>
<b>OBJEM DÁT</b> v SR a Zóne 1 (4G, 3G, 2G)	<b>1 GB</b>	<b>1 GB</b>	<b>1 GB</b>	<b>-</b>
<b>CENA</b>	<b>5 €</b>	<b>9 €</b>	<b>17 €</b>	<b>15 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S</b>	<b>S100</b>	<b>S300</b>	<b>SN</b>	<b>SH</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b> na číslo 950	<b>STOP alebo PAUSAL STOP</b>	<b>STOP alebo PAUSAL STOP</b>	<b>STOP alebo PAUSAL STOP</b>	<b>STOP alebo PAUSAL STOP</b>
<b>CENA ZA ODOSLANIE SMS</b> na aktiváciu/ deaktiváciu	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>

- Nové paušály SLOBODA je možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja EÚ.
- Na jednej SIM karte môže byť súčasne aktivovaný práve jeden paušál. Ak účastník zašle požiadavku na aktiváciu nových paušálov SLOBODA a na danej SIM karte účastník využíva nový paušál Moja 100vka alebo nový paušál TO., tak nový paušál SLOBODA mu bude aktivovaný v deň ukončenia na SIM karte aktivovaného nového paušálu TO. alebo Moja 100vka, t.j. pri novom paušáli Moja 100vka v deň poslednej obnovy v danom kalendárnom mesiaci a pri novom paušáli TO. v deň vyčerpania v ňom zahrnutom objeme dát alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie (čo nastane skôr). Nový paušál SLOBODA na SIM karte bude aktivovaný za predpokladu, že je na danej SIM karte v čase jeho aktivácie dostatok Kreditu vo výške mesačného poplatku za nový paušál SLOBODA, o ktorého aktiváciu Účastník požiadal zaslanou SMS. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v čase aktivácie nového paušálu

SLOBODA podľa predchádzajúcej vety aktivácia nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku príslušného nového paušálu. Poplatok za aktiváciu nového paušálu SLOBODA bude zúčtovaný v deň aktivácie nového paušálu SLOBODA.

- Automatická obnova nového paušálu SLOBODA: Nové paušály SLOBODA sú platné vždy 30 kalendárnych dní, t.j. platnosť nového paušálu uplynie vždy v 30. deň a automatická obnova nového paušálu SLOBODA nastane automaticky vždy po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie alebo poslednej automatickej obnovy za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný kredit vo výške poplatku za nový paušál.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu.
- Pre nové paušály SLOBODA sa aplikuje funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo až po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu minút.
- Ak vyčerpanie stanoveného počtu minút, SMS alebo dát v novom paušále SLOBODA nastane skôr ako do 30 dní od aktivácie, resp. automatickej obnovy, cena volaní, SMS a dát je spoplatňovaná podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v nových paušáloch SLOBODA špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.
- Volania na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 nie sú zahrnuté v nových paušáloch SLOBODA 100, SLOBODA 300 a SLOBODA HLAS. Podrobnosti a výnimky týkajúce sa jednotiek a cien volaní na špeciálne a skrátené čísla sú uvedené v časti 1.3 tohto Cenníka.
- Volania na „Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx“ sú zahrnuté v nových paušáloch SLOBODA 100, SLOBODA 300 a SLOBODA ∞. Po prevolaní preddefinovaných jednotiek v rámci nového paušálu sú volania na „Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx“ účtované podľa ceny uvedenej v časti 2.3.4.4 tohto Cenníka.

## 1.2.2. DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠĚ

	10 GB	15 GB	NEKONEČNÉ DÁTA
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>	<b>10 GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 3,33 GB v Zóne 1	<b>15 GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 3,33 GB v Zóne 1	<b>neobmedzený objem GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 3,33 GB v Zóne 1
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>5 €</b>	<b>5 €</b>	<b>5 €</b>
<b>NOVÝ PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ</b>	<b>SLOBODA 100</b>	<b>SLOBODA 300</b>	<b>SLOBODA ∞</b>

<b>SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950</b>	<b>+ alebo PLUS</b>	<b>+ alebo PLUS</b>	<b>+ alebo PLUS</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>

- Jednorazová aktivácia balíka **DÁTA NAVYŠE**: Dátové balíky 10 GB, 15 GB a **NEKONEČNÉ DÁTA** je možné aktivovať výlučne ako doplnok aktívneho nového paušálu okrem **SLOBODA HLAS** uvedeného vyššie v tabuľke pre príslušný balík.
- Každý dátový balík je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát alebo jeden (1) mesiac od jeho aktivácie (čo nastane skôr), maximálne však do dňa automatickej obnovy nového paušálu **SLOBODA**. V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov v iný deň ako v deň aktivácie alebo automatickej obnovy nového paušálu **SLOBODA**, platnosť daného balíka vždy skončí v deň automatickej obnovy nového paušálu **SLOBODA**.
- Automatická obnova balíka **DÁTA NAVYŠE**: V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov súčasne s novým paušalom **SLOBODA**, uvedený balík sa automaticky obnoví v deň automatickej obnovy nového paušálu **SLOBODA**, za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku daného balíka. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového paušálu **SLOBODA** na úhradu mesačného poplatku nového paušálu **SLOBODA** aj mesačného poplatku daného balíka, automaticky sa obnoví nový paušál **SLOBODA** a automatická obnova daného balíka nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky ceny daného balíka, ak k navýšeniu Kreditu v dostatočnej výške dôjde do 7 dní.
- Balíky 10 GB, 15 GB a **NEKONEČNÉ DÁTA** je možné aktivovať pre príslušný nový paušál **SLOBODA** len jedenkrát počas platnosti nového paušálu **SLOBODA** (teda 1x za mesiac od aktivácie, resp. automatickej obnovy nového paušálu **SLOBODA**).
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.
- Názov doterajších dátových balíkov **DÁTA V SIETI 4KA** sa s účinnosťou tohto Cenníka mení na dátové balíky **DÁTA NAVYŠE**, doterajší názov dátového balíka 10 GB V **SIETI 4KA** sa s účinnosťou tohto Cenníka mení na 10GB, názov 15 GB V **SIETI 4KA** sa mení 15 GB a názov **NEKONEČNÉ DÁTA V SIETI 4KA** sa mení na **NEKONEČNÉ DÁTA**. Parametre uvedených dátových balíkov zostávajú nezmenené.

### 1.2.3. DÁTOVÉ BALÍKY

	<b>GIGA</b> (s automatickou obnovou)	<b>PRVÁ GIGA</b> (jednorazová aktivácia)	<b>DENNÉ NEKONEČNO</b> (jednorazová aktivácia)
--	---	---	---



<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>	<b>1 GB v SR (4G, 3G, 2G) a v Zóne 1</b>	<b>1 GB v SR (4G, 3G, 2G) a v Zóne 1</b>	<b>15 GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 1 GB v Zóne 1</b>
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>2 €</b>	<b>0 €</b>	<b>1,50 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950</b>	<b>GIGA</b>	<b>/</b>	<b>DN</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950</b>	<b>GIGA STOP</b>	<b>/</b>	<b>/</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>	<b>/</b>	<b>0 €</b>

- Aktivácia balíka PRVÁ GIGA: balík PRVÁ GIGA je automaticky aktivovaný pri Aktivácii SIM karty s programom služieb Moja EÚ, ak si účastník zároveň pri kúpe SIM karty neaktivuje inú doplnkovú voliteľnú službu. Balík PRVÁ GIGA je platný do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát, maximálne však 30 dní od Aktivácie SIM karty.
- Aktivácia balíka DENNÉ NEKONEČNO: balík DENNÉ NEKONEČNO je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja EÚ, ktorý je možno aktivovať k novému paušálu SLOBODA, aj samostatne pri využívaní programu služieb Moja EÚ, ak je na 4ka SIM karte dostatočný Kredit a to vo výške ceny balíka. Balík DENNÉ NEKONEČNO je možné aktivovať aj prostredníctvom platobnej karty v samoobslužnom portáli Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka. Balík DENNÉ NEKONEČNO je platný do vyčerpania preddefinovaného objemu dát, maximálne však 24 hodín od aktivácie balíka.
- Aktivácia balíka GIGA: Balík GIGA (s automatickou obnovou) je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja EÚ, ktorý je možné aktivovať k novému paušálu SLOBODA, aj samostatne pri využívaní programu služieb Moja EÚ, ak je na 4ka SIM karte dostatočný Kredit a to vo výške ceny balíka. Balík GIGA je možné aktivovať aj prostredníctvom platobnej karty v samoobslužnom portáli Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka. Pri ukončení využívania programu služieb Moja EÚ (napr. pri zmene na program služieb Moja 4ka) dochádza k ukončeniu platnosti dátového balíka.
- Automatická obnova balíka GIGA: Balík GIGA je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát, maximálne však 30 dní od aktivácie, resp. automatickej obnovy, balíka (čo nastane skôr). Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka GIGA nastane automaticky vždy v momente, keď objem dát DATA v SR/DÁTA v EÚ klesne pod 100 MB alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr), za predpokladu, že na danej SIM karte je v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku za balík alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnom portáli Moja Zóna. V prípade nedostatku kreditu na SIM karte v termíne automatic-

kej obnovy balíka GIGA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia kreditu do výšky poplatku balíka GIGA. To platí, ak je na SIM karte aktívny program služieb Moja EU.

### **Špecifiká balíka GIGA EU:**

- Ak je na SIM karte súbežne s balíkom GIGA aktivovaný nový paušál SLOBODA, automatická obnova balíka GIGA nastane vždy v momente, keď nevyčerpaný objem dát DATA v SR/DÁTA v EÚ poklesne pod 100 MB, za predpokladu, že na danej SIM karte je v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku za balík alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samo-obslužnom portáli Moja Zóna.
- Ak je na SIM karte aktivovaný balík GIGA a nie sú aktivované žiadne iné doplnkové služby a Účastník zašle aktivačnú SMS na aktiváciu nového paušálu SLOBODA DÁTA, tak nový paušál SLOBODA DÁTA bude aktivovaný ihneď, t.j. momentom zaslania aktivačnej SMS na nový paušál SLOBODA DÁTA (ak je v danom čase na SIM karte dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v portáli Moja Zóna) a zároveň dôjde k danému dňu k deaktivácii balíka GIGA a k aktivácii balíka GIGA DOMA (viď odsek 2.2.2), pričom balík GIGA DOMA bude aktivovaný ku dňu, ku ktorému malo dôjsť k automatickej obnove deaktivovaného balíka GIGA. Ak ku dňu deaktivácie balíka GIGA podľa predchádzajúcej vety Účastník nevyčerpal v ňom zahrnutý objem dát, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy balíka GIGA, a to podľa podmienok platných pre balík GIGA.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky poplatku za balík GIGA.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný balík GIGA a nový paušál SLOBODA, pri čerpaní dát sa prioritne čerpajú dáta z balíka alebo nového paušálu, ktorý bol aktivovaný skôr.
- Ak je na SIM karte aktivovaný balík GIGA a nie sú aktivované žiadne iné doplnkové služby a Účastník zašle aktivačnú SMS na aktiváciu nového paušálu SLOBODA DÁTA, tak nový paušál SLOBODA DÁTA bude aktivovaný ihneď, t.j. momentom zaslania aktivačnej SMS na nový paušál SLOBODA DÁTA (ak je v danom čase na SIM karte dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v portáli Moja Zóna) a zároveň dôjde k danému dňu k deaktivácii balíka GIGA a k aktivácii balíka GIGA DOMA (viď odsek 2.2.2), pričom balík GIGA DOMA bude aktivovaný ku dňu, ku ktorému malo dôjsť k automatickej obnove deaktivovaného balíka GIGA. Ak ku dňu deaktivácie balíka GIGA podľa predchádzajúcej vety účastník nevyčerpal v ňom zahrnutý objem dát, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy balíka GIGA a to podľa podmienok platných pre balík GIGA. Ak na SIM karte nie je dostatočný Kredit, balík GIGA bude deaktivovaný a zároveň nový paušál SLOBODA DÁTA (a balík GIGA DOMA) bude aktivovaný v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA (a balíka GIGA DOMA), pokiaľ platnosť balíka GIGA nevyprší skôr z dôvodu zaslania

- SMS na deaktiváciu balíka GIGA.
- Ak je na SIM karte aktivovaný balík GIGA a súčasne nový paušál SLOBODA a Účastník zašle aktivačnú SMS na aktiváciu nového paušálu SLOBODA DÁTA, tak nový paušál SLOBODA DÁTA bude aktivovaný v deň automatickej obnovy aktuálne platného nového paušálu SLOBODA (ak je v danom čase na SIM karte dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v portáli Moja Zóna) a zároveň dôjde k danému dňu k deaktivácii balíka GIGA a k aktivácii balíka GIGA DOMA (viď odsek 2.2.2), pričom balík GIGA DOMA bude aktivovaný ku dňu, ku ktorému malo dôjsť k automatickej obnove deaktivovaného balíka GIGA. Ak ku dňu deaktivácie balíka GIGA podľa predchádzajúcej vety účastník nevyčerpal v ňom zahrnutý objem dát, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy balíka GIGA, a to podľa podmienok platných pre balík GIGA. Ak na SIM karte nie je dostatočný Kredit, balík GIGA bude deaktivovaný a zároveň nový paušál SLOBODA DÁTA (a balík GIGA DOMA) bude aktivovaný v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA (a balíka GIGA DOMA), pokiaľ platnosť balíka GIGA nevyprší skôr z dôvodu zaslania SMS na deaktiváciu balíka GIGA.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.

#### 1.2.4. HLASOVE BALÍKY

	<b>DVESTOVKA</b> (jednorazová aktivácia)
<b>OBSAH BALÍKA</b>	<b>200 MIN/SMS v SR/EÚ</b>
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>7 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU</b>	<b>DVESTOVKA</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b>	/
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>

- Aktivácia hlasového balíka DVESTOVKA: Hlasový balík DVESTOVKA je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja EÚ, ktorý je možno aktivovať k novému paušálu SLOBODA, aj samostatne pri využívaní programu služieb Moja EÚ.
- Hlasový balík DVESTOVKA je platný do vyčerpania preddefinovaného obsahu balíka, maximálne však do 30 dní od aktivácie balíka, bez ohľadu na to, či došlo k jeho vyčerpaniu.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný hlasový balík DVESTOVKA a nový paušál pri čerpaní minút/SMS sa priorityne čerpajú minúty/SMS z balíka alebo nového paušálu, ktorý bol aktivovaný skôr.

- O ďalšiu aktiváciu hlasového balíka DVESTOVKA môže Účastník požiadať vždy v momente, keď počet minút/SMS v SR/EÚ klesne pod 30 MIN/SMS alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, (čo nastane skôr).
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.

### 1.3. OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

#### 1.3.1 VOLANIE A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRAŇAČIA PODĽA ZÓN

Volanie zo Slovenska do krajiny v	cena volania za minútu	Cena SMS
Zóne 1	0,04 €	0,04 €
Zóne 2	0,48 €	0,20 €
Zóne 3	1,44 €	0,30 €
Zóne 4	4,00 €	0,60 €

z / kam	Slovenská republika	SMS do Zóny <sub>1</sub>	SMS do Zóny <sub>2</sub>	SMS do Zóny <sub>3</sub>	SMS do Zóny <sub>4</sub>
Slovenská republika	0,04 € / SMS	0,04 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS

#### 1.3.2 ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

	SMS / iný príkaz na číslo 950	Cena
<b>VYPNUTIE</b> automatickej obnovy služieb 4ky	<b>STOP</b>	0 €
<b>STAV SPOTREBY</b> Zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	<b>SPOTREBA</b>	0 €
<b>POTVRDZUJÚCA SMS</b> k zisteniu celkového stavu spotreby na SIM karte	-	0 €
<b>ZISTENIE STAVU</b> automatickej obnovy služieb 4ky	<b>STAV</b>	0 €
<b>OVERENIE</b> v akej sieti sa nachádza mobilný telefón	ZAVOLANÍM NA <b>*#909#</b>	0 €
<b>POTVRDZUJÚCA SPRÁVA</b> o overení mobilnej siete	-	0 €

Informácia o stave Kreditu je orientačná najmä z dôvodu možnej rezervácie Kreditu pred aktiváciou, ako aj počas využívania niektorých Služieb na zabezpečenie ich Úhrady, a to aj opakovane.

### 1.3.3 PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

Poplatok za Prenos telefónneho čísla

0 €

Prenos telefónneho čísla do siete 4ky je dostupný na Predajných miestach Podniku, prostredníctvom SMS a Webovej stránky Podniku na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

### 1.3.4 ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

#### 1.3.4.1 VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,04 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN na číslo 0650 123 456	0,04 €
Volanie na Linku pre handicapovaných (overenie spotreby pre nevidiacich) na číslo 952 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,00 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo 0950 950 953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,04 €

#### 1.3.4.2 VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112, 150, 158, 155 a mestská polícia 159	0 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,06 €
Volanie na Infolinku 1181	1,48 €
Informačná linka o účastníckych číslach Orange 1185	1 €
Volanie na 12111 (Infoasistent)	1,48 €
Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)	1,48 €
Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých	0,04 €
Expertlinka 14905	0,64 €
Volanie na skrátene regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,08 €
Volanie na skrátene národné čísla 18 xxx	0,16 €
Volanie na skrátene čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0800	0,00 €
Volanie na skrátene čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0850	0,06 €

Tiesňové volania sú dovolateľné aj mimo pokrytia sieťou 4ky.

### 1.3.4.3 SMS NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 SMS
Zaslanie SMS na skrátene číslo tiesňového volania 112	0 €

Zasielanie SMS správ na skrátene číslo tiesňového volania 112 je v sieti 4ky sprístupnené od 01. 01. 2018. Bližšie informácie o službe SMS správ na tiesňové číslo 112 je možné získať prostredníctvom Integrovaného záchranného systému alebo Ministerstva vnútra SR. Podnik nezodpovedá za nedoručenie SMS správy odoslanej na číslo tiesňového volania 112 prostredníctvom Mobilnej siete Podniku v dôsledku nesprávneho nastavenia koncového zariadenia alebo Služieb užívateľom alebo spôsobeného treťou stranou.

### 1.3.4.4 VOLANIE NA ČÍSLA SO ZVÝŠENOU TARIFOU

	Cena za 1 minútu
Volanie na 0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx	0,40 €
Volanie na 0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx	0,50 €
Volanie na 0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx	0,60 €
Volanie na 0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx	0,80 €
Volanie na 0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx	1 €
Volanie na 0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx	1,20 €
Volanie na 0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx	1,60 €
Volanie na 0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx	2,00 €
Volanie na 0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx	3,00 €
Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	0,04 €

Služba volaní na Audiotex čísla a hláska upozorňujúca na volanie na číslo so zvýšenou tarifikáciou sú aktívne automaticky. Volania na čísla so zvýšenou tarifou (tzv. Audiotex čísla) sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú, minútu volania.

### 1.3.5 AUTOMATICKY AKTIVOVANE SLUŽBY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
Medzinárodný Roaming	volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volajúceho
informácia o zmeškaných hovoroch	hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní
konferenčný hovor	presmerovanie volania	podržanie hovoru
hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou	dátový limit v zahraničí	

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného umožňuje volajúcemu po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho. Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

### 1.3.6 DARCOVSKÉ SMS

<p><b>Fórum donorov   Darcovské DMS správy</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 877 Jednorazová zbierka</p>	<p>Odoslaná SMS na skrátené číslo 877</p>	<p>2,00 € (na účet zbierky je prevádzaných 96 % z každej DMS, t.j. 1,92 €)</p>
<p><b>Humanitárna organizácia MAGNA</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 836 Jednorazová zbierka</p>	<p>Odoslaná SMS na skrátené číslo 836</p>	<p>10,00 €</p>
<p><b>Humanitárna organizácia MAGNA</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 806 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare MAGNA pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare MAGNA STOP pre deaktiváciu prispievania</p>	<p>Prijatá SMS zo skráteného čísla 806</p>	<p>3,00 €</p>
<p><b>Liga za duševné zdravie   Dni nezábudiek</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 833 Jednorazová zbierka</p>	<p>Odoslaná SMS na skrátené číslo 833</p>	<p>2,00 €</p>
<p><b>Liga proti rakovine SR   Deň narcisov</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 848 Jednorazová zbierka</p>	<p>Odoslaná SMS na skrátené číslo 848</p>	<p>2,00 €</p>
<p><b>Nadácia TV JOJ</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 855 Jednorazová zbierka</p>	<p>Odoslaná SMS na skrátené číslo 855</p>	<p>3,00 €</p>

<b>Nadácia TA3   Charitatívna tour Káčer na bicykli</b> Zaslanie SMS na skrátene číslo 832 Jednorazová zbierka	Prijatá SMS zo skráteneho čísła 832	1,00 €
<b>Nadácia PONTIS</b> Zaslanie SMS v tvare SRDCE na skrátene číslo 871 Jednorazová zbierka	Prijatá SMS zo skráteneho čísła 871	5,00 €
<b>Nadácia PONTIS</b> Zaslanie SMS na skrátene číslo 871 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare START SRDCE pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare STOP SRDCE pre deaktiváciu	Prijatá SMS zo skráteneho čísła 871	5,00 €
<b>Nezisková organizácia Človek v ohrození</b> Zaslanie SMS na skrátene číslo 837 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátene číslo 837	5,00 €
<b>Nezisková organizácia Dobrý anjel</b> Zaslanie SMS na skrátene číslo 840 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare ANJEL A pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare ANJEL D pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteneho čísła 840	1,00 €
<b>Občianske združenie UP - Down syndrom   Niečo naviac</b> Zaslanie SMS na skrátene číslo 873 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátene číslo 873	2,00 €
<b>Slovenská nadácia pre UNICEF</b> Zaslanie SMS na skrátene číslo 844 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátene číslo 844	3,00 €
<b>Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska   Biela pastelka</b> Zaslanie SMS na skrátene číslo 820 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátene číslo 820	2,00 €

Viac informácií nájdete na [www.donorsforum.sk/dms/zakladne-informacie](http://www.donorsforum.sk/dms/zakladne-informacie) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplňkove-služby/darcovske-sms](http://www.4ka.sk/doplňkove-služby/darcovske-sms).

### 1.3.7 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Zóna 1	0,04 € / min	0,04 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 2	2 € / min	2 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 3	3 € / min	3 € / min	3 € / min	3 € / min	4 € / min



Zóna 4	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min
--------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

### 1.3.8 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRICHÁDZAJÚCE VOLANIA

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
0 € / min	0,40 € / min	0,60 € / min	4 € / min

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 4 sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú, minútu volania.

Volania v zahraničí na sprístupnené špeciálne národné čísla okrem bezplatných liniek (napr. 0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) a ostatné služby sú spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu. Pri volaniach v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Volanie v Medzinárodnom Roamingu na Audiotexové čísla nie je umožnené.

### 1.3.9 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRENOS DÁT

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
0,01 € / 1 MB	2 € / 1 MB	3 € / 1 MB	16 € / 1 MB

Prenos dát v krajinách Libanon a Tunisko je spoplatnený cenou pre Zónu 4.

### 1.3.10 DÁTOVÝ LIMIT V ZAHRANIČÍ

Služba Dátový limit v zahraničí umožňuje kontrolu spotreby dát v Medzinárodnom Roamingu v krajinách platných pre Zónu 1, Zónu 2, Zónu 3 a Zónu 4, a to stanovením finančného limitu vo výške 50 €, 100 € a 300 € s DPH za obdobie od dňa aktivácie služby až do konca kalendárneho mesiaca.

	DATALIMIT 50	DATALIMIT 100	DATALIMIT 300
<b>LIMIT V ZAHRANIČÍ</b> V EUR S DPH	50 €	100 €	300 €
<b>SMS NA AKTIVÁCIU DATALIMITU</b> V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50	ROAMINGDATA 100	ROAMINGDATA 300
<b>SMS NA VYPNUTIE DATALIMITU</b> V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 100 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 300 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP

<b>SMS NA NAVÝŠENIE DATALIMITU V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO NA 950</b>	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU/ NAVÝŠENIE/ VYPNUTIE	0 €	0 €	0 €

### 1.3.11 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODOSLANÉ SMS

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Zóna 1	0,04 € / SMS	0,04 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 2	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 3	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 4	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS

## 2. PROGRAM SLUŽIEB MOJA 4KA

### 2.1. ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

Predplatená služba - SIM karta so štartovacím Kreditom vo výške 4 €	4 €
Volanie do všetkých sietí v Slovenskej republike	0,04 € / MIN
Volanie na účastnícke čísla 4ky	0,00 € / MIN
Odoslanie SMS do všetkých sietí v Slovenskej republike	0,04 € / SMS
Prenos dát v Slovenskej republike	0,01 € / 1 MB

- Program služieb Moja 4ka je aktívny a umožňuje využívanie Služieb v mobilných elektronických komunikačných sieťach prevádzkovaných na území Slovenskej republiky, t. j. vo vlastnej sieti 4ky (4G a 2G) a v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (3G a 2G). Deaktivácia programu služieb Moja 4ka na SIM karte je možná, ak je v čase požiadavky na deaktiváciu na rovnakej SIM karte aktívny program služieb Moja 4ka Svet. Pri aktivácii programu služieb Moja 4ka je automaticky aktivovaný aj program služieb Moja 4ka Svet.
- Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo platí automaticky pre všetkých Účastníkov 4ky s programom služieb Moja 4ka. Funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo sa vzťahuje na každé volanie zo SR na účastnícke číslo v sieti 4ky, ktoré presiahne 3 minúty, t. j. počnúc 4. minútou je volanie na účastnícke číslo 4ky bezplatné.
- O aktiváciu funkcionality VoLTE/ViLTE (prenos hlasu/videa prostredníctvom LTE siete) je možné požiadať prostredníctvom zákazníckej linky 4ky na čísle 950, alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 900 v tvare VOLTE START. Funkcionalita VoLTE/ViLTE bude aktivovaná do 24 hodín od podania žiadosti. O úspešnej aktivácii VoLTE/ViLTE bude

Účastník informovaný bezplatnou SMS správou. Pre kontrolu, či je zariadenie zaregistrované v systéme VoLTE/ViLTE 4ky vytočte číslo \*123. Pre deaktiváciu VOLTE/VILTE pošlite bezplatnú SMS v tvare VOLTE STOP na číslo 900 alebo zavolajte na zákaznícku linku 4ky na číslo 950.

- Podrobnosti a výnimky z vyššie uvedených cien volaní na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 sú uvedené v časti 2.3 tohto Cenníka.

Nový dátový paušál SLOBODA DÁTA je možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja 4ka.

## 2.2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

### 2.2.1. NOVÝ DÁTOVÝ PAUŠÁL

	SLOBODA DÁTA
<b>POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR</b>	-
<b>OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G)</b>	<b>NEOBMEDZENÝ OBJEM DÁT</b>
<b>CENA</b>	<b>14 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b> na číslo 950	<b>SDATA</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b> na číslo 950	<b>STOP alebo PAUSAL STOP</b>
<b>CENA ZA ODOSLANIE SMS</b> na aktiváciu/deaktiváciu	<b>0 €</b>

- Nový dátový paušál SLOBODA DÁTA je možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja 4ka.
- Automatická obnova nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA: Nový dátový paušál SLOBODA DÁTA je platný vždy 30 kalendárnych dní, t.j. platnosť nového paušálu uplynie vždy v 30. deň a automatická obnova nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA nastane automaticky vždy po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie alebo poslednej automatickej obnovy za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný kredit vo výške poplatku za nový paušál.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového dátového paušálu.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v novom dátovom paušále SLOBODA DÁTA špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka.
- Názov doterajšieho nového paušálu SLOBODA DÁTA sa s účinnosťou tohto Cenníka mení na nový dátový paušál SLOBODA DÁTA, pričom jeho parametre zostávajú nezmenené.

## 2.2.2. DÁTOVÝ BALÍK GIGA S OBNOVOU

	<b>GIGA DOMA</b> (s automatickou obnovou)	<b>DENNÉ NEKONEČNO DOMA</b> (jednorazová aktivácia)
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b> data v SR (4G, 3G, 2G)	<b>1 GB</b>	<b>15 GB</b>
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>2 €</b>	<b>1,50 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b> NA ČÍSLO 950	<b>GIGA</b>	<b>DN</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b> NA ČÍSLO 950	<b>GIGA STOP</b>	<b>/</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>

- Aktivácia balíka DENNÉ NEKONEČNO DOMA: balík DENNÉ NEKONEČNO DOMA je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja 4ka, ktorý je možno aktivovať k novému paušálu SLOBODA DATA, Moja 100 vka, TO., aj samostatne pri využívaní programu služieb Moja 4ka, ak je na 4ka SIM karte dostatočný Kredit a to vo výške ceny balíka. Balík DENNÉ NEKONEČNO je možné aktivovať aj prostredníctvom platovnej karty v samobslužnom portáli Moja Zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka. Balík DENNÉ NEKONEČNO DOMA je platný do vyčerpania preddefinovaného objemu dát, maximálne však 24 hodín od aktivácie balíka.
- Aktivácia balíka GIGA DOMA: Balík GIGA DOMA (s automatickou obnovou) je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja 4ka, ktorý je možné aktivovať ku ktorémukoľvek novému paušálu TO., novému paušálu SLOBODA DATA a Moja 100vka, a nikdy nie samostatne pri využívaní programu služieb Moja 4ka, ak je na 4ka SIM karte dostatočný Kredit a to vo výške ceny balíka. Balík GIGA DOMA je možné aktivovať aj prostredníctvom samoobslužného portálu Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka. Pri ukončení využívania programu služieb Moja 4ka (napr. pri zmene na program služieb Moja EÚ) dochádza k ukončeniu platnosti dátového balíka. Balík GIGA DOMA je možné si aktivovať na jednej SIM karte maximálne 4 krát v období 30 po sebe nasledujúci kalendárnych dní od aktivácie prvého balíka GIGA DOMA. Na Účastníkov, ktorí využívali Služby 4ky ku dňu 15.10.2019, sa toto obmedzenie vzťahuje od 16.11.2019.
- Automatická obnova balíka GIGA DOMA: Balík GIGA DOMA je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát, maximálne však 30 dní od aktivácie resp. automatickej obnovy balíka (čo nastane skôr). Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka GIGA DOMA nastane automaticky vždy v momente, keď objem dát DATA v SR klesne pod 100 MB alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr), za predpokladu, že je na danej SIM karte v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku za balík alebo je

vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnom portáli Moja Zóna. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA DOMA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky poplatku za balík GIGA DOMA.

### Špecifiká balíka GIGA DOMA:

- Ak je na SIM karte súbežne s balíkom GIGA DOMA aktivovaný nový paušál SLOBODA DÁTA, automatická obnova balíka GIGA DOMA nastane vždy v momente, keď nevyčerpaný objem dát DATA v SR poklesne pod 150 MB, za predpokladu, že na danej SIM karte je v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku balíka alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnom portáli Moja Zóna.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA DOMA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky poplatku za balík GIGA DOMA.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný balík GIGA DOMA a nový paušál SLOBODA DÁTA, nový paušál TO. alebo Moja 100vka pri čerpaní dát sa prioritne čerpajú dáta z balíka alebo nového paušálu, ktorý je aktivovaný skôr.
- Ak je na SIM karte aktivovaný balík GIGA DOMA a Účastník zašle aktivačnú SMS na aktiváciu nového paušálu SLOBODA, tak nový paušál SLOBODA bude aktivovaný ihneď po skončení aktuálne platného nového paušálu (ak je na SIM karte dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnom portáli Moja Zóna) a zároveň dôjde k danému dňu k deaktivácii balíka GIGA DOMA a aktivácii balíka GIGA (viď odsek 1.2.3), pričom balík GIGA bude aktivovaný ku dňu, ku ktorému malo dôjsť k automatickej obnove deaktivovaného balíka GIGA DOMA. Ak ku dňu deaktivácie balíka GIGA DOMA podľa predchádzajúcej vety účastník nevyčerpal v ňom zahrnutý objem dát, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy balíka GIGA DOMA a to podľa podmienok platných pre balík GIGA DOMA. Ak na SIM karte nie je dostatočný Kredit, balík GIGA DOMA bude deaktivovaný a zároveň nový paušál SLOBODA (balík GIGA) bude aktivovaný v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA (a balíka GIGA), pokiaľ platnosť balíka GIGA DOMA nevyprší skôr z dôvodu zaslania SMS na deaktiváciu balíka GIGA DOMA.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú sponatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka.

### 2.2.3 HLASOVÉ BALÍKY

	<b>DVESTOVKA DOMA</b> (jednorazová aktivácia)
<b>OBSAH BALÍKA</b>	<b>200 MIN/SMS v SR</b>
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>7 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU</b>	<b>DVESTOVKA</b>

<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b>	/
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>

**Aktivácia hlasového balíka DVESTOVKA DOMA:** Hlasový balík DVESTOVKA DOMA je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja 4ka, ktorý je možno aktivovať k novému paušálu SLOBODA DÁTA, Moja 100vka, TO., aj samostatne pri využívaní programu služieb Moja 4ka.

- Hlasový balík DVESTOVKA DOMA je platný do vyčerpania preddefinovaného obsahu balíka, maximálne však do 30 dní od aktivácie balíka, bez ohľadu na to, či došlo k jeho vyčerpaniu.
- Ak je na SIM karte súčasne aktivovaný hlasový balík DVESTOVKA DOMA a nový paušál SLOBODA DÁTA pri čerpaní minút/SMS sa prioritne čerpajú minúty/ SMS z balíka alebo nového paušálu, ktorý bol aktivovaný skôr.
- O ďalšiu aktiváciu hlasového balíka DVESTOVKA DOMA môže Účastník požiadať vždy v momente, keď počet minút/SMS v SR klesne pod 30 MIN/SMS alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, (čo nastane skôr).
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka

## 2.3. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU MOJA 4KA, KTORÉ NIE JE MOŽNÉ AKTIVOVAŤ

### 2.3.1 NOVÉ PAUŠÁLY TO.

	<b>TO.10</b>	<b>TO.15</b>	<b>TO.∞</b>	<b>TO.∞ DÁTA</b>
<b>OBJEM DÁT</b> v sieti 4ka (4G, 2G)	<b>10 GB</b>	<b>15 GB</b>	<b>neobmedzený objem GB</b>	<b>neobmedzený objem GB</b>
<b>OBJEM DÁT</b> v SR (4G, 3G, 2G)	<b>1 GB</b>	<b>1 GB</b>	<b>1 GB</b>	<b>1 GB</b>
<b>POČET MIN alebo SMS</b> v rámci všetkých sietí v SR vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	<b>100 MIN/ SMS</b>	<b>300 MIN/ SMS</b>	<b>neobmedzený počet</b>	<b>-</b>
<b>CENA</b>	<b>8 €</b>	<b>12 €</b>	<b>20 €</b>	<b>12 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b> na čísle 950	<b>TO.10</b>	<b>TO.15</b>	<b>TO.N</b>	<b>TO.DATA</b>

<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b> na číslo 950	<b>STOP</b> alebo <b>PAUSAL</b> <b>STOP</b>	<b>STOP</b> alebo <b>PAUSAL</b> <b>STOP</b>	<b>STOP</b> alebo <b>PAUSAL STOP</b>	<b>STOP</b> alebo <b>PAUSAL STOP</b>
<b>CENA ZA ODOSLANIE</b> <b>SMS</b> na aktiváciu/deaktiváciu	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>

- Aktivácia nových paušálov TO. sa končí ku dňu 21. 06. 2018 (vrátane). Nové paušály TO. nie je od 22. 06. 2018 (vrátane) možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja 4ka. Od 22. 06. 2018 bude možné využívať už aktivované nové paušály TO. len na základe automatickej obnovy nových paušálov TO. aktivovaných pred týmto dátumom, t.j. do 21. 06. 2018 (vrátane).
- Automatická obnova nového paušálu TO.: Nové paušály TO. sú platné vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát v sieti 4ka alebo 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr), t.j. automatická obnova nového paušálu TO. nastane automaticky vždy po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu dát v sieti 4ka alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr), za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového paušálu TO., automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu TO.
- Ak v čase automatickej obnovy nového paušálu TO.10, TO.15, TO.∞ z dôvodu vyčerpania objemu dát v 4ke, účastník nevyčerpal do tohto dátumu v ňom zahrnutý počet minút alebo SMS, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy nového paušálu TO.
- Pre nové paušály TO. sa aplikuje funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo až po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu minút.
- Pri čerpaní dát v sieti 4ka sa prioritne čerpajú dáta zahrnuté v novom paušále TO. z objemu dát „v sieti 4ka“, nie z objemu dát DATA v SR. Ak vyčerpanie v novom paušále TO. zahrnutého objemu minút, SMS alebo dát z objemu dát DATA v SR nastane skôr ako do 30 dní odo dňa aktivácie alebo automatickej obnovy, cena volaní a dát je spoplatňovaná podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v nových paušáloch TO. špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka.
- Volania na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 nie sú zahrnuté v nových paušáloch TO.10, TO.15 a TO.∞. Podrobnosti a výnimky týkajúce sa jednotiek a cien volaní na špeciálne a skrátené čísla sú uvedené v časti 2.3 tohto Cenníka.
- Volania na „Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx“ sú zahrnuté v nových paušáloch TO.10, TO.15 a TO.∞. Po prevolaní preddefinovaných jednotiek v rámci nového paušálu sú volania na „Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx“ účtované podľa ceny uvedenej v časti 2.4.4.4 tohto Cenníka.

	OBSAH BALÍKA	CENA BALÍKA	NIE JE MOŽNÉ AKTIVOVAŤ OD
<b>TO. NA CESTY S</b>	<b>30 GB</b> v sieti 4ka (4G, 2G) <b>1 GB</b> dát v SR	<b>10 €</b> / do vyčerpania objemu dát, max. do 30 dní	21. 9. 2017
<b>GIGA</b> (s automatickou obnovou)	<b>1 GB</b> v sieti 4ka (4G, 2G)	<b>2 €</b> / do vyčerpania objemu dát, max. do 30 dní	5. 3. 2018
<b>GIGA PLUS</b>	<b>1 GB</b> dát v sieti obch. partnera(3G, 2G)	<b>4 €</b> / do vyčerpania objemu dát/max. 30 dní	5. 3. 2018
<b>NEKONEČNÉ VOLANIA</b> na čísla 4ky zo SR	neobmedzené volania na čísla 4ky zo SR (zosiete 4ka a v národnom roamingu zo siete obchodného partnera)	<b>4 €</b> / 30 dní	5. 3. 2018
<b>MOJA 100VKA</b>	• <b>100 MIN</b> alebo <b>SMS</b> v rámci všetkých sietí v SR • Objem dát <b>1 GB</b> v sieti 4ka (4G, 2G) a <b>100 MB</b> dát v SR	<b>5 €</b> / mesiac	5. 3. 2018

- Od 21. 09. 2017 (vrátane) je možné využívať nový paušál TO. na Cesty S iba na základe automatickej obnovy nového paušálu TO. na Cesty S aktivovaného pred týmto dátumom.
- Automatická obnova nového paušálu TO. na Cesty S: nový paušál TO. na Cesty S sa automaticky obnoví po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu dát alebo po uplynutí lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa jeho aktivácie alebo automatickej obnovy (podľa toho, čo nastane skôr), za predpokladu, že na SIM karte je dostatočný Kredit na úhradu ceny automatickej obnovy nového paušálu.  
V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového paušálu TO. na Cesty S sa zruší automatická obnova nového paušálu TO. na Cesty S, opätovná aktivácia nového paušálu TO. na Cesty S nie je možná.
- Objem dát v balíku GIGA (s automatickou obnovou) aktivovanom alebo automaticky obnovenom do 05. 03. 2018 sa neuplatňuje v prípade prenosu dát v národnom roamingu v sieti obchodného partnera Podniku. Prenos dát v národnom roamingu v sieti obchodného partnera Podniku je spoplatňovaný jednotkovou cenou za MB podľa tohto Cenníka.
- Od 05. 03. 2018 (vrátane) je možné využívať balík GIGA PLUS iba na základe automatickej obnovy balíka GIGA PLUS aktivovaného pred týmto dátumom. Posledná automatická obnova balíka GIGA PLUS je možná dňa 05. 04. 2018 (vrátane), po tomto dni nie je možná automatická obnova balíka GIGA PLUS. Balík GIGA PLUS



aktivovaný do 05. 03. 2018 sa automaticky nahrádza balíkom GIGA (s automatickou obnovou), a to v posledný deň jeho platnosti na základe poslednej automatickej obnovy balíka GIGA PLUS podľa predchádzajúcej vety.

- Objem dát v balíku GIGA PLUS sa neuplatňuje v prípade prenosu dát vo vlastnej sieti Podniku. Prenos dát vo vlastnej sieti Podniku je spoplatňovaný jednotkovou cenou za MB podľa tohto Cenníka. Balík GIGA PLUS je možné aktivovať len popri aktívnom balíku GIGA.
- Automatická obnova balíka GIGA PLUS: balík GIGA PLUS sa automaticky obnoví po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu dát alebo po uplynutí lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa jeho aktivácie alebo automatickej obnovy (podľa toho, čo nastane skôr), za predpokladu, že na SIM karte je dostatočný Kredit na úhradu ceny automatickej obnovy balíka. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA PLUS sa zruší automatická obnova balíka GIGA PLUS, opätová aktivácia balíka GIGA PLUS nie je možná.
- Od 05. 03. 2018 (vrátane) je možné využívať balík NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY iba na základe automatickej obnovy balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY aktívovaného pred týmto dátumom. Posledná automatická obnova balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY je možná dňa 05. 04. 2018 (vrátane), po tomto dni nie je možná automatická obnova balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY.
- Automatická obnova balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY: balík NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY sa automaticky obnoví po uplynutí lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa jeho aktivácie alebo automatickej obnovy, za predpokladu, že na SIM karte je dostatočný Kredit na úhradu ceny automatickej obnovy balíka. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY sa zruší automatická obnova balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY, opätovná aktivácia balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY nie je možná.
- Od 05. 03. 2018 (vrátane) je možné využívať nový hlasový paušál Moja 100vka iba na základe automatickej obnovy nového hlasového paušálu Moja 100vka aktívovaného pred týmto dátumom. To neplatí pre účastníkov, ktorí využili časovo obmedzenú zvýhodnenú ponuku „Bonus za prenos čísla od 15. 11. 2017“.
- Automatická obnova nového hlasového paušálu Moja 100vka: nový hlasový paušál Moja 100vka sa automaticky obnoví po uplynutí jedného (1) mesiaca odo dňa jeho poslednej aktivácie za predpokladu, že na SIM karte sa nachádza dostatočný Kredit na úhradu ceny nového hlasového paušálu Moja 100vka. Automatická obnova sa uskutoční v deň, ktorý sa poradovým číslom v mesiaci zhoduje s dňom v predchádzajúcom mesiaci, v ktorý sa nový hlasový paušál naposledy aktivoval, resp. obnovil. Ak taký deň v príslušnom mesiaci neexistuje, nový hlasový paušál sa obnoví posledný deň v mesiaci. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového hlasového paušálu Moja 100vka, automatická obnova nového hlasového paušálu Moja 100vka nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky ceny nového hlasového paušálu Moja 100vka. Ak vyčerpanie v ňom zahrnutého objemu minút, SMS alebo dát v novom hlasovom paušále Moja 100vka nastane skôr ako do jedného (1) mesiaca od aktivácie resp. automatickej obnovy,

služby budú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka pre program služieb Moja 4ka.

- Služby využité nad rozsah balíkov špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa tohto Cenníka.
- Volania na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 nie sú zahrnuté v novom hlasovom paušále MOJA 100VKA. Podrobnosti a výnimky týkajúce sa jednotiek a cien volaní na špeciálne a skrátené čísla sú uvedené v časti 2.3 tohto Cenníka.

## 2.4. OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITY PROGRAMU MOJA 4KA

### 2.4.1 VOLANIE A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRAŇIA PODĽA ZÓN

Volanie zo Slovenska do krajiny	cena volania za minútu	Cena SMS
Zóna 1	0,04 €	0,04 €
Zóna 2	0,48 €	0,20 €
Zóna 3	1,44 €	0,30 €
Zóna 4	4,00 €	0,60 €

z / kam	Slovenská republika	SMS do Zóny 1	SMS do Zóny 2	SMS do Zóny 3	SMS do Zóny 4
Slovenská republika	0,04 € / SMS	0,04 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS

### 2.4.2 ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

	SMS/INÝ PRÍKAZ NA ČÍSLO 950	CENA
<b>VYPNUTIE</b> automatickej obnovy služieb 4ky	<b>STOP</b>	0 €
<b>STAV SPOTREBY</b> Zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	<b>SPOTREBA</b>	0 €
<b>POTVRDZUJÚCA SMS</b> k zisteniu celkového stavu spotreby na SIM karte	-	0 €
<b>ZISTENIE STAVU</b> automatickej obnovy služieb 4ky	<b>STAV</b>	0 €
<b>OVERENIE</b> v akej sieti sa nachádza mobilný telefón	ZAVOLANÍM NA <b>**909#</b>	0 €
<b>POTVRDZUJÚCA SPRÁVA</b> o overení mobilnej siete	-	0 €

Informácia o stave Kreditu je orientačná najmä z dôvodu možnej rezervácie Kreditu pred aktiváciou, ako aj počas využívania niektorých Služieb na zabezpečenie ich Úhrady, a to aj opakovane.

## 2.4.3 PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

Poplatok za Prenos telefónneho čísla	0 €
--------------------------------------	-----

Prenos telefónneho čísla do siete 4ky je dostupný na Predajných miestach Podniku, prostredníctvom SMS a Webovej stránky Podniku na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

## 2.4.4 ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

### 2.4.4.1 VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,04 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN na číslo 0650 123 456	0,04 €
Volanie na Linku pre handicapovaných (overenie spotreby pre nevidiacich) na číslo 952 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,00 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo 0950 950 953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,04 €

### 2.4.4.2 VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112, 150, 158, 155 a mestská polícia 159	0 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,06 €
Volanie na Infolinku 1181	1,48 €
Informačná linka o účastníckych číslach Orange 1185	1 €
Volanie na 12111 (Infoasistent)	1,48 €
Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)	1,48 €
Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých	0,04 €
Expertlinka 14905	0,64 €
Volanie na skrátene regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,08 €
Volanie na skrátene národné čísla 18 xxx	0,16 €
Volanie na skrátene čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0800	0,00 €
Volanie na skrátene čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0850	0,06 €

Tiesňové volania sú dovolateľné aj mimo pokrytia sieťou 4ky.

### 2.4.4.3 SMS NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 SMS
Zaslanie SMS na skrátene číslo tiesňového volania 112	0 €

Zasielanie SMS správ na skrátene číslo tiesňového volania 112 je v sieti 4ky sprístupnené od 01. 01. 2018. Bližšie informácie o službe SMS správ na tiesňové číslo 112 je možné získať prostredníctvom Integrovaného záchranného systému alebo Ministerstva vnútra SR. Podnik nezodpovedá za nedoručenie SMS správy odoslanej na číslo tiesňového volania 112 prostredníctvom Mobilnej siete Podniku v dôsledku nesprávneho nastavenia koncového zariadenia alebo Služieb užívateľom alebo spôsobeného treťou stranou.

### 2.4.4.4 VOLANIE NA ČÍSLA SO ZVÝŠENOU TARIFOU

	Cena za 1 minútu
Volanie na 0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx	0,40 €
Volanie na 0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx	0,50 €
Volanie na 0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx	0,60 €
Volanie na 0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx	0,80 €
Volanie na 0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx	1 €
Volanie na 0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx	1,20 €
Volanie na 0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx	1,60 €
Volanie na 0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx	2,00 €
Volanie na 0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx	3,00 €
Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	0,04 €

Služba volaní na Audiotex čísla a hláska upozorňujúca na volanie na číslo so zvýšenou tarifikáciou sú aktívne automaticky. Volania na čísla so zvýšenou tarifou (tzv. Audiotex čísla) sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú, minútu volania.

### 2.4.5 AUTOMATICKY AKTIVOVANE SLUŽBY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volaného	informácia o zmeškaných hovoroch
hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní	konferenčný hovor
presmerovanie volania	podržanie hovoru	hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného umožňuje volajúcemu po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho. Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska

o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

## 2.4.6 DARCOVSKÉ SMS

<p><b>Fórum donorov   Darcovské DMS správy</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 877 Jednorazová zbierka</p>	<p>Odoslaná SMS na skrátené číslo 877</p>	<p>2,00 € (na účet zbierky je prevádzaných 96 % z každej DMS, t.j. 1,92 €)</p>
<p><b>Humanitárna organizácia MAGNA</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 836 Jednorazová zbierka</p>	<p>Odoslaná SMS na skrátené číslo 836</p>	<p>10,00 €</p>
<p><b>Humanitárna organizácia MAGNA</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 806 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare MAGNA pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare MAGNA STOP pre deaktiváciu prispievania</p>	<p>Prijatá SMS zo skráteného čísla 806</p>	<p>3,00 €</p>
<p><b>Liga za duševné zdravie   Dni nezábudiek</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 833 Jednorazová zbierka</p>	<p>Odoslaná SMS na skrátené číslo 833</p>	<p>2,00 €</p>
<p><b>Liga proti rakovine SR   Deň narcisov</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 848 Jednorazová zbierka</p>	<p>Odoslaná SMS na skrátené číslo 848</p>	<p>2,00 €</p>
<p><b>Nadácia TV JOJ</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 855 Jednorazová zbierka</p>	<p>Odoslaná SMS na skrátené číslo 855</p>	<p>3,00 €</p>
<p><b>Nadácia TA3   Charitatívna tour Káčer na bicykli</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 832 Jednorazová zbierka</p>	<p>Prijatá SMS zo skráteného čísla 832</p>	<p>1,00 €</p>

<b>Nadácia PONTIS</b> Zaslanie SMS v tvare SRDCE na skrátene číslo 871 Jednorazová zbierka	Prijatá SMS zo skráteneho čísla 871	5,00 €
<b>Nadácia PONTIS</b> Zaslanie SMS na skrátene číslo 871 pre pravidelné mesačné prispievania Text SMS v tvare START SRDCE pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare STOP SRDCE pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteneho čísla 871	5,00 €
<b>Nezisková organizácia Človek v ohrození</b> Zaslanie SMS na skrátene číslo 837 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátene číslo 837	5,00 €
<b>Nezisková organizácia Dobrý anjel</b> Zaslanie SMS na skrátene číslo 840 pre pravidelné mesačné prispievania Text SMS v tvare ANJEL A pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare ANJEL D pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteneho čísla 840	1,00 €
<b>Občianske združenie UP - Down syndrom   Niečo naviac</b> Zaslanie SMS na skrátene číslo 873 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátene číslo 837	2,00 €
<b>Slovenská nadácia pre UNICEF</b> Zaslanie SMS na skrátene číslo 844 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátene číslo 844	3,00 €
<b>Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska   Biela pastelka</b> Zaslanie SMS na skrátene číslo 820 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátene číslo 820	2,00 €

Viac informácií nájdete na [www.donorsforum/dms/zakladne-informacie](http://www.donorsforum/dms/zakladne-informacie) a na Webovej stránke Podniku na [www.4ka.sk/doplukove-sluzby/darcovske-sms](http://www.4ka.sk/doplukove-sluzby/darcovske-sms).

### 3. PROGRAM SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

#### 3.1. ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

##### 3.1.1 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Zóna 1	0,04 € / min	0,04 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 2	2 € / min	2 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
Zóna 3	3 € / min	3 € / min	3 € / min	3 € / min	4 € / min

Zóna 4	4 €/ min	4 €/ min	4 €/ min	4 €/ min	4 €/ min
--------	----------	----------	----------	----------	----------

### 3.1.2 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRICHÁDZAJÚCE VOLANIA

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
0 €/ min	0,40 €/ min	0,60 €/ min	4 €/ min

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 4 sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú minútu volania.

Volania v zahraničí na sprístupnené špeciálne národné čísla okrem bezplatných liniek (napr.0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) a ostatné služby sú spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu. Pri volaniach v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Volanie v Medzinárodnom Roamingu na Audiotexové čísla nie je umožnené.

Podrobnosti a výnimky z vyššie uvedených cien volaní na špeciálne a skrátené čísla v Zónach 1 až 4 sú uvedené v časti 3.3 tohto Cenníka.

### 3.1.3 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRENOS DÁT

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
0,01 €/ 1 MB	2 €/ 1 MB	3 €/ 1 MB	16 €/ 1 MB

Prenos dát v krajinách Libanon a Tunisko je spoplatnený cenou pre Zónu 4.

### 3.1.4 DÁTOVÝ LIMIT V ZAHRAŇIČÍ

Služba Dátový limit v zahraničí umožňuje kontrolu spotreby dát v Medzinárodnom Roamingu v krajinách platných pre Zónu 1, Zónu 2, Zónu 3 a Zónu 4, a to stanovením finančného limitu vo výške 50 €, 100 € a 300 € s DPH za obdobie od dňa aktivácie služby až do konca kalendárneho mesiaca.

	DATALIMIT 50	DATALIMIT 100	DATALIMIT 300
<b>LIMIT V ZAHRAŇIČÍ</b> V EUR S DPH	50 €	100 €	300 €
<b>SMS NA AKTIVÁCIU DATALIMITU</b> V ZAHRAŇIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50	ROAMINGDATA 100	ROAMINGDATA 300

<b>SMS NA VYPNUTIE DATALIMITU V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950</b>	ROAMINGDATA 50 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 100 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 300 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP
<b>SMS NA NAVÝŠENIE DATALIMITU V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO NA 950</b>	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU/ NAVÝŠENIE/ VYPNUTIE	0 €	0 €	0 €

### 3.1.5 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODOSLANÉ SMS

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Zóna 1	0,04 € / SMS	0,04 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 2	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 3	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
Zóna 4	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS

Program služieb Moja 4ka Svet je aktívny a umožňuje využívanie Služieb v mobilných elektronických komunikačných sieťach (3G a 2G) prevádzkovaných mimo územia Slovenskej republiky, t. j. v sieťach obchodných partnerov Podniku v zahraničí, ako je uvedené v zozname partnerov na web stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk). Deaktivácia programu služieb Moja 4ka Svet na SIM karte je možná, ak je v čase požiadavky na deaktiváciu na rovnakej SIM karte aktívny program služieb Moja 4ka.

## 3.2. OSTATNE SLUŽBY A FUNKCIONALITY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

### 3.2.1 ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

Zaslanie SMS pre zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	SMS v tvare SPOTREBA na krátke číslo 950 alebo zavolaním na skrátene číslo *55#	0 €
---	---	-----

Informácia o stave Kreditu na SIM karte je orientačná z dôvodu možnej rezervácie Kreditu pred aktiváciou, ako aj počas využívania niektorých Služieb na zabezpečenie ich Úhrady, a to aj opakovane.



### 3.3. DOPLNKOVE SLUŽBY PROGRAMU MOJA 4KA, KTORE NIE SÚ V PONUKE PRE NOVÝCH UŽÍVATEĽOV

EÚ DÁTA	Objem dát 500 MB v Zóne 1 (siete 3G a 2G)	5 € do vyčerpania objemu dát /max. do 15 dní
---------	---	--

### 3.4 ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

#### 3.4.1 VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo +421950950950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,04 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN na číslo *421 650 123 456	0,04 €
Volanie na Linku pre handicapovaných (overenie spotreby pre nevidiacich) na číslo +421950952952 alebo len na 952 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,00 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo +421950950953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,04 €

#### 3.4.2 VOLANIE ZO ZAHRANIČIA NA ZÁKAZNÍCKU LINKU 4KY

Volanie zo zahraničia (v Medzinárodnom Roamingu) na Zákaznícku linku 4ky +421950950950 je spoplatnené cenou platnou pre zónu pre službu Medzinárodného Roamingu, z ktorej sa volanie uskutočňuje.

#### 3.4.3 VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112	0 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116	0 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,06 €
Volanie na skrátene regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,08 € Zóna 1 2 € Zóna 2 3 € Zóna 3 4 € Zóna 4
Volanie na skrátene národné čísla 18 xxx	0,16 € Zóna 1 2 € Zóna 2 3 € Zóna 3 4 € Zóna 4
Volanie na skrátene čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0800	0 €

Volanie na skrátené čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0850	0,06 €
---	--------

Volanie na skrátené čísla sa týka čísel lokálneho charakteru, a teda ich dovolateľnosť závisí od nastavenia konkrétneho prístupného operátora podľa jednotlivých zón.

### 3.4.4 AUTOMATICKY AKTIVOVANÉ SLUŽBY

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
Medzinárodný Roaming	volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volajúceho
informácia o zmeškaných hovoroch	hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní
konferenčný hovor	presmerovanie volania	podržanie hovoru
hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou	dátový limit v zahraničí	

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného vám umožňuje po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho. Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

## ČASŤ C SPOLOČNE USTANOVENIA

### 1.1 SPÔSOBY DOBITIA KREDITU

- Na Predajnom mieste Slovenskej pošty s úhradou v hotovosti alebo platobnou kartou alebo bezhotovostne Poštovou kartou.
- Na inom Predajnom mieste s úhradou v hotovosti alebo platobnou kartou.
- Prostredníctvom dobíjacieho kupónu (s Kreditom vo výške 4 €, 8 €, 12 € alebo 16 €).
- Spôsoby dobitia Kreditu prostredníctvom internetu, o.i. pravidelné alebo automatické dobitie sú zverejnené na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk) v sekcii Dobitie kreditu alebo Moja Zóna.
- Prostredníctvom Bonusového kreditu (t.j. prideleného Účastníkovi Podnikom)

Aktuálny zoznam Predajných miest 4ky je uvedený na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).  
V prípade nulového Kreditu je prostredníctvom SIM karty možné zavolať na Zákaznícku linku 4ky, zaslať SMS na krátke číslo 950 a pristupovať na: [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk), [www.4ka.sk/Moja-zona](http://www.4ka.sk/Moja-zona)

## 1.2 PRENOS KREDITU

Cez SMS	Cez sieťový kód USSD
<p>Pošlite SMS na číslo 950 s textom: PRESUN [telefónne číslo komu je kredit určený] [sumu v eurách, ktorú chcete preniesť na inú SIM kartu - musí byť taká, aby na vašej SIM karte bol zachovaný minimálny zostatok vo výške 4 eur] a [váš 6-miestny bezpečnostný kód].</p> <p><b>Napr: PRESUN 0950123456 8 123456</b></p>	<p>Zadajte *123*[telefónne číslo komu je kredit určený]*[sumu v eurách, ktorú chcete preniesť na inú SIM kartu - musí byť taká, aby na vašej SIM karte bol zachovaný minimálny zostatok vo výške 4 eur]*[váš 6-miestny bezpečnostný kód] a #.</p> <p><b>Napr: *123*0950123456*8*123456#</b></p>

- O úspešnom preneseaní Kreditu budete informovaní cez SMS.
- Minimálna čiastka prenositeľného Kreditu je 1 € / deň, maximálna čiastka prenositeľného Kreditu je 40 € /deň.
- Službu Prenos Kreditu nie je možné využiť vo vzťahu k tzv. bonusovému Kreditu (pridelený ÚčastníkoviPodnikom).
- Na úspešný prenos Kreditu stačí mať k dispozícii bezpečnostný kód, ktorý nájdete vo vašej Zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. Registračnom formulári, ktorý ste podpísali pri kúpe SIM karty Moja 4ka.
- Ak práve nemáte Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, resp. Registračný formulár k dispozícii, môžete kontaktovať Zákaznícku linku 4ky a po náležitej identifikácii požiadať o opätovné vygenerovanie bezpečnostného kódu.

## 1.3 OSTATNÉ POPLATKY

Podanie žiadosti o identifikáciu zlomyselných a obťažujúcich volaní	16 €
Vydanie PUK kódu	1,50 €
Výmena SIM karty za SIM kartu	4 €
Výmena SIM karty za eSIM	8 €
Výmena eSIM za eSIM	8 €
Výmena eSIM za SIM kartu	4 €
Zmena telefónneho čísla	4 €
Opätovné pridelenie telefónneho čísla Účastníkovi	4 €
Prevod telefónneho čísla splatný pri podaní žiadosti o zmenu v osobe Účastníka	8 €
Manipulačný poplatok za deaktiváciu nepoužitej eSIM	1 €

Nárok na eSIM má Účastník 4ky, ktorému už bola vydaná SIM karta. Účastník o vydanie eSIM môže požiadať elektronicky na Webovej stránke Podniku na [www.4ka.sk/moja-zona/esim](http://www.4ka.sk/moja-zona/esim), kde Účastník zadá všetky požadované údaje, ktoré si Podnik overí. Po overení údajov Podnik odošle na e-mail Účastníka QR kód, ktorý bude použiteľný len 1 (jeden) krát, pričom QR kód bude Podnikom odosielaný výlučne elektronicky.

Po načítaní QR kódu do koncového zariadenia Účastníka sa eSIM aktivuje. Ak Účastník nepoužije QR kód, teda nedôjde k jeho načítaniu do koncového zariadenia Účastníka, môže Účastník požiadať Podnik o vrátenie poplatku za Výmenu SIM karty za eSIM. Podnik Účastníkovi aktivuje pôvodnú SIM kartu, deaktivuje nepoužitú eSIM a vráti poplatok za Výmenu SIM karty za eSIM znížený o Manipulačný poplatok za deaktiváciu nepoužitej eSIM z dôvodu ich vzájomného započítania v zmysle tohto Cenníka.

V prípade, ak Účastník už nemá pôvodnú SIM kartu, Podnik Účastníkovi vydá a aktivuje novú SIM kartu, deaktivuje nepoužitú eSIM a vráti poplatok za Výmenu SIM karty za eSIM znížený o Manipulačný poplatok za deaktiváciu nepoužitej eSIM a o poplatok za Výmenu eSIM za SIM kartu z dôvodu ich vzájomného započítania v zmysle tohto Cenníka. Pri akejkolvek strate, scudzení, výmene a pod. koncového zariadenia Účastníka a v prípade ďalšieho záujmu Účastníka o poskytovanie Služieb Podniku, je Účastník povinný požiadať Podnik o vydanie novej eSIM v zmysle tohto Cenníka.

Ostatné poplatky sa uhrádzajú z Kreditu a v prípade programov služieb na faktúru sa vyúčtujú na faktúre v najbližšom fakturačnom období. Kredit je možné si dobiť spôsobmi dobitia kreditu stanovenými Podnikom v časti C bod 1.1 tohto Cenníka.

## 1.4 SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY PARTNEROV 4KY

Tieto špecifické služby (hry, súťaže, hlasovanie a pod.) sú poskytované na základe spolupráce s obchodnými partnermi Podniku, ktoré umožňujú hlasovať, hrať hry, zúčastňovať sa rôznych súťaží resp. inej mobilnej zábavy prostredníctvom elektronických komunikačných služieb a siete Podniku. Spoplatnené je odoslanie a/alebo prijatie SMS. Informácie o konkrétnych podmienkach a cenách jednotlivých služieb vám poskytnú jednotliví obchodní partneri Podniku, ktorí konkrétnu službu poskytujú. Za prevádzku jednotlivých služieb zodpovedá obchodný partner Podniku, ktorý danú službu poskytuje alebo sú uvedené na Webovej stránke Podniku <https://www.4ka.sk/doplno-ve-služby/sms-sutaze>.

### 1.4.1 PLATBY CEZ SMS

Tieto špecifické služby (doprava, tipovanie, úhrady online služieb, darcovstvo) sú poskytované na základe spolupráce s obchodnými partnermi Podniku, ktoré umožňujú zakúpiť si služby nemobilných služieb prostredníctvom SMS odoslanej na konkrétne krátke číslo. Úhrada za vybrané služby alebo tovary sa realizuje prostredníctvom spoplatnenia prijatej SMS, ak nie je pri niektorej Službe výslovne uvedené inak. Informácie o konkrétnych podmienkach a cenách jednotlivých služieb sú k dispozícii u jednotlivých obchodných partnerov Podniku alebo sú uvedené na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplno-ve-služby](http://www.4ka.sk/doplno-ve-služby).

Odoslanie SMS pri každom objednaní Služby je 0 €, ak nie je pri niektorej Službe alebo

na Webovej stránke Podnikuwww.4ka.sk/doplnkove-sluzby výslovne uvedené inak. V prípade programu služieb Moja 4ka Svet odoslanie SMS je účtované podľa cien jednotlivých Zón Medzinárodného Roamingu v časti 2.

### 1.4.2 SMS CESTOVNÉ LÍSTKY NA MESTSKÚ HROMADNÚ DOPRAVU

<b>Banská Bystrica (BB)</b>		
Prázdna SMS na číslo 1133	<b>45-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1133	0,79 €
SMS s textom: 24 na číslo 1133	<b>Celodenný SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1133	3,20 €
<b>Bratislava (BA)</b>		
Prázdna SMS na číslo 1140 (40-minútový CL)	<b>40-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1140	1,00 €
Prázdna SMS na číslo 1100 (70-minútový CL)	<b>70-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1100	1,40 €
Prázdna SMS na číslo 1124 (Celodenný CL)	<b>Celodenný SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1124	4,50 €
Prázdna SMS na číslo 1101 (Kópia)	<b>Kópia SMS lístka:</b> Prijatá SMS s kópiou lístka z čísla 1101	0,00 €
<b>Košice (KE)</b>		
Prázdna SMS na číslo 1166	<b>60-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1166	1,10 €
<b>Nitra (NR)</b>		
Prázdna SMS na číslo 1177	<b>60-minútový SMS lístok - Prijatá SMS z čísla 1177</b> po objednaní prázdnu SMS	0,90 €
<b>Prešov (PO)</b>		
Prázdna SMS na číslo 1144	<b>30-minútový / 45-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1144	0,70 €
<b>Trnava (TT)</b>		
Prázdna SMS na číslo 1122	<b>60-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1122	0,70 €
<b>Žilina (ZA)</b>		
Prázdna SMS na číslo 1155	<b>60-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1155	1,30 €
<b>Informačná SMS s textom INFO na číslo:</b> 1133(BB), 1100(BA), 1166(KE), 1177(NR), 1144(PO), 1122(TT), 1155(ZA)	<b>Prijatá informačná SMS z čísla:</b> 1133(BB), 1100(BA), 1166(KE), 1177(NR), 1144(PO), 1122(TT), 1155(ZA)	0,00 €

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a. s. na MHD v Banskej Bystrici, Dopravný podnik Bratislava, a. s. na MHD v Bratislave, Dopravný podnik mesta Košice, a. s. na MHD v Košiciach, Dopravný podnik mesta Prešov, a. s. na MHD v Prešove, SAD Trnava a. s. na MHD v Trnave a Dopravný podnik mesta

Žiliny, s. r. o. na MHD v Žiline.

Viac informácií na Webových stránkach obchodných partnerov Podniku a na Webovej stránke [www.4ka.sk/doplnkove-služby/mhd-listok](http://www.4ka.sk/doplnkove-služby/mhd-listok).

### 1.4.3 SMS LÍSTKY NA VLAKY VO VYSOKÝCH TATRÁCH

<b>Obyčajný cestovný lístok platný na 2 h:</b> SMS s textom „A“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233	2,00 €
<b>Zľavnený cestovný lístok platný na 2 h:</b> SMS s textom „B“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233	1,00 €
<b>1-dňový cestovný lístok platný do 24.hodiny dňa zakúpenia:</b> SMS s textom „C“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233	4,00 €
<b>Zľavnený 1-dňový cestovný lístok platný do 24.hodiny dňa zakúpenia:</b> SMS s textom „D“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233	2,00 €
<b>Cestovný lístok na batožinu platný na 2 h:</b> SMS s textom „X“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233	1,00 €
<b>Informačná SMS s textom „INFO“ na číslo 2233</b> Prijatá informačná SMS z čísla 2233	0,00 €

Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na [www.slovakrail.sk](http://www.slovakrail.sk) a na Webovej stránke [www.4ka.sk/doplnkove-služby/tez-listok](http://www.4ka.sk/doplnkove-služby/tez-listok).

### 1.4.4 SMS LÍSTKY NA VLAKY

<b>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 2255</b> Prijatý SMS lístok z čísla 2255	0,00 - 2,50 €
<b>Informačná SMS s textom( INFO) na číslo 2255</b> Prijatá informačná SMS z čísla 2255	0,00 €

### 1.4.5 PARKOVNÉ

Parkovné cez SMS je dostupné v Bánovciach nad Bebravou, Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bardejove, Bratislava - Nové Mesto, Bratislava - Petržalka, Brezno, Bžany, Čičmany, Dolnom Kubíne, Domaši - Dobrej, Dunajskej Strede, Filakove, Galante, Hodoníne, Holčíkove - obec, Hrabušiciach, Humennom, Kokavskom Moste, Komárne, Košiciach - Narcisová, Kremnici, Leviciach, Levoči, Mengusovciach, Modre, Martine, Námestove, Nitre, Novej Bani, Novej Kelči, Novej Sedlici, Nových Zámkoch, Partizánskom, Pezinku,

Poprade, Prešove, Prievidzi, Púchove, Rožňave, Račkovej Doline, Ružomberku, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Starej Ľubovni, Šahách, Šamoríne, Topolčanoch, Trenčianskych Tepliciach, Trenčíne, Trnave, Valašskej Dubovej, Veľkom Krtiši, Vranove nad Topľou a vo Zvolene.

<b>SMS s textom (podľa parkovacej Zóny) na číslo 2200</b> Prijatý SMS parkovací lístok z čísla 2200: pre osobné autá pre ostatné vozidlá	0,20 - 22,00 € 5,00 - 30,00 €
<b>Informačná SMS s textom „INFO“ alebo skratkou mesta na číslo 2200</b> Prijatá informačná SMS z čísla 2200	0,00 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.smsparking.sk](http://www.smsparking.sk) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplnkove-služby/parkovne](http://www.4ka.sk/doplnkove-služby/parkovne).

## 1.4.6 TIPOVANIE CEZ SMS

### 1.4.6.1 TIPOS

<b>LOTO</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 6 čísel z 1 - 49 Vzor SMS správy: LOTO 1 2 3 4 5 6	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	1,00 €
<b>LOTO + JOKER</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 6 čísel z 1 - 49 Vzor SMS správy: LOTO 1 2 3 4 5 6 J	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	1,40 €
<b>LOTO 5 z 35</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 5 čísel z 1-35 Vzor SMS správy: LOTO535 1 2 3 4 5	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	0,40 €
<b>LOTO 5 z 35 + JOKER</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 5 čísel z 1-35 Vzor SMS správy: LOTO535 1 2 3 4 5 J	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	0,80 €
<b>EUROMILIÓNY</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 7 čísel z 1-33 a posledného čísla z 1-6 Vzor SMS správy: EM 1 2 3 4 5 6 7 8	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	1,50 €

<p><b>EUROMILIÓNY + EUROMILIÓNY JOKER</b>  SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333  Výber 7 čísel z 1-33 a posledného čísla z 1-6  J=stávka s doplnkovou hrou EUROMILIÓNY JOKER  (povinný znak)  Vzor SMS správy:  EJ 1 2 3 4 5 6 7 J</p>	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	2,00 €
<p><b>EUROJACKPOT</b>  SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333  Výber 5 čísel z 1-50 a posledných dvoch čísel z 1-10  Vzor SMS správy:  EJ 1 2 3 4 5 6 7</p>	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	2,00 €
<p><b>EUROJACKPOT + EUROJACKPOT JOKER</b>  SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333  Výber 5 čísel z 1-50 a posledných dvoch čísel z 1-10  J=stávka s doplnkovou hrou EUROJACKPOT JOKER  (povinný znak)  Vzor SMS správy:  EJ 1 2 3 4 5 6 7 J</p>	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	3,00 €
<p><b>KENO 10 (bez KENO PLUS)</b>  SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333  Výber minimálne 1, maximálne 10 čísel z 1-80  V=hodnota vkladu 0,30€ - 6,00€  (krok po 0,30€)  N= stávka bez KENO PLUS (povinný znak)  Vzor SMS správy:  KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N</p>	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	0,30 - 6,00 €
<p><b>KENO 10 (s KENO PLUS)</b>  SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333  Výber minimálne 1, maximálne 10 čísel z 1-80  V=hodnota vkladu 0,30€ - 6,00€ (krok po 0,30€)  A=stávka s KENO PLUS (povinný znak)  Vzor SMS správy:  KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A</p>	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	0,60 - 12,00 €
<p><b>KENO 10 (náhodné čísla bez KENO PLUS)</b>  SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333  Q=čísla sú vybrané náhodne (povinný znak)  V=hodnota vkladu 0,30€ - 6,00€ (krok po 0,30€)  P=počet náhodných čísel (1-10 - povinný výber)  N=stávka bez KENO PLUS (povinný znak)  Vzor SMS správy odoslanej na číslo  KENO10 Q V P N</p>	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	0,30 - 6,00 €



<p><b>KENO 10 (náhodné čísla s KENO PLUS)</b>  SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333  Q=čísla sú vybrané náhodne (povinný znak)  V=hodnota vkladu 0,30€ - 6,00€ (krok po 0,30€)  P=počet náhodných čísiel (1-10 - povinný výber)  A=stávka s KENO PLUS (povinný znak)  Vzor SMS správy:  KENO10 Q V P A</p>	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	0,60 - 12,00 €
<p><b>KENO 10</b>  SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333  (s doplnkovou hrou KENO JOKER, vhodné pre všetky  vyššie uvedené varianty)  Význam všetkých parametrov Q, V, P, A/N je rovnaký ako je  uvedené vyššie, ale navyše  J=stávka s doplnkovou hrou KENO JOKER  Vzor SMS správy:  KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N J  KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A J  KENO10 Q V P N J  KENO10 Q V P A J</p>	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	cena stávky v závislosti od typu hry + 0,30 €
<p><b>SMS Žreb Čerešňa</b>  SMS s textom CERESNA na číslo 3333</p>	Prijatá SMS s potvrdením žrebu z čísla 3333	2,00 €
<p><b>SMS žreb Baňa</b>  SMS s textom BANA na číslo 3333</p>	Prijatá SMS s potvrdením žrebu z čísla 3333	3,00 €
<p><b>INFO SMS</b>  Odoslaná informačná SMS s textom (INFO) na číslo 3333</p>	Prijatá informačná SMS z čísla 3333	0,00 €

Ku každej SMS stávke sa účtuje telekomunikačný poplatok (Telco poplatok) 0,204 €. Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/tipovanie](http://www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/tipovanie).

#### 1.4.6.2 NÁRODNÁ BLOČKOVÁ LOTÉRIA

<p><b>SMS na skrátené číslo 7777</b>  Formát textovej správy je  DKPDKPDKPDKPDKP  dd.mm.rrrr hh:mm ssss,ss, kde  DKPDKPDKPDKPDKPD sú 16 resp. 17  miestny DKP.</p>	Prijatá SMS s potvrdením registrácie v hre z čísla 7777	0,15 €
--	--	--------

<b>Manipulačný poplatok na skrátene číslo 7777</b> Hra TV šanca Národnej bločkovej lotérie	Prijatá SMS s potvrdením registrácie v hre (TV šanca Národnej bločkovej lotérie) z čísla 7777	0,35 €
---	---	--------

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.narodnablockovaloteria.sk](http://www.narodnablockovaloteria.sk) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplnkove-služby/tipovanie](http://www.4ka.sk/doplnkove-služby/tipovanie) .

### 1.4.6.3 KURZOVÉ STÁVKY

<b>Kroky:</b> SMS na skrátene číslo 3388 pre získanie pokynov k registrácii SMS na skrátene číslo 3388 v tvare INFO Spätná SMS s ponukou aktuálnych zápasov SMS na skrátene číslo 3388 s výškou vkladu a svojim tipom	Prijatá SMS potvrdzujúca výber stávky a výšku vkladu zo skráteneho o čísla 3388	1,00 - 10,00 €/ podľa typu stávky
<b>INFO SMS o prípadnej výhre</b> SMS na skrátene číslo 3388 v tvare VYHRA	Prijatá SMS s informáciou o prípadnej výhre z čísla 3388	0,00 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplnkove-služby/tipovanie](http://www.4ka.sk/doplnkove-služby/tipovanie) .

### 1.4.6.4 SYNOT TIP

<b>Stávka</b> Kroky: 1. Prihlásenie cez mobilnú verziu stránky <a href="http://m.synottip.sk">m.synottip.sk</a> alebo mobilnú aplikáciu Synot TIP 2. Výber stávky 3. Výber výšky vkladu (1 €, 2 €, 5 €, 10 €) zaslaním vygenerovaného kódu cez SMS na skrátene číslo 3355 4. Prijatie potvrdenia transakcie o výške stávky zo skráteneho čísla 3355	Prijatá SMS potvrdzujúca výber výšky stávky zo skráteneho čísla 3355	cena stávky + 0,18 - 1,80 €/ podľa ceny stávky
<b>Dobitie kreditu</b> Kroky: 1. Prihlásenie cez mobilnú verziu stránky <a href="http://m.synottip.sk">m.synottip.sk</a> alebo mobilnú aplikáciu Synot TIP 2. Výber možnosti Vklad na S-konto 3. Výber výšky dobitia (5 €, 10 €) zaslaním vygenerovaného kódu cez SMS na skrátene číslo 3355 4. Prijatie potvrdenia transakcie o výške dobitia zo skráteneho čísla 3355	Prijatá SMS potvrdzujúca výšku dobitia zo skráteneho čísla 3355	cena dobitia + 0,90 - 1,80 €/ podľa ceny dobitia

## 1.4.7 OSTATNÉ PLATBY CEZ SMS

<b>myPAY.sk</b> SMS s kľúčovým slovom napr. „TOVAR XY“ alebo unikátny vygenerovaný kód na skrátene číslo 8877, 8811	Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške dohodnutej čiastky zo skráteneho čísla 8877, 8811	0,15 - 30,00 €
<b>SMS on-line platba</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátene číslo 8844, 8845	Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy objednaného produktu zo skráteneho čísla 8844, 8845	0,10 - 30,00 €
<b>PlatbaMobilom.sk</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátene číslo 8866, 8869, 8899	Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy objednaného produktu zo skráteneho čísla 8866, 8869, 8899	0,10 - 30,00 €
<b>objednaj-preukaz.sk</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátene číslo 8585	Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy objednaného produktu zo skráteneho čísla 8585	12,00 €, 12,80 €, 19,30 €
<b>modrykonik.sk</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátene číslo 8765	Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy predplatného zo skráteneho čísla 8765	0,90 €, 2,90 €, 4,90 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.mypay.sk](http://www.mypay.sk), [www.platbamobilom.sk](http://www.platbamobilom.sk), [www.objednaj-preukaz.sk](http://www.objednaj-preukaz.sk), [www.modrykonik.sk](http://www.modrykonik.sk) alebo na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplnkove-služby/sms-brany](http://www.4ka.sk/doplnkove-služby/sms-brany), [www.4ka.sk/doplnkove-služby/ckm](http://www.4ka.sk/doplnkove-služby/ckm), [www.4ka.sk/doplnkove-služby/modry-konik](http://www.4ka.sk/doplnkove-služby/modry-konik).

## 1.4.8 SMS ROZHLAS

<b>SMS Rozhlas</b> Prihlásenie k odberu SMS hlásení SMS Rozhlasu: Zaslanie aktivačnej SMS správy s textom (PSC obce) na skrátene číslo 4488 Registrácia bude potvrdená spätnou SMS Registrovanému Účastníkovi posielajú obec SMS hlásenia v počte do 15 ks / kalendárny mesiac	Prijatá SMS o potvrdení aktivácie zo skráteneho čísla 4488	1,00 €
--	--	--------

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.sms-rozhlas.sk](http://www.sms-rozhlas.sk) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplnkove-služby/rozhlas](http://www.4ka.sk/doplnkove-služby/rozhlas).

## 1.4.9 POISTENIE

### 1.4.9.1 UNION SMS POISTENIE

<b>UNION SMS poistenie TYP A - Svet</b> Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia <b>A</b> zo skráteného čísla 6655	2,20 €/ deň/ os.
<b>UNION SMS poistenie TYP B - Svet</b> Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia <b>B</b> zo skráteného čísla 6655	3,00 €/ deň/ os.
<b>UNION SMS poistenie TYP C - SK</b> Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia <b>C</b> zo skráteného čísla 6655	0,80 €/ deň/ os.
<b>UNION SMS poistenie TYP D - SK</b> Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia <b>D</b> zo skráteného čísla 6655	2,00 €/ deň/ os.
<b>UNION SMS poistenie TYP E - SK</b> Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia <b>E</b> zo skráteného čísla 6655	11,00 €/90 dní/ os.

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.union.sk/cestovne-sms-poistenie](http://www.union.sk/cestovne-sms-poistenie) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplňkove-služby/poistenie](http://www.4ka.sk/doplňkove-služby/poistenie).

### 1.4.10 PREDPLATNÉ

<b>PLUSKO na Pokec.sk 13 dňové predplatné</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 7799 v tvare: PLUS13"nick"	Prijatá SMS o potvrdení transakcie po objednaní služby zo skráteného čísla 7799	1,60 - 1,80 €
<b>PLUSKO na Pokec.sk 30 dňové predplatné</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 7788 v tvare: PLUS30"nick"	Prijatá SMS o potvrdení transakcie po objednaní služby zo skráteného čísla 7788	1,99 - 3,60 €
<b>Predplatné SME</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátené číslo 8787	Prijatá SMS o potvrdení transakcie po objednaní služby zo skráteného čísla 8787	1,00 - 30,00 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.pokec.sk](http://www.pokec.sk), [www.sme.sk](http://www.sme.sk) alebo na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplňkove-služby](http://www.4ka.sk/doplňkove-služby).

## 1.4.11 HESLO PRE ATLAS A CENTRUM

### ATLAS A CENTRUM

obnova hesla k emailovým schránkam  
Atlas.sk a Centrum.sk  
Zaslanie SMS na skrátené číslo 7405  
v tvare:  
HES

Prijatá SMS o potvrdení  
transakcie po objednaní služby  
zo skráteného čísla 7405

0,80 €

Viac informácií na Webových stránkach partnerov [www.atlas.sk](http://www.atlas.sk), [www.centrum.sk](http://www.centrum.sk) alebo na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/atlas-centrum](http://www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/atlas-centrum).

## 1.5 ZOZNAM KRAJÍN PODĽA TARIFNÝCH ZÓN

Orientačný zoznam krajín podľa tarifných Zón pre Služby v Medzinárodnom Roamingu a volaní zo Slovenskej republiky do zahraničia.

Zóna 1	Členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru, t. j. členské štáty Európskej únie a Island, Lichtenštajnsko a Nórsko (okrem Slovenska) a Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska
Zóna 2	Európa - štáty mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, USA a Kanada
Zóna 3	Severná Amerika (okrem USA a Kanady), Južná a Stredná Amerika, Stredný Východ, Ázia, Afrika
Zóna 4	Satelitné siete, Špeciálne sieťové čísla, Tunisko a Libanon len pri dátových službách

Zoznam zmluvných operátorov a krajín pre volania/sms do zahraničia pre program služieb Moja EÚ, Moja 4ka Svet a Moja 4ka a zoznam zmluvných operátorov s dostupnou Službou Medzinárodný Roaming pre program služieb Moja EÚ a Moja 4ka Svet je priebežne aktualizovaný a zverejnený na stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

V prípade rozdielov medzi zoznamom v tomto Cenníku a zoznamom zverejneným na stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk), má prednosť zoznam zverejnený na stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Ceny za volania v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny sú uvádzané s DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Volania sú účtované sekundovou tarifikáciou, keď každá sekunda predstavuje jednu jednotku volania, ak nie je výslovne uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Podniku s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 120 minút.
- Bonusový kredit nie je možné využiť na úhradu nasledovných služieb: volania a sms na špeciálne a skrátené čísla, darcovské sms, služby mobilnej zábavy partnerov 4ky. Podnik je oprávnený rozšíriť zoznam služieb, na úhradu kto-

rych nie je možné použiť bonusový kredit.

- Dĺžka jednej odoslanej SMS správy je najviac 160 znakov (písmen bez diakritiky a čísiel).
- Ak ku dňu 22. 06. 2018 (vrátane) nie je na SIM karte aktivovaná akákoľvek doplnková služba, programy služieb Moja 4ka a Moja 4ka Svet budú automaticky nahradené novým programom služieb Moja EÚ. Ak je ku dňu 22. 06. 2018 (vrátane) na SIM karte aktivovaná akákoľvek doplnková služba s výnimkou ak je na SIM karte aktivovaný nový paušál SLOBODA DÁTA, nový hlasový paušál Moja 100vka alebo ktorýkoľvek nový paušál TO., programy služieb Moja 4ka a Moja 4ka Svet budú automaticky nahradené novým programom služieb Moja EÚ a to ku dňu prvej automatickej obnovy príslušnej doplnkovej služby uskutočnenej po 22. 06. 2018.
- Aktivácia doplnkových služieb vykonané do 21. 06. 2018 (vrátane) zostávajú zachované, pričom na ich využívanie sa od prvej automatickej obnovy uskutočnenej po 22. 06. 2018 (vrátane) vzťahujú podmienky programu služieb Moja EÚ a príslušných doplnkových služieb, ktoré nahradili pôvodné doplnkové služby (ako je špecifikované v nasledujúcom odseku). Pre vylúčenie pochybností, ak je na SIM karte aktivovaný nový paušál SLOBODA DÁTA, nový hlasový paušál Moja 100vka alebo ktorýkoľvek nový paušál TO., program služieb sa nemení.
- Ak je ku dňu 22. 06. 2018 (vrátane) na SIM karte aktivovaná doplnková služba nový paušál SLOBODA, okrem nový paušál SLOBODA DÁTA, alebo dátový balík GIGA, doplnková služba bude automaticky nahradená doplnkovou službou dostupnou pre program služieb Moja EÚ a to ku dňu prvej automatickej obnovy doplnkovej služby uskutočnenej po 22. 06. 2018 a to podľa pravidla, že pôvodnú doplnkovú službu nahrádza nová doplnková služba s rovnakým názvom dostupná pre program služieb moja EÚ. V prípade aktivovaného dátového balíka GIGA bude tento automaticky nahradený dátovým balíkom GIGA EÚ.
- Zásady správneho využívania doplnkových voliteľných služieb. Za účelom predchádzania zneužívaniu doplnkových voliteľných služieb alebo ich užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou, je Účastník využívajúci doplnkové voliteľné služby povinný dodržiavať nasledovné povinnosti:
  - a) Účastník nie je oprávnený využívať ich v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä v oblasti elektronických komunikácií) ani so Zmluvou, ktorej súčasťou je tento Cenník,
  - b) Účastník nie je oprávnený ich užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej alebo dátovej elektronickej komunikácie jednotlivcej fyzickej osoby,
  - c) Účastník je povinný využívať tzv. nekonečné alebo neobmedzené dopln-

kové voliteľné služby v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania doplnkovej voliteľnej služby alebo iných služieb ostatným účastníkom a v rozsahu, ktorý nie je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania služby inými účastníkmi za porovnateľný časový úsek, pričom aktuálne je obvyklá priemerná miera využívania služby v objeme 3500 minút/sms a 300 GB za jedno celé zúčtovacie obdobie.

- V prípade, ak Účastník využíva Službu spôsobom, ktorý je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania služby inými Účastníkmi za porovnateľný časový úsek alebo, ktorý výrazne prevyšuje rozsah služieb zahrnutých v Účastníkom zvolenom programe služieb, Podnik je oprávnený podmieniť ďalšie poskytovanie služieb Účastníkovi zložením zábezpeky alebo preddavku na cenu poskytnutých Služieb. Podnik bude Účastníka o využívaní služieb spôsobom podľa predchádzajúcej vety informovať SMS. Aktuálna obvyklá priemerná miera využívania služby je v objeme 3500minut/SMS a 300 GB za jedno zúčtovacie obdobie.
- V prípade porušenia niektorej z povinností uvedených vo vyššie uvedených Zásadách je Podnik oprávnený na danej SIM karte ukončiť poskytovanie danej doplnkovej voliteľnej služby v príslušnom zúčtovacom období a ďalšie využívanie Služieb Účastníkom bude spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.
- DATA v SR znamenajú dáta v sieti 4ky (4G, 2G) a v národnom roamingu v sieti obch. partnera (3G, 2G). V určitých lokalitách je možné v rámci siete 4ky využiť aj 5G sieť. Lokality a bližšie informácie o 5G sieti 4ky sú uvedené na webovej stránke [www.4ka.sk/lokality-5g](http://www.4ka.sk/lokality-5g)
- Účtovací interval pri službe prenosu dát je 1 kB.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Podniku a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na Zákazníckej linke 4ky 0950950950 alebo 950 alebo na adrese [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký obsah a význam ako pojmy definované v dokumente Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky poskytovania platobných služieb.
- Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákonač. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobec-

ne záväzného právneho predpisu.

- Ak nie uvedené inak platí, že na SIM karte je aktivovaný program služieb podľa Účastníkom zvolenej/aktivovanej doplnkovej služby. Ak na SIM karte nie je aktivovaná žiadna doplnková služba, je aktivovaný program služieb Moja EÚ. Ak je na SIM karte podľa prvej vety aktivovaný program služieb Moja 4ka, je súčasne aktivovaný program služieb Moja 4ka Svet.
- Zmluva na Predplatenú službu sa uzatvára na dobu neurčitú. Ustanovenie predchádzajúcej vety ako aj ostatné ustanovenia tohto odseku sa vzťahujú aj na Zmluvu na Predplatenú službu uzavretú do 31. 1. 2022, ktorým sa doba platnosti odo dňa 1. 2. 2022 mení na dobu neurčitú. Účastník je počas platnosti Zmluvy povinný v každom kalendárnom polroku vo vzťahu k SIM karte uskutočniť (i) aspoň jedno odchádzajúce hlasové volanie alebo (ii) odoslanie aspoň jednej SMS správy alebo (iii) aspoň jeden dátový prenos (ďalej len **„Aktivita“** alebo samostatne **„Aktivita“**). Za uskutočnenie Aktivity sa považuje aj to, ak Účastník počas trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktiváciu akejkoľvek doplnkovej služby uvedenej v Cenníku s časovo ohraničenou platnosťou (ďalej len **„Doplnková služba“**). Pre vylúčenie pochybností, každý kalendárny polrok, počas ktorého je Doplnková služba aktívna, sa považuje za kalendárny polrok, v ktorom Aktivita bola uskutočnená. Podnik je oprávnený začať kontrolovať uskutočňovanie Aktivít (i) voči novým Účastníkom od kalendárneho polroka nasledujúceho po kalendárnom polroku, v ktorom došlo k uzatvoreniu Zmluvy a (ii) voči Účastníkom, ktorí už s Podnikom Zmluvu na Predplatenú službu k 1. 2. 2022 uzavretú majú, od druhého kalendárneho polroka roku 2022 (t.j. od 1. 7. 2022). V prípade, že Účastník vo vzťahu k SIM karte v ktoromkoľvek kalendárnom polroku neuskutoční žiadnu Aktivitu, považuje sa to za porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka. V prípade, že Účastník vo vzťahu k SIM karte neuskutoční žiadnu Aktivitu ani v troch bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych polrokoch, považuje sa to za opakované porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka, pričom v takom prípade má Podnik právo odstúpiť od Zmluvy. Po prvom aj po druhom porušení podmienok Zmluvy (t.j. po prvom aj po druhom kalendárnom polroku, v ktorých Účastník vo vzťahu k SIM karte neuskutočnil žiadnu Aktivitu) Podnik Účastníka na porušenie podmienok Zmluvy upozorní formou SMS správy alebo iným vhodným spôsobom (ďalej len **„Oznámenie“**) a v tomto Oznámení Účastníka upozorní, že v prípade opakovaného porušenia podmienok Zmluvy (t.j. ak Účastník v troch bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych polrokoch neuskutoční žiadnu Aktivitu) je Podnik oprávnený odstúpiť od Zmluvy. V prípade, že ani v treťom kalendárnom polroku bezprostredne nasledujúcom po dvoch kalendárnych polrokoch, v ktorých Účastník neuskutočnil žiadnu Aktivitu, Účastník neuskutoční žiadnu Aktivitu, Podnik je po uplynutí tohto tretieho kalendárneho polroka oprávnený odstúpiť od Zmluvy.



- Zrušuje sa Cenník verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 19. 1. 2022. Tento Cenník nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho zverejnenia dňa 1. 2. 2022.
- Podnik znamená spoločnosť  
SWAN, a.s., Landererova 12, 811 09 Bratislava  
IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel Sa, vložka č. 2958/B.

## NASTAVTE SI DÁTA V TELEFÓNE

### Pre správne využívanie služieb 4ky odporúčame:

- overiť, či váš mobilný telefón / zariadenie podporuje našu rýchlu 4G/LTE sieť
- skontrolovať, či máte v nastaveniach mobilnej siete povolenú našu sieť
- nastaviť si v telefóne APN: internet

### AKO NA TO?

1.	Nájdite vo svojom telefóne ikonu <b>Nastavenia</b> .
2.	V ikone <b>Nastavenia</b> nájdite položku <b>Siete/Siete a internet/Mobilné/Mobilná sieť</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• Vyhľadajte typ siete <b>LTE/4G</b> a zapnite <b>Dátový roaming</b>.</li><li>• Vyhľadajte <b>Mobilný prístupový bod/APN/Mobilné dáta</b> a sem napíšte: <b>internet</b>. Pre Android telefóny vypíšte aj položku <b>Meno</b> (vami zvolený text). Pre iPhone položku <b>Meno</b> nevyplňajte. Ostatné položky nevyplňajte a nastavenia uložte.</li><li>• Vyhľadajte <b>Mobilné siete/Mobilná sieť/Sieťoví operátori</b> a vyberte možnosť <b>Automaticky</b>.</li></ul>

Ak sa vám telefón nepodarilo nastaviť, navštívte [www.4ka.sk/nastavenia-zariadeni](http://www.4ka.sk/nastavenia-zariadeni), vyhľadajte **Nastavenie siete 4KY a dát**, vyberte telefón a postupujte podľa podrobného návodu.

**Triky**



### ŠTVORKUJTE NAPLNO AJ VY!

V praktických **videonávodoch** sa dozviete, ako si nastaviť mobilné dáta a využívať ich na celom Slovensku.

Sledujte 4ka Triky na  YouTube

Zákaznícka linka 4ky

Skrátený tvar zo siete 4ky

E-shop

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na:

0950 950 950

€ 950

[www.4ka.sk/eshop](http://www.4ka.sk/eshop)

[www.4ka.sk/mapa-predajni](http://www.4ka.sk/mapa-predajni)

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



Zvýhodnená ponuka platná od 14. 7. 2021,  
aktualizovaná od 1. 1. 2022 z dôvodu zmeny  
obchodného mena

# SLOBODA ZA POLOVICU,

50% zľava pre SLOBODA+ a SLOBODA DÁTA až na 2 mesiace

Názov	Popis	Pôvodná cena	Nová cena	Uplatnenie
<b>Nový paušál SLOBODA 100 + dátový balík DÁTA NAVYŠE 10 GB</b>	Obsah nového paušálu SLOBODA 100: - 100 MIN/SMS v SR/EÚ - 1GB v SR/EÚ	5 €	2,50 €	Do vyčerpania/ max. 30 dní
	Obsah dátového balíka DÁTA NAVYŠE - 10 GB v SR (z toho 3,33 GB v Zóne 1)  V rámci zvýhodnenej ponuky predstavuje: - Extra zľavu vo výške 50% z pôvodnej ceny kombinácie nového paušálu SLOBODA 100+ dátového balíka DÁTA NAVYŠE 10 GB, max. na 2 tridsaťdňové obdobia	5 €	2,50 €	Do vyčerpania/ max. 30 dní
<b>Nový paušál SLOBODA 300 + dátový balík DÁTA NAVYŠE 15 GB</b>	Obsah nového paušálu SLOBODA 300: - 300 MIN/SMS v SR/EÚ - 1GB v SR/EÚ	9 €	4,50 €	Do vyčerpania/ max. 30 dní
	Obsah dátového balíka DÁTA NAVYŠE - 15 GB v SR (z toho 3,33 GB v Zóne 1)  V rámci zvýhodnenej ponuky predstavuje: - Extra zľavu vo výške 50% z pôvodnej ceny kombinácie nového paušálu SLOBODA 300+ dátového balíka DÁTA NAVYŠE 15 GB, max. na 2 tridsaťdňové obdobia	5 €	2,50 €	Do vyčerpania/ max. 30 dní

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



Názov	Popis	Pôvodná cena	Nová cena	Uplatnenie
<b>Nový paušál SLOBODA NEKONEČNO + dátový balík DÁTA NAVYŠE NEKONEČNÉ DÁTA</b>	Obsah nového paušálu SLOBODA NEKONEČNO: - Neobmedzený počet MIN/SMS v SR/EÚ - 1GB v SR/EÚ	17 €	8,50 €	Do vyčerpania v zmysle Zásad správneho využívania doplnkových voliteľných služieb uvedených v Cenníku/max. 30 dní
	Obsah dátového balíka DÁTA NAVYŠE - Neobmedzený objem dát v SR (z toho 3,33 GB v Zóne 1)  V rámci zvýhodnenej ponuky predstavuje: - Extra zľavu vo výške 50% z pôvodnej ceny kombinácie nového paušálu SLOBODA NEKONEČNO + dátového balíka DÁTA NAVYŠE NEKONEČNÉ DÁTA, max. na 2 tridsaťdňové obdobia	5 €	2,50 €	Do vyčerpania v zmysle Zásad správneho využívania doplnkových voliteľných služieb uvedených v Cenníku/max. 30 dní
<b>Nový dátový paušál SLOBODA DÁTA</b>	Obsah nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA: - Neobmedzený objem dát v SR  V rámci zvýhodnenej ponuky predstavuje: - Extra zľavu vo výške 50% z pôvodnej ceny nového paušálu SLOBODA DÁTA, max. na 2 tridsaťdňové obdobia	14€	7€	Do vyčerpania objemu dát v zmysle Zásad správneho využívania doplnkových voliteľných služieb uvedených v Cenníku/max.30 dní

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



Zvýhodnenú ponuku „SLOBODA ZA POLOVICU“ automaticky získava každý, kto si:

- v období od 14. 7. 2021 (vrátane) do 31. 1. 2022 (vrátane) 2 krát po sebe na 30 dní aktivuje kombináciu nového paušálu SLOBODA + dátový balík DÁTA NAVYŠE alebo nový dátový paušál SLOBODA DÁTA alebo sa mu automaticky 2 krát po sebe na 30 dní obnoví kombinácia nového paušálu SLOBODA + dátový balík DÁTA NAVYŠE alebo nový dátový paušál SLOBODA DÁTA
- a zároveň si:
  - v ktorejkoľvek predajni predajnej siete Digitall prevádzkovej spoločnosťou J&M - Group, s.r.o., IČO: 36 598 364, so sídlom Letná 47, 052 01 Spišská Nová Ves, jednorazovo zakúpi tovar vo výške najmenej 20 € vrátane DPH a preukáže sa dokladom o zaplatení (napr. pokladničný blok) alebo
  - v ktorejkoľvek predajni predajnej siete SWAN prevádzkovej spoločnosťou SWAN, a.s., IČO: 35 680 202, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, uzatvorí novú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „**Zmluva o PVS**“) alebo preukáže, že už Zmluvu o PVS už uzavretú má, pričom predmetom Zmluvy o PVS je poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s., ktorých cena fakturovaná spoločnosťou SWAN, a.s. predstavuje minimálne 9 € vrátane DPH/mesačne a preukáže sa predmetnou Zmluvou o PVS, alebo
  - v ktorejkoľvek predajni predajnej siete Mobilonline prevádzkovej spoločnosťou mobile online, s.r.o., IČO: 44547722, so sídlom M. Rázusa 13, 98401 Lučenec, jednorazovo zakúpi tovar vo výške najmenej 20 € vrátane DPH a preukáže sa dokladom o zaplatení (napríklad pokladničný blok), alebo
  - v ktorejkoľvek predajni predajnej siete SORTEC prevádzkovej spoločnosťou SORTEC EUROPE, s.r.o. IČO: 45001103, so sídlom Betliarska 4031/19, 851 07 Bratislava, jednorazovo zakúpi tovar vo výške najmenej 20 € vrátane DPH a preukáže sa dokladom o zaplatení (napríklad pokladničný blok)

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



Táto zvýhodnená ponuka platí odo dňa 14. 7. 2021 (vrátane) do 31. 1. 2022 (vrátane) a horeuvedenú zľavu na základe horeuvedených podmienok je možné uplatniť na jednu (1) 4ka SIM kartu.

Túto zvýhodnenú ponuku nie je možné kombinovať s inými zvýhodnenenými ponukami 4ky.

Služby využívané Účastníkom, na ktoré sa nevzťahuje táto zvýhodnená ponuka, sú spoplatňované podľa aktuálne platného Cenníka verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Cenník“) a riadia sa podmienkami uvedenými v aktuálnom Cenníku. Na služby využívané v rámci tejto zvýhodnenej ponuky sa vzťahujú aktuálne platné Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky poskytovania platobných služieb.

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



Zvýhodnená ponuka platná od 12. 11. 2021,  
aktualizovaná od 1. 1. 2022 z dôvodu zmeny  
obchodného mena

# 2 GIGA za pravidelnú obnovu a za rovnakú cenu

Názov	Popis	Pôvodná cena	Nová cena	Uplatnenie
<b>Dátový balík GIGA (s automatickou obnovou)</b>  k programu služieb Moja EÚ - predplatené služby	Obsah dátového balíka GIGA (s automatickou obnovou) - 1 GB v SR a v Zóne 1  V rámci zvýhodnenej ponuky zákazníkov získava nový dátový balík 2GIGA, ktorého obsah predstavuje: - 2 GB v SR (z toho 1,33 GB v Zóne 1)	2 €	2 €	Do vyčerpania objemu dát / max. 30 dní
<b>Dátový balík GIGA DOMA (s automatickou obnovou)</b>  k programu služieb Moja 4ka - predplatené služby	Obsah dátového balíka GIGA DOMA (s automatickou obnovou) - 1 GB v SR  V rámci zvýhodnenej ponuky zákazníkov získava nový dátový balík 2GIGA, ktorého obsah predstavuje: - 2 GB v SR	2 €	2 €	Do vyčerpania objemu dát / max. 30 dní

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



Zvýhodnenú ponuku „2 GIGA za pravidelnú obnovu a rovnakú cenu“ môže získať každý zákazník, ktorý si:

- v období od 12. 11. 2021 (vrátane) do 31. 1. 2022 (vrátane) aktivuje:
  - dátový balík GIGA s obnovou, t.j.
    - dátový balík GIGA k programu služieb Moja EÚ – predplatené služby alebo
    - dátový balík GIGA DOMA k programu služieb Moja 4ka – predplatené služby a
- po vyčerpaní definovaného objemu dát alebo každých 30 dní (čo nastane skôr) si ho bude pravidelne, bez prerušenia obnovovať, tzn. že vždy po vyčerpaní objemu dát alebo po uplynutí 30 dní dôjde k automatickej obnove dátového balíka GIGA s obnovou, a to prostredníctvom stiahnutia kreditu z príslušnej 4ka SIM karty alebo finančných prostriedkov z platobnej karty prostredníctvom samoobslužnej zóny Moja zóna alebo mobilnej aplikácie Moja 4ka vo výške poplatku dátového balíka.

Táto zvýhodnená ponuka na získanie nového dátového balíka 2 GIGA za pravidelnú obnovu na základe horeuvedených podmienok platí odo dňa 12. 11. 2021 (vrátane) do 31. 1. 2022 (vrátane) a je možné si ju uplatniť na jednu (1) SIM kartu. Túto zvýhodnenú ponuku je možné kombinovať s inými zvýhodnenými ponukami 4ky pre predplatené služby zverejnené na webovej stránke Podniku.

Služby využívané Účastníkom, na ktoré sa nevzťahuje táto zvýhodnená ponuka, sú spoplatňované podľa aktuálne platného Cenníka verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Cenník“) a riadia sa podmienkami uvedenými v aktuálnom Cenníku. Na služby využívané v rámci tejto zvýhodnenej ponuky sa vzťahujú aktuálne platné Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky poskytovania platobných služieb.

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)





Zvýhodnená ponuka platná od 12. 11. 2021,  
aktualizovaná od 1. 1. 2022 z dôvodu zmeny  
obchodného mena

# 4GB DÁTA NAVYŠE k SLOBODE+ za pravidelnú obnovu

Názov	Popis	Pôvodná cena	Nová cena	Uplatnenie
<b>Nový paušál SLOBODA 100</b>	Obsah nového paušálu SLOBODA 100: - 100 MIN/SMS v SR a EÚ - 1GB v SR a EÚ	5 €	5 €	Do vyčerpania obsahu nového paušálu/max. 30 dní
<b>Dátový balík DÁTA NAVYŠE 10 GB</b>	Obsah dátového balíka DÁTA NAVYŠE - 10 GB v SR (z toho 3,33 GB v Zóne 1)  V rámci zvýhodnenej ponuky zákazník získava nový dátový balík 4GB DÁTA NAVYŠE, ktorého obsah predstavuje: - 14 GB v SR (z toho 3,33 GB v Zóne 1)	5 €	5 €	Do vyčerpania objemu dát / max. 30 dní
<b>Nový paušál SLOBODA 300</b>	Obsah nového paušálu SLOBODA 100: - 300 MIN/SMS v SR a EÚ - 1GB v SR a EÚ	9 €	9 €	Do vyčerpania obsahu nového paušálu/max. 30 dní

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



Názov	Popis	Pôvodná cena	Nová cena	Uplatnenie
<b>Dátový balík DÁTA NAVYŠE 15 GB</b>	<p>Obsah dátového balíka DÁTA NAVYŠE - 15 GB v SR (z toho 3,33 GB v Zóne 1)</p> <p>V rámci zvýhodnenej ponuky zákazník získava nový dátový balík 4GB DÁTA NAVYŠE, ktorého obsah predstavuje: - 19 GB v SR (z toho 3,33 GB v Zóne 1)</p>	5 €	5 €	Do vyčerpania objemu dát / max. 30 dní
<b>Nový paušál SLOBODA ∞</b>	<p>Obsah nového paušálu SLOBODA ∞: - Neobmedzený počet MIN/SMS v SR a EÚ - 1GB v SR a EÚ</p>	17 €	17 €	Do vyčerpania obsahu nového paušálu v zmysle Zásad správneho využitia doplnkových voliteľných služieb v Cenníku/max. 30 dní
<b>Dátový balík DÁTA NAVYŠE NEKONEČNÉ DÁTA</b>	<p>Obsah dátového balíka DÁTA NAVYŠE - Neobmedzený objem GB v SR (z toho 3,33 GB v Zóne 1)</p> <p>V rámci zvýhodnenej ponuky zákazník získava nový dátový balík 4GB DÁTA NAVYŠE, ktorého obsah predstavuje: - Neobmedzený objem GB v SR (z toho 3,33 GB v Zóne 1)</p>	5 €	5 €	Do vyčerpania objemu dát v zmysle Zásad správneho využitia doplnkových voliteľných služieb uvedených v Cenníku/max. 30 dní

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



Zvýhodnenú ponuku „4GB DÁTA NAVYŠE k SLOBODE+ za pravidelnú obnovu“ môže získať každý zákazník, ktorý si:

- v období od 12. 11. 2021 (vrátane) do 31. 1. 2022 (vrátane) zakúpi alebo aktivuje prostredníctvom dostupných predajných miest Podniku, [www.4ka.sk/mapa-predajni](http://www.4ka.sk/mapa-predajni):
  - akúkoľvek kombináciu nových paušálov SLOBODA + dátový balík DÁTA NAVYŠE a
- bude si ju pravidelne, bez prerušenia každých 30 dní obnovovať, tzn. že vždy po uplynutí 30 dní dôjde k automatickej obnove nového paušálu SLOBODA + dátového balíka DÁTA NAVYŠE, a to prostredníctvom stiahnutia kreditu z príslušnej 4ka SIM karty alebo finančných prostriedkov z platobnej karty prostredníctvom samoobslužnej zóny Moja zóna alebo mobilnej aplikácie Moja 4ka vo výške poplatku nového paušálu SLOBODA+ dátového balíka DÁTA NAVYŠE.

Táto zvýhodnená ponuka na získanie nového dátového balíka 4G DATA NAVYŠE za pravidelnú obnovu na základe horeuvedených podmienok platí odo dňa 12. 11. 2021 (vrátane) do 31. 1. 2022 (vrátane) a je možné si ju uplatniť na jednu (1) SIM kartu. Túto zvýhodnenú ponuku je možné kombinovať s inými zvýhodnenými ponukami 4ky pre predplatené služby zverejnené na webovej stránke Podniku.

Služby využívané Účastníkom, na ktoré sa nevzťahuje táto zvýhodnená ponuka, sú spoplatňované podľa aktuálne platného Cenníka verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Cenník“) a riadia sa podmienkami uvedenými v aktuálnom Cenníku. Na služby využívané v rámci tejto zvýhodnenej ponuky sa vzťahujú aktuálne platné Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky poskytovania platobných služieb.

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)





## CENNÍK VEREJNÝCH DÁTOVÝCH MOBILNÝCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB

### SLUŽBA 4G INTERNET v2.0

Druh poplatku	Výška poplatku
Zriaďovací poplatok	5,00 € (jednorazovo)
Mesačný poplatok	10,00 €

Služba 4G INTERNET v2.0 (ďalej aj len ako „Služba“) je verejná mobilná elektronická komunikačná dátová služba bez prideleného telefónneho čísla. Služba neumožňuje využívanie hlasových, SMS, ani MMS služieb. Služba je poskytovaná prostredníctvom technológie LTE s nasledovnými parametrami: maximálna prenosová rýchlosť dát je 50 Mbit/s pre sťahovanie (download) a 10 Mbit/s pre nahrávanie (upload). Súčasťou služby je prístup na internet.

Služba 4G INTERNET v2.0 nie je aktuálne v ponuke.

Doplnkové služby	Cena
Poskytnutie PUK kódu v prípade straty	1,50 €
Výmena SIM karty pri poškodení alebo strate	5,00 €
Vystavenie upomienky pri nezaplatení ceny za Službu (Poplatok sa účtuje počnúc druhou upomienkou. Na položku sa nevzťahuje DPH.)	5,00 €
Dočasné prerušenie poskytovania Služby z dôvodu nezaplatenia splatnej ceny za Službu alebo zneužitia Služby	15,00 €
Odpojenie z dôvodu nezaplatenia splatnej ceny za Službu alebo z dôvodu zneužitia Služby	25,00 €

Koncové zariadenia odporúčané pre využívanie Služby	Cena
USB modem Huawei 3372	55,00 €
LTE Huawei E5577 Wifi Router	75,00 €



## SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- Služba je poskytovaná bez viazanosti.
- Spoločnosť SWAN, a. s., je oprávnená v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby pre všetkých užívateľov stanoviť obmedzenia (Fair User Policy, FUP) pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické alebo dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát, alebo aplikácie umožňujúce prenos hlasu alebo správ v sieti internet (napr. P2P siete, porty/aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti Podniku, tzv. VoIP – Voice over Internet Protocol, tzv. MoIP – Messaging over Internet Protocol, streaming médií, a pod.). Fair User Policy môže spočívať v obmedzení prenosovej rýchlosti, časovom obmedzení využívania určených programov/portov, v úplnom zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov/portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom/portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v osobitnom spoplatnení využívania určených programov/portov. Zavedenie Fair User Policy oznámi Podnik dotknutému Účastníkovi niektorým zo spôsobov podľa Článku 13 Všeobecných podmienok spoločnosti SWAN, a.s. na poskytovanie verejných dátových mobilných elektronických komunikačných služieb alebo prostredníctvom Webovej stránky Podniku [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).
- Informácie o aktuálnych cenách Služieb Podniku a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na nonstop linke 0650 123 456 alebo prostredníctvom Webovej stránky Podniku [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).
- Ponuka Služieb je obmedzená na najviac 5 SIM kariet registrovaných na jedného Účastníka, ak nie je výslovne dohodnuté inak.
- Podnik je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy na poskytovanie Služby, ak poskytovanie tejto Služby je s ohľadom na geografickú dostupnosť Služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov.
- Zmluvu na poskytovanie Služby je možné uzatvoriť na Predajných miestach uvedených na Webovej stránke Podniku.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach spoločnosti SWAN, a.s. na poskytovanie verejných dátových mobilných elektronických komunikačných služieb a v Zmluve o poskytovaní verejných komunikačných služieb o poskytovaní verejných služieb k Službe.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené s DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.

**Cenník nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1. 1. 2017,  
aktualizovaný od 1. 1. 2022 z dôvodu zmeny obchodného mena**

Nonstop Zákaznícka Linka 0650 123 456.

## ZÁZNAM O OPRAVÁCH

Podpis a pečiatka			
Popis opravy			
Dátum výdaja			
Dátum prijmu			

## ZÁRUČNÝ LIST



Typ výrobku

Sériové číslo (IMEI)

Dátum predaja

Pečiatka a podpis predajcu

## ZÁZNAM O OPRAVÁCH

Podpis a pečiatka			
Popis opravy			
Dátum výdaja			
Dátum prijmu			

## ZÁRUČNÝ LIST



Typ výrobku

Sériové číslo (IMEI)

Dátum predaja

Pečiatka a podpis predajcu

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Záručná doba trvá 24 mesiacov a začína plynúť dňom predaja. Záručný list slúži na bezplatnú opravu prístroja v prípade jeho poruchy spôsobenej výrobnou vadou alebo vadou materiálu v autorizovanom servisnom stredisku. Aktuálny zoznam servisných stredísk je dostupný na [www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty](http://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty). Zariadenie na opravu môžete odovzdať aj u svojho predajcu.
  - ak bol do výrobku prevedený neodborný alebo neoprávnený zásah,
  - ak bola závada spôsobená cudzími látkami, ktoré vnikli do výrobku,
  - ak vadu spôsobil zákazník skladovaním, alebo prevádzkovaním výrobku vo vlhkom, prašnom, chemicky agresívnom alebo inak nevhodnom prostredí,
  - v prípade mechanického poškodenia,
  - ak typ výrobku alebo sériové číslo bolo zmenené, odstránené alebo je nečitateľné,
2. Záručný list musí byť riadne vyplnený predajcom a musí obsahovať názov predajcu a podpis oprávneného pracovníka - predajcu. Platný je len riadne a úplne vyplnený záručný list potvrdený oprávnenou osobou. Dodatočné neautorizované pozmeňovanie záručného listu má za následok jeho neplatnosť.
3. Záruka sa nevzťahuje na poruchy vzniknuté následkom:
  - prudkého nárazu spôsobeného pádom, haváriou vozidla, v ktorom bol výrobok nainštalovaný a pod.,
  - živeľnej pohromy,
  - vystaveniu výrobku nepriaznivému vplyvu počasia, ako je napr. nadmerné slnečné žiarenie, dážď, sneh, kondenzát zapríčinený prechodom z mrazu do tepla a pod.,
  - prirodzeným opotrebovaním v dôsledku používania výrobku vrátane úbytku či úplnej straty kapacity batérie,
4. Ak bude počas opravy zistené, že závada nepodlieha záruke, náklady spojené s takouto opravou hradí majiteľ výrobku.
5. Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie tovaru (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie) upravuje Reklamačný poriadok spoločnosti SWAN, a.s. na tovar, ktorý je okrem iného dostupný na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)
  - ak bolo zariadenie pripojené na iné ako predpísané sieťové zariadenie,
  - nedodržaním pokynov v užívateľskej príručke,
  - ak nie je výrobok funkčný z dôvodu chybej inštalácie.

---

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Záručná doba trvá 24 mesiacov a začína plynúť dňom predaja. Záručný list slúži na bezplatnú opravu prístroja v prípade jeho poruchy spôsobenej výrobnou vadou alebo vadou materiálu v autorizovanom servisnom stredisku. Aktuálny zoznam servisných stredísk je dostupný na [www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty](http://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty). Zariadenie na opravu môžete odovzdať aj u svojho predajcu.
  - ak bol do výrobku prevedený neodborný alebo neoprávnený zásah,
  - ak bola závada spôsobená cudzími látkami, ktoré vnikli do výrobku,
  - ak vadu spôsobil zákazník skladovaním, alebo prevádzkovaním výrobku vo vlhkom, prašnom, chemicky agresívnom alebo inak nevhodnom prostredí,
  - v prípade mechanického poškodenia,
  - ak typ výrobku alebo sériové číslo bolo zmenené, odstránené alebo je nečitateľné,
2. Záručný list musí byť riadne vyplnený predajcom a musí obsahovať názov predajcu a podpis oprávneného pracovníka - predajcu. Platný je len riadne a úplne vyplnený záručný list potvrdený oprávnenou osobou. Dodatočné neautorizované pozmeňovanie záručného listu má za následok jeho neplatnosť.
3. Záruka sa nevzťahuje na poruchy vzniknuté následkom:
  - prudkého nárazu spôsobeného pádom, haváriou vozidla, v ktorom bol výrobok nainštalovaný a pod.,
  - živeľnej pohromy,
  - vystaveniu výrobku nepriaznivému vplyvu počasia, ako je napr. nadmerné slnečné žiarenie, dážď, sneh, kondenzát zapríčinený prechodom z mrazu do tepla a pod.,
  - prirodzeným opotrebovaním v dôsledku používania výrobku vrátane úbytku či úplnej straty kapacity batérie,
4. Ak bude počas opravy zistené, že závada nepodlieha záruke, náklady spojené s takouto opravou hradí majiteľ výrobku.
5. Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie tovaru (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie) upravuje Reklamačný poriadok spoločnosti SWAN, a.s. na tovar, ktorý je okrem iného dostupný na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)
  - ak bolo zariadenie pripojené na iné ako predpísané sieťové zariadenie,
  - nedodržaním pokynov v užívateľskej príručke,
  - ak nie je výrobok funkčný z dôvodu chybej inštalácie.

Zvýhodnená ponuka platná od 17. 10. 2020,  
aktualizovaná od 1. 1. 2022 z dôvodu zmeny  
obchodného mena

# NEKONEČNO+ ZA DVACKU

Názov	Popis	Nová cena	Zľava	Platnosť balíka
<b>Dátový balík DÁTA NAVYŠE NEKONEČNÉ DÁTA</b>	Objem dát v balíku: <b>Neobmedzený objem GB v SR</b> (z toho 3,33 GB v EÚ)  Predstavuje: Extra zľavu vo výške 2 Eur na dátový balík DÁTA NAVYŠE pri kúpe nového paušálu SLOBODA NEKONEČNO	5 €	2 €	Do vyčerpania objemu dát/ max.30 dní

Zvýhodnenú ponuku „NEKONEČNO+ ZA DVACKU“ automaticky získava každý, kto:

- má alebo si v období od 17. 10. 2021 (vrátane) do konca platnosti zvýhodnenej ponuky aktivuje dátový balík DÁTA NAVYŠE/NEKONEČNÉ DÁTA, nový paušál SLOBODA NEKONEČNO + dátový balík DÁTA NAVYŠE/NEKONEČNÉ DÁTA a zároveň
- si v období od 17. 10. 2021 (vrátane) do konca platnosti zvýhodnenej ponuky už na aktívny dátový balík DÁTA NAVYŠE/NEKONEČNÉ DÁTA, nový paušál SLOBODA NEKONEČNO+ dátový balík DÁTA NAVYŠE/NEKONEČNÉ DÁTA v zákazníckom portáli Moja zóna alebo cez mobilnú aplikáciu Moja 4ka zriadi pravidlo Automatickej platby prostredníctvom úhrady z platobnej karty.

V rámci zvýhodnenej ponuky „NEKONEČNO+ ZA DVACKU“ môže získať účastník na jednej (1) SIM karte zľavu opakovane, na každý po sebe opakujúci sa dátový balík DÁTA NAVYŠE/NEKONEČNÉ DÁTA, nový paušál SLOBODA NEKONEČNO + dátový balík DÁTA NAVYŠE/NEKONEČNÉ DÁTA pokiaľ splní horeuvedené podmienky. Detailné info: [www.4ka.sk/dvacka](http://www.4ka.sk/dvacka)

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)





Táto zvýhodnená ponuka platí odo dňa 17. 10. 2021 (vrátane) do ukončenia poskytovania dátového balíka DÁTA NAVYŠE. Podnik si vyhradzuje právo ukončiť Zvýhodnenú ponuku „NEKONEČNO+ ZA DVACKU“ aj pred skončením doby jej platnosti (trvania) uvedenej v predchádzajúcej vete a o jej ukončení bude informovať na Predajných miestach, Zákazníckej linke 4ky alebo na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk). Túto zvýhodnenú ponuku je možné kombinovať s inými zvýhodnenými ponukami 4ky.

Služby využívané zákazníkom, na ktoré sa nevzťahuje táto zvýhodnená ponuka, sú spoplatňované podľa aktuálne platného Cenníka verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Cenník“) a riadia sa podmienkami uvedenými v aktuálnom Cenníku. Na služby využívané v rámci tejto zvýhodnenej ponuky sa vzťahujú aktuálne platné Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky poskytovania platobných služieb.

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



Zvýhodnená ponuka platná od 19. 8. 2021,  
aktualizovaná od 1. 1. 2022 z dôvodu zmeny  
obchodného mena

# SLOBODA ZA 4

Názov	Popis	Pôvodná cena	Zľava	Uplatnenie
<b>Nový paušál SLOBODA 100</b>	<p>Obsah nového paušálu SLOBODA 100:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100 MIN/SMS v SR a EÚ</li> <li>- 1GB v SR a EÚ</li> </ul> <p>V rámci zvýhodnenej ponuky predstavuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extra zľavu vo výške 1 € pri prvej aktivácii nového paušálu SLOBODA 100</li> </ul>	5 €	1 €	Do vyčerpania obsahu nového paušálu/max. 30 dní
<b>Dátový balík DÁTA NAVYŠE 10 GB</b>	<p>Obsah dátového balíka DÁTA NAVYŠE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 GB v SR (z toho 3,33 GB v Zóne 1)</li> </ul> <p>V rámci zvýhodnenej ponuky predstavuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extra zľavu vo výške 5 € pri aktivácii dátového balíka DÁTA NAVYŠE 10 GB alebo kombinácie nového paušálu SLOBODA 100 + dátového balíka DÁTA NAVYŠE 10 GB</li> </ul>	5 €	5 €	Do vyčerpania objemu dát / max. 30 dní

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



Názov	Popis	Pôvodná cena	Zľava	Uplatnenie
<b>Nový paušál SLOBODA 300</b>	<p>Obsah nového paušálu SLOBODA 300:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 300 MIN/SMS v SR a EÚ</li> <li>- 1GB v SR a EÚ</li> </ul> <p>V rámci zvýhodnenej ponuky predstavuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extra zľavu vo výške 5 € pri prvej aktivácii nového paušálu SLOBODA 300</li> </ul>	9 €	5 €	Do vyčerpania obsahu nového paušálu/max. 30 dní
<b>Dátový balík DÁTA NAVYŠE 15 GB</b>	<p>Obsah dátového balíka DÁTA NAVYŠE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15 GB v SR (z toho 3,33 GB v Zóne 1)</li> </ul> <p>V rámci zvýhodnenej ponuky predstavuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extra zľavu vo výške 5 € pri aktivácii dátového balíka DÁTA NAVYŠE 15 GB alebo kombinácie nového paušálu SLOBODA 300 + dátového balíka DÁTA NAVYŠE 15 GB</li> </ul>	5 €	5 €	Do vyčerpania objemu dát / max. 30 dní

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



Názov	Popis	Pôvodná cena	Zľava	Uplatnenie
<b>Nový paušál SLOBODA ∞</b>	<p>Obsah nového paušálu SLOBODA ∞:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neobmedzený počet MIN/SMS v SR a EÚ</li> <li>- 1GB v SR a EÚ</li> </ul> <p>V rámci zvýhodnenej ponuky predstavuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extra zľavu vo výške 13 € pri prvej aktivácii nového paušálu SLOBODA ∞</li> </ul>	17 €	13 €	Do vyčerpania obsahu nového paušálu v zmysle Zásad správneho využitia doplnkových voliteľných služieb v Cenníku/max. 30 dní
<b>Dátový balík DÁTA NAVYŠE NEKONEČNÉ DÁTA</b>	<p>Obsah dátového balíka DÁTA NAVYŠE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neobmedzený objem GB v SR (z toho 3,33 GB v Zóne 1)</li> </ul> <p>V rámci zvýhodnenej ponuky predstavuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extra zľavu vo výške 5 € pri aktivácii dátového balíka DÁTA NAVYŠE NEKONEČNÉ DÁTA alebo kombinácie nového paušálu SLOBODA ∞ + dátového balíka DÁTA NAVYŠE NEKONEČNÉ DÁTA</li> </ul>	5 €	5 €	Do vyčerpania objemu dát v zmysle Zásad správneho využitia doplnkových voliteľných služieb uvedených v Cenníku/max. 30 dní

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



Názov	Popis	Pôvodná cena	Zľava	Uplatnenie
<b>Nový dátový paušál SLOBODA DÁTA</b>	Obsah SLOBODA DÁTA: - Neobmedzený objem dát v SR  V rámci zvýhodnenej ponuky predstavuje: - Extra zľavu vo výške 10 € pri prvej aktivácii nového paušálu SLOBODA DÁTA	14 €	10 €	Do vyčerpania objemu dát v zmysle Zásad správneho využívania doplnkových voliteľných služieb uvedených v Cenníku/ max.30 dní
<b>Nový hlasový paušál SLOBODA HLAS</b>	Obsah SLOBODA HLAS: - Neobmedzený počet MIN/SMS v SR a EÚ V rámci zvýhodnenej ponuky predstavuje: Extra zľavu vo výške 11 € pri prvej aktivácii nového hlasového paušálu SLOBODA HLAS	15 €	11 €	Do vyčerpania obsahu nového paušálu v zmysle Zásad správneho využívania doplnkových voliteľných služieb v Cenníku/max. 30 dní

Zvýhodnenú ponuku „SLOBODA ZA 4“ môže získať každý zákazník, ktorý si:

- v období od 19. 8. 2021 (vrátane) do 31. 1. 2022 (vrátane) kúpi na 4ka eshope, [www.4ka.sk/eshop](http://www.4ka.sk/eshop) novú 4ka SIM kartu so štartovacím kreditom za 4 € a aktivuje si na nej:
  - akýkoľvek z nových paušálov SLOBODA alebo
  - akúkoľvek kombináciu nových paušálov SLOBODA + dátový balík DÁTA NAVYŠE, alebo
  - nový dátový paušál SLOBODA DÁTA, alebo
  - nový hlasový paušál SLOBODA HLAS
- na minimálne 30 dní

Táto zvýhodnená ponuka platí odo dňa 19. 8. 2021 (vrátane) do 31. 1. 2022 (vrátane) na horeuvedenú zľavu na základe horeuvedených podmienok a je možné si ju uplatniť na jednu (1) 4ka SIM kartu. Túto zvýhodnenú ponuku je možné kombinovať s inými zvýhodnenými ponukami 4ky.

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



Služby využívané Účastníkom, na ktoré sa nevzťahuje táto zvýhodnená ponuka, sú spoplatňované podľa aktuálne platného Cenníka verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Cenník“) a riadia sa podmienkami uvedenými v aktuálnom Cenníku. Na služby využívané v rámci tejto zvýhodnenej ponuky sa vzťahujú aktuálne platné Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky poskytovania platobných služieb.

**www.4ka.sk**

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na **www.4ka.sk**



# Zvýhodnená ponuka platná od 21. 6. 2021, aktualizovaná od 1. 1. 2022 z dôvodu zmeny obchodného mena

## BONUS ZA PRENOS ČÍSLA

Zľava -2 € zo SLOBODY + alebo SLOBODA DÁTA - mesiac čo mesiac

Názov	Popis	Pôvodná cena	Nová cena	Uplatnenie
<b>Dátový balík DÁTA NAVYŠE 10 GB</b>	<p>Obsah dátového balíka DÁTA NAVYŠE</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 10 GB v SR (z toho 3,33 GB v Zóne 1)</li></ul> <p>V rámci zvýhodnenej ponuky predstavuje:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Extra zľavu vo výške vráteného 2 Eur kreditu pri prvej aktivácii dátového balíka DÁTA NAVYŠE 10 GB alebo kombinácie nového paušálu SLOBODA 100 + dátového balíka DÁTA NAVYŠE 10 GB a</li><li>- Extra zľavu vo výške 2 Eur pri každej nasledujúcej aktivácii dátového balíka DÁTA NAVYŠE 10 GB alebo kombinácie nového paušálu SLOBODA 100 + dátového balíka DÁTA NAVYŠE 10 GB</li></ul>	5 €	3 €	Do vyčerpania objemu dát /max. 30 dní
<b>Dátový balík DÁTA NAVYŠE 15 GB</b>	<p>Obsah dátového balíka DÁTA NAVYŠE</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 15 GB v SR (z toho 3,33 GB v Zóne 1)</li></ul> <p>V rámci zvýhodnenej ponuky predstavuje:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Extra zľavu vo výške vráteného 2 Eur kreditu pri prvej aktivácii dátového balíka DÁTA NAVYŠE 15 GB alebo kombinácie nového paušálu SLOBODA 300 + dátového balíka DÁTA NAVYŠE 15 GB a</li><li>- Extra zľavu vo výške 2 Eur pri každej nasledujúcej aktivácii dátového balíka DÁTA NAVYŠE 15 GB alebo kombinácie nového paušálu SLOBODA 300 + dátového balíka DÁTA NAVYŠE 15 GB</li></ul>	5 €	3 €	Do vyčerpania objemu dát /max. 30 dní

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



Názov	Popis	Pôvodná cena	Nová cena	Uplatnenie
<b>Dátový balík DÁTA NAVYŠE NEKONEČNÉ DÁTA</b>	<p>Obsah dátového balíka DÁTA NAVYŠE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neobmedzený objem GB v SR (z toho 3,33 GB v Zóne 1)</li> </ul> <p>V rámci zvýhodnenej ponuky predstavuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extra zľavu vo výške vráteného 2 Eur kreditu pri prvej aktivácii dátového balíka DÁTA NAVYŠE NEKONEČNÉ DÁTA alebo kombinácie nového paušálu SLOBODA ∞ + dátového balíka DÁTA NAVYŠE NEKONEČNÉ DÁTA a</li> <li>- Extra zľavu vo výške 2 Eur pri každej nasledujúcej aktivácii dátového balíka DÁTA NAVYŠE NEKONEČNÉ DÁTA alebo kombinácie nového paušálu SLOBODA ∞ + dátového balíka DÁTA NAVYŠE NEKONEČNÉ DÁTA</li> </ul>	5 €	3 €	Do vyčerpania objemu dát v zmysle Zásad správneho využívania doplnkových voliteľných služieb uvedených v Cenníku/max. 30 dní
<b>Nový dátový paušál SLOBODA DÁTA</b>	<p>Obsah SLOBODA DÁTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neobmedzený objem dát v SR</li> </ul> <p>V rámci zvýhodnenej ponuky predstavuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extra zľavu vo výške vráteného 2 Eur kreditu pri prvej aktivácii nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA a</li> <li>- Extra zľavu vo výške 2 Eur pri každej nasledujúcej aktivácii nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA</li> </ul>	14 €	12 €	Do vyčerpania objemu dát v zmysle Zásad správneho využívania doplnkových voliteľných služieb uvedených v Cenníku/max. 30 dní

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)





Zvýhodnenú ponuku „BONUS ZA PRENOS ČÍSLA“ automaticky získava každý, kto si

- v období od 21. 6. 2021 (vrátane) do 31. 1. 2022 (vrátane) pravidelne a po sebe každých 30 dní si aktivuje ktorýkoľvek dátový balík DÁTA NAVYŠE, nový dátový paušál SLOBODA DÁTA alebo akúkoľvek kombináciu nový paušál SLOBODA + dátový balík DÁTA NAVYŠE, alebo sa mu v danom časovom období automaticky obnoví ktorýkoľvek dátový balík DÁTA NAVYŠE, nový dátový paušál SLOBODA DÁTA alebo akákoľvek kombinácia nový paušál SLOBODA + dátový balík DÁTA NAVYŠE
- a zároveň požiadala cez 4ka eshop, [www.4ka.sk/eshop](http://www.4ka.sk/eshop) o prenos telefónneho čísla a prenos telefónneho čísla bude do 4ky úspešný.

Táto zvýhodnená ponuka platí odo dňa 21. 6. 2021 (vrátane) do ukončenia poskytovania dátového balíka DÁTA NAVYŠE, nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA alebo kombinácie nového paušálu SLOBODA + dátového balíka DÁTA NAVYŠE. Podnik si vyhradzuje právo ukončiť novú zvýhodnenú ponuku „Bonus za prenos čísla“ aj pred skončením doby jej platnosti (trvania) uvedenej v predchádzajúcej vete a o jej ukončení bude informovať na webovej stránke Podniku, [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

Túto zvýhodnenú ponuku nie je možné kombinovať s inými zvýhodnenými ponukami 4ky.

Služby využívané Účastníkom, na ktoré sa nevzťahuje táto Zvýhodnená ponuka, sú spoplatňované podľa aktuálne platného Cenníka verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Cenník“) a riadia sa podmienkami uvedenými v aktuálnom Cenníku. Na služby využívané v rámci tejto zvýhodnenej ponuky sa vzťahujú aktuálne platné Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky poskytovania platobných služieb.

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)





# S paušálmi SLOBODA+ výhodne a naplno

už od  
**7€**  
30 dní

S vernostným programom FINOPTIO môžete získať paušály SLOBODA výhodnejšie a navyše so zľavou. Volajte a dajte s paušálmi SLOBODA v celej SR do sútyti.

Vyberte si z ponuky našich najobľúbenejších SLOBOD+ alebo SLOBODA DÁTA a už viac nebudete mať nedostatok dát vy, ani vaši blízki. A vaša peňaženka vám poďakuje.



Bez  
viazanosti



Skvelá  
cena



Veľký  
objem dát



Zľava len  
pre vás



**SLOBODA 100+**

**11 GB**  
V SR

(z toho 4,33 GB v EÚ)

**100**  
MIN alebo SMS  
v SR a EÚ

Bežná cena  
**10 €**  
30 dní

Cena po zľave  
**7 €**  
30 dní



**SLOBODA 300+**

**16 GB**  
V SR

(z toho 4,33 GB v EÚ)

**300**  
MIN alebo SMS  
v SR a EÚ

Bežná cena  
**14 €**  
30 dní

Cena po zľave  
**11 €**  
30 dní



**SLOBODA ∞+**  
**NEOBMEDZENÝ**  
OBJEM GB  
V SR

(z toho 4,33 GB v EÚ)

**Nekonečné**  
MIN alebo SMS  
v SR a EÚ

Bežná cena  
**22 €**  
30 dní

Cena po zľave  
**19 €**  
30 dní



**SLOBODA DÁTA**  
**NEOBMEDZENÝ**  
OBJEM GB  
V SR

**4 centy**  
MIN alebo SMS  
v SR a EÚ

Bežná cena  
**14 €**  
30 dní

Cena po zľave  
**11 €**  
30 dní

Zvýhodnená ponuka je platná od 21. 5. 2021, aktualizovaná k 1. 1. 2022.

Nárok na novú zvýhodnenú ponuku „Premium 4 – finoptio“, t.j. zľavu 3 Eur/ na každých 30 dní, ktorú je možné využiť maximálne 12 krát, platnú do 30. 9. 2022, má každý, kto si od 21. 5. 2021 až do 31. 12. 2021, na základe oslovenia spoločnosťou Salve Finance, s.r.o. so sídlom Vlárská 6, 831 01 Bratislava, IČO: 50 442 821, aktivuje jeden z nových paušalov SLOBODA + DÁTA NAVYŠE alebo nový dátový paušál SLOBODA DÁTA, pričom zľava bude poskytnutá z ceny Účastníkom vybraného nového paušálu. Zvýhodnenú ponuku môže počas trvania zvýhodnenej ponuky každý Účastník využiť iba na jednej novej 4ka SIM karte. Po skončení zvýhodnenej ponuky bude mať Účastník na svojej 4ka SIM karte aktívny vybraný paušál SLOBODA+ DÁTA NAVYŠE alebo nový dátový paušál SLOBODA DÁTA v plnej cene podľa aktuálne platného Cenníka. Túto zvýhodnenú ponuku nie je možné kombinovať s inými zvýhodnenými ponukami 4ky. V prípade porušenia podmienok zvýhodnenej ponuky, môže Podnik pristúpiť k odpojeniu služieb. Ostatné využívané služby, ktoré nie sú dotknuté touto zvýhodnenou ponukou, sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s.

Zvýhodnená ponuka platná od 25. 8. 2021,  
aktualizovaná od 1. 1. 2022 z dôvodu zmeny  
obchodného mena

## BONUS ZA TELEFÓN, (Fakturované služby)

Bonus za telefón	12 mesačných platieb na telefón	18 mesačných platieb na telefón	24 mesačných platieb na telefón	30 mesačných platieb na telefón
Paušál SLOBODA 100 na faktúru	0 €	0 €	0 €	0 €
Paušál SLOBODA 100 na faktúru + dátový balík DÁTA NAVYŠE 10 GB	36 € (3 € mesačne na 12 mesiacov)	54 € (3 € mesačne na 18 mesiacov)	72 € (3 € mesačne na 24 mesiacov)	90 € (3 € mesačne na 30 mesiacov)
Paušál SLOBODA 300 na faktúru	0 €	0 €	0 €	0 €
Paušál SLOBODA 300 na faktúru + dátový balík DÁTA NAVYŠE 15 GB	60 € (5 € mesačne na 12 mesiacov)	90 € (5 € mesačne na 18 mesiacov)	120 € (5 € mesačne na 24 mesiacov)	150 € (5 € mesačne na 30 mesiacov)
Paušál SLOBODA ∞ na faktúru	0 €	0 €	0 €	0 €

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



Bonus za telefón	12 mesačných platieb na telefón	18 mesačných platieb na telefón	24 mesačných platieb na telefón	30 mesačných platieb na telefón
<b>Paušál SLOBODA ∞ na faktúru + dátový balík DÁTA NAVYŠE NEKONEČNÉ DÁTA</b>	84 € (7 € mesačne na 12 mesiacov)	126 € (7 € mesačne na 18 mesiacov)	168 € (7 € mesačne na 24 mesiacov)	210 € (7 € mesačne na 30 mesiacov)
<b>Dátový paušál SLOBODA DÁTA na faktúru</b>	60 € (5 € mesačne na 12 mesiacov)	90 € (5 € mesačne na 18 mesiacov)	120 € (5 € mesačne na 24 mesiacov)	150 € (5 € mesačne na 30 mesiacov)

Zvýhodnenú ponuku „BONUS ZA TELEFÓN“ môže získať každý Účastník, ktorý si:

- v období od 25. 8. 2021 (vrátane) do 31. 1. 2022 (vrátane) kúpi na 4ka eshope, [www.4ka.sk/eshop](http://www.4ka.sk/eshop):
  - akúkoľvek kombináciu paušálov SLOBODA na faktúru + dátový balík DÁTA NAVYŠE, alebo
  - nový dátový paušál SLOBODA DÁTA a
- spolu s akýmkoľvek mobilným telefónom z ponuky telefónov 4ky uvedenej na webovej stránke Podniku.

Celková výška „BONUSU ZA TELEFÓN“ závisí od počtu mesačných platieb za telefón, ktorý si Účastník zvolí pri kúpe akejkoľvek kombinácie paušálu SLOBODA na faktúru + dátový balík DÁTA NAVYŠE spolu s mobilným telefónom. Celkové aj mesačné sumy „BONUSU ZA TELEFÓN“ pre jednotlivé kombinácie zvoleného počtu platieb za telefón a paušálov SLOBODA na faktúru + dátový balík DÁTA NAVYŠE sú uvedené v tabuľke.

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



V prípade zmeny paušálu z akejkoľvek kombinácie paušálu SLOBODA na faktúru + dátový balík DÁTA NAVYŠE na inú kombináciu paušálu SLOBODA na faktúru + dátový balík DÁTA NAVYŠE sa zmena prislúchajúcej výšky „BONUSU ZA TELEFÓN“ podľa horeuvedenej tabuľky zohľadní v najbližšom fakturačnom období od požiadania tejto zmeny. V prípade zmeny paušálu z akejkoľvek kombinácie paušálu SLOBODA na faktúru + dátový balík DÁTA NAVYŠE na iný paušál, ako je kombinácia paušálu SLOBODA na faktúru + dátový balík DÁTA NAVYŠE, sa „BONUS ZA TELEFÓN“ podľa horeuvedenej tabuľky od najbližšieho fakturačného obdobia od požiadania tejto zmeny už nebude uplatňovať.

V prípade predčasného jednorazového uhradenia zostávajúcich mesačných platieb za telefón sa „BONUS ZA TELEFÓN“ uplatní iba v mesačných platbách za mesiace, počas ktorých Účastník využíval aj služby. Na jednorazovú platbu, ktorou Účastník uhradí zostávajúce mesačné platby za telefón, sa „BONUS ZA TELEFÓN“ neuplatní.

„BONUS ZA TELEFÓN“ je možné uplatniť na jednu (1) SIM kartu a nie je možné jeho výšku/prípadne jeho zostatkovú výšku prenášať na inú SIM kartu. Túto zvýhodnenú ponuku nie je možné kombinovať s inými zvýhodnenými ponukami 4ky.

Služby využívané Účastníkom, na ktoré sa nevzťahuje táto zvýhodnená ponuka, sú spoplatňované podľa aktuálne platného Cenníka verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Cenník“) a riadia sa podmienkami uvedenými v aktuálnom Cenníku. Na služby využívané v rámci tejto zvýhodnenej ponuky sa vzťahujú aktuálne platné Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky poskytovania platobných služieb.

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



Zvýhodnená ponuka platná od 1. 7. 2021,  
aktualizovaná od 1. 1. 2022 z dôvodu zmeny  
obchodného mena

## PROMOTÉRI V ULICIACH (D2D PREDAJ)

Názov	Popis	Nová cena	Zľava	Platnosť
<b>4ka SIM karta so 4 Eur kreditom</b>	Obsah: Predplatená služba - SIM karta so štartovacím kreditom vo výške 4 Eur	4 €	3,99 € (0,01 € za Účastníka uhrádza SWAN, a.s.	Zmluva na Predplatenú službu sa uzatvára podľa aktuálneho Cenníka, a to na dobu určitú a to na dobu 16 mesiacov, prípadne navýšenia kreditu sa predlžuje o 16 mesiacov od dátumu posledného dobitia.
<b>Dátový jednorazový balík PRVÁ GIGA</b>	Obsah: 1GB v SR a v EÚ	0 €	0 €	Do vyčerpania objemu dát/max. 30 dní

Zvýhodnenú ponuku „Promotéri v uliciach“ môže získať každý, kto si od 1. 7. 2021 (vrátane) do 31. 8. 2021 (vrátane) na základe oslovenia promotérom spoločnosti (celý názov a adresa, IČO), aktivuje 4ka SIM kartu, pričom zľava bude poskytnutá z ceny Účastníkom vybranej 4ka SIM karty.

V rámci zvýhodnenej ponuky „Promotéri v uliciach“ môže zľavu získať Účastník na jednej (1) SIM karte pokiaľ splní horeuvedené podmienky.

Spoločnosť SWAN, a. s. sa v rámci zvýhodnenej ponuky „Promotéri v uliciach“ zaväzuje, že za Účastníka uhradí časť ceny vo výške 0,01 €, na ktorú sa nevzťahuje poskytnutá zľava, a to aj opakovane, pokiaľ Účastník splní horeuvedené podmienky. Účastník súhlasí s úhradou časti ceny vo výške 0,01 € spoločnosťou SWAN, a.s. za Účastníka v zmysle predhádzajúcej vety.

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



Táto zvýhodnená ponuka platí odo dňa 1. 7. 2021 (vrátane) do 31. 8. 2021 (vrátane), resp. do ukončenia poskytovania predaja služieb 4ky prostredníctvom oslovenia promotérmi spoločnosti (1plus1 s.r.o., Miletičová 14, 82102 Bratislava, IČO: 46865462). Túto zvýhodnenú ponuku nie je možné kombinovať s inými zvýhodnenými ponukami 4ky.

Služby využívané Účastníkom, na ktoré sa nevzťahuje táto zvýhodnená ponuka, sú spoplatňované podľa aktuálne platného Cenníka verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Cenník“) a riadia sa podmienkami uvedenými v aktuálnom Cenníku. Na služby využívané v rámci tejto zvýhodnenej ponuky sa vzťahujú aktuálne platné Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky poskytovania platobných služieb.

**www.4ka.sk**

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na **www.4ka.sk**



Zvýhodnená ponuka platná od 8. 7. 2020,  
aktualizovaná od 1.1.2022 z dôvodu zmeny  
obchodného mena

# SLOBODA S MOBILOM

Zvýhodnenú ponuku "SLOBODA S MOBILOM" získava každý, kto si od 8. 7. 2020 do 31. 12. 2021 (vrátane) zakúpi:

- (i) program služieb s faktúrou - Moja EÚ, a to paušály SLOBODA 100 alebo SLOBODA 300 alebo SLOBODA ∞; alebo
  - (ii) program služieb s faktúrou - Moja EÚ s dátovým balíkom DÁTA NAVYŠE, t.j. SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE alebo SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE alebo SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE;
- alebo
- (iii) program služieb s faktúrou Moja 4ka spolu s dátovým balíkom SLOBODA DÁTA;
- a súčasne zakúpi aj
- (iv) niektorý z Tovarov (mobilný telefón/zariadenia) uvedených v Cenníku mobilných zariadení za podmienky, že Cenu za zariadenie (t.j. za zakúpený Tovar) Účastník uhrádza formou opakovaných mesačných platieb za telefón (12, 18, 24 alebo 30 mesiacov) v zmysle ustanovení Cenníka mobilných zariadení.

Názov	Popis	Pôvodná cena	Nová cena	
SLOBODA S MOBILOM	Zriaďovací (Aktivačný) poplatok	70 €	pri kúpe Tvaru v cene:	
			do 150 €	je 0 €
			od 150,01 € do 300 €	je 13 €
			od 300,01 € do 550 €	je 25 €
			viac ako 550 €	je 50 €

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)





Zvýhodnenú ponuku „SLOBODA S MOBILOM“ získava každý zákazník, ak splní hore uvedené podmienky. Zvýhodnená ponuka je platná do vypredania zásob Tovarů. Túto zvýhodnenú ponuku nie je možné kombinovať s inými aktuálnymi zvýhodnenými ponukami 4ky.

Služby využívané zákazníkom, na ktoré sa nevzťahuje táto zvýhodnená ponuka, sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. Na služby využívané v rámci tejto zvýhodnenej ponuky sa vzťahujú aktuálne platné Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky poskytovania platobných služieb.

**www.4ka.sk**

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na **www.4ka.sk**



# Zvýhodnená ponuka platná od 1. 3. 2020, aktualizovaná od 1. 1. 2022 z dôvodu zmeny obchodného mena

## NAJVIAC

Názov	Popis	Nová cena	Zľava	Platnosť balíka
<b>Dátový balík DÁTA NAVYŠE 10 GB</b>	Objem dát v balíku: <b>10 GB v SR (z toho 3,33 GB v EÚ)</b>	5 €	2 €	do vyčerpania objemu dát/max. jeden mesiac
<b>Dátový balík DÁTA NAVYŠE 15 GB</b>	Objem dát v balíku: <b>15 GB v SR (z toho 3,33 GB v EÚ)</b>	5 €	2 €	do vyčerpania objemu dát/max. jeden mesiac
<b>Dátový balík DÁTA NAVYŠE NEKONEČNÉ DÁTA</b>	Objem dát v balíku: <b>Neobmedzený objem GB v SR (z toho 3,33 GB v EÚ)</b>	5 €	2 €	do vyčerpania objemu dát (aplikujú sa zásady správneho využívania doplnkových služieb) /max. jeden mesiac
<b>Nový dátový paušál SLOBODA DATA</b>	Objem dát: <b>Neobmedzený objem GB v SR</b>	14 €	2 €	do vyčerpania objemu dát (aplikujú sa zásady správneho využívania doplnkových služieb) /max. jeden mesiac

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



„Novú zvýhodnenú ponuku NAJVIAC“ automaticky získava každý, kto si:

- v období od 1. 3. 2020 (vrátane) do konca doby platnosti tejto „Novej zvýhodnenej ponuky NAJVIAC“ uvedenej nižšie pravidelne v každom po sebe nasledujúcom kalendárnom mesiaci aktivuje ktorýkoľvek dátový balík DÁTA NAVYŠE, nový dátový paušál SLOBODA DATA alebo akúkoľvek kombináciu nový paušál SLOBODA + dátový balík DÁTA NAVYŠE alebo sa mu v danom časovom období automaticky obnoví ktorýkoľvek dátový balík DÁTA NAVYŠE, nový dátový paušál SLOBODA DATA alebo akákoľvek kombinácia nový paušál SLOBODA + dátový balík DÁTA NAVYŠE,
- a zároveň získal, resp. využíval, zvýhodnenú ponuku NAJVIAC platnú od 17. 09. 2019 do 29. 02. 2020.

Táto zvýhodnená ponuka platí odo dňa 1. 3. 2021 (vrátane) do ukončenia poskytovania dátového balíka DÁTA NAVYŠE, nového dátového paušálu SLOBODA DATA alebo kombinácie nového paušálu SLOBODA + dátového balíka DÁTA NAVYŠE. Podnik si vyhradzuje právo ukončiť „Novú zvýhodnenú ponuku NAJVIAC“ aj pred skončením doby jej platnosti (trvania) uvedenej v predchádzajúcej vete a o jej ukončení bude informovať na Predajných miestach, Zákazníckej linke 4ky alebo na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk). Túto zvýhodnenú ponuku nie je možné kombinovať s inými zvýhodnenými ponukami 4ky.

Služby využívané zákazníkom, na ktoré sa nevzťahuje táto zvýhodnená ponuka, sú spoplatňované podľa aktuálne platného Cenníka predplatených verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Cenník“) a riadia sa podmienkami uvedenými v aktuálnom Cenníku. Na služby využívané v rámci tejto zvýhodnenej ponuky sa vzťahujú aktuálne platné Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky poskytovania platobných služieb.

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)





# Informácie pre koncových užívateľov verejných dátových mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s.

Nižšie uvádzame informácie, ktoré je telekomunikačný podnik povinný zverejňovať na základe § 42 ods. 1 a § 43 ods. 4 Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej „Zákon“) v spojení s čl. IV. Bod 2 ods. 1, 2 a 3 Všeobecného povolenia č. 1/2014 vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej „Všeobecné povolenie“):

## 1. Identifikačné údaje Podniku:

- Obchodné meno: **SWAN, a.s.**
- Právna forma: **Akciová spoločnosť**
- Sídlo: **Landererova 12, 811 09 Bratislava**
- Identifikačné číslo (IČO): **35 680 202**
- Registrácia v Obchodnom registri **Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2958/B**

## 2. Rozsah ponúkaných služieb

Podnik poskytuje nasledovné fakturované Služby prostredníctvom Mobilnej siete: - 4G INTERNET v2.0 - Dátové služby – prístup k internetu poskytovaný prostredníctvom Mobilnej siete. Podrobnosti o celom portfóliu ponúkaných Služieb sú k dispozícii na Predajných miestach Podniku, ktorých zoznam je zverejnený na Webovej stránke Podniku: [www.4ka.sk/nasa-ponuka](http://www.4ka.sk/nasa-ponuka).

## 3. Štandardné zmluvné podmienky

Štandardné zmluvné podmienky poskytovania verejných mobilných elektronických komunikačných služieb sú určené vo Všeobecných podmienkach spoločnosti SWAN, a.s. na poskytovanie verejných dátových mobilných elektronických komunikačných služieb a Cenníku verejných dátových mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej spoločne ako „Všeobecné podmienky“). Aktuálne znenie týchto dokumentov je zverejnené na Webovej stránke Podniku: [www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty](http://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty).

## 4. Štandardné ceny

Štandardné ceny vrátane všetkých cenových položiek, štandardných zliav, osobitných a cieľových systémov taríf, ako aj priamych poplatkov súvisiacich s prenosom čísel alebo iných identifikátorov uplatňovaných Podnikom pri poskytovaní Služieb sú stanovené v cenníkoch jednotlivých Služieb. Aktuálne znenie týchto dokumentov je zverejnené na Webovej stránke Podniku: [www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty](http://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty). Informácie o poplatkoch súvisiacich s koncovými zariadeniami sú zverejnené v aktuálnom znení príslušného cenníka koncových zariadení na Webovej stránke Podniku: [www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty](http://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty).

## 5. Reklamačný poriadok a mechanizmy na urovanie sporov

Reklamačný poriadok týkajúci sa reklamácií Služieb a Reklamačný poriadok týkajúci sa reklamácií Tovarů je súčasťou Všeobecných podmienok, ktorých aktuálne znenie je zverejnené na Webovej stránke Podniku v sekcii [www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty](http://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty).

V prípade sporu medzi Podnikom a Účastníkom je Účastník oprávnený obrátiť sa na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb so žiadosťou o mimosúdne riešenie sporu s Podnikom, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie služieb alebo so spôsobom jej vybavenia, o čom je informovaný aj v Reklamačnom poriadku, ktorý je súčasťou Všeobecných podmienok.



## **6. Druhy ponúkaných servisných služieb**

Aktuálne servisné služby poskytované Podnikom:

- a) odstraňovanie porúch Služieb a zariadení, a to buď servisným zásahom na mieste alebo vzdialeným prístupom,
- b) technická podpora,
- c) administratívna podpora,
- d) poskytovanie informácií o produktoch a Službách,
- e) reklamačné služby,
- f) predaj produktov.

Aktuálne kontaktné údaje na servisné služby poskytované Podnikom sú zverejnené na Webovej stránke Podniku: [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

## **7. Informácie o zmenách podmienok**

Podnik bude informovať o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa Služieb alebo ich používania spôsobom uvedeným v Článku 13 Všeobecných podmienok.

## **8. Informácie o postupoch zameraných na meranie a riadenie prevádzky**

Informácie o postupoch uplatňovaných Podnikom zameraných na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita siete, a o tom, ako by tieto postupy mohli vplývať na kvalitu Služieb, ak sú uplatňované vo vzťahu k príslušnej Službe, sú uvedené vo Všeobecných podmienkach. Tieto opatrenia v prípadoch uvedených vo Všeobecných podmienkach budú mať za následok prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb. Tieto opatrenia nebudú mať žiadny vplyv na ochranu osobných údajov koncových užívateľov.

## **9. Informácie o produktoch a službách určených pre zdravotne postihnutých účastníkov**

Podnik aktuálne neponúka produkty špecificky určené pre zdravotne postihnutých Účastníkov.

## **10. Informácie o kvalite služieb**

Informácie pre koncových užívateľov o kvalite Služieb Podniku sú uvedené vo Všeobecných podmienkach. O používanie Služby sa môže uchádzať každý záujemca.

## **11. Informácie o právach súvisiacich s univerzálnou službou, vrátane tónovej voľby alebo dvojtónovej viac-frekvenčnej prevádzky, o službe prezentácie identifikácie volajúceho a službe zamedzenia prezentácie identifikácie volajúceho podľa § 60 zákona o elektronických komunikáciách**

Podnik nie je poskytovateľom univerzálnej služby. Univerzálnu službu v rozsahu predpísanú Zákonom o elektronických komunikáciách poskytuje spoločnosť Slovak Telekom, a. s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava. Informácie o službách prezentácie identifikácie volajúceho a o službe zamedzenia prezentácie identifikácie volajúceho podľa § 60 Zákona sú uvedené vo Všeobecných podmienkach.

## **12. Informácie o každej zmene prístupu k službám tiesňového volania alebo informáciám o polohe volajúceho v rámci služby, ktorú si predplatil**

Služba je verejná mobilná elektronická komunikačná dátová služba poskytovaná Podnikom prostredníctvom SIM karty bez prideleného telefónneho čísla, nie je určená na vytváranie volaní prostredníctvom čísla alebo čísel z národného číslovacieho plánu a z tohto dôvodu aktuálne neumožňuje prístup k službám tiesňového volania.



### 13. Informácie o práve účastníka zverejniť svoje údaje v telefónnom zozname

Služba je verejná mobilná elektronická komunikačná dátová služba poskytovaná Podnikom prostredníctvom SIM karty bez prideleného telefónneho čísla.

### 14. Informácie o platných cenách vo vzťahu k všetkým číslam alebo službám s osobitnými cenovými podmienkami

Informácie o cenách vo vzťahu k číslam a službám s osobitnými cenovými podmienkami sú zverejnené v aktuálnom znení Všeobecných podmienok.

### 15. Informácie podľa Prílohy č. 2 Všeobecného povolenia

Maximálna prenosová rýchlosť je teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť v Mobilnej 4G alebo 2G sieti Podniku, ktorej dosiahnutie umožňuje technológia mobilnej siete. Dosiahnutie tejto rýchlosti v Mobilnej sieti Podnik koncovým užívateľom negarantuje. Odhadovaná maximálna rýchlosť je reálne dosiahnuteľná rýchlosť v skutočných užívateľských podmienkach. Táto je zároveň proklamovanou rýchlosťou sťahovania o odosielania dát v rámci služieb prístupu k internetu.

#### Parametre pripojenia vo vlastnej sieti Podniku

Parameter	Hodnota (Mbit/s)
Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 4G smerom k užívateľovi	73 Mbit/s
Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 4G smerom od užívateľa	25 Mbit/s
Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 4G smerom k užívateľovi	50 Mbit/s
Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 4G smerom od užívateľa	10 Mbit/s

#### Politika spravodlivého užívania

O prenesení nižšie uvedeného objemu dát môže Podnik prenos dát spomaliť nasledovne:

Výška mesačného dátového limitu (GB)	100 GB celkovo alebo 10 GB streaming
Maximálna rýchlosť po prekročení dátového limitu	1 Mbit/s

#### Ak Podnik blokuje, spomaľuje alebo prioritizuje vybrané porty alebo služby, uvedie ich v nasledujúcej tabuľke:

Parametre služby podľa typu prevádzky:

Typ prevádzky	Maximálna prenosová rýchlosť
Video streamovacie služby	2 Mbit/s
P2P siete	1 Mbit/s

V prípade akejkoľvek nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby, a výkonnosťou uvedenou v bode 15. môže Účastník podať reklamáciu postupom uvedeným v Reklamačnom poriadku, ktorý je súčasťou Všeobecných podmienok (viď. bod 5 vyššie)

### 16. Informácie o primeraných a nediskriminačných postupoch Poskytovateľa v prípade neplatenia faktúr

Jednou zo základných povinností účastníkov v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách je povinnosť uhrádzať riadne a včas úhrady za poskytnuté služby. Za riadnu a včasnú úhradu sa považuje úhrada faktúry so správnymi identifikačnými údajmi (najmä variabilný symbol), ktorá je pripísaná na bankový účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry.



V prípade, ak faktúra nebude uhradená včas, Podnik upozorní Účastníka na túto skutočnosť. Upozornenie môže byť realizované písomnou formou, hlasovým volaním, SMS správou alebo e-mailom. V prípade oneskorenia s úhradou faktúry spojeného s potrebou zaslania upomienky môže byť v súlade so Všeobecnými podmienkami Účastníkovi Podnikom účtovaná sankcia vo forme poplatku vo výške podľa Všeobecných podmienok. Zároveň Podniku vzniká právo účtovať úroky z omeškania v zmysle platných Všeobecných podmienok

Ak Účastník neuhradí faktúru ani po uplynutí dodatočnej lehoty 3 dní od upozornenia zo strany Podniku, Podnik má právo pristúpiť k prerušeniu alebo k obmedzeniu poskytovania Služieb. V takomto prípade môže dôjsť zároveň k účtovaniu poplatku za obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služieb vo výške podľa Všeobecných podmienok.

Ak Účastník neuhradí faktúru ani do 45 dní po jej splatnosti, Podnik má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Podrobnejšie informácie k úhrade cien za Služby a faktúram a platbám nájdete na Webovej stránke Podniku v sekcii [www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty](http://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty).

Služba je poskytovaná za vopred stanovený mesačný poplatok nezávisle na objeme prenesených dát, z toho dôvodu nie je potrebné poskytovať informácie o kontrole nákladov za poskytnutú Službu.

Pojmy použité v tomto dokumente, ktoré tu nie sú definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované alebo použité vo Všeobecných podmienkach.

Nižšie uvádzame informácie, ktoré je telekomunikačný podnik povinný zverejňovať v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov, Všeobecného povolenia č. 1/2014 vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v znení neskorších predpisov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120:

#### 1. Identifikačné údaje Podniku:

Obchodné meno: **SWAN, a.s.**

Právna forma: **Akciová spoločnosť**

Sídlo: **Landererova 12, 811 09, Bratislava**

Identifikačné číslo (IČO): **35 680 202**

zapísaná v **OR Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2958/B**

#### 2. Rozsah ponúkaných služieb

Podnik poskytuje elektronické komunikačné služby prostredníctvom mobilnej 2G, 3G a 4G a 5G siete v rozsahu:

- hlasové služby (verejná telefónna služba),
- prenos dát (prístup k internetu)
- iné služby.

Podrobnosti o celom portfóliu ponúkaných služieb sú k dispozícii na webovej stránke Podniku [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk) a na Predajných miestach Podniku, ktorých zoznam je zverejnený na webovej stránke Podniku: [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

#### 3. Štandardné zmluvné podmienky

Štandardné zmluvné podmienky poskytovania elektronických komunikačných služieb sú určené najmä vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienkach poskytovania platobných služieb, Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných dátových mobilných elektronických komunikačných služieb, Cenníku verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a v osobitných cenníkoch pre jednotlivé Služby. Aktuálne znenia týchto dokumentov sú zverejnené na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty#zmluvy-a-smernice](http://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty#zmluvy-a-smernice).

Informácie o prípadnom minimálnom trvaní zmluvy (tzv. viazanosť) a o možnosti jej ukončenia sú uvedené vo všeobecných

podmienkach alebo v cenníku platnom pre konkrétnu Službu (pričom dĺžka doby viazanosti môže byť určená v závislosti od konkrétnej komerčnej ponuky).

Informácie o postupoch súvisiacich s prenosom čísel a iných identifikátorov sú upravené najmä v čl. 2 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienok poskytovania platobných služieb.

#### 4. Štandardné ceny

Štandardné ceny s informáciou o poskytovaných službách a všetkých cenových položkách služieb, vrátane všetkých druhov užívateľských poplatkov za služby a servisných poplatkov, podrobnosti o uplatňovaných štandardných zľavách, osobitných a cielených systémoch taríf, ako aj priamych poplatkov súvisiacich s prenosom čísel alebo iných identifikátorov uplatňovaných Podnikom pri poskytovaní Služieb sú stanovené v Cenníku verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a v osobitných cenníkoch pre jednotlivé služby. Aktuálne znenie týchto dokumentov je zverejnené na Webovej stránke Podniku <https://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty#zmluvy-a-smernice>.

Informácie o poplatkoch a nákladoch súvisiacich s koncovými zariadeniami sú zverejnené v aktuálnom znení príslušného cenníka koncových zariadení, ktoré sú zverejnené na Webovej stránke Podniku <https://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty#zmluvy-a-smernice>.

#### 5. Reklamačný poriadok a mechanizmy riešenia sporov

Reklamačný poriadok týkajúci sa reklamácií Služieb je súčasťou Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienok poskytovania platobných služieb a Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných dátových mobilných elektronických komunikačných služieb, ktorých aktuálne znenie je zverejnené na Webovej stránke



Podniku <https://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty#zmluvy-a-smernice>.

Reklamačný poriadok týkajúci sa reklamácií tovaru je súčasťou dokumentu Reklamačný poriadok spoločnosti SWAN, a.s. na tovar a je zverejnený na Webovej stránke Podniku v sekcii <https://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty#zmluvy-a-smernice>.

Ak bude reklamácia uznaná za opodstatnenú a účastníkovi vznikne právo na vrátenie pomernej časti ceny, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia. V prípade uznania reklamácie na tovar má zákazník právo na jedno z nasledujúcich plnení: opravu tovaru, výmena tovaru, primeraná zľava z kúpnej ceny, odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo vrátenie kúpnej ceny, a to všetko podľa okolností konkrétneho prípadu a v zmysle Reklamačného poriadku a platnej legislatívy.

Pokiaľ účastník alebo kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Podnik porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Podnik so žiadosťou o nápravu. Ak Podnik na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, účastník alebo kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Podnikom je Slovenská obchodná inšpekcia pokiaľ ide o tovar, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pokiaľ ide o elektronické komunikačné služby alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na webovom sídle ministerstva na adrese <http://www.mhsr.sk>); ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré

subjekty, spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ak účastník, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, nesúhlasí s výsledkom reklamácie Služieb alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený obrátiť sa na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb so žiadosťou o mimosúdne riešenie sporu s Podnikom.

Prípadné spory medzi účastníkom a Podnikom týkajúce sa platobných služieb (napr. platby cez sms, sms cestovné lístky) budú primárne riešené dohodou strán, a ak nedôjde k dohode strán, má účastník právo požiadať o uzatvorenie rozhodcovskej zmluvy, ktorou bude dohodnuté, že tieto spory budú rozhodované Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Rajská 15/A, 811 08 Bratislava I.

## 6. Druhy ponúkaných servisných služieb

Aktuálne servisné služby poskytované Podnikom:

- odstraňovanie porúch Služieb a zariadení, a to buď servisným zásahom na mieste alebo vzdialeným prístupom,
- technická podpora,
- administratívna podpora,
- poskytovanie informácií o produktoch a Službách,
- reklamačné služby,
- predaj produktov.

Aktuálne kontaktné údaje na servisné služby poskytované Podnikom sú zverejnené na Webovej stránke Podniku: [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

## 7. Informácie o zmenách podmienok týkajúcich sa prístupu k službám a aplikáciám alebo ich používania

Podnik bude informovať o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa prístupu k Službám a aplikáciám alebo ich používania spôsobom uvedeným v Článku 13 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných mobil-

ných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienok poskytovania platobných služieb, resp. v Článku 13 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných dátových mobilných elektronických komunikačných služieb.

## **8. Informácie o postupoch uplatňovaných Podnikom zameraných na meranie a riadenie prevádzky**

Podnik nepretržite monitoruje a meria prevádzku s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia. Pri meraní Podnik testuje chybovosť a zaťaženie jednotlivých častí siete. Počas prevádzky sa nepretržite monitoruje priepustnosť jednotlivých častí siete a trendy rastu zaťaženia siete.

Pravidlá a opatrenia na riadenie sieťovej prevádzky (napr. zásady správneho využívania doplnkových služieb) aj o vplyve týchto pravidiel a opatrení na možnosť využívania služieb účastníkom sú uvedené v Cenníku verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a v osobitných ceníkoch pre jednotlivé Služby.

Pri Službe prenos dát (prístup k internetu) má Podnik právo po prenesení objemu dát uvedeného v bode 16 tohto dokumentu obmedziť rýchlosť prenosu dát.

V prípadoch uvedených vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienkach poskytovania platobných služieb a vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných dátových mobilných elektronických komunikačných služieb môže Podnik pristúpiť k prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania Služieb.

## **9. Informácie o produktoch a službách určených pre účastníkov so zdravotným postihnutím**

Podnik aktuálne neponúka produkty a služby špecificky určené pre účastníkov so zdravotným postihnutím.

## **10. Informácie o kvalite služieb**

Informácie pre koncových užívateľov o kvalite Služieb Podniku sú uvedené vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienkach poskytovania platobných služieb, Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných dátových mobilných elektronických komunikačných služieb, Cenníku verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a v osobitných ceníkoch pre jednotlivé Služby. Aktuálne znenia týchto dokumentov sú zverejnené na Webovej stránke Podniku <https://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty/#zmluvy-a-smernice>.

## **11. Informácie o obmedzeniach týkajúcich sa používania koncových zariadení**

Podnik umožňuje využívanie svojich služieb prostredníctvom koncových zariadení certifikovaných v zmysle platných právnych predpisov.

## **12. Informácie o právach súvisiacich s univerzálnou službou, o službe prezentácie identifikácie volajúceho a službe zamedzenia prezentácie identifikácie volajúceho podľa § 60 zákona o elektronických komunikáciách**

Podnik nie je poskytovateľom univerzálnej služby. Univerzálnu službu v rozsahu predpísanom zákonom o elektronických komunikáciách poskytuje spoločnosť Slovak Telekom, a. s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava.

Informácie o službách prezentácie identifikácie volajúceho a o službe zamedzenia prezentácie identifikácie volajúceho podľa § 60 zákona o elektronických komunikáciách sú uvedené vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienkach poskytovania platobných služieb, Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných dátových mobilných elektronických komunikačných služieb, Cenníku verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb

spoločnosti SWAN, a.s. a v osobitných cenníkoch pre jednotlivé Služby. Aktuálne znenia týchto dokumentov sú zverejnené na Webovej stránke Podniku <https://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty#zmluvy-a-smernice>.

### **13. Informácie o každej zmene prístupu k službám tiesňového volania alebo informáciám o polohe volajúceho v rámci služby, ktorú si zaplatil**

Aktuálne informácie o prístupe k službám tiesňového volania sú uvedené vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienkach poskytovania platobných služieb, Cenníku verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a v osobitných cenníkoch pre jednotlivé Služby. Aktuálne znenia týchto dokumentov sú zverejnené na Webovej stránke Podniku <https://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty#zmluvy-a-smernice>.

Informácie o akýchkoľvek zmenách prístupu k službám tiesňového volania alebo informáciám o polohe volajúceho v rámci služby, ktorú si predplatil, budú oznámené spôsobom definovaným v bode 7 tohto dokumentu.

### **14. Informácie o práve účastníka zverejniť svoje údaje v telefónnom zozname**

Účastník, ktorý je fyzickou osobou, má v zmysle § 59 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách právo určiť, či jeho osobné údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu a ak áno, ktoré osobné údaje budú zaradené, ak sú relevantné na účel telefónneho zoznamu. Relevantnými údajmi fyzickej osoby na účely telefónneho zoznamu sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu. Nezaradenie osobných údajov účastníka do telefónneho zoznamu, overenie, opravy alebo ich odstránenie je bezplatné.

Ak Účastník, ktorým je fyzická osoba, požiadala alebo súhlasí so zverejnením svojich relevantných osobných údajov v telefónnom zozname, má právo v zmluve, alebo iným

spôsobom stanoveným Podnikom určiť, či v telefónnom zozname budú zverejnené osobné údaje Účastníka v rozsahu telefónne číslo, titul, meno a priezvisko, alebo v rozsahu telefónne číslo, titul, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu. Určenie, ktoré relevantné údaje Účastníka podľa predchádzajúcej vety budú zverejnené v telefónnom zozname sa týka všetkých telefónnych čísel Účastníka, pri ktorých požiadal alebo súhlasil so zverejnením v zmluve, ako aj vo všetkých predchádzajúcich zmluvách.

### **15. Informácie o platných cenách vo vzťahu k všetkým číslam alebo službám s osobitnými cenovými podmienkami**

Informácie o platných cenách vo vzťahu k číslam a službám s osobitnými cenovými podmienkami (najmä služby so zvýšenou tarifou a služby s rozdelením poplatkov sú zverejnené v Cenníku verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a v osobitných cenníkoch pre jednotlivé Služby. Aktuálne znenia týchto dokumentov sú zverejnené na Webovej stránke Podniku <https://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty#zmluvy-a-smernice>.

### **16. Informácie o politike spravodlivého užívania a informácie o prenosovej rýchlosti**

Maximálna prenosová rýchlosť je teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť v Mobilnej 5G, 4G alebo 2G sieti Podniku, ktorej dosiahnutie umožňuje technológia mobilnej siete. Dosiachnutie tejto rýchlosti v Mobilnej sieti Podnik koncovým užívateľom negarantuje. Odhadovaná maximálna rýchlosť je reálne dosiahnuteľná rýchlosť v skutočných užívateľských podmienkach. Táto je zároveň proklamovaná rýchlosťou sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k internetu.

- Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 5G smerom k užívateľovi 540 Mbit/s
- Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 5G smerom od užívateľa 30 Mbit/s
- Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 4G smerom k užívateľovi 73 Mbit/s
- Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 4G smerom od užívateľa 25 Mbit/s
- Maximálna prenosová rýchlosť v sieti

- 3G smerom k užívateľovi 42 Mbit/s
- Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 3G smerom od užívateľa 5,75 Mbit/s
- Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 2G smerom k užívateľovi 260 kbit/s
- Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 2G smerom od užívateľa 120 kbit/s

Parametre služby prístupu k internetu v rámci SR

- Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 5G smerom k užívateľovi 300 Mbit/s
- Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 5G smerom od užívateľa 20 Mbit/s
- Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 4G smerom k užívateľovi 50 Mbit/s
- Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 4G smerom od užívateľa 10 Mbit/s
- Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 3G smerom k užívateľovi 20 Mbit/s po dosiahnutí preneseného objemu dát 20 GB v zúčtovacom období klesne rýchlosť na 256 kbit/s (najnižšia prenosová rýchlosť)
- Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 3G smerom od užívateľa 1,5 Mbit/s po dosiahnutí preneseného objemu dát 20 GB v zúčtovacom období klesne rýchlosť na 256 kbit/s (najnižšia prenosová rýchlosť)
- Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 2G smerom k užívateľovi 192 kbit/s
- Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 2G smerom od užívateľa 96 kbit/s

Obmedzenie rýchlosti v sieti 3G po prenesení vyššie uvedeného objemu dát spôsobí zvýšenie časovej odozvy niektorých aplikácií a môže obmedziť kvalitu a funkčnosť aplikácií vyžadujúcich pre svoje fungovanie širokopásmové pripojenie do internetu.

V prípade akejkoľvek nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby, a výkonnosťou uvedenou v tomto bode môže Účastník podať reklamáciu postupom uvedeným v Reklamačnom poriadku, ktorý je súčasťou Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s.

a podmienok poskytovania platobných služieb a Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných dátových mobilných elektronických komunikačných služieb (viď. bod 5 vyššie).

Podnik uplatňuje zásady správneho využívania doplnkových voliteľných služieb, ktoré sú uvedené v Cenníku verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a v osobitných cenníkoch pre jednotlivé služby. Aktuálne znenia týchto dokumentov sú zverejnené na Webovej stránke Podniku <https://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty#zmluvy-a-smernice>.

## 17. Informácie o primeraných a nediskriminačných postupoch Podniku v prípade neplatenia faktúr

V zmysle zákona o elektronických komunikáciách má Účastník povinnosť uhrádzať riadne a včas úhrady za poskytnuté služby. Za riadnu a včasnú úhradu sa považuje úhrada faktúry so správnymi identifikačnými údajmi (najmä variabilný symbol), ktorá je pripísaná na bankový účet Podniku, uhradená v hotovosti na Predajnom mieste alebo iným spôsobom určeným Podnikom, a to najneskôr v deň splatnosti faktúry.

Ak faktúra nebude uhradená včas, Podnik upozorní Účastníka na túto skutočnosť. Upozornenie môže byť realizované písomnou formou, hlasovým volaním, SMS správou alebo elektronickou poštou (e-mailom). V prípade oneskorenia s úhradou faktúry spojeného s potrebou zaslania upomienky môže byť v súlade so všeobecnými podmienkami Účastníkovi Podnikom účtovaná sankcia vo forme poplatku vo výške podľa platného Cenníku verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. Zároveň Podniku vzniká právo účtovať úroky z omeškania v zmysle platných Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienok poskytovania platobných služieb a Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných dátových mobilných elektronických komunikačných služieb.



Ak Účastník neuhradí faktúru ani po uplynutí dodatočnej lehoty 3 dní od upozornenia zo strany Podniku, Podnik má právo pristúpiť k prerušeniu alebo k obmedzeniu poskytovania služieb. V takomto prípade môže dôjsť zároveň k účtovaniu poplatku za obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb vo výške podľa platného Cenníka.

Ak Účastník neuhradí faktúru ani do 45 dní po jej splatnosti, Podnik má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Podrobnejšie informácie k úhrade cien za služby a faktúram a platbám nájdete na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

#### **18. Blokovanie bez poplatku**

Bez poplatku Podnik blokuje odchádzajúce volania a SMS na vybrané množiny čísel so zvýšenou cenou.

Pojmy použité v tomto dokumente, ktoré tu nie sú definované, majú rovnaký obsah a význam ako rovnaké pojmy definované alebo použité vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienkach poskytovania platobných služieb.

**Informácia pre účastníkov mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a kupujúcich pri nákupe prostredníctvom [www.4ka.sk/eshop](http://www.4ka.sk/eshop) a mimo prevádzkových priestorov Podniku prostredníctvom poštových doručovateľov Slovenskej pošty, a.s.**

Pokiaľ účastník alebo kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Podnik porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Podnik so žiadosťou o nápravu. Ak Podnik na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, účastník alebo kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Podnikom je Slovenská obchodná inšpekcia pokiaľ ide o tovar, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pokiaľ ide o mobilné elektronické komunikačné služby alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na webovom sídle ministerstva na adrese <http://www.mhsr.sk>); ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty, spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Účastník alebo kupujúci môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 1. Predmet Reklamačného poriadku na tovar Podniku a vymedzenie niektorých pojmov

- 1.1. Reklamačný poriadok upravuje podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie tovaru, t.j. najmä, nie však výlučne, reklamáciu mobilného telefónu, modemu, notebooku, tabletu, iného koncového zariadenia (spolu ako „**Zariadenie**“) umožňujúceho využívanie služieb poskytovaných spoločnosťou SWAN, a.s., so sídlom Landererova 12, 811 09, Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2958/B (ďalej len „**Podnik**“), príslušenstva a doplnkového vybavenia k Zariadeniu („**Príslušenstvo**“) alebo iného tovaru v ponuke Podniku alebo zmluvného Partnera Podniku ponúkajúceho tovar Podniku alebo iného výrobku v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení („**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“) (Zariadenie, Príslušenstvo a iný tovar v ponuke Podniku alebo zmluvného partnera ponúkajúceho tovar Podniku spolu aj ako „**Tovar**“), na ktorý bola zákazníkovi poskytnutá záruka. Reklamačným poriadkom sa riadia právne vzťahy medzi Podnikom a zmluvným partnerom Podniku ponúkajúceho Tovar z ponuky Podniku a každou osobou, ktorá je spotrebiteľom a ktorá si zakúpila tovar Podniku (ďalej len „**zákazník**“ alebo **kupujúci**) na predajnom mieste Podniku a/alebo predajných miestach zmluvných partnerov Podniku („**Reklamačný poriadok na Tovar**“).
- 1.2. Podnik predáva Tovar na predajných miestach Podniku, ako aj prostredníctvom svojich zmluvných partnerov, fyzických alebo právnických osôb, formou komisionálneho predaja na predajných miestach zmluvného partnera Podniku (Podnik a zmluvný partner Podniku spolu ako „predávajúci“).
- 1.3. Miesto, na ktorom zákazník zakúpil Tovar, je obchodné predajné miesto predávajúceho, v ktorom predávajúci ponúka na predaj Tovar Podniku a označuje sa ako „**Predajné miesto**“.
- 1.4. Fyzická osoba, ktorá je spotrebiteľom v zmysle § 2 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa, t.j. ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, ako aj prípadné ďalšie osoby, ktoré majú právo uplatňovať vady Tovar podľa platných právnych predpisov, sa označuje ako „zákazník“ alebo „kupujúci“.
- 1.5. **Reklamáciou** sa rozumie uplatnenie práva zodpovednosti za vady Tovar.
- 1.6. Tento Reklamačný poriadok na Tovar Podniku upravuje postupy a uplatňovanie a vybavovanie reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov pri

reklamáciách Tovarov predávaných predávajúcim na Predajných miestach a to na základe dokladu o kúpe Tovar a/alebo záručného listu na Tovar, ak bol predávajúcim kupujúcemu vystavený.

- 1.7. Podnik môže tento Reklamačný poriadok na Tovar meniť, rovnako môže ponuku Tovarov jednostranne ukončiť. Uvedené zmeny môže Podnik uskutočniť najmä v prípade zmeny právnych predpisov, zavedenia nových služieb a technológií alebo z dôvodu zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií.

## 2. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

- 2.1. Podnik zodpovedá za vady, ktoré má Tovar pri prevzatí kupujúcim. Kupujúci je povinný reklamovať vady Tovar u predávajúceho bez zbytočného odkladu, inak kupujúcemu zaniká právo voči predávajúcemu na bezplatné odstránenie vady.
- 2.2. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný Reklamačný poriadok na Tovar zverejnený aj na webovej stránke Podniku. Kupujúci prevzatím Tovar od predávajúceho potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie Tovar vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. § 18 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 2.3. Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len na Tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predávajúceho. Kupujúci je pri reklámii Tovar povinný predložiť Tovar vrátane záručného listu, ak bol vystavený a dokladu o zaplatení oprávnenému zástupcovi predávajúceho (ďalej len „**dokumentácia k Tovar**“).
- 2.4. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku Tovar pri prevzatí Tovar. Pokiaľ tak neurobí, môže uplatniť nároky z väd len keď preukáže, že tieto vady mal Tovar už v čase prevzatia Tovar.
- 2.5. Ak Tovar vykazuje vady, má kupujúci právo uplatniť reklamáciu na Predajnom mieste v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa tak, že doručí Tovar do ktoréhokoľvek Predajného miesta, vyplní formulár na uplatnenie reklamácie, ktorý je k dispozícii na internetovej stránke elektronického obchodu Podniku [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk) a doručí ho predávajúcemu. Kupujúci je povinný vo formulári presne označiť druh a rozsah väd Tovar. V prípade akýchkoľvek nejasností sa obráťte na zákaznícku linku Podniku na číslo 0950 950 950.
- 2.6. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu aj u osoby oprávnenej výrobcom Tovar na vykonávanie záručných opráv (ďalej len „určená osoba“). Zoznam servisných stredísk je k dispozícii na internetovej

- stránke Podniku [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk), alebo ho kupujúcemu zašle na jeho žiadosť predávajúci.
- 2.7. Predávajúci je povinný prijať reklamáciu na ktoromkoľvek Predajnom mieste, v ktorom je prijatie reklamácie možné, alebo u určenej osoby v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa.
  - 2.8. Reklamačné konanie Tovar, ktorý sa dá objektívne doručiť predávajúcemu, začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
    - (a) doručenie vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie od kupujúceho predávajúcemu,
    - (b) doručenie reklamovaného Tovar, jeho príslušenstva a dokumentácie k Tovar predávajúcemu,
    - (c) doručenie prístupových kódov, hesiel a pod. k Tovar od kupujúceho predávajúcemu,
    - (d) dodržanie záručnej lehoty,
    - (e) neexistencia viditeľného mechanického poškodenia Tovar spôsobujúceho vadu.
  - 2.9. Podnik odporúča kupujúcemu zásielku s reklamovaným Tovarom si poistiť. Reklamovaný Tovar zaslaný na dobierku predávajúci nepreberá.
  - 2.10. Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie.
  - 2.11. Predávajúci alebo určená osoba vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie Tovar vo vhodnej forme zvolenej predávajúcim, napr. vo forme mailu alebo v písomnej podobe (preberací protokol Tovar), v ktorej je povinný presne označiť vady Tovar v súlade s ust. § 18 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa a poučiť spotrebiteľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
  - 2.12. Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje, je predávajúci alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m) Zákona o ochrane spotrebiteľa ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začatia reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje predávajúci kupujúceho formou dohodnutou medzi zmluvnými stranami (e-mailom, sms alebo doporučeným listom). Spolu s vrátením reklamovaného Tovar doručí predávajúci kupujúcemu reklamačný protokol. Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od prevzatia Tovar kupujúcim, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len "odborné posúdenie tovaru"). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže predávajúci od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru, ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením Tovar.
  - 2.13. Ak kupujúci reklamáciu Tovar uplatnil po 12 mesiacoch od prevzatia Tovar kupujúcim a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak kupujúci tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia Tovar, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za reklamovanú vadu Tovar, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia Tovar záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie Tovar, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
  - 2.14. Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na vady, na ktoré bol predávajúcim v dobe uzatvárania Zmluvy upozornený alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva na Tovar uzatvorená, musel vedieť.
  - 2.15. Lehota na vybavenie reklamácie sa nepovažuje za prekročenú, ak jej predĺženie zavinil kupujúci neposkytnutím súčinnosti predávajúcemu na jej včasné vybavenie.
  - 2.16. Nárok na uplatnenie záruky u predávajúceho kupujúcim zaniká najmä v týchto prípadoch:
    - (a) mechanickým poškodením Tovar kupujúcim,
    - (b) neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o Tovar,
    - (c) používaním Tovar v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
    - (d) poškodením Tovar nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zá-



- sadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
- (e) poškodením Tovarú neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
- (f) nesprávnou údržbou,
- (g) pripojením Tovarú na iné ako predpísané alebo odporúčané napájacie zariadenie, prepätím, alebo použitím Tovarú s nekompatibilným príslušenstvom,
- (h) zmenou funkcií Tovarú,
- (i) poškodením Tovarú náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
- (j) nešetrným zaobchádzaním a manipuláciou s Tovarom s následkom jeho poškodenia,
- (k) neoznámením zjavných chýb pri prevzatí Tovarú,
- (l) nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu alebo záručného listu, ak bol vystavený, príslušenstva alebo dokumentácie Tovarú,
- (m) uplynutím záručnej doby Tovarú.
- 2.17. Záruka sa nevzťahuje na zníženie kapacity a výkonnosti batérie alebo jej stratu, ktorá vznikla v dôsledku jej bežného opotrebenia.
- 2.18. Ak predávajúci počas opravy Tovarú zistí, že záruka na Tovar sa nevzťahuje z akéhokoľvek dôvodu uvedeného v bode 2.14. Reklamačného poriadku na Tovar, náklady na opravu Tovarú hradí kupujúci.
- 2.19. Predávajúci odmietne reklamáciu najmä ak ju (i) kupujúci uplatní po záručnej dobe, (ii) Tovar nie je kompletný ako ho kupujúci kúpil, (iii) predávajúci nezodpovedá za reklamované vady v zmysle Reklamačného poriadku pre Tovar alebo za ne zodpovedná v zmysle platných právnych predpisov. V takom prípade predávajúci môže ponúknuť kupujúcemu opravu mimo záruky na náklady kupujúceho.
- 2.20. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
- (a) odovzdaním opraveného Tovarú kupujúcemu,
- (b) výmenou Tovarú,
- (c) vrátením kúpnej ceny kupujúcemu,
- (d) vyplatením primeranej zľavy z kúpnej ceny kupujúcemu,
- (e) písomnou výzvou na prevzatie predávajúcim určeného plnenia, alebo
- (f) odôvodneným zamietnutím reklamácie Tovarú.
- 2.21. Predávajúci je povinný o spôsobe určenia spôsobu vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie prostredníctvom poskytovateľa poštovej alebo kuriérskej alebo donáškovej služby, alebo prostredníctvom e-mailu.
- 2.22. Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku, na akosť Tovarú, kvalitu zodpovedajúcu technickým normám a záruku, že Tovar je bez väd.
- 2.23. Záručná doba je 24 mesiacov (pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená iná záručná doba) a začína plynúť odo dňa prevzatia Tovarú kupujúcim. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci nemohol používať Tovar z dôvodu záručnej opravy Tovarú.
- 2.24. Záručná doba na batériu v mobilnom telefóne je 6 mesiacov a začína plynúť odo dňa kúpy mobilného telefónu kupujúcim. Kupujúci kúpou mobilného telefónu s batériou berie na vedomie, že batériu môže používať výlučne s mobilným telefónom. Ak kupujúci poruší svoju povinnosť používať batériu výlučne so zakúpeným mobilným telefónom, je si vedomý práva predávajúceho neuznať reklamáciu batérie z dôvodu porušenia tejto povinnosti kupujúcim.
- 2.25. Záručná doba na použitý Tovar je 12 mesiacov a začína plynúť odo dňa predaja Tovarú kupujúcemu.
- 2.26. V prípade výmeny reklamovaného Tovarú za nový Tovar dostane kupujúci doklad, na ktorom bude uvedená špecifikácia nového Tovarú. Prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu, pričom záručná doba na nový Tovar začne plynúť od prevzatia nového Tovarú kupujúcim.
- 2.27. V prípade výmeny súčiastky Tovarú je záručná doba na túto súčiastku 24 mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia Tovarú, alebo dňom uvedenom v protokole o reklamacii ako deň prevzatia Tovarú po oprave alebo dňom prevzatia Tovarú po oprave.
- 2.28. V prípade odstrániteľnej vady tovarú bude reklamácia vybavená v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 2.12 vyššie jedným z nasledovných spôsobov:
- (a) predávajúci zabezpečí odstránenie vady, alebo
- (b) predávajúci chybný Tovar vymení, ak mu tým nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovarú alebo závažnosť vady Tovarú.
- 2.29. V prípade vady Tovarú, ktorú nemožno odstrániť a bráni riadnemu užívaniu Tovarú, v prípade viackrát opakovanej odstrániteľnej vady alebo v prípade väčšieho počtu rôznych odstrániteľných väd, ktoré bránia riadnemu užívaniu Tovarú, predávajúci vybaví v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 2.12 vyššie reklamáciu jedným z nasledovných spôsobov:
- (a) výmenou Tovarú, alebo
- (b) ak nemožno vykonať výmenu Tovarú za nový, vybaví predávajúci reklamáciu vrátením kúpnej ceny kupujúcemu.
- 2.30. V prípade neodstrániteľnej vady Tovarú, ktorá nebráni riadnemu užívaniu Tovarú, predávajúci vybaví reklamáciu poskytnutím zľavy z kúpnej ceny.
- 2.31. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.
- 2.32. Ak si kupujúci uplatňuje nárok na výmenu Tovarú, je povinný s vadným Tovarom predložiť predávajúcemu doklad o kúpe Tovarú, záručný list, ak bol vystavený a doklad o zistení vady preukazujúci splnenie podmienok pre výmenu Tovarú. Predávajúci v prípade práva kupujúceho na výmenu Tovarú poskytne kupujúcemu nový Tovar.
- 2.33. Ak má kupujúci nárok na odstúpenie od kúpnej-

- zmluvy, je povinný uskutočniť odstúpenie od kúpnej zmluvy na Predajnom mieste, na ktorom si zároveň uplatní nárok na vrátenie peňazí. Ak si uplatní právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy a nárok na vrátenie peňazí, je povinný predávajúcemu predložiť doklad o kúpe, záručný list, ak bol vystavený, doklad o zistení vady zakladajúcej právo na dostúpenie od kúpnej zmluvy a vrátenie peňazí. Po splnení týchto povinností predávajúci vráti kupujúcemu peniaze na účet kupujúceho vedený v banke so sídlom v Slovenskej republike alebo poštovou poukážkou na adresu uvedenú kupujúcim.
- 2.34. Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dvakrát. Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných väd považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných väd súčasne.
- 2.35. Oprávnenie kupujúceho na uplatnenie reklamácie vady Tovar je po tom, ako využil svoje právo a požiadal predávajúceho o odstránenie vady Tovar podľa bodov vyššie, vyčerpané a bez ohľadu na výsledok reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú vadu (nie vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.
- 2.36. Ak predávajúci ukončí reklamačné konanie odôvodneným zamietnutím reklamácie, ale vada Tovar podľa názoru kupujúceho objektívne existuje, môže si kupujúci uplatniť svoje právo prostredníctvom súdu.
- 2.37. Informácie o servisných miestach pre záručný a pozáručný servis sú uvedené na zadnej strane záručného listu, ak bol vystavený, resp. budú kupujúcemu v prípade potreby poskytnuté na požiadanie telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.
- 2.38. Kupujúci je zároveň oprávnený uplatniť si právo zo zodpovednosti za vady poskytovanej služby Podnikom, vrátane nefunkčnej SIM karty, v zmysle zmluvy o poskytovaní verejných služieb a to spôsobom a za podmienok stanovených aktuálnymi Všeobecnými podmienkami na poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“).
- 3.4. Zrušuje sa Reklamačný poriadok spoločnosti SWAN Mobile, a. s. na tovar zo dňa 01. 01. 2020. Tento Reklamačný poriadok spoločnosti SWAN, a.s. na tovar nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01. 01. 2022.
- 3.5. Tento Reklamačný poriadok na Tovar nadobúda účinnosť voči kupujúcemu dňom prevzatia Tovar kupujúcim. Kupujúci prevzatím Tovar potvrdzuje, že si tento Reklamačný poriadok na Tovar prečítal a v celom rozsahu s ním súhlasí.

### 3. Záverečné ustanovenia

- 3.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu tohto Reklamačného poriadku na Tovar. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v tomto Reklamačnom poriadku na Tovar je splnená ich zverejnením na internetovej stránke elektronického obchodu Podniku, resp. na webovom sídle Podniku.
- 3.2. Na vzťahy neupravené týmto Reklamačným poriadkom na Tovar (napr. ukončenie platnosti zmlúv o poskytovaní verejných služieb alebo iné záležitosti súvisiace so zmluvami o poskytovaní služieb verejných služieb neupravené v týchto Podmienkach) sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok.
- 3.3. Na ďalšie vzťahy neupravené týmto Reklamačným



Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vás informovať, že od 01. 01. 2022 dôjde k zmene:

a) obchodného mena spoločnosti a našim novým obchodným názvom je **SWAN, a.s.**

**Dobíjacie kupóny** mobilného operátora 4ka v hodnote 4 €, 8 €, 12 €, 16 € predávané na pobočkách Slovenskej pošty, a.s. **s vyznačenou platnosťou do 31. 12. 2021 sú naďalej platné v plnom rozsahu.**

Ďakujeme.  
**Vaša 4ka**



## ZOZNAM ZMLUVNÝCH OPERÁTOROV S DOSTUPNOU SLUŽBOU MEDZINÁRODNÝ ROAMING PRE PROGRAM SLUŽIEB MOJA EÚ A MOJA 4KA SVET PLATNÝ K 24. 3. 2021

### PRINCÍP TARIFIKÁCIE A CENY

#### **Medzizónové využívanie služieb:**

volanie/SMS je spoplatnené cenami číselne vyššej zóny.

#### **Príklad:**

Ak ste v Zóne 2 a voláte alebo posielate SMS niekomu, kto je v Zóne 3, služby spoplatnené podľa Zóny 3 .

Ak ste v Zóne 2 a voláte alebo posielate SMS niekomu, kto je v Zóne 1, služby sú spoplatnené podľa Zóny 2.

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zóne 1 sú účtované sekundovou tarifikáciou, teda volanie je účtované po sekundách.

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 4 sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú aj začatú minútu volania.

#### **Roamingové volanie na špeciálne národné čísla:**

okrem volaní na skrátené čísla nespoplatnené v zmysle platného Cenníka (napr. 0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) sú volania ostatné služby (volania, SMS) spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu (podľa zóny). Pri volaniach v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Služba volaní na Audiotex čísla nie je v Medzinárodnom Roamingu prístupná. Pre presné určenie Zóny cieľa pre odchádzajúce volania/SMS v Medzinárodnom Roamingu a volania/SMS zo Slovenska do zahraničia je potrebné použiť nasledujúcu tabuľku.



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
3	Afganistan	Telecom Development Company Afghanistan	
2	Albánsko	Vodafone Albania Sh.A	
3	Alžírsko	ATM Mobilis	
3	Alžírsko	Watania Télécom Algérie SPA	
3	Alžírsko	Orascom Telecom Algeria SPA	
2	Andorra	Servei de Telecomunicacion d'Andorra	
3	Angola	Angola Unitel	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Antigua a Barbuda	Antigua Public Utilities Authority	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Argentína	Telmex Argentina S.A.	
3	Argentína	Movistar	
3	Arménsko	MTS Armenia CJSC	
3	Arménsko	VEON Armenia CJSC	
3	Austrália	Telstra Australia Ltd	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Austrália	Optus Mobile Pty Ltd	
3	Azerbajdžan	Bakcell LLC	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Azerbajdžan	Azercell Telekom MMC	
3	Bahamy	The Bahamas Telecommunications Company Limited	
3	Bahrain	Bahrain Telecommunications Company (BATELCO)	
3	Bahrain	Zain (Bahrain) B.S.C. (zain BH)	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Bangladéš	ROBI Axiata Limited	
1	Belgicko	Proximus, Société Anonyme de Droit Public (mobile)	
1	Belgicko	Orange Belgium nv/sa	
1	Belgicko	Telenet Group NV/SA	
3	Belize	Belize Telecommunications Ltd.	
3	Benin	MTN Benin	
3	Benin	ETISALAT BENIN SA	
3	Bermuda	Cellular One Bermuda	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Bhután	Bhutan Telecom Ltd.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
2	Bielorusko	MDC VELCOM	
2	Bielorusko	MTS Belarus	
3	Bolívia	Nuevatel PCS de Bolivia S.A.	
2	Bosna a Hercegovina	Mtel JSC	
3	Botswana	Orange Botswana (pty)Ltd	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Brazília	Telefônica Brasil S.A.	
3	Brazília	CLARO S.A	
3	Britské Panenské ostrovy	Caribbean Cellular Telephone Ltd.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
1	Bulharsko	Bulgarian Telecommunications Company EAD	
1	Bulharsko	Telenor	
3	Burkina Faso	Office national des télécommunications (ONATEL)	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Burkina Faso	Orange Burkina Faso S.A.	
3	Burundi	Econet Wireless Burundi	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
1	Cyprus	Cyprus Telecommunications Authority	
1	Cyprus	EPIC Ltd.	
3	Čad	Millicom Chad	
3	Čad	Celtel Tchad	
1	Česká republika	Vodafone Czech Republic, a.s.	
1	Česká republika	O2 Czech Republic a.s.	
2	Čierna Hora	Telecommunications Company MTEL d.o.o Podgorica	
3	Čile	Claro Servicios S.A.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Čile	Telefonica Movil	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Čile	Entel PCS Telecomunicaciones S.A	
3	Čína	China Mobile Communications Corporation	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Čína	China United Network Communications Corporation Ltd	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
1	Dánsko	TDC A/S	
1	Dánsko	Telia Danmark	
1	Dánsko	Hi3G	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Dominikánska republika	ALTICE Dominicana sa	
3	Dominikánska republika	Compañía Dominicana de Teléfonos S.A	
3	Džibutsko	Djibouti Telecom S.A.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Egypt	Etisalat Misr	
3	Egypt	Vodafone Egypt Telecommunications S.A.E.	
3	Ekvádor	Ecuador - Porta	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Ekvádor	OTECEL S.A	
3	El Salvador	El Salvador Telefonica	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	El Salvador	CTE TELECOM PERSONAL, S.A.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
1	Estónsko	Estonia EMT	
1	Estónsko	Elisa Eesti AS	
1	Estónsko	Tele2 Eesti AS	
3	Etiópia	Ethio Telecom	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
2	Faerské ostrovy	Faroese Telecom	
3	Fidži	Vodafone Fiji Limited	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Filipíny	Globe Telecom, Inc.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Filipíny	SMART COMMUNICATIONS	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
1	Fínsko	Elisa Oyj	
1	Francúzsko	Société Française du Radiotéléphone -SFR sa	
1	Francúzska Guiana	Digicel Mobile Antilles	
3	Francúzska Polynézia	Pacific Mobile Telecom SAS	
3	Francúzska Polynézia	Vini S.A.S.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
3	Gabon	Libertis sa	
3	Gabon	ZAIN GABON SA	
3	Gambia	QCEL	
3	Ghana	Ghana Telecommunications Company Limited	
3	Ghana	MTN Ghana	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
2	Gibraltar	Gibtelecom Ltd.	
1	Grécko	Wind Hellas Telecommunications sa	
1	Grécko	Vodafone Panafon Telecommunications Comp SA	
3	Grónsko	Tele Greenland A/S	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
2	Gruzínsko	Silknet (Geocell)	
2	Gruzínsko	Magticom Ltd.	
3	Guajana	Guyana Telephone & Telegraph Co.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Guam	Docomo Pacific, Inc.	
3	Guatemala	Guatemala Telefonica Moviles	
3	Guatemala	Sercom - Guatemala	
3	Guinea	MTN Guinea Conakry	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Guinea	Orange Guinea SA	
3	Guinea-Bissau	Orange Bissau	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Guinea-Bissau	MTN Guinea Bissau	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Holandské Antily	Digicel Antilles	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Holandské Antily	Telcell N.V. ANTTTC	
1	Holandsko	Ibasis Netherlands bv	
1	Holandsko	Vodafone Libertel BV	
3	Honduras	Servicios De Comunicaciones De Honduras S A De C V	
3	Hongkong	SmarTone Mobile Communications Ltd	
3	Hongkong	HGC Global Communications Limited	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Hongkong	CSL Limited	





ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
1	Chorvátsko	A1 Hrvatska d.o.o.	
3	India	Bharti Airtel Ltd.	
3	India	Vodafone South LTD	
3	Indonézia	PT. Hutchison 3 Indonesia	
3	Indonézia	PT INDOSAT Tbk	
3	Indonézia	PT. Telekomunikasi Selular	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Irak	Asiacell Communications L.L.C.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Irán	RighTel Communications Services CO.	
3	Irán	IranCell Telecommunication Service Co.	
1	Írsko	Vodafone Ireland Ltd.	
1	Írsko	Three Ireland Services (Hutchison) Ltd	
1	Island	Sýn hf	
1	Island	Siminn hf.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Izrael	Partner Communications Company Ltd.	
3	Izrael	Hot Mobile Ltd	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Jamajka	Digicel (Jamaica) Limited	
3	Japonsko	Softbank Corp	
3	Japonsko	NTT DOCOMO	
3	Jordánsko	Umniah Mobile Company	
3	Jordánsko	PELLA telecommunications Ltd.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Juhoafrická republika	Mobile Telephone Networks (Pty) Ltd.	
3	Juhoafrická republika	Vodacom(Pty)Ltd.	
3	Kambodža	MOBITEL - CamGSM Company Limited	
3	Kambodža	Smart Axiata Co., Ltd.	
3	Kamerun	MTN Cameroon	
3	Kamerun	Cameroon Orange	
2	Kanada	Bell Mobility Inc	
2	Kanada	Telus Communication Inc.	
3	Kapverdy	Unitel T+ Telecomunicações, SA	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Kapverdy	CV MOVEL	
3	Katar	Ooredoo Q.P.S.C.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
3	Katar	Vodafone Qatar Q.S.C.	
3	Kazachstan	KAR-TEL LLP	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Keňa	Airtel Networks Kenya Ltd.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Keňa	Safaricom Limited	
3	Kirgizsko	Sky Mobile LLC	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Kolumbia	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP	
3	Kolumbia	Infracel SA	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Komory	Société Nationale des Télécommunications (Comores Telecom)	
3	Kongo	MTN Congo Brazzaville	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Kongo	Airtel Congo SA	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Konžská demokratická republika	Airtel CONGO RDC SA	
3	Konžská demokratická republika	Vodacom Congo S.A. (DRC)	
3	Kórejská republika	KT Corporation	
3	Kórejská republika	SK Telecom	
2	Kosovo	IPKO	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
2	Kosovo	Telekomi i Kosovës SHA	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Kostarika	Instituto Costarricense de Electricidad	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Kostarika	TELEFONICA COSTA RICA	
3	Kostarika	CLARO CR Telecomunicaciones S.A.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Kuba	Cubacel	
3	Kuvajt	Mobile Telecommunications Company "ZAIN"	
3	Kuvajt	National Mobile Telecommunication Co. "Ooredoo Kuwait"	



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
3	Laos	Star Telecom	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Lesotho	VODACOM	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Libanon	Mobile Interim Company No.2 S.A.L.	
3	Libanon	MIC 1 S.A.L.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Liberia	Orange Liberia	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Líbya	El Madar Telecommunications	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
2	Lichtenštajnsko	Mobikom	
1	Litva	UAB Bite Lietuva	
1	Litva	Telia Lietuva AB	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
1	Litva	Tele2 UAB	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
1	Lotyšsko	BITE Latvija SIA	
1	Lotyšsko	Latvijas Mobilais Telefons	
1	Lotyšsko	SIA Tele2	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
1	Luxembursko	POST Luxembourg	
1	Luxembursko	Tango Mobile SA	
1	Luxembursko	Orange Luxembourg SA	
3	Macao	SmarTone	
3	Macao	Companhia de Telecomunicações de Macau SARL	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
2	Macedónsko	VIP Operator Dooel Skopje	
2	Macedónsko	ONE Telecommunications Services DOO-EL Skopje	
3	Madagaskar	Airtel Madagascar	
3	Madagaskar	Orange Madagascar	
1	Maďarsko	Pannon GSM	
1	Maďarsko	Vodafone	
3	Malajzia	Maxis Mobile Services Sdn Bhd	
3	Malajzia	Celcom Axiata Bhd	



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
3	Malawi	Zain Malawi Ltd.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Maledivy	Wataniya Telecom	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Mali	Société des télécommunications du Mali (SOTELMA)	
3	Mali	ORANGE MALI SA	
1	Malta	Vodafone Malta Ltd.	
3	Maroko	Médi Telecom SA	
3	Maroko	WANA Corporate SA	
3	Maroko	ITISSALAT AL MAGHRIB S.A.	
3	Maurícius	Emtel Ltd.	
3	Maurícius	Cellplus Mobile Communications Ltd	
3	Mauritánia	Mauritel	
3	Mexico	Mexico Telcel	
3	Mexico	Movistar Mexico	
3	Mexico	AT&T Comercializacion Movil SRLCV	
3	Mexico	AT&T Comercializacion Movil SRLCV	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Mjanmarsko	Myanma Posts and Telecommunications	
2	Moldavsko	JVC Moldcell JSC	
2	Monako	Monaco Telecom International	
3	Mongolsko	Mongolia Mobicom	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Mongolsko	Unitel	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Mozambik	Vodacom Mozambique (VM, SA)	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Namíbia	MTC	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
1	Nemecko	Vodafone GmbH	
1	Nemecko	Telefónica Germany GmbH & Co. OHG	
3	Nepál	Spice Nepal	
3	Niger	Celtel Niger S.A	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Niger	ATLANTIQUE TELECOM NIGER SA	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
3	Nigéria	MTN Nigeria	
3	Nigéria	Airtel Networks Ltd.	
3	Nikaragua	Telefonica Moviles, Movistar	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Nikaragua	Empresa Nicaraguense de Telecomunicaciones S.A.	
4	Norfolk	Norfolk Telecom	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
1	Nórsko	TeliaSonera Norge AS	
1	Nórsko	Telia Norge AS	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Nová Kaledónia	OPT-Nouvelle-Caledonie	
3	Nový Zéland	Spark New Zealand Trading Limited	
3	Nový Zéland	Vodafone New Zealand Limited	
3	Omán	Omani-Qatari Telecommunication Co S.A.O.G.	
3	Omán	Oman Telecommunication Company (S.A.O.G.)	
3	Pakistan	Pak Telecom Mobile Limited	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Panama	Telefonica Moviles, Movistar	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Panama	Panama Digicel	
3	Papua Nová Guinea	BMobile Limited	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Paraguaj	Telecel S.A.	
3	Paraguaj	AMX Paraguay Sociedad Anonima, CTI Movil	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Peru	Telefónica del Peru S.A.	
3	Peru	América Móvil Perú S.A.C.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Pobrežie Slonoviny	MTN Ivory Coast	
3	Pobrežie Slonoviny	Orange Ivory Coast PLC	
1	Poľsko	Polkomtel SP. Z O.O.	
1	Portugalsko	Vodafone Portugal, Comunicações Pessoias S.A.	
1	Portugalsko	MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.	
1	Portugalsko	NOS Comunicações sa	



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
1	Rakúsko	Hutchison Drei Austria GmbH	
1	Rakúsko	Mobilkom Austria AG	
2	Reunion	Société Réunionnaise du Radiotéléphone	
3	Rovníková Guinea	Guinea Ecuatorial Comunicaciones SA (GETESA)	
1	Rumunsko	Vodafone Romania SA	
1	Rumunsko	Orange Romania SA	
3	Rusko	MTS PJSC	
3	Rusko	PJSC Vimpel-Communication 'Vimpelcom'	
3	Rusko	Megafon PJSC	
3	Rwanda	MTN Rwandacell Ltd.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Saint Pierre And Miquelon	Saint Pierre and Miquelon Telecom	
3	Saudská Arábia	Saudi Telecom Company	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Saudská Arábia	Etihad Etisalat Company	
3	Saudská Arábia	ZAIN KSA	
3	Senegal	Orange Sonatel SA	
3	Seychely	Telecom Seychelles Ltd	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Sierra Leone	Airtel (SL) Ltd	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Singapúr	M1 Limited	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Singapúr	StarHub Ltd	
1	Slovinsko	A1 Slovenija d.d.	
1	Slovinsko	Mobitel	
3	Somálsko	Somalia Telesom	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Spojené arabské emiráty	The Emirates Telecom. Group Company PJSC	
1	Spojené kráľovstvo	Jersey Airtel Limited	
1	Spojené kráľovstvo	Telefónica UK Limited.	
1	Spojené kráľovstvo	Sure (Guernsey) Limited	
1	Spojené kráľovstvo	Hutchison 3G UK Ltd	
1	Spojené kráľovstvo	JT (Jersey) Ltd	
1	Spojené kráľovstvo	Vodafone Ltd.	
2	Spojené štáty americké	AT&T Mobility	
2	Spojené štáty americké	T-Mobile USA	
2	Srbsko	Telekom Srbija a.d., Beograd	



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
2	Srbsko	Vip mobile doo	
3	Srí Lanka	Mobitel (Pvt) Ltd.	
3	Srí Lanka	Dialog Axiata PLC	
3	Srí Lanka	Hutchison Telecommunications Lanka (PVT) LTD.	
3	Stredoafrická republika	ATLANTIQUE TELECOM CENTRAFRIQUE SA	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Sudán	MTN Sudan	
3	Sudán	Sudanese Mobile Telephone (ZAIN SD) Company LTD	
3	Surinam	TELECOMMUNICATIEBEDRIJF SURINAME	
3	Svätý Tomáš a Princov ostrov	Companhia Saotomese de Telecomunicações, SARL	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Swaziland	MTN Swaziland	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Sýria	MTN Syria	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
1	Španielsko	Vodafone España S.A.U.	
1	Španielsko	Telefónica de España S.A.U.	
1	Španielsko	Orange Espagne S.A.U.	
2	Švajčiarsko	Salt Mobile SA	
2	Švajčiarsko	Sunrise Communications AG	
1	Švédsko	Tele2 Sverige AB XX1149	
1	Švédsko	Telia Sonera Mobile Networks AB	
1	Švédsko	Hi3G Access AB	
3	Tadžikistan	Babilon Mobile	
3	Tadžikistan	Indigo-Tajikistan	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Tajvan	Chunghwa Telecom Co., Ltd., Mobile	
3	Tajvan	Taiwan Mobile	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
1	Taliansko	Wind Tre S.p.A.	
1	Taliansko	Wind Tre S.p.A.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
1	Taliansko	Vodafone Italia S.p.A	
3	Tanzánia	Airtel Tanzania Limited	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
3	Tanzánia	Vodacom Tanzania PLC	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Thajsko	True Move H Universal Communication Co., Ltd.	
3	Thajsko	Advanced Wireless Network Company Limited	
3	Thajsko	CAT Telecom Public Company Limited	
3	Togo	Atlantique Telecom Togo	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Togo	Togocel	
3	Tonga	Digicel Tonga Limited	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Trinidad a Tobago	Digicel Trinidad & Tobago	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Tunisko	Orange Tunisia	
3	Tunisko	TUNISIE TELECOM	
2	Turecko	Turkcell Iletisim Hizmetleri A.S	
2	Turecko	Vodafone Telekomünikasyon A.S	
3	Uganda	Zain Uganda Ltd.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Uganda	MTN Uganda	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
2	Ukrajina	VF Ukraine PrJS	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
2	Ukrajina	Lifecell LLC	
3	Uruguaj	AM Wireless Uruguay S.A.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Uruguaj	ADMINISTRACION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Uruguaj	Telefonica Moviles Del Uruguay S.A.	
3	Uzbekistan	Unitel LLC	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Uzbekistan	FE COSCOM LLC	
3	Vanuatu	Telecom Vanuatu Ltd.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Vietnam	Viettel Telecom	
3	Vietnam	Vietnam Telecom Services Company	





ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
3	Východný Timor	Timor Telecom	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Zambia	MTN Zambia Ltd.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Zambia	Celtel Zambia Limited	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Zimbabwe	Econet	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Zimbabwe	Telecel Zimbabwe	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať



## ZOZNAM ZMLUVNÝCH OPERÁTOROV S DOSTUPNOU SLUŽBOU MEDZINÁRODNÝ ROAMING PRE PROGRAM SLUŽIEB MOJA EÚ A MOJA 4KA SVET PLATNÝ K 10. 1. 2022

### PRINCÍP TARIFIKÁCIE A CENY

#### **Medzizónové využívanie služieb:**

volanie/SMS je spoplatnené cenami číselne vyššej zóny.

#### **Príklad:**

Ak ste v Zóne 2 a voláte alebo posielate SMS niekomu, kto je v Zóne 3, služby spoplatnené podľa Zóny 3 .

Ak ste v Zóne 2 a voláte alebo posielate SMS niekomu, kto je v Zóne 1, služby sú spoplatnené podľa Zóny 2.

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zóne 1 sú účtované sekundovou tarifikáciou, teda volanie je účtované po sekundách.

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 4 sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú aj začatú minútu volania.

#### **Roamingové volanie na špeciálne národné čísla:**

okrem volaní na skrátené čísla nespoplatnené v zmysle platného Cenníka (napr. 0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) sú volania ostatné služby (volania, SMS) spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu (podľa zóny). Pri volaniach v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Služba volaní na Audiotex čísla nie je v Medzinárodnom Roamingu prístupná. Pre presné určenie Zóny cieľa pre odchádzajúce volania/SMS v Medzinárodnom Roamingu a volania/SMS zo Slovenska do zahraničia je potrebné použiť nasledujúcu tabuľku.



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
3	Afganistan	Telecom Development Company Afghanistan	
2	Albánsko	Vodafone Albania Sh.A	
3	Alžírsko	ATM Mobilis EPE/SPA	
3	Alžírsko	Watania Télécom Algérie SPA	
3	Alžírsko	Orascom Telecom Algeria SPA	
2	Andorra	Servei de Telecomunicacion d'Andorra	
3	Angola	Angola Unitel	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Antigua a Barbuda	Antigua Public Utilities Authority	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Argentína	Movistar	
3	Arménsko	MTS Armenia CJSC	
3	Arménsko	Telecom Armenia CJSC	
3	Austrália	Telstra Corporation Limited	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Austrália	Optus Mobile Pty Ltd	
3	Azerbajdžan	Bakcell Llc	
3	Azerbajdžan	Azercell Telekom MMC	
3	Bahamy	The Bahamas Telecommunications Company Limited	
3	Bahrain	Bahrain Telecommunications Company (BATELCO)	
3	Bahrain	Zain (Bahrain) B.S.C. (zain BH)	
3	Bangladéš	ROBI Axiata Limited	
1	Belgicko	Proximus, Société Anonyme de Droit Public (mobile)	
1	Belgicko	Orange Belgium nv/sa	
1	Belgicko	Telenet Group NV/SA	
3	Belize	Belize Telecommunications Ltd.	
3	Benin	MTN Benin	
3	Benin	ETISALAT BENIN SA	
3	Bermuda	Cellular One Bermuda	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Bhután	Bhutan Telecom Ltd.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
2	Bielorusko	MDC VELCOM	
2	Bielorusko	MTS Belarus	
3	Bolívia	Nuevatel PCS de Bolivia S.A.	
2	Bosna a Hercegovina	Mtel JSC	



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
3	Botswana	Orange Botswana (pty)Ltd	
3	Brazília	Telefónica Brasil S.A.	
3	Britské Panenské ostrovy	Caribbean Cellular Telephone Ltd.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
1	Bulharsko	Telenor Bulgaria EAD	
1	Bulharsko	Mobiltel EAD	
3	Burkina Faso	Onatel-SA	
3	Burkina Faso	Orange Burkina Faso S.A.	
3	Burundi	Econet Wireless Burundi	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
1	Cyprus	Cyprus Telecommunications Authority	
1	Cyprus	EPIC Ltd.	
3	Čad	Moov Africa Tchad S.A.	
3	Čad	Celtel Tchad	
1	Česká republika	Vodafone Czech Republic, a.s.	
1	Česká republika	O2 Czech Republic a.s.	
2	Čierna Hora	Telecommunications Company MTEL d.o.o Podgorica	
3	Čile	Telefonica Movil	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Čile	Entel PCS Telecomunicaciones S.A	
3	Čína	China Mobile Communications Corporation	
3	Čína	China United Network Communications Corporation Ltd	
1	Dánsko	TDC A/S	
1	Dánsko	Telia Danmark	
1	Dánsko	Hi3G	
3	Dominikánska republika	Altice Dominicana sa	
3	Džibutsko	Djibouti Telecom S.A.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Egypt	Etisalat Misr	
3	Egypt	Vodafone Egypt Telecommunications S.A.E.	
3	Ekvádor	OTECEL S.A	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	El Salvador	El Salvador Telefonica	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
1	Estónsko	Estonia EMT	
1	Estónsko	Elisa Eesti AS	



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
1	Estónsko	Tele2 Eesti AS	
2	Faerské ostrovy	Faroese Telecom	
3	Fidži	Vodafone Fiji Limited	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Filipíny	Globe Telecom, Inc.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Filipíny	SMART COMMUNICATIONS	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
1	Fínsko	Elisa Oyj	
1	Francúzsko	Société Française du Radiotéléphone -SFR sa	
1	Francúzska Guiana	Digicel Mobile Antilles	
3	Francúzska Polynézia	Pacific Mobile Telecom SAS	
3	Francúzska Polynézia	Vini S.A.S.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Gabon	Libertis sa	
3	Gabon	ZAIN GABON SA	
3	Gambia	QCEL	
3	Ghana	Ghana Telecommunications Company Limited	
3	Ghana	MTN Ghana	
2	Gibraltar	Gibtelecom Ltd.	
1	Grécko	Wind Hellas Telecommunications Single Member sa	
1	Grécko	Vodafone Panafon Telecommunications Comp SA	
3	Grónsko	Tele Greenland A/S	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
2	Gruzínsko	Silknet (Geocell)	
2	Gruzínsko	Magticom Ltd.	
3	Guam	Docomo Pacific, Inc.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Guatemala	Guatemala Telefonica Moviles	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Guatemala	Sercom - Guatemala	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Guinea	MTN Guinea Conakry	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
3	Guinea	Orange Guinea SA	
3	Guinea-Bissau	Orange Bissau	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Guinea-Bissau	MTN Guinea Bissau	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Guyana	Digicel Guyana	
3	Holandské Antily	Digicel Antilles	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Holandské Antily	Telcell N.V. ANTTTC	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
1	Holandsko	Ibasis Netherlands bv	
1	Holandsko	Vodafone Libertel BV	
3	Honduras	CELTEL	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Honduras	Servicios De Comunicaciones De Honduras S A De C V	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Hong Kong	Hutchison Telephone Company Limited	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Hongkong	SmarTone Mobile Communications Ltd	
3	Hongkong	CSL Limited	
1	Chorvátsko	A1 Hrvatska d.o.o.	
3	India	Bharti Airtel Ltd.	
3	India	Vodafone South LTD	
3	Indonézia	PT INDOSAT Tbk	
3	Indonézia	PT. Telekomunikasi Selular	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Indonézia	PT. Hutchison 3 Indonesia	
3	Irak	Asiacell Communications PJSC	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Irán	Irancell Telecommunication Service Co.	
3	Irán	RighTel Communications Services CO.	
1	Írsko	Vodafone Ireland Ltd.	
1	Írsko	Three Ireland Services (Hutchison) Ltd	
1	Island	Sýn hf	
1	Island	Siminn hf.	
3	Izrael	Partner Communications Company Ltd.	
3	Izrael	Hot Mobile Ltd	



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
3	Jamajka	Digicel (Jamaica) Limited	
3	Japonsko	Softbank Corp	
3	Japonsko	NTT DOCOMO	
3	Jordánsko	Umniah Mobile Company	
3	Jordánsko	PELLA telecommunications Ltd.	
3	Juhoafrická republika	Mobile Telephone Networks (Pty) Ltd.	
3	Juhoafrická republika	Vodacom(Pty)Ltd.	
3	Kambodža	MOBITEL - CamGSM Company Limited	
3	Kambodža	Smart Axiata Co., Ltd.	
3	Kamerun	MTN Cameroon	
3	Kamerun	Cameroon Orange	
2	Kanada	Bell Mobility Inc	
2	Kanada	Telus Communication Inc.	
3	Kapverdy	Unitel T+ Telecomunicações, SA	
3	Kapverdy	CV MOVEL	
3	Katar	Ooredoo Q.P.S.C.	
3	Katar	Vodafone Qatar Q.S.C.	
3	Kazachstan	KAR-TEL LLP	
3	Keňa	Airtel Networks Kenya Ltd.	
3	Keňa	Safaricom Limited	
3	Kirgizsko	Sky Mobile LLC	
3	Kolumbia	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP	
3	Komory	Société Nationale des Télécommunications (Comores Telecom)	
3	Kongo	MTN Congo Brazzaville	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Kongo	Airtel Congo SA	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Konžská demokratická republika	Airtel CONGO RDC SA	
3	Konžská demokratická republika	Vodacom Congo S.A. (DRC)	
3	Kórejská republika	KT Corporation	
3	Kórejská republika	SK Telecom	
2	Kosovo	IPKO Telecommunications LLC.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
2	Kosovo	VALA 900	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Kostarika	Instituto Costarricense de Electricidad	
3	Kostarika	TELEFONICA COSTA RICA	
3	Kuba	Cubacel	
3	Kuvajt	Mobile Telecommunications Company "ZAIN"	



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
3	Kuwait	National Mobile Telecommunication Co. Ooredoo Kuwait	
3	Laos	Star Telecom	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Lesotho	VODACOM	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Libanon	Mobile Interim Company No.2 S.A.L.	
3	Libanon	MIC 1 S.A.L.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Liberia	Orange Liberia	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Líbya	El Madar Telecommunications	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
2	Lichtenštajnsko	Mobilkom	
1	Litva	UAB Bite Lietuva	
1	Litva	Telia Lietuva AB	
1	Litva	Tele2 UAB	
1	Lotyšsko	BITE Latvija SIA	
1	Lotyšsko	Latvijas Mobilais Telefons	
1	Lotyšsko	Tele2 SIA	
1	Luxembursko	POST Luxembourg	
1	Luxembursko	Tango Mobile SA	
1	Luxembursko	Orange Luxembourg SA	
3	Macao	Companhia de Telecomunicações de Macao SARL	
3	Macao	SmarTone	
2	Macedónsko	VIP Operator Dooel Skopje	
3	Madagaskar	Airtel Madagascar	
3	Madagaskar	Orange Madagascar	
1	Maďarsko	Pannon GSM	
1	Maďarsko	Vodafone	
3	Malajzia	Digi Telecommunications Sdn Bhd	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Malajzia	Celcom Axiata Bhd	
3	Malawi	Airtel Malawi Ltd.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Maledivy	Wataniya Telecom	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Mali	Société des télécommunications du Mali (SOTELMA)	





ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
3	Mali	ORANGE MALI SA	
1	Malta	Epic Communications Ltd.	
3	Maroko	WANA Corporate SA	
3	Maroko	ITISSALAT AL MAGHRIB S.A.	
3	Maroko	Médi Telecom SA	
3	Maurícius	Emtel Ltd.	
3	Maurícius	Cellplus Mobile Communications Ltd	
3	Mauritánia	Mauritel	
3	Mexico	Movistar Mexico	
3	Mexico	AT&T Comercializacion Movil SRLCV	
3	Mjanmarsko	Myanma Posts and Telecommunications	
2	Moldavsko	JVC Moldcell JSC	
2	Monako	Monaco Telecom International	
3	Mongolsko	Mongolia Mobicom	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Mongolsko	Unitel	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Mozambik	Vodacom Mozambique sa	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Namíbia	MTC	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
1	Nemecko	Vodafone GmbH	
1	Nemecko	Telefónica Germany GmbH & Co. OHG	
3	Nepál	Spice Nepal	
3	Niger	Celtel Niger S.A	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Niger	ATLANTIQUE TELECOM NIGER SA	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Nigéria	MTN Nigeria	
3	Nigéria	Airtel Networks Ltd.	
3	Nikaragua	Telefonica Moviles, Movistar	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
4	Norfolk	Norfolk Telecom	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
1	Nórsko	TeliaSonera Norge AS	



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
1	Nórsko	Telia Norge AS	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Nová Kaledónia	OPT-Nouvelle-Caledonie	
3	Nový Zéland	Spark New Zealand Trading Limited	
3	Nový Zéland	Vodafone New Zealand Limited	
3	Omán	Omani-Qatari Telecommunication Co S.A.O.G.	
3	Omán	Oman Telecommunication Company (S.A.O.G.)	
3	Pakistan	Pak Telecom Mobile Limited	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Panama	GRUPO DE COMUNICACIONES DIGITALES, S.A.	
3	Panama	Panama Digicel	
3	Papua Nová Guinea	BMobile Limited	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Paraguaj	Telecel S.A.	
3	Peru	Telefónica del Peru S.A.	
3	Pobrežie Slonoviny	MTN Ivory Coast	
3	Pobrežie Slonoviny	Orange Côte d'Ivoire sa	
1	Poľsko	Polkomtel SP. Z O.O.	
1	Portugalsko	Vodafone Portugal, Comunicações Pessoias S.A.	
1	Portugalsko	MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.	
1	Portugalsko	NOS Comunicações sa	
1	Rakúsko	Hutchison Drei Austria GmbH	
1	Rakúsko	A1 Austria	
2	Reunion	Société Réunionnaise du Radiotéléphone	
3	Rovníková Guinea	Guinea Ecuatorial Comunicaciones SA (GETESA)	
1	Rumunsko	Vodafone Romania SA	
1	Rumunsko	Orange Romania SA	
3	Rusko	MTS PJSC	
3	Rusko	PJSC Vimpel-Communication 'Vimpelcom'	
3	Rwanda	MTN Rwandacell Ltd.	
3	Saint Pierre And Miquelon	Saint Pierre and Miquelon Telecom	
3	Saudská Arábia	Etihad Etisalat Company	
3	Saudská Arábia	Mobile Telecommunications co	
3	Senegal	Orange Sonatel SA	



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
3	Seychely	Telecom Seychelles Ltd	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Sierra Leone	Airtel (SL) Ltd	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Singapúr	M1 Limited	
3	Singapúr	StarHub Ltd	
1	Slovinsko	A1 Slovenija d.d.	
1	Slovinsko	Mobitel	
3	Somálsko	Somalia Telesom	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Spojené arabské emiráty	The Emirates Telecom. Group Company PJSC	
1	Spojené kráľovstvo	Jersey Airtel Limited	
1	Spojené kráľovstvo	Telefónica UK Limited.	
1	Spojené kráľovstvo	Sure (Guernsey) Limited	
1	Spojené kráľovstvo	Hutchison 3G UK Ltd	
1	Spojené kráľovstvo	JT (Jersey) Ltd	
1	Spojené kráľovstvo	Vodafone Ltd.	
1	Spojené kráľovstvo	Manx Telecom Trading Ltd	
2	Spojené štáty americké	AT&T Mobility	
2	Spojené štáty americké	T-Mobile USA	
2	Srbsko	Telekom Srbija a.d., Beograd	
2	Srbsko	A1 Srbija d.o.o. Beograd	
3	Srí Lanka	Dialog Axiata PLC	
3	Srí Lanka	Mobitel (Pvt) Ltd.	
3	Srí Lanka	Hutchison Telecommunications Lanka (PVT) LTD.	
3	Stredoafrická republika	ATLANTIQUE TELECOM CENTRAFRIQUE SA	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Sudán	MTN Sudan	
3	Sudán	Sudanese Mobile Telephone (ZAIN SD) Company LTD	
3	Surinam	TELECOMMUNICATIEBEDRIJF SURINAME	
3	Svätý Tomáš a Princov ostrov	Companhia Saotomese de Telecomunicações, SARL	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Swaziland	MTN Swaziland	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Sýria	MTN Syria	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
1	Španielsko	Vodafone España S.A.U.	
1	Španielsko	Telefónica de España S.A.U.	
1	Španielsko	Orange Espagne S.A.U.	
2	Švajčiarsko	Salt Mobile SA	
2	Švajčiarsko	Sunrise Communications AG	
1	Švédsko	Tele2 Sverige AB XX1149	
1	Švédsko	Telia Sonera Mobile Networks AB	
1	Švédsko	Hi3G Access AB	
3	Tadžikistan	Babilon Mobile	
3	Tadžikistan	Indigo-Tajikistan	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Tajvan	Chunghwa Telecom Co., Ltd., Mobile	
3	Tajvan	Taiwan Mobile Co., Ltd.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
1	Taliansko	Wind Tre S.p.A.	
1	Taliansko	Vodafone Italia S.p.A	
3	Tanzánia	Airtel Tanzania Public Limited Company	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Tanzánia	Vodacom Tanzania PLC	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Thajsko	True Move H Universal Communication Co., Ltd.	
3	Thajsko	Advanced Wireless Network Company Limited	
3	Thajsko	CAT Telecom Public Company Limited	
3	Togo	Moov Africa Togo S.A.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Togo	Togocel	
3	Tonga	Digicel Tonga Limited	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Trinidad a Tobago	Digicel Trinidad & Tobago	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Tunisko	Orange Tunisia	
3	Tunisko	TUNISIE TELECOM	
2	Turecko	Turkcell Iletisim Hizmetleri A.S	
2	Turecko	Vodafone Telekomünikasyon A.S	
3	Uganda	Airtel Uganda Ltd.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať



ZÓNA	KRAJINA/ DESTINÁCIA	ROAMINGOVÝ PARTNER	POZNÁMKA
3	Uganda	MTN Uganda	
2	Ukrajina	Lifecell LLC	
2	Ukrajina	KYIVSTAR Private Joint Stock Company	
3	Uruguaj	ADMINISTRACION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	
3	Uruguaj	Telefonica Moviles Del Uruguay S.A.	
3	Uzbekistan	Unitel LLC	
3	Uzbekistan	FE COSCOM LLC	
3	Vanuatu	Telecom Vanuatu Ltd.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Vietnam	Viettel Telecom	
3	Vietnam	Vietnam Telecom Services Company	
3	Východný Timor	Timor Telecom	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Zambia	MTN Zambia Ltd.	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Zambia	Celtel Zambia Limited	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Zimbabwe	Econet	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať
3	Zimbabwe	Telecel Zimbabwe	obmedzená služba - je možné iba prijať volanie, odchádzajúce volanie nie je možné realizovať



## ODSTÚPENIE OD ZMLUVY O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB / KÚPNEJ ZMLUVY UZATVORENEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV PODNIKU

### ADRESA PRE ZASLANIE ODSTÚPENIA OD ZMLUVY:

SWAN, a.s.
Landererova 12
811 09 Bratislava

Číslo služby:
---------------

### IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

<b>Účastník:</b>		
<input type="checkbox"/> fyzická osoba nepodnikateľ:		
Meno, priezvisko:	Rodné číslo:	
Adresa trvalého pobytu:		
Typ dokladu totožnosti:	Číslo dokladu totožnosti:	
Platnosť dokladu totožnosti:	Štátna príslušnosť:	
E-mailová adresa:	Iný kontakt:	
<input type="checkbox"/> Osoba konajúca za Účastníka (Splnomocnenec/Zákonný zástupca):		
Meno, priezvisko:	Dátum narodenia:	
Typ dokladu totožnosti:	Číslo dokladu totožnosti:	Štátna príslušnosť:
Rodné číslo:	Platnosť dokladu totožnosti:	
Adresa trvalého pobytu:		

<b>Korešpondenčná adresa (vyplniť len v prípade, ak je rozdielna od adresy trvalého bydliska/sídla):</b>		
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo:
Obec:	PSČ:	Štát:

<b>SIM karta (vyplniť len v prípade, ak odstupujete od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb):</b>	
Telefónne číslo:	Sériové číslo:

<b>Tovar (vyplniť len v prípade, ak odstupujete od zmluvy o kúpe tovaru):</b>	
Druh tovaru:	Sériové číslo mobilného telefónu (IMEI):
Výrobca:	Model:
Verzia:	Farba:

Týmto oznamujem Podniku, že v lehote 14 dní od uzatvorenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzatvorenej vo vzťahu k vyššie uvedenému telefónnemu číslu a SIM karte, od uvedenej zmluvy odstupujem.

Týmto oznamujem Podniku, že v lehote do 14 dní od uzatvorenia zmluvy o kúpe tovaru špecifikovaného vyššie, od tejto zmluvy odstupujem. Zároveň s týmto odstúpením doručujem Podniku predmetný tovar spolu s príslušenstvom a dokumentáciou. Beriem na vedomie, že ak doručím Podniku tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný, má Podnik nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu.

Plnenie prijaté Podnikom (znížené o cenu za odobraté služby a kompenzáciu prípadnej škody z dôvodu vrátenia poškodeného alebo neúplného tovaru) žiadam vrátiť:

<input type="checkbox"/> Prevodom na účet (IBAN):
<input type="checkbox"/> Poštovou poukážkou na adresu trvalého bydliska

Za Účastníka:

Meno a priezvisko:

Podpis:

Dátum:

SWAN, a.s., Landererova 12, 811 09, Bratislava, IČO 35680202, DIČ 2020324317, IČ DPH SK2020324317,  
zapísaný v OR OS BA I, oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B



# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB UZATVORENÁ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV PODNIKU

## (A) IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

<b>1. Podnik:</b>		
Obchodné meno: SWAN, a.s.		
Sídlo: Landererova 12, 811 09 Bratislava	Zapísaný: v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B	
IČO: 35 680 202	DIČ: 2020324317	IČ DPH: SK2020324317

**a**

<b>2. Účastník:</b>		
<input type="checkbox"/> fyzická osoba nepodnikateľ:	<input type="checkbox"/> fyzická osoba podnikateľ:	<input type="checkbox"/> právnická osoba:
Meno, priezvisko: / Obchodné meno:	Rodné číslo:	
Adresa trvalého pobytu: / Sídlo:		
Typ dokladu totožnosti:	Číslo dokladu totožnosti:	
Platnosť dokladu totožnosti:	Štátna príslušnosť:	
E-mailová adresa*:	Iný kontakt:	
IČO:	DIČ:	IČ DPH:
<input type="checkbox"/> Štatutárny zástupca:	<input type="checkbox"/> Osoba konajúca za Účastníka (Splnomocnenec/Zákonný zástupca):	
Meno, priezvisko:	Dátum narodenia:	
Typ dokladu totožnosti:	Číslo dokladu totožnosti:	Štátna príslušnosť:
Rodné číslo:	Platnosť dokladu totožnosti:	
Adresa trvalého pobytu:		

\* táto adresa bude slúžiť aj ako prihlasovacie meno do zákazníckeho portálu Podniku

## (B) VYBRANÝ TOVAR/SLUŽBA

Účastník má záujem, aby mu Podnik poskytoval nasledovné služby prostredníctvom Mobilnej siete Podniku za cenu, spôsobom a za podmienok uvedených v tomto dokumente, v Cenníku a v aktuálne platných Všeobecných podmienkach Podniku na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a podmienkach poskytovania platobných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“):

<input type="checkbox"/> <b>Popis poskytovaných služieb:</b> Predplatená služba		
Telefónne číslo:	Výrobné číslo SIM karty (ICCID):	Bezpečnostný kód:
<input type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE Súhlasím so zaradením týchto mojich osobných údajov do telefónneho zoznamu: telefónne číslo, meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska.		
<input type="checkbox"/> <b>Nákup koncového zariadenia (názov):</b>		
Sériové číslo (IMEI) koncového zariadenia:		

Účastník získa informácie o cenách Služieb v Cenníku, ktorý je dostupný na Predajných miestach Podniku, na Webovej stránke ako aj na Zákazníckej linke Podniku. Prípadné obmedzenia zavedené Podnikom na používanie Podnikom dodaných koncových zariadení sú uvedené na Webovej stránke Podniku, v časti Dokumenty. Využívanie Služby nie je spojené so žiadnymi minimálnymi podmienkami stanovenými Podnikom.

Táto Zmluva o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej bude Podnik Účastníkovi poskytovať Služby, nadobúda platnosť a účinnosť dňom odovzdania SIM karty Účastníkovi po predchádzajúcej identifikácii Účastníka v zmysle Všeobecných podmienok a uzatvára sa na dobu uvedenú v Cenníku.

## (C) ŽIADOSŤ O PRENESENIE ČÍSLA

<input type="checkbox"/> <b>ÁNO, žiadam o prenesenie čísla:</b>	
Odovzdávajúci podnik:	
Prenášané telefónne číslo:	
Predpokladaný dátum prenosu:	štvrtý pracovný deň odo dňa prijatia tejto žiadosti Podnikom*
Dátum účinnosti zmluvy o prenose:	tretí pracovný deň odo dňa prijatia žiadosti Podnikom
Deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti prijímajúceho Podniku na prenesenom čísle**:	v čase od 00.00 do 06.00 štvrtého pracovného dňa odo dňa prijatia žiadosti Podnikom**

\* Podnik bude Účastníka informovať zaslaním SMS na prenášané telefónne číslo o predpokladanom dátume prenosu čísla najneskôr dva pracovné dni vopred.

\*\* Podnik bude Žiadateľa informovať zaslaním SMS na prenášané telefónne číslo o predpokladanom dátume aktivácie služieb v sieti Prijímajúceho Podniku na prenesenom čísle najneskôr dva pracovné dni vopred.

Za prijatie žiadosti Prijímajúcim Podnikom sa považuje deň, v ktorom je táto žiadosť podpísaná Účastníkom doručená Prijímajúcemu Podniku.

## (D) SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Podpisom tejto Zmluvy dáva Účastník svoj výslovný súhlas, aby Podnik pred uzatvorením zmluvy a kedykoľvek počas platnosti akejkoľvek zmluvy uzatvorenej medzi Účastníkom a Podnikom spracúval jeho osobné údaje (v rozsahu osobných údajov ako sú uvedené v tomto dokumente) za účelom zasielania marketingových ponúk produktov a služieb poskytovaných: (i) osobami patriacimi do skupiny Podniku zverejnenými na Webovej stránke Podniku, (ii) Slovenskou poštou, a. s., (iii) SPPS, a. s., a (iv.) Poštovou bankou, a. s. a jej dcérskymi spoločnosťami zverejnenými na Webovej stránke Podniku, SÚHLASÍM  ANO  NIE a to telefonicky, faxom, prostredníctvom SMS, elektronickej pošty, poštou alebo iným primeraným spôsobom. Tento súhlas udeľujem na dobu trvania akejkoľvek zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi Účastníkom a Podnikom. Beriem týmto na vedomie, že tento súhlas mám právo kedykoľvek písomne odvolať, avšak nie spätne. Odvolanie súhlasu je účinné dorúčením písomného odvolania poštou na adresu sídla Podniku.

## (E) SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1. Účastník má záujem, aby mu Podnik poskytoval služby uvedené v časti (B) prostredníctvom Mobilnej siete Podniku za cenu, spôsobom a za podmienok uvedených v tomto dokumente, v Cenníku a v aktuálne platných Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky poskytovania platobných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“).
2. Účastník získava informácie o cenách Služieb v Cenníku verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Cenník“), ktorý je dostupný na Predajných miestach, Webovej stránke a Zákazníckej linke Podniku.
3. Prípadné obmedzenia zavedené Podnikom na používanie Podnikom dodaných koncových zariadení sú uvedené na Webovej stránke Podniku, v sekcii Dokumenty.
4. Využívanie Služby nie je spojené so žiadnymi minimálnymi podmienkami stanovenými Podnikom.
5. Táto zmluva o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej bude Podnik Účastníkovi poskytovať Služby, nadobúda platnosť a účinnosť dňom odovzdania SIM karty Účastníkovi po predchádzajúcej identifikácii Účastníka v zmysle Všeobecných podmienok a uzatvára sa na dobu uvedenú v Cenníku.
6. Slovenská pošta, a.s. ako sprostredkovateľ Podniku získava a spracúva osobné údaje Účastníka v rozsahu uvedenom v tomto dokumente v mene Podniku ako prevádzkovateľa na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, resp. prenesenia čísla v súlade s ustanoveniami § 56 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ZEK).
7. Účastník berie na vedomie, že Podnik spracúva Údaje sám alebo prostredníctvom sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú Údaje v rozsahu a za podmienok dohodnutých s Podnikom v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“). Účastník berie na vedomie, že zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú Údaje v mene Podniku, je uverejnený na Webovej stránke Podniku a je priebežne aktualizovaný.
8. Účastník podpisom tohto dokumentu potvrdzuje, že mu boli pri získavaní jeho osobných údajov poskytnuté všetky informácie a oznámenia v zmysle Nariadenia.
9. Ak pri podpise tohto dokumentu Účastník súčasne požiadala Podnik o prenesenie telefónneho čísla k Podniku, tento dokument je zároveň žiadosťou o prenesenie čísla a zmluvou o prenose čísla, pričom Podnik je prijímačím podnikom a platia nasledovné ustanovenia:
  - (a) Účastník týmto splnomocňuje Podnik, aby najneskôr na deň podpisu tohto dokumentu, v jeho mene a na jeho účet podal u Odovzdávajúceho podniku žiadosť o prenesenie čísla.
  - (b) Účastník berie na vedomie, že na účel prenosu telefónneho čísla k Podniku dôjde medzi Podnikom a Odovzdávajúcim podnikom k vzájomnému poskytnutiu a spracúvaniu jeho osobných údajov uvedených v tomto dokumente prostredníctvom elektronickej komunikácie medzi uvedenými podnikmi, a to na dobu nevyhnutne potrebnú na dosiahnutie uvedeného účelu.
  - (c) Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že prenesenie čísla bude na základe tejto jeho žiadosti ukončené najneskôr štvrtý (4) pracovný deň odo dňa prijatia tejto žiadosti o prenesenie čísla Podnikom.
  - (d) Účastník prehlasuje, že splnil všetky podmienky, ktoré sú potrebné k preneseniu čísla v zmysle zmluvných podmienok Odovzdávajúceho podniku. Účastník si je vedomý, že ak nespĺnil všetky podmienky Odovzdávajúceho podniku na prenesenie čísla, Odovzdávajúci podnik proces prenosu čísla nezačne. Súčasne si je Účastník vedomý, že Odovzdávajúcemu podniku tým vznikne nárok na úhradu nákladov, resp. poplatkov spojených s prenesením čísla v súlade s podmienkami Odovzdávajúceho podniku alebo náhradu škody, ktorá tým Odovzdávajúcemu podniku bude spôsobená a Odovzdávajúci podnik si túto môže nárokovávať priamo u Účastníka.
  - (e) Časť tohto dokumentu, ktorá je zmluvou o prenose čísla medzi Účastníkom a Podnikom, nadobúda účinnosť v deň, ktorý je uvedený ako dátum účinnosti zmluvy o prenose v časti (C) tohto dokumentu. Ak Účastník od zmluvy o prenose čísla predtým neodstúpil, alebo sa Podnik a Účastník nedohodli na neskoršej účinnosti zmluvy o prenose čísla.
  - (f) Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že uzatvoril s Podnikom zmluvu o poskytovaní verejných služieb, pri ktorej Podnik prideliť Účastníkovi k tejto zmluve telefónne číslo z vlastnej číselnej množiny uvedené v časti (B) „Vybraný tovar / služba“.
  - (g) Účastník potvrdzuje, že sa oboznámil s aktuálne platnými podmienkami Podniku na zabezpečenie prenositeľnosti čísla a súhlasí s nimi.
10. Ak dôjde zo strany Podniku k zdaniteľnému plneniu, Podnik vystaví a prostredníctvom zákazníckeho portálu Moja zóna sprístupní Účastníkovi zjednodušený daňový doklad. Zúčtovacie obdobie je 30 dní od automatickej obnovy alebo aktivácie príslušného balíka, resp. Služby.
11. Účastník potvrdzuje, že pri podpise tohto dokumentu prevzal aktuálne platný Cenník pre vybranú Službu a Všeobecné podmienky (oba dokumenty sú zverejnené aj na Webovej stránke Podniku), oboznámil sa s nimi a s obsahom dokumentu Informácia pre koncových užívateľov Služieb (zverejnenom na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)) a so znením týchto dokumentov súhlasí.
12. Pojmy použité v tomto dokumente, ktoré tu nie sú definované majú rovnaký význam a obsah ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach platných v čase podpisu tejto zmluvy.

Dátum:

Za Podnik:

Slovenská pošta, a. s., na základe plnej moci

Poverený zamestnanec:

ID:

Za Účastníka:

Meno a priezvisko:

Podpis:





## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB

### (A) IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

#### 1. Podnik:

Obchodné meno: SWAN, a.s.

Sídlo: Landererova 12, 811 09 Bratislava

Zapísaný: v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B

IČO: 35 680 202

DIČ: 2020324317

IČ DPH: SK2020324317

#### a

#### 2. Účastník:

fyzická osoba nepodnikateľ:

fyzická osoba podnikateľ:

právnická osoba:

Meno, priezvisko: / Obchodné meno:

Rodné číslo:

Adresa trvalého pobytu: / Sídlo:

Typ dokladu totožnosti:

Číslo dokladu totožnosti:

Platnosť dokladu totožnosti:

Štátna príslušnosť:

E-mailová adresa\*:

Iný kontakt:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Štatutárny zástupca:

Osoba konajúca za Účastníka (Splnomocnenec/Zákonný zástupca):

Meno, priezvisko:

Dátum narodenia:

Typ dokladu totožnosti:

Číslo dokladu totožnosti:

Štátna príslušnosť:

Rodné číslo:

Platnosť dokladu totožnosti:

Adresa trvalého pobytu:

\* táto adresa bude slúžiť aj ako prihlasovacie meno do zákazníckeho portálu Podniku

### (B) VYBRANÝ TOVAR/SLUŽBA

**Popis poskytovaných služieb:** Predplatená služba

Telefónne číslo:

Výrobné číslo SIM karty (ICCID):

Dátum Aktivácie SIM karty:

Bezpečnostný kód:

**Nákup koncového zariadenia (názov):**

Sériové číslo (IMEI) koncového zariadenia:

ÁNO  NIE

Súhlasím so zaradením týchto mojich osobných údajov do telefónneho zoznamu: telefónne číslo, meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska.

### (C) ŽIADOSŤ O PRENOS ČÍSLA

**ÁNO, žiadam o prenos čísla:**

Prenášané telefónne číslo:

Odovzdávajúci podnik:

Predpokladaný dátum prenosu:

Dátum účinnosti zmluvy o prenose:

Deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti prijímajúceho Podniku na prenesenom čísle:

Pri zaškrtnutí platí nasledovné: Podpisom tohto dokumentu Účastník potvrdzuje svoju dohodu s Podnikom, na základe ktorej prenos čísla na základe tejto žiadosti nastane neskôr ako na štvrtý (4) pracovný deň, avšak nie neskôr ako 30 dní od prijatia tejto žiadosti Podnikom. Podnik bude Účastníka informovať zaslaním SMS na prenášané telefónne číslo o predpokladanom dátume prenosu čísla najneskôr dva pracovné dni vopred.

### (D) SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Podpisom tejto zmluvy dáva Účastník svoj výslovný súhlas, aby pred uzatvorením zmluvy a kedykoľvek počas platnosti akejkoľvek zmluvy uzatvorenej medzi Účastníkom a Podnikom boli osobné údaje Účastníka (v rozsahu osobných údajov ako sú uvedené v tomto dokumente) spracúvané na účel zasielania marketingových ponúk produktov a služieb poskytovaných: (i) osobami patriacimi do skupiny Podniku zverejnenými na Webovej stránke Podniku, (ii) Slovenskou poštou, a.s., (iii) SPPS, a.s., a (iv) Poštovou bankou, a.s. a jej dcérskymi spoločnosťami zverejnenými na Webovej stránke Podniku, a to telefonicky, faxom, prostredníctvom SMS, elektronickej pošty, poštou alebo iným primeraným spôsobom. SÚHLASÍM  ÁNO  NIE

Tento súhlas udeľuje Účastník na dobu trvania akejkoľvek zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi Účastníkom a Podnikom. Účastník týmto berie na vedomie, že tento súhlas má právo kedykoľvek písomne odvolať, avšak nie spätne. Odvolanie súhlasu je účinné doručením písomného odvolania poštou na adresu sídla Podniku zapísanú v Obchodnom registri.

Dátum:

Za Podnik:

Miesto:

Slovenská pošta, a.s., na základe plnej moci

Poverený zamestnanec:

ID:



## (E) SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1. Účastník má záujem, aby mu Podnik poskytoval služby uvedené v časti (B) prostredníctvom Mobilnej siete Podniku za cenu, spôsobom a za podmienok uvedených v tomto dokumente, v Cenníku a v aktuálne platných Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky poskytovania platobných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“).
2. Účastník získa informácie o cenách Služieb v Cenníku verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Cenník“), ktorý je dostupný na Predajných miestach, Webovej stránke a Zákazníckej linke Podniku.
3. Prípadné obmedzenia zavedené Podnikom na používanie Podnikom dodaných koncových zariadení sú uvedené na Webovej stránke Podniku, v sekcii Dokumenty.
4. Využívanie Služby nie je spojené so žiadanými minimálnymi podmienkami stanovenými Podnikom.
5. Táto zmluva o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej bude Podnik Účastníkovi poskytovať Služby, nadobúda platnosť a účinnosť dňom odovzdania SIM karty Účastníkovi po predchádzajúcej identifikácii Účastníka v zmysle Všeobecných podmienok a uzatvára sa na dobu uvedenú v Cenníku.
6. Slovenská pošta, a.s. ako sprostredkovateľ Podniku získava a spracúva osobné údaje Účastníka v rozsahu uvedenom v tomto dokumente v mene Podniku ako prevádzkovateľa na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, resp. prenesenia čísla v súlade s ustanoveniami § 56 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ZEK).
7. Účastník berie na vedomie, že Podnik spracúva Údaje sám alebo prostredníctvom sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú Údaje v rozsahu a za podmienok dohodnutých s Podnikom v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“). Účastník berie na vedomie, že zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú Údaje v mene Podniku, je uverejnený na Webovej stránke Podniku a je priebežne aktualizovaný.
8. Účastník podpisom tohto dokumentu potvrdzuje, že mu boli pri získavaní jeho osobných údajov poskytnuté všetky informácie a oznámenia v zmysle Nariadenia.
9. Ak pri podpise tohto dokumentu Účastník súčasne požiadal Podnik o prenesenie telefónneho čísla k Podniku, tento dokument je zároveň žiadosťou o prenesenie čísla a zmluvou o prenose čísla, pričom Podnik je prijímajúcim podnikom a platia nasledovné ustanovenia:
  - (a) Účastník týmto splnomocňuje Podnik, aby najneskôr v deň podpisu tohto dokumentu, v jeho mene a na jeho účet podal u Odovzdávajúceho podniku žiadosť o prenesenie čísla.
  - (b) Účastník berie na vedomie, že na účel prenosu telefónneho čísla k Podniku dôjde medzi Podnikom a Odovzdávajúcim podnikom k vzájomnému poskytnutiu a spracúvaniu jeho osobných údajov uvedených v tomto dokumente prostredníctvom elektronickej komunikácie medzi uvedenými podnikmi, a to na dobu nevyhnutne potrebnú na dosiahnutie uvedeného účelu.
  - (c) Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že prenesenie čísla bude na základe tejto jeho žiadosti ukončené najneskôr štvrtý (4) pracovný deň odo dňa prijatia tejto žiadosti o prenesenie čísla Podnikom.
  - (d) Účastník prehlasuje, že splnil všetky podmienky, ktoré sú potrebné k preneseniu čísla v zmysle zmluvných podmienok Odovzdávajúceho podniku. Účastník si je vedomý, že ak nespĺnil všetky podmienky Odovzdávajúceho podniku na prenesenie čísla, Odovzdávajúci podnik proces prenosu čísla nezačne. Súčasne si je Účastník vedomý, že Odovzdávajúcemu podniku tým vznikne nárok na úhradu nákladov, resp. poplatkov spojených s prenesením čísla v súlade s podmienkami Odovzdávajúceho podniku alebo náhradu škody, ktorá tým Odovzdávajúcemu podniku bude spôsobená a Odovzdávajúci podnik si túto môže nárokovať priamo u Účastníka.
  - (e) Časť tohto dokumentu, ktorá je zmluvou o prenose čísla medzi Účastníkom a Podnikom, nadobúda účinnosť v deň, ktorý je uvedený ako dátum účinnosti zmluvy o prenose v časti (C) tohto dokumentu. Ak Účastník od zmluvy o prenose čísla predtým neodstúpil, alebo sa Podnik a Účastník nedohodli na neskoršej účinnosti zmluvy o prenose čísla.
  - (f) Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že uzatvoril s Podnikom zmluvu o poskytovaní verejných služieb, pri ktorej Podnik pridelil Účastníkovi k tejto zmluve telefónne číslo z vlastnej číselnej množiny uvedené v časti (B) „Vybraný tovar / služba“.
  - (g) Účastník potvrdzuje, že sa oboznámil s aktuálne platnými podmienkami Podniku na zabezpečenie prenositeľnosti čísla a súhlasí s nimi.
10. Ak dôjde zo strany Podniku k zdaniteľnému plneniu, Podnik vystaví a prostredníctvom zákazníckeho portálu Moja zóna sprístupní Účastníkovi zjednodušený daňový doklad. Zúčtovacie obdobie je 30 dní od automatickej obnovy alebo aktivácie príslušného balíka, resp. Služby.
11. Účastník potvrdzuje, že pri podpise tohto dokumentu prevzal aktuálne platný Cenník pre vybranú Službu a Všeobecné podmienky (oba dokumenty sú zverejnené aj na Webovej stránke Podniku), oboznámil sa s nimi a s obsahom dokumentu Informácia pre koncových užívateľov Služieb (zverejnenom na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)) a so znením týchto dokumentov súhlasí.
12. Pojmy použité v tomto dokumente, ktoré tu nie sú definované majú rovnaký význam a obsah ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach platných v čase podpisu tejto zmluvy.

Podpis Účastníka:

Za Podnik

Pečiatka a podpis:

# Cenník mobilných zariadení

Ponuka telefónov a mobilných zariadení platná od 18. 10. 2021, aktualizovaný k 1. 1. 2022 z dôvodu zmeny obchodného mena

## 1. Poplatky za služby poskytované spoločnosťou SWAN, a.s. a mesačné platby za telefóny a mobilné zariadenia

1.1. Časť kúpnej ceny uhradená Účastníkom pri prevzatí Tvaru je ďalej v tomto cenníku, prípadne v iných súvisiacich dokumentoch označená ako Úvodná platba za telefón. Ak nie je ďalej v tomto Cenníku, v kúpnej zmluve alebo v Zmluve dohodnuté inak, úhrada kúpnej ceny Tvaru a Služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Podnik“) je možná nasledovne:

Zariadenie	Cena za zariadenie	Cena paušálu	Úvodná platba za telefón	Aktivačný poplatok	Mesačná platba za telefón				Mesačne spolu			
					na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov	na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov
<b>Motorola Moto E7 Plus 64 GB Misty Blue</b>												
SLOBODA 100	112,00 €	5,00 €	4,00 €	- €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	14,00 €	11,00 €	9,50 €	8,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	112,00 €	10,00 €	4,00 €	- €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	19,00 €	16,00 €	14,50 €	13,60 €
SLOBODA 300	112,00 €	9,00 €	4,00 €	- €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	18,00 €	15,00 €	13,50 €	12,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	112,00 €	14,00 €	4,00 €	- €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	23,00 €	20,00 €	18,50 €	17,60 €
SLOBODA ∞	112,00 €	17,00 €	4,00 €	- €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	26,00 €	23,00 €	21,50 €	20,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	112,00 €	22,00 €	4,00 €	- €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	31,00 €	28,00 €	26,50 €	25,60 €
SLOBODA DÁTA	112,00 €	14,00 €	4,00 €	- €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	23,00 €	20,00 €	18,50 €	17,60 €
<b>Xiaomi Redmi 9 64 GB Carbon Grey</b>												
SLOBODA 100	130,00 €	5,00 €	4,00 €	- €	10,50 €	7,00 €	5,25 €	4,20 €	15,50 €	12,00 €	10,25 €	9,20 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	130,00 €	10,00 €	4,00 €	- €	10,50 €	7,00 €	5,25 €	4,20 €	20,50 €	17,00 €	15,25 €	14,20 €
SLOBODA 300	130,00 €	9,00 €	4,00 €	- €	10,50 €	7,00 €	5,25 €	4,20 €	19,50 €	16,00 €	14,25 €	13,20 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	130,00 €	14,00 €	4,00 €	- €	10,50 €	7,00 €	5,25 €	4,20 €	24,50 €	21,00 €	19,25 €	18,20 €
SLOBODA ∞	130,00 €	17,00 €	4,00 €	- €	10,50 €	7,00 €	5,25 €	4,20 €	27,50 €	24,00 €	22,25 €	21,20 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	130,00 €	22,00 €	4,00 €	- €	10,50 €	7,00 €	5,25 €	4,20 €	32,50 €	29,00 €	27,25 €	26,20 €
SLOBODA DÁTA	130,00 €	14,00 €	4,00 €	- €	10,50 €	7,00 €	5,25 €	4,20 €	24,50 €	21,00 €	19,25 €	18,20 €
<b>Samsung Galaxy A12 64 GB Black</b>												
SLOBODA 100	184,00 €	5,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	20,00 €	15,00 €	12,50 €	11,00 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	10,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	25,00 €	20,00 €	17,50 €	16,00 €
SLOBODA 300	184,00 €	9,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	24,00 €	19,00 €	16,50 €	15,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	29,00 €	24,00 €	21,50 €	20,00 €
SLOBODA ∞	184,00 €	17,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	32,00 €	27,00 €	24,50 €	23,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	22,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	37,00 €	32,00 €	29,50 €	28,00 €
SLOBODA DÁTA	184,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	29,00 €	24,00 €	21,50 €	20,00 €
<b>Xiaomi Redmi 9T 128 GB Carbon Gray</b>												
SLOBODA 100	184,00 €	5,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	20,00 €	15,00 €	12,50 €	11,00 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	10,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	25,00 €	20,00 €	17,50 €	16,00 €
SLOBODA 300	184,00 €	9,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	24,00 €	19,00 €	16,50 €	15,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	29,00 €	24,00 €	21,50 €	20,00 €
SLOBODA ∞	184,00 €	17,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	32,00 €	27,00 €	24,50 €	23,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	22,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	37,00 €	32,00 €	29,50 €	28,00 €
SLOBODA DÁTA	184,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	29,00 €	24,00 €	21,50 €	20,00 €
<b>Xiaomi Redmi 10 128 GB Carbon Gray</b>												
SLOBODA 100	184,00 €	5,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	20,00 €	15,00 €	12,50 €	11,00 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	10,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	25,00 €	20,00 €	17,50 €	16,00 €
SLOBODA 300	184,00 €	9,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	24,00 €	19,00 €	16,50 €	15,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	29,00 €	24,00 €	21,50 €	20,00 €
SLOBODA ∞	184,00 €	17,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	32,00 €	27,00 €	24,50 €	23,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	22,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	37,00 €	32,00 €	29,50 €	28,00 €
SLOBODA DÁTA	184,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	29,00 €	24,00 €	21,50 €	20,00 €

Zariadenie	Cena za zariadenie	Cena paušálu	Úvodná platba za telefón	Aktivačný poplatok	Mesačná platba za telefón				Mesačne spolu			
					na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov	na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov
<b>Huawei P40 Lite 128 GB Black</b>												
SLOBODA 100	202,00 €	5,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	21,50 €	16,00 €	13,25 €	11,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	10,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	26,50 €	21,00 €	18,25 €	16,60 €
SLOBODA 300	202,00 €	9,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	25,50 €	20,00 €	17,25 €	15,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	30,50 €	25,00 €	22,25 €	20,60 €
SLOBODA ∞	202,00 €	17,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	33,50 €	28,00 €	25,25 €	23,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	22,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	38,50 €	33,00 €	30,25 €	28,60 €
SLOBODA DÁTA	202,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	30,50 €	25,00 €	22,25 €	20,60 €
<b>Samsung Galaxy A41 64 GB Prism Crush Black</b>												
SLOBODA 100	202,00 €	5,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	21,50 €	16,00 €	13,25 €	11,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	10,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	26,50 €	21,00 €	18,25 €	16,60 €
SLOBODA 300	202,00 €	9,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	25,50 €	20,00 €	17,25 €	15,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	30,50 €	25,00 €	22,25 €	20,60 €
SLOBODA ∞	202,00 €	17,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	33,50 €	28,00 €	25,25 €	23,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	22,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	38,50 €	33,00 €	30,25 €	28,60 €
SLOBODA DÁTA	202,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	30,50 €	25,00 €	22,25 €	20,60 €
<b>Xiaomi Redmi Note 9 128 GB Midnight Grey</b>												
SLOBODA 100	202,00 €	5,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	21,50 €	16,00 €	13,25 €	11,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	10,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	26,50 €	21,00 €	18,25 €	16,60 €
SLOBODA 300	202,00 €	9,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	25,50 €	20,00 €	17,25 €	15,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	30,50 €	25,00 €	22,25 €	20,60 €
SLOBODA ∞	202,00 €	17,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	33,50 €	28,00 €	25,25 €	23,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	22,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	38,50 €	33,00 €	30,25 €	28,60 €
SLOBODA DÁTA	202,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	30,50 €	25,00 €	22,25 €	20,60 €
<b>Huawei P30 Lite 128 GB Peacock Blue</b>												
SLOBODA 100	238,00 €	5,00 €	4,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	24,50 €	18,00 €	14,75 €	12,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	238,00 €	10,00 €	4,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	29,50 €	23,00 €	19,75 €	17,80 €
SLOBODA 300	238,00 €	9,00 €	4,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	28,50 €	22,00 €	18,75 €	16,80 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	238,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	33,50 €	27,00 €	23,75 €	21,80 €
SLOBODA ∞	238,00 €	17,00 €	4,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	36,50 €	30,00 €	26,75 €	24,80 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	238,00 €	22,00 €	4,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	41,50 €	35,00 €	31,75 €	29,80 €
SLOBODA DÁTA	238,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	33,50 €	27,00 €	23,75 €	21,80 €
<b>Samsung Galaxy A22 5G 64 GB Gray</b>												
SLOBODA 100	238,00 €	5,00 €	4,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	24,50 €	18,00 €	14,75 €	12,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	238,00 €	10,00 €	4,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	29,50 €	23,00 €	19,75 €	17,80 €
SLOBODA 300	238,00 €	9,00 €	4,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	28,50 €	22,00 €	18,75 €	16,80 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	238,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	33,50 €	27,00 €	23,75 €	21,80 €
SLOBODA ∞	238,00 €	17,00 €	4,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	36,50 €	30,00 €	26,75 €	24,80 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	238,00 €	22,00 €	4,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	41,50 €	35,00 €	31,75 €	29,80 €
SLOBODA DÁTA	238,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	33,50 €	27,00 €	23,75 €	21,80 €
<b>Xiaomi Poco X3 Pro 128 GB Phantom Black</b>												
SLOBODA 100	256,00 €	5,00 €	4,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	26,00 €	19,00 €	15,50 €	13,40 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	256,00 €	10,00 €	4,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	31,00 €	24,00 €	20,50 €	18,40 €
SLOBODA 300	256,00 €	9,00 €	4,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	30,00 €	23,00 €	19,50 €	17,40 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	256,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	35,00 €	28,00 €	24,50 €	22,40 €
SLOBODA ∞	256,00 €	17,00 €	4,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	38,00 €	31,00 €	27,50 €	25,40 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	256,00 €	22,00 €	4,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	43,00 €	36,00 €	32,50 €	30,40 €
SLOBODA DÁTA	256,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	35,00 €	28,00 €	24,50 €	22,40 €

Zariadenie	Cena za zariadenie	Cena paušálu	Úvodná platba za telefón	Aktivačný poplatok	Mesačná platba za telefón				Mesačne spolu			
					na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov	na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov
<b>Samsung Galaxy A51 128 GB Prism Crush Black</b>												
SLOBODA 100	274,00 €	5,00 €	4,00 €	13,00 €	22,50 €	15,00 €	11,25 €	9,00 €	27,50 €	20,00 €	16,25 €	14,00 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	10,00 €	4,00 €	13,00 €	22,50 €	15,00 €	11,25 €	9,00 €	32,50 €	25,00 €	21,25 €	19,00 €
SLOBODA 300	274,00 €	9,00 €	4,00 €	13,00 €	22,50 €	15,00 €	11,25 €	9,00 €	31,50 €	24,00 €	20,25 €	18,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	22,50 €	15,00 €	11,25 €	9,00 €	36,50 €	29,00 €	25,25 €	23,00 €
SLOBODA ∞	274,00 €	17,00 €	4,00 €	13,00 €	22,50 €	15,00 €	11,25 €	9,00 €	39,50 €	32,00 €	28,25 €	26,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	22,00 €	4,00 €	13,00 €	22,50 €	15,00 €	11,25 €	9,00 €	44,50 €	37,00 €	33,25 €	31,00 €
SLOBODA DÁTA	274,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	22,50 €	15,00 €	11,25 €	9,00 €	36,50 €	29,00 €	25,25 €	23,00 €
<b>Samsung Galaxy A32 5G 128 GB Awesome Black</b>												
SLOBODA 100	292,00 €	5,00 €	4,00 €	13,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	29,00 €	21,00 €	17,00 €	14,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	10,00 €	4,00 €	13,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	34,00 €	26,00 €	22,00 €	19,60 €
SLOBODA 300	292,00 €	9,00 €	4,00 €	13,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	33,00 €	25,00 €	21,00 €	18,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	38,00 €	30,00 €	26,00 €	23,60 €
SLOBODA ∞	292,00 €	17,00 €	4,00 €	13,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	41,00 €	33,00 €	29,00 €	26,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	22,00 €	4,00 €	13,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	46,00 €	38,00 €	34,00 €	31,60 €
SLOBODA DÁTA	292,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	38,00 €	30,00 €	26,00 €	23,60 €
<b>Xiaomi Redmi Note 10 Pro 128 GB Onyx Gray</b>												
SLOBODA 100	292,00 €	5,00 €	4,00 €	13,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	29,00 €	21,00 €	17,00 €	14,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	10,00 €	4,00 €	13,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	34,00 €	26,00 €	22,00 €	19,60 €
SLOBODA 300	292,00 €	9,00 €	4,00 €	13,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	33,00 €	25,00 €	21,00 €	18,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	38,00 €	30,00 €	26,00 €	23,60 €
SLOBODA ∞	292,00 €	17,00 €	4,00 €	13,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	41,00 €	33,00 €	29,00 €	26,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	22,00 €	4,00 €	13,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	46,00 €	38,00 €	34,00 €	31,60 €
SLOBODA DÁTA	292,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	38,00 €	30,00 €	26,00 €	23,60 €
<b>Xiaomi Mi 11 Lite 5G 128 GB Truffle Black</b>												
SLOBODA 100	382,00 €	5,00 €	4,00 €	25,00 €	31,50 €	21,00 €	15,75 €	12,60 €	36,50 €	26,00 €	20,75 €	17,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	382,00 €	10,00 €	4,00 €	25,00 €	31,50 €	21,00 €	15,75 €	12,60 €	41,50 €	31,00 €	25,75 €	22,60 €
SLOBODA 300	382,00 €	9,00 €	4,00 €	25,00 €	31,50 €	21,00 €	15,75 €	12,60 €	40,50 €	30,00 €	24,75 €	21,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	382,00 €	14,00 €	4,00 €	25,00 €	31,50 €	21,00 €	15,75 €	12,60 €	45,50 €	35,00 €	29,75 €	26,60 €
SLOBODA ∞	382,00 €	17,00 €	4,00 €	25,00 €	31,50 €	21,00 €	15,75 €	12,60 €	48,50 €	38,00 €	32,75 €	29,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	382,00 €	22,00 €	4,00 €	25,00 €	31,50 €	21,00 €	15,75 €	12,60 €	53,50 €	43,00 €	37,75 €	34,60 €
SLOBODA DÁTA	382,00 €	14,00 €	4,00 €	25,00 €	31,50 €	21,00 €	15,75 €	12,60 €	45,50 €	35,00 €	29,75 €	26,60 €
<b>Xiaomi 11 Lite 5G NE 128 GB Truffle Black</b>												
SLOBODA 100	400,00 €	5,00 €	4,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	38,00 €	27,00 €	21,50 €	18,20 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	400,00 €	10,00 €	4,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	43,00 €	32,00 €	26,50 €	23,20 €
SLOBODA 300	400,00 €	9,00 €	4,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	42,00 €	31,00 €	25,50 €	22,20 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	400,00 €	14,00 €	4,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	47,00 €	36,00 €	30,50 €	27,20 €
SLOBODA ∞	400,00 €	17,00 €	4,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	50,00 €	39,00 €	33,50 €	30,20 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	400,00 €	22,00 €	4,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	55,00 €	44,00 €	38,50 €	35,20 €
SLOBODA DÁTA	400,00 €	14,00 €	4,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	47,00 €	36,00 €	30,50 €	27,20 €
<b>Apple iPhone SE (2020) 64 GB Black</b>												
SLOBODA 100	490,00 €	5,00 €	4,00 €	25,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	45,50 €	32,00 €	25,25 €	21,20 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	10,00 €	4,00 €	25,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	50,50 €	37,00 €	30,25 €	26,20 €
SLOBODA 300	490,00 €	9,00 €	4,00 €	25,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	49,50 €	36,00 €	29,25 €	25,20 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	14,00 €	4,00 €	25,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	54,50 €	41,00 €	34,25 €	30,20 €
SLOBODA ∞	490,00 €	17,00 €	4,00 €	25,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	57,50 €	44,00 €	37,25 €	33,20 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	22,00 €	4,00 €	25,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	62,50 €	49,00 €	42,25 €	38,20 €
SLOBODA DÁTA	490,00 €	14,00 €	4,00 €	25,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	54,50 €	41,00 €	34,25 €	30,20 €

Zariadenie	Cena za zariadenie	Cena paušálu	Úvodná platba za telefón	Aktivačný poplatok	Mesačná platba za telefón				Mesačne spolu			
					na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov	na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov
<b>Xiaomi 11T 128 GB Meteorite Gray</b>												
SLOBODA 100	490,00 €	5,00 €	4,00 €	25,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	45,50 €	32,00 €	25,25 €	21,20 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	10,00 €	4,00 €	25,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	50,50 €	37,00 €	30,25 €	26,20 €
SLOBODA 300	490,00 €	9,00 €	4,00 €	25,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	49,50 €	36,00 €	29,25 €	25,20 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	14,00 €	4,00 €	25,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	54,50 €	41,00 €	34,25 €	30,20 €
SLOBODA ∞	490,00 €	17,00 €	4,00 €	25,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	57,50 €	44,00 €	37,25 €	33,20 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	22,00 €	4,00 €	25,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	62,50 €	49,00 €	42,25 €	38,20 €
SLOBODA DÁTA	490,00 €	14,00 €	4,00 €	25,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	54,50 €	41,00 €	34,25 €	30,20 €
<b>Motorola Edge 20 128 GB Frosted Grey</b>												
SLOBODA 100	508,00 €	5,00 €	4,00 €	25,00 €	42,00 €	28,00 €	21,00 €	16,80 €	47,00 €	33,00 €	26,00 €	21,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	508,00 €	10,00 €	4,00 €	25,00 €	42,00 €	28,00 €	21,00 €	16,80 €	52,00 €	38,00 €	31,00 €	26,80 €
SLOBODA 300	508,00 €	9,00 €	4,00 €	25,00 €	42,00 €	28,00 €	21,00 €	16,80 €	51,00 €	37,00 €	30,00 €	25,80 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	508,00 €	14,00 €	4,00 €	25,00 €	42,00 €	28,00 €	21,00 €	16,80 €	56,00 €	42,00 €	35,00 €	30,80 €
SLOBODA ∞	508,00 €	17,00 €	4,00 €	25,00 €	42,00 €	28,00 €	21,00 €	16,80 €	59,00 €	45,00 €	38,00 €	33,80 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	508,00 €	22,00 €	4,00 €	25,00 €	42,00 €	28,00 €	21,00 €	16,80 €	64,00 €	50,00 €	43,00 €	38,80 €
SLOBODA DÁTA	508,00 €	14,00 €	4,00 €	25,00 €	42,00 €	28,00 €	21,00 €	16,80 €	56,00 €	42,00 €	35,00 €	30,80 €
<b>Huawei P40 128 GB Silver Frost</b>												
SLOBODA 100	580,00 €	5,00 €	4,00 €	50,00 €	48,00 €	32,00 €	24,00 €	19,20 €	53,00 €	37,00 €	29,00 €	24,20 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	10,00 €	4,00 €	50,00 €	48,00 €	32,00 €	24,00 €	19,20 €	58,00 €	42,00 €	34,00 €	29,20 €
SLOBODA 300	580,00 €	9,00 €	4,00 €	50,00 €	48,00 €	32,00 €	24,00 €	19,20 €	57,00 €	41,00 €	33,00 €	28,20 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	14,00 €	4,00 €	50,00 €	48,00 €	32,00 €	24,00 €	19,20 €	62,00 €	46,00 €	38,00 €	33,20 €
SLOBODA ∞	580,00 €	17,00 €	4,00 €	50,00 €	48,00 €	32,00 €	24,00 €	19,20 €	65,00 €	49,00 €	41,00 €	36,20 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	22,00 €	4,00 €	50,00 €	48,00 €	32,00 €	24,00 €	19,20 €	70,00 €	54,00 €	46,00 €	41,20 €
SLOBODA DÁTA	580,00 €	14,00 €	4,00 €	50,00 €	48,00 €	32,00 €	24,00 €	19,20 €	62,00 €	46,00 €	38,00 €	33,20 €
<b>Xiaomi 11T Pro 256 GB Meteorite Gray</b>												
SLOBODA 100	652,00 €	5,00 €	4,00 €	50,00 €	54,00 €	36,00 €	27,00 €	21,60 €	59,00 €	41,00 €	32,00 €	26,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	652,00 €	10,00 €	4,00 €	50,00 €	54,00 €	36,00 €	27,00 €	21,60 €	64,00 €	46,00 €	37,00 €	31,60 €
SLOBODA 300	652,00 €	9,00 €	4,00 €	50,00 €	54,00 €	36,00 €	27,00 €	21,60 €	63,00 €	45,00 €	36,00 €	30,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	652,00 €	14,00 €	4,00 €	50,00 €	54,00 €	36,00 €	27,00 €	21,60 €	68,00 €	50,00 €	41,00 €	35,60 €
SLOBODA ∞	652,00 €	17,00 €	4,00 €	50,00 €	54,00 €	36,00 €	27,00 €	21,60 €	71,00 €	53,00 €	44,00 €	38,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	652,00 €	22,00 €	4,00 €	50,00 €	54,00 €	36,00 €	27,00 €	21,60 €	76,00 €	58,00 €	49,00 €	43,60 €
SLOBODA DÁTA	652,00 €	14,00 €	4,00 €	50,00 €	54,00 €	36,00 €	27,00 €	21,60 €	68,00 €	50,00 €	41,00 €	35,60 €
<b>Apple iPhone 11 64 GB Black</b>												
SLOBODA 100	688,00 €	5,00 €	4,00 €	50,00 €	57,00 €	38,00 €	28,50 €	22,80 €	62,00 €	43,00 €	33,50 €	27,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	688,00 €	10,00 €	4,00 €	50,00 €	57,00 €	38,00 €	28,50 €	22,80 €	67,00 €	48,00 €	38,50 €	32,80 €
SLOBODA 300	688,00 €	9,00 €	4,00 €	50,00 €	57,00 €	38,00 €	28,50 €	22,80 €	66,00 €	47,00 €	37,50 €	31,80 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	688,00 €	14,00 €	4,00 €	50,00 €	57,00 €	38,00 €	28,50 €	22,80 €	71,00 €	52,00 €	42,50 €	36,80 €
SLOBODA ∞	688,00 €	17,00 €	4,00 €	50,00 €	57,00 €	38,00 €	28,50 €	22,80 €	74,00 €	55,00 €	45,50 €	39,80 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	688,00 €	22,00 €	4,00 €	50,00 €	57,00 €	38,00 €	28,50 €	22,80 €	79,00 €	60,00 €	50,50 €	44,80 €
SLOBODA DÁTA	688,00 €	14,00 €	4,00 €	50,00 €	57,00 €	38,00 €	28,50 €	22,80 €	71,00 €	52,00 €	42,50 €	36,80 €
<b>Motorola Edge 20 Pro 256 GB Midnight Blue</b>												
SLOBODA 100	706,00 €	5,00 €	4,00 €	50,00 €	109,50 €	73,00 €	54,75 €	43,80 €	114,50 €	78,00 €	59,75 €	48,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	706,00 €	10,00 €	4,00 €	50,00 €	58,50 €	39,00 €	29,25 €	23,40 €	68,50 €	49,00 €	39,25 €	33,40 €
SLOBODA 300	706,00 €	9,00 €	4,00 €	50,00 €	58,50 €	39,00 €	29,25 €	23,40 €	67,50 €	48,00 €	38,25 €	32,40 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	706,00 €	14,00 €	4,00 €	50,00 €	58,50 €	39,00 €	29,25 €	23,40 €	72,50 €	53,00 €	43,25 €	37,40 €
SLOBODA ∞	706,00 €	17,00 €	4,00 €	50,00 €	58,50 €	39,00 €	29,25 €	23,40 €	75,50 €	56,00 €	46,25 €	40,40 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	706,00 €	22,00 €	4,00 €	50,00 €	58,50 €	39,00 €	29,25 €	23,40 €	80,50 €	61,00 €	51,25 €	45,40 €
SLOBODA DÁTA	706,00 €	14,00 €	4,00 €	50,00 €	58,50 €	39,00 €	29,25 €	23,40 €	72,50 €	53,00 €	43,25 €	37,40 €

Zariadenie	Cena za zariadenie	Cena paušálu	Úvodná platba za telefón	Aktivačný poplatok	Mesačná platba za telefón				Mesačne spolu			
					na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov	na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov
<b>Xiaomi Mi 11 256 GB Midnight Gray</b>												
SLOBODA 100	814,00 €	5,00 €	4,00 €	50,00 €	67,50 €	45,00 €	33,75 €	27,00 €	72,50 €	50,00 €	38,75 €	32,00 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	814,00 €	10,00 €	4,00 €	50,00 €	67,50 €	45,00 €	33,75 €	27,00 €	77,50 €	55,00 €	43,75 €	37,00 €
SLOBODA 300	814,00 €	9,00 €	4,00 €	50,00 €	67,50 €	45,00 €	33,75 €	27,00 €	76,50 €	54,00 €	42,75 €	36,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	814,00 €	14,00 €	4,00 €	50,00 €	67,50 €	45,00 €	33,75 €	27,00 €	81,50 €	59,00 €	47,75 €	41,00 €
SLOBODA ∞	814,00 €	17,00 €	4,00 €	50,00 €	67,50 €	45,00 €	33,75 €	27,00 €	84,50 €	62,00 €	50,75 €	44,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	814,00 €	22,00 €	4,00 €	50,00 €	67,50 €	45,00 €	33,75 €	27,00 €	89,50 €	67,00 €	55,75 €	49,00 €
SLOBODA DÁTA	814,00 €	14,00 €	4,00 €	50,00 €	67,50 €	45,00 €	33,75 €	27,00 €	81,50 €	59,00 €	47,75 €	41,00 €
<b>Apple iPhone 12 64 GB Black</b>												
SLOBODA 100	886,00 €	5,00 €	4,00 €	50,00 €	73,50 €	49,00 €	36,75 €	29,40 €	78,50 €	54,00 €	41,75 €	34,40 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	886,00 €	10,00 €	4,00 €	50,00 €	73,50 €	49,00 €	36,75 €	29,40 €	83,50 €	59,00 €	46,75 €	39,40 €
SLOBODA 300	886,00 €	9,00 €	4,00 €	50,00 €	73,50 €	49,00 €	36,75 €	29,40 €	82,50 €	58,00 €	45,75 €	38,40 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	886,00 €	14,00 €	4,00 €	50,00 €	73,50 €	49,00 €	36,75 €	29,40 €	87,50 €	63,00 €	50,75 €	43,40 €
SLOBODA ∞	886,00 €	17,00 €	4,00 €	50,00 €	73,50 €	49,00 €	36,75 €	29,40 €	90,50 €	66,00 €	53,75 €	46,40 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	886,00 €	22,00 €	4,00 €	50,00 €	73,50 €	49,00 €	36,75 €	29,40 €	95,50 €	71,00 €	58,75 €	51,40 €
SLOBODA DÁTA	886,00 €	14,00 €	4,00 €	50,00 €	73,50 €	49,00 €	36,75 €	29,40 €	87,50 €	63,00 €	50,75 €	43,40 €
<b>Apple iPhone 12 Pro 256 GB Graphite</b>												
SLOBODA 100	1 318,00 €	5,00 €	4,00 €	50,00 €	109,50 €	73,00 €	54,75 €	43,80 €	114,50 €	78,00 €	59,75 €	48,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	1 318,00 €	10,00 €	4,00 €	50,00 €	109,50 €	73,00 €	54,75 €	43,80 €	119,50 €	83,00 €	64,75 €	53,80 €
SLOBODA 300	1 318,00 €	9,00 €	4,00 €	50,00 €	109,50 €	73,00 €	54,75 €	43,80 €	118,50 €	82,00 €	63,75 €	52,80 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	1 318,00 €	14,00 €	4,00 €	50,00 €	109,50 €	73,00 €	54,75 €	43,80 €	123,50 €	87,00 €	68,75 €	57,80 €
SLOBODA ∞	1 318,00 €	17,00 €	4,00 €	50,00 €	109,50 €	73,00 €	54,75 €	43,80 €	126,50 €	90,00 €	71,75 €	60,80 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	1 318,00 €	22,00 €	4,00 €	50,00 €	109,50 €	73,00 €	54,75 €	43,80 €	131,50 €	95,00 €	76,75 €	65,80 €
SLOBODA DÁTA	1 318,00 €	14,00 €	4,00 €	50,00 €	109,50 €	73,00 €	54,75 €	43,80 €	123,50 €	87,00 €	68,75 €	57,80 €
<b>Lenovo Yoga Smart Tab 10 LTE 64 GB Iron Grey</b>												
SLOBODA 100	274,00 €	5,00 €	4,00 €	13,00 €	109,50 €	73,00 €	54,75 €	43,80 €	114,50 €	78,00 €	59,75 €	48,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	10,00 €	4,00 €	13,00 €	22,50 €	15,00 €	11,25 €	9,00 €	32,50 €	25,00 €	21,25 €	19,00 €
SLOBODA 300	274,00 €	9,00 €	4,00 €	13,00 €	22,50 €	15,00 €	11,25 €	9,00 €	31,50 €	24,00 €	20,25 €	18,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	22,50 €	15,00 €	11,25 €	9,00 €	36,50 €	29,00 €	25,25 €	23,00 €
SLOBODA ∞	274,00 €	17,00 €	4,00 €	13,00 €	22,50 €	15,00 €	11,25 €	9,00 €	39,50 €	32,00 €	28,25 €	26,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	22,00 €	4,00 €	13,00 €	22,50 €	15,00 €	11,25 €	9,00 €	44,50 €	37,00 €	33,25 €	31,00 €
SLOBODA DÁTA	274,00 €	14,00 €	4,00 €	13,00 €	22,50 €	15,00 €	11,25 €	9,00 €	36,50 €	29,00 €	25,25 €	23,00 €
<b>Apple iPad Mini (2019) Wi-Fi + Cellular 64 GB Space Gray</b>												
SLOBODA 100	580,00 €	5,00 €	4,00 €	50,00 €	48,00 €	32,00 €	24,00 €	19,20 €	53,00 €	37,00 €	29,00 €	24,20 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	10,00 €	4,00 €	50,00 €	48,00 €	32,00 €	24,00 €	19,20 €	58,00 €	42,00 €	34,00 €	29,20 €
SLOBODA 300	580,00 €	9,00 €	4,00 €	50,00 €	48,00 €	32,00 €	24,00 €	19,20 €	57,00 €	41,00 €	33,00 €	28,20 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	14,00 €	4,00 €	50,00 €	48,00 €	32,00 €	24,00 €	19,20 €	62,00 €	46,00 €	38,00 €	33,20 €
SLOBODA ∞	580,00 €	17,00 €	4,00 €	50,00 €	48,00 €	32,00 €	24,00 €	19,20 €	65,00 €	49,00 €	41,00 €	36,20 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	22,00 €	4,00 €	50,00 €	48,00 €	32,00 €	24,00 €	19,20 €	70,00 €	54,00 €	46,00 €	41,20 €
SLOBODA DÁTA	580,00 €	14,00 €	4,00 €	50,00 €	48,00 €	32,00 €	24,00 €	19,20 €	62,00 €	46,00 €	38,00 €	33,20 €

1.2. Podnik si v závislosti od bonity Účastníka zistenej po preskúmaní dokladov predložených daným Účastníkom vyhradzuje právo vo vzťahu k danému Účastníkovi prehodnotiť výšku Úvodnej platby za telefón a/alebo uplatniť Zábezpeku na telefón (na účely tohto cenníka ďalej ako „Depozit“) a to nasledovne:

Zariadenie	Cena za zariadenie	Depozit	Cena paušálu	Úvodná platba za telefón	Aktivačný poplatok	Mesačná platba za telefón				Mesačne spolu			
						na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov	na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov
<b>Motorola Moto E7 Plus 64 GB Misty Blue</b>													
SLOBODA 100	112,00 €	25,00 €	5,00 €	40,00 €	- €	6,00 €	4,00 €	3,00 €	2,40 €	11,00 €	9,00 €	8,00 €	7,40 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	112,00 €	25,00 €	10,00 €	40,00 €	- €	6,00 €	4,00 €	3,00 €	2,40 €	16,00 €	14,00 €	13,00 €	12,40 €
SLOBODA 300	112,00 €	25,00 €	9,00 €	40,00 €	- €	6,00 €	4,00 €	3,00 €	2,40 €	15,00 €	13,00 €	12,00 €	11,40 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	112,00 €	25,00 €	14,00 €	40,00 €	- €	6,00 €	4,00 €	3,00 €	2,40 €	20,00 €	18,00 €	17,00 €	16,40 €
SLOBODA ∞	112,00 €	25,00 €	17,00 €	40,00 €	- €	6,00 €	4,00 €	3,00 €	2,40 €	23,00 €	21,00 €	20,00 €	19,40 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	112,00 €	25,00 €	22,00 €	40,00 €	- €	6,00 €	4,00 €	3,00 €	2,40 €	28,00 €	26,00 €	25,00 €	24,40 €
SLOBODA DÁTA	112,00 €	25,00 €	14,00 €	40,00 €	- €	6,00 €	4,00 €	3,00 €	2,40 €	20,00 €	18,00 €	17,00 €	16,40 €
<b>Xiaomi Redmi 9 64 GB Carbon Grey</b>													
SLOBODA 100	130,00 €	25,00 €	5,00 €	40,00 €	- €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	12,50 €	10,00 €	8,75 €	8,00 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	130,00 €	25,00 €	10,00 €	40,00 €	- €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	17,50 €	15,00 €	13,75 €	13,00 €
SLOBODA 300	130,00 €	25,00 €	9,00 €	40,00 €	- €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	16,50 €	14,00 €	12,75 €	12,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	130,00 €	25,00 €	14,00 €	40,00 €	- €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	21,50 €	19,00 €	17,75 €	17,00 €
SLOBODA ∞	130,00 €	25,00 €	17,00 €	40,00 €	- €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	24,50 €	22,00 €	20,75 €	20,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	130,00 €	25,00 €	22,00 €	40,00 €	- €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	29,50 €	27,00 €	25,75 €	25,00 €
SLOBODA DÁTA	130,00 €	25,00 €	14,00 €	40,00 €	- €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	21,50 €	19,00 €	17,75 €	17,00 €
<b>Samsung Galaxy A12 64 GB Black</b>													
SLOBODA 100	184,00 €	50,00 €	5,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	17,00 €	13,00 €	11,00 €	9,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	50,00 €	10,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	22,00 €	18,00 €	16,00 €	14,80 €
SLOBODA 300	184,00 €	50,00 €	9,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	21,00 €	17,00 €	15,00 €	13,80 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	26,00 €	22,00 €	20,00 €	18,80 €
SLOBODA ∞	184,00 €	50,00 €	17,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	29,00 €	25,00 €	23,00 €	21,80 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	50,00 €	22,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	34,00 €	30,00 €	28,00 €	26,80 €
SLOBODA DÁTA	184,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	26,00 €	22,00 €	20,00 €	18,80 €
<b>Xiaomi Redmi 9T 128 GB Carbon Gray</b>													
SLOBODA 100	184,00 €	50,00 €	5,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	17,00 €	13,00 €	11,00 €	9,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	50,00 €	10,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	22,00 €	18,00 €	16,00 €	14,80 €
SLOBODA 300	184,00 €	50,00 €	9,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	21,00 €	17,00 €	15,00 €	13,80 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	26,00 €	22,00 €	20,00 €	18,80 €
SLOBODA ∞	184,00 €	50,00 €	17,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	29,00 €	25,00 €	23,00 €	21,80 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	50,00 €	22,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	34,00 €	30,00 €	28,00 €	26,80 €
SLOBODA DÁTA	184,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	26,00 €	22,00 €	20,00 €	18,80 €
<b>Xiaomi Redmi 10 128 GB Carbon Gray</b>													
SLOBODA 100	184,00 €	50,00 €	5,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	17,00 €	13,00 €	11,00 €	9,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	50,00 €	10,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	22,00 €	18,00 €	16,00 €	14,80 €
SLOBODA 300	184,00 €	50,00 €	9,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	21,00 €	17,00 €	15,00 €	13,80 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	26,00 €	22,00 €	20,00 €	18,80 €
SLOBODA ∞	184,00 €	50,00 €	17,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	29,00 €	25,00 €	23,00 €	21,80 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	50,00 €	22,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	34,00 €	30,00 €	28,00 €	26,80 €
SLOBODA DÁTA	184,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	26,00 €	22,00 €	20,00 €	18,80 €



Zariadenie	Cena za zariadenie	Depozit	Cena paušálu	Úvodná platba za telefón	Aktivačný poplatok	Mesačná platba za telefón				Mesačne spolu			
						na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov	na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov
<b>Huawei P40 Lite 128 GB Black</b>													
SLOBODA 100	202,00 €	50,00 €	5,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	18,50 €	14,00 €	11,75 €	10,40 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	50,00 €	10,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	23,50 €	19,00 €	16,75 €	15,40 €
SLOBODA 300	202,00 €	50,00 €	9,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	22,50 €	18,00 €	15,75 €	14,40 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	27,50 €	23,00 €	20,75 €	19,40 €
SLOBODA ∞	202,00 €	50,00 €	17,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	30,50 €	26,00 €	23,75 €	22,40 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	50,00 €	22,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	35,50 €	31,00 €	28,75 €	27,40 €
SLOBODA DÁTA	202,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	27,50 €	23,00 €	20,75 €	19,40 €
<b>Samsung Galaxy A41 64 GB Prism Crush Black</b>													
SLOBODA 100	202,00 €	50,00 €	5,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	18,50 €	14,00 €	11,75 €	10,40 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	50,00 €	10,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	23,50 €	19,00 €	16,75 €	15,40 €
SLOBODA 300	202,00 €	50,00 €	9,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	22,50 €	18,00 €	15,75 €	14,40 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	27,50 €	23,00 €	20,75 €	19,40 €
SLOBODA ∞	202,00 €	50,00 €	17,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	30,50 €	26,00 €	23,75 €	22,40 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	50,00 €	22,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	35,50 €	31,00 €	28,75 €	27,40 €
SLOBODA DÁTA	202,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	27,50 €	23,00 €	20,75 €	19,40 €
<b>Xiaomi Redmi Note 9 128 GB Midnight Grey</b>													
SLOBODA 100	202,00 €	50,00 €	5,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	18,50 €	14,00 €	11,75 €	10,40 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	50,00 €	10,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	23,50 €	19,00 €	16,75 €	15,40 €
SLOBODA 300	202,00 €	50,00 €	9,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	22,50 €	18,00 €	15,75 €	14,40 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	27,50 €	23,00 €	20,75 €	19,40 €
SLOBODA ∞	202,00 €	50,00 €	17,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	30,50 €	26,00 €	23,75 €	22,40 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	50,00 €	22,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	35,50 €	31,00 €	28,75 €	27,40 €
SLOBODA DÁTA	202,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	27,50 €	23,00 €	20,75 €	19,40 €
<b>Huawei P30 Lite 128 GB Peacock Blue</b>													
SLOBODA 100	238,00 €	50,00 €	5,00 €	40,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	21,50 €	16,00 €	13,25 €	11,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	238,00 €	50,00 €	10,00 €	40,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	26,50 €	21,00 €	18,25 €	16,60 €
SLOBODA 300	238,00 €	50,00 €	9,00 €	40,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	25,50 €	20,00 €	17,25 €	15,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	238,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	30,50 €	25,00 €	22,25 €	20,60 €
SLOBODA ∞	238,00 €	50,00 €	17,00 €	40,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	33,50 €	28,00 €	25,25 €	23,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	238,00 €	50,00 €	22,00 €	40,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	38,50 €	33,00 €	30,25 €	28,60 €
SLOBODA DÁTA	238,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	30,50 €	25,00 €	22,25 €	20,60 €
<b>Samsung Galaxy A22 5G 64 GB Gray</b>													
SLOBODA 100	238,00 €	50,00 €	5,00 €	40,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	21,50 €	16,00 €	13,25 €	11,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	238,00 €	50,00 €	10,00 €	40,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	26,50 €	21,00 €	18,25 €	16,60 €
SLOBODA 300	238,00 €	50,00 €	9,00 €	40,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	25,50 €	20,00 €	17,25 €	15,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	238,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	30,50 €	25,00 €	22,25 €	20,60 €
SLOBODA ∞	238,00 €	50,00 €	17,00 €	40,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	33,50 €	28,00 €	25,25 €	23,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	238,00 €	50,00 €	22,00 €	40,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	38,50 €	33,00 €	30,25 €	28,60 €
SLOBODA DÁTA	238,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	30,50 €	25,00 €	22,25 €	20,60 €
<b>Xiaomi Poco X3 Pro 128 GB Phantom Black</b>													
SLOBODA 100	256,00 €	50,00 €	5,00 €	40,00 €	13,00 €	18,00 €	12,00 €	9,00 €	7,20 €	23,00 €	17,00 €	14,00 €	12,20 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	256,00 €	50,00 €	10,00 €	40,00 €	13,00 €	18,00 €	12,00 €	9,00 €	7,20 €	28,00 €	22,00 €	19,00 €	17,20 €
SLOBODA 300	256,00 €	50,00 €	9,00 €	40,00 €	13,00 €	18,00 €	12,00 €	9,00 €	7,20 €	27,00 €	21,00 €	18,00 €	16,20 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	256,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	18,00 €	12,00 €	9,00 €	7,20 €	32,00 €	26,00 €	23,00 €	21,20 €
SLOBODA ∞	256,00 €	50,00 €	17,00 €	40,00 €	13,00 €	18,00 €	12,00 €	9,00 €	7,20 €	35,00 €	29,00 €	26,00 €	24,20 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	256,00 €	50,00 €	22,00 €	40,00 €	13,00 €	18,00 €	12,00 €	9,00 €	7,20 €	40,00 €	34,00 €	31,00 €	29,20 €
SLOBODA DÁTA	256,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	18,00 €	12,00 €	9,00 €	7,20 €	32,00 €	26,00 €	23,00 €	21,20 €

Zariadenie	Cena za zariadenie	Depozit	Cena paušálu	Úvodná platba za telefón	Aktivačný poplatok	Mesačná platba za telefón				Mesačne spolu			
						na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov	na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov
<b>Samsung Galaxy A51 128 GB Prism Crush Black</b>													
SLOBODA 100	274,00 €	50,00 €	5,00 €	40,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	24,50 €	18,00 €	14,75 €	12,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	50,00 €	10,00 €	40,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	29,50 €	23,00 €	19,75 €	17,80 €
SLOBODA 300	274,00 €	50,00 €	9,00 €	40,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	28,50 €	22,00 €	18,75 €	16,80 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	33,50 €	27,00 €	23,75 €	21,80 €
SLOBODA ∞	274,00 €	50,00 €	17,00 €	40,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	36,50 €	30,00 €	26,75 €	24,80 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	50,00 €	22,00 €	40,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	41,50 €	35,00 €	31,75 €	29,80 €
SLOBODA DÁTA	274,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	33,50 €	27,00 €	23,75 €	21,80 €
<b>Samsung Galaxy A32 5G 128 GB Awesome Black</b>													
SLOBODA 100	292,00 €	50,00 €	5,00 €	40,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	26,00 €	19,00 €	15,50 €	13,40 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	50,00 €	10,00 €	40,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	31,00 €	24,00 €	20,50 €	18,40 €
SLOBODA 300	292,00 €	50,00 €	9,00 €	40,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	30,00 €	23,00 €	19,50 €	17,40 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	35,00 €	28,00 €	24,50 €	22,40 €
SLOBODA ∞	292,00 €	50,00 €	17,00 €	40,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	38,00 €	31,00 €	27,50 €	25,40 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	50,00 €	22,00 €	40,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	43,00 €	36,00 €	32,50 €	30,40 €
SLOBODA DÁTA	292,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	35,00 €	28,00 €	24,50 €	22,40 €
<b>Xiaomi Redmi Note 10 Pro 128 GB Onyx Gray</b>													
SLOBODA 100	292,00 €	50,00 €	5,00 €	40,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	26,00 €	19,00 €	15,50 €	13,40 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	50,00 €	10,00 €	40,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	31,00 €	24,00 €	20,50 €	18,40 €
SLOBODA 300	292,00 €	50,00 €	9,00 €	40,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	30,00 €	23,00 €	19,50 €	17,40 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	35,00 €	28,00 €	24,50 €	22,40 €
SLOBODA ∞	292,00 €	50,00 €	17,00 €	40,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	38,00 €	31,00 €	27,50 €	25,40 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	50,00 €	22,00 €	40,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	43,00 €	36,00 €	32,50 €	30,40 €
SLOBODA DÁTA	292,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	21,00 €	14,00 €	10,50 €	8,40 €	35,00 €	28,00 €	24,50 €	22,40 €
<b>Xiaomi Mi 11 Lite 5G 128 GB Truffle Black</b>													
SLOBODA 100	382,00 €	100,00 €	5,00 €	40,00 €	25,00 €	28,50 €	19,00 €	14,25 €	11,40 €	33,50 €	24,00 €	19,25 €	16,40 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	382,00 €	100,00 €	10,00 €	40,00 €	25,00 €	28,50 €	19,00 €	14,25 €	11,40 €	38,50 €	29,00 €	24,25 €	21,40 €
SLOBODA 300	382,00 €	100,00 €	9,00 €	40,00 €	25,00 €	28,50 €	19,00 €	14,25 €	11,40 €	37,50 €	28,00 €	23,25 €	20,40 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	382,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	25,00 €	28,50 €	19,00 €	14,25 €	11,40 €	42,50 €	33,00 €	28,25 €	25,40 €
SLOBODA ∞	382,00 €	100,00 €	17,00 €	40,00 €	25,00 €	28,50 €	19,00 €	14,25 €	11,40 €	45,50 €	36,00 €	31,25 €	28,40 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	382,00 €	100,00 €	22,00 €	40,00 €	25,00 €	28,50 €	19,00 €	14,25 €	11,40 €	50,50 €	41,00 €	36,25 €	33,40 €
SLOBODA DÁTA	382,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	25,00 €	28,50 €	19,00 €	14,25 €	11,40 €	42,50 €	33,00 €	28,25 €	25,40 €
<b>Xiaomi 11 Lite 5G NE 128 GB Truffle Black</b>													
SLOBODA 100	400,00 €	100,00 €	5,00 €	40,00 €	25,00 €	30,00 €	20,00 €	15,00 €	12,00 €	35,00 €	25,00 €	20,00 €	17,00 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	400,00 €	100,00 €	10,00 €	40,00 €	25,00 €	30,00 €	20,00 €	15,00 €	12,00 €	40,00 €	30,00 €	25,00 €	22,00 €
SLOBODA 300	400,00 €	100,00 €	9,00 €	40,00 €	25,00 €	30,00 €	20,00 €	15,00 €	12,00 €	39,00 €	29,00 €	24,00 €	21,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	400,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	25,00 €	30,00 €	20,00 €	15,00 €	12,00 €	44,00 €	34,00 €	29,00 €	26,00 €
SLOBODA ∞	400,00 €	100,00 €	17,00 €	40,00 €	25,00 €	30,00 €	20,00 €	15,00 €	12,00 €	47,00 €	37,00 €	32,00 €	29,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	400,00 €	100,00 €	22,00 €	40,00 €	25,00 €	30,00 €	20,00 €	15,00 €	12,00 €	52,00 €	42,00 €	37,00 €	34,00 €
SLOBODA DÁTA	400,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	25,00 €	30,00 €	20,00 €	15,00 €	12,00 €	44,00 €	34,00 €	29,00 €	26,00 €
<b>Apple iPhone SE (2020) 64 GB Black</b>													
SLOBODA 100	490,00 €	100,00 €	5,00 €	40,00 €	25,00 €	37,50 €	25,00 €	18,75 €	15,00 €	42,50 €	30,00 €	23,75 €	20,00 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	100,00 €	10,00 €	40,00 €	25,00 €	37,50 €	25,00 €	18,75 €	15,00 €	47,50 €	35,00 €	28,75 €	25,00 €
SLOBODA 300	490,00 €	100,00 €	9,00 €	40,00 €	25,00 €	37,50 €	25,00 €	18,75 €	15,00 €	46,50 €	34,00 €	27,75 €	24,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	25,00 €	37,50 €	25,00 €	18,75 €	15,00 €	51,50 €	39,00 €	32,75 €	29,00 €
SLOBODA ∞	490,00 €	100,00 €	17,00 €	40,00 €	25,00 €	37,50 €	25,00 €	18,75 €	15,00 €	54,50 €	42,00 €	35,75 €	32,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	100,00 €	22,00 €	40,00 €	25,00 €	37,50 €	25,00 €	18,75 €	15,00 €	59,50 €	47,00 €	40,75 €	37,00 €
SLOBODA DÁTA	490,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	25,00 €	37,50 €	25,00 €	18,75 €	15,00 €	51,50 €	39,00 €	32,75 €	29,00 €

Zariadenie	Cena za zariadenie	Depozit	Cena paušálu	Úvodná platba za telefón	Aktivačný poplatok	Mesačná platba za telefón				Mesačne spolu			
						na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov	na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov
<b>Xiaomi 11T 128 GB Meteorite Gray</b>													
SLOBODA 100	490,00 €	100,00 €	5,00 €	40,00 €	25,00 €	37,50 €	25,00 €	18,75 €	15,00 €	42,50 €	30,00 €	23,75 €	20,00 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	100,00 €	10,00 €	40,00 €	25,00 €	37,50 €	25,00 €	18,75 €	15,00 €	47,50 €	35,00 €	28,75 €	25,00 €
SLOBODA 300	490,00 €	100,00 €	9,00 €	40,00 €	25,00 €	37,50 €	25,00 €	18,75 €	15,00 €	46,50 €	34,00 €	27,75 €	24,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	25,00 €	37,50 €	25,00 €	18,75 €	15,00 €	51,50 €	39,00 €	32,75 €	29,00 €
SLOBODA ∞	490,00 €	100,00 €	17,00 €	40,00 €	25,00 €	37,50 €	25,00 €	18,75 €	15,00 €	54,50 €	42,00 €	35,75 €	32,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	100,00 €	22,00 €	40,00 €	25,00 €	37,50 €	25,00 €	18,75 €	15,00 €	59,50 €	47,00 €	40,75 €	37,00 €
SLOBODA DÁTA	490,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	25,00 €	37,50 €	25,00 €	18,75 €	15,00 €	51,50 €	39,00 €	32,75 €	29,00 €
<b>Motorola Edge 20 128 GB Frosted Grey</b>													
SLOBODA 100	508,00 €	100,00 €	5,00 €	40,00 €	25,00 €	39,00 €	26,00 €	19,50 €	15,60 €	44,00 €	31,00 €	24,50 €	20,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	508,00 €	100,00 €	10,00 €	40,00 €	25,00 €	39,00 €	26,00 €	19,50 €	15,60 €	49,00 €	36,00 €	29,50 €	25,60 €
SLOBODA 300	508,00 €	100,00 €	9,00 €	40,00 €	25,00 €	39,00 €	26,00 €	19,50 €	15,60 €	48,00 €	35,00 €	28,50 €	24,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	508,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	25,00 €	39,00 €	26,00 €	19,50 €	15,60 €	53,00 €	40,00 €	33,50 €	29,60 €
SLOBODA ∞	508,00 €	100,00 €	17,00 €	40,00 €	25,00 €	39,00 €	26,00 €	19,50 €	15,60 €	56,00 €	43,00 €	36,50 €	32,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	508,00 €	100,00 €	22,00 €	40,00 €	25,00 €	39,00 €	26,00 €	19,50 €	15,60 €	61,00 €	48,00 €	41,50 €	37,60 €
SLOBODA DÁTA	508,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	25,00 €	39,00 €	26,00 €	19,50 €	15,60 €	53,00 €	40,00 €	33,50 €	29,60 €
<b>Huawei P40 128 GB Silver Frost</b>													
SLOBODA 100	580,00 €	100,00 €	5,00 €	40,00 €	50,00 €	45,00 €	30,00 €	22,50 €	18,00 €	50,00 €	35,00 €	27,50 €	23,00 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	100,00 €	10,00 €	40,00 €	50,00 €	45,00 €	30,00 €	22,50 €	18,00 €	55,00 €	40,00 €	32,50 €	28,00 €
SLOBODA 300	580,00 €	100,00 €	9,00 €	40,00 €	50,00 €	45,00 €	30,00 €	22,50 €	18,00 €	54,00 €	39,00 €	31,50 €	27,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	50,00 €	45,00 €	30,00 €	22,50 €	18,00 €	59,00 €	44,00 €	36,50 €	32,00 €
SLOBODA ∞	580,00 €	100,00 €	17,00 €	40,00 €	50,00 €	45,00 €	30,00 €	22,50 €	18,00 €	62,00 €	47,00 €	39,50 €	35,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	100,00 €	22,00 €	40,00 €	50,00 €	45,00 €	30,00 €	22,50 €	18,00 €	67,00 €	52,00 €	44,50 €	40,00 €
SLOBODA DÁTA	580,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	50,00 €	45,00 €	30,00 €	22,50 €	18,00 €	59,00 €	44,00 €	36,50 €	32,00 €
<b>Xiaomi 11T Pro 256 GB Meteorite Gray</b>													
SLOBODA 100	652,00 €	100,00 €	5,00 €	40,00 €	50,00 €	51,00 €	34,00 €	25,50 €	20,40 €	56,00 €	39,00 €	30,50 €	25,40 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	652,00 €	100,00 €	10,00 €	40,00 €	50,00 €	51,00 €	34,00 €	25,50 €	20,40 €	61,00 €	44,00 €	35,50 €	30,40 €
SLOBODA 300	652,00 €	100,00 €	9,00 €	40,00 €	50,00 €	51,00 €	34,00 €	25,50 €	20,40 €	60,00 €	43,00 €	34,50 €	29,40 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	652,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	50,00 €	51,00 €	34,00 €	25,50 €	20,40 €	65,00 €	48,00 €	39,50 €	34,40 €
SLOBODA ∞	652,00 €	100,00 €	17,00 €	40,00 €	50,00 €	51,00 €	34,00 €	25,50 €	20,40 €	68,00 €	51,00 €	42,50 €	37,40 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	652,00 €	100,00 €	22,00 €	40,00 €	50,00 €	51,00 €	34,00 €	25,50 €	20,40 €	73,00 €	56,00 €	47,50 €	42,40 €
SLOBODA DÁTA	652,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	50,00 €	51,00 €	34,00 €	25,50 €	20,40 €	65,00 €	48,00 €	39,50 €	34,40 €
<b>Apple iPhone 11 64 GB Black</b>													
SLOBODA 100	688,00 €	100,00 €	5,00 €	40,00 €	50,00 €	54,00 €	36,00 €	27,00 €	21,60 €	59,00 €	41,00 €	32,00 €	26,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	688,00 €	100,00 €	10,00 €	40,00 €	50,00 €	54,00 €	36,00 €	27,00 €	21,60 €	64,00 €	46,00 €	37,00 €	31,60 €
SLOBODA 300	688,00 €	100,00 €	9,00 €	40,00 €	50,00 €	54,00 €	36,00 €	27,00 €	21,60 €	63,00 €	45,00 €	36,00 €	30,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	688,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	50,00 €	54,00 €	36,00 €	27,00 €	21,60 €	68,00 €	50,00 €	41,00 €	35,60 €
SLOBODA ∞	688,00 €	100,00 €	17,00 €	40,00 €	50,00 €	54,00 €	36,00 €	27,00 €	21,60 €	71,00 €	53,00 €	44,00 €	38,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	688,00 €	100,00 €	22,00 €	40,00 €	50,00 €	54,00 €	36,00 €	27,00 €	21,60 €	76,00 €	58,00 €	49,00 €	43,60 €
SLOBODA DÁTA	688,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	50,00 €	54,00 €	36,00 €	27,00 €	21,60 €	68,00 €	50,00 €	41,00 €	35,60 €
<b>Motorola Edge 20 Pro 256 GB Midnight Blue</b>													
SLOBODA 100	706,00 €	100,00 €	5,00 €	40,00 €	50,00 €	55,50 €	37,00 €	27,75 €	22,20 €	60,50 €	42,00 €	32,75 €	27,20 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	706,00 €	100,00 €	10,00 €	40,00 €	50,00 €	55,50 €	37,00 €	27,75 €	22,20 €	65,50 €	47,00 €	37,75 €	32,20 €
SLOBODA 300	706,00 €	100,00 €	9,00 €	40,00 €	50,00 €	55,50 €	37,00 €	27,75 €	22,20 €	64,50 €	46,00 €	36,75 €	31,20 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	706,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	50,00 €	55,50 €	37,00 €	27,75 €	22,20 €	69,50 €	51,00 €	41,75 €	36,20 €
SLOBODA ∞	706,00 €	100,00 €	17,00 €	40,00 €	50,00 €	55,50 €	37,00 €	27,75 €	22,20 €	72,50 €	54,00 €	44,75 €	39,20 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	706,00 €	100,00 €	22,00 €	40,00 €	50,00 €	55,50 €	37,00 €	27,75 €	22,20 €	77,50 €	59,00 €	49,75 €	44,20 €
SLOBODA DÁTA	706,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	50,00 €	55,50 €	37,00 €	27,75 €	22,20 €	69,50 €	51,00 €	41,75 €	36,20 €

Zariadenie	Cena za zariadenie	Depozit	Cena paušálu	Úvodná platba za telefón	Aktivačný poplatok	Mesačná platba za telefón				Mesačne spolu			
						na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov	na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov
<b>Xiaomi Mi 11 256 GB Midnight Gray</b>													
SLOBODA 100	814,00 €	100,00 €	5,00 €	40,00 €	50,00 €	64,50 €	43,00 €	32,25 €	25,80 €	69,50 €	48,00 €	37,25 €	30,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	814,00 €	100,00 €	10,00 €	40,00 €	50,00 €	64,50 €	43,00 €	32,25 €	25,80 €	74,50 €	53,00 €	42,25 €	35,80 €
SLOBODA 300	814,00 €	100,00 €	9,00 €	40,00 €	50,00 €	64,50 €	43,00 €	32,25 €	25,80 €	73,50 €	52,00 €	41,25 €	34,80 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	814,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	50,00 €	64,50 €	43,00 €	32,25 €	25,80 €	78,50 €	57,00 €	46,25 €	39,80 €
SLOBODA ∞	814,00 €	100,00 €	17,00 €	40,00 €	50,00 €	64,50 €	43,00 €	32,25 €	25,80 €	81,50 €	60,00 €	49,25 €	42,80 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	814,00 €	100,00 €	22,00 €	40,00 €	50,00 €	64,50 €	43,00 €	32,25 €	25,80 €	86,50 €	65,00 €	54,25 €	47,80 €
SLOBODA DÁTA	814,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	50,00 €	64,50 €	43,00 €	32,25 €	25,80 €	78,50 €	57,00 €	46,25 €	39,80 €
<b>Apple iPhone 12 64 GB Black</b>													
SLOBODA 100	886,00 €	100,00 €	5,00 €	40,00 €	50,00 €	70,50 €	47,00 €	35,25 €	28,20 €	75,50 €	52,00 €	40,25 €	33,20 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	886,00 €	100,00 €	10,00 €	40,00 €	50,00 €	70,50 €	47,00 €	35,25 €	28,20 €	80,50 €	57,00 €	45,25 €	38,20 €
SLOBODA 300	886,00 €	100,00 €	9,00 €	40,00 €	50,00 €	70,50 €	47,00 €	35,25 €	28,20 €	79,50 €	56,00 €	44,25 €	37,20 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	886,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	50,00 €	70,50 €	47,00 €	35,25 €	28,20 €	84,50 €	61,00 €	49,25 €	42,20 €
SLOBODA ∞	886,00 €	100,00 €	17,00 €	40,00 €	50,00 €	70,50 €	47,00 €	35,25 €	28,20 €	87,50 €	64,00 €	52,25 €	45,20 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	886,00 €	100,00 €	22,00 €	40,00 €	50,00 €	70,50 €	47,00 €	35,25 €	28,20 €	92,50 €	69,00 €	57,25 €	50,20 €
SLOBODA DÁTA	886,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	50,00 €	70,50 €	47,00 €	35,25 €	28,20 €	84,50 €	61,00 €	49,25 €	42,20 €
<b>Apple iPhone 12 Pro 256 GB Graphite</b>													
SLOBODA 100	1 318,00 €	100,00 €	5,00 €	40,00 €	50,00 €	106,50 €	71,00 €	53,25 €	42,60 €	111,50 €	76,00 €	58,25 €	47,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	1 318,00 €	100,00 €	10,00 €	40,00 €	50,00 €	106,50 €	71,00 €	53,25 €	42,60 €	116,50 €	81,00 €	63,25 €	52,60 €
SLOBODA 300	1 318,00 €	100,00 €	9,00 €	40,00 €	50,00 €	106,50 €	71,00 €	53,25 €	42,60 €	115,50 €	80,00 €	62,25 €	51,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	1 318,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	50,00 €	106,50 €	71,00 €	53,25 €	42,60 €	120,50 €	85,00 €	67,25 €	56,60 €
SLOBODA ∞	1 318,00 €	100,00 €	17,00 €	40,00 €	50,00 €	106,50 €	71,00 €	53,25 €	42,60 €	123,50 €	88,00 €	70,25 €	59,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	1 318,00 €	100,00 €	22,00 €	40,00 €	50,00 €	106,50 €	71,00 €	53,25 €	42,60 €	128,50 €	93,00 €	75,25 €	64,60 €
SLOBODA DÁTA	1 318,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	50,00 €	106,50 €	71,00 €	53,25 €	42,60 €	120,50 €	85,00 €	67,25 €	56,60 €
<b>Lenovo Yoga Smart Tab 10 LTE 64 GB Iron Grey</b>													
SLOBODA 100	274,00 €	50,00 €	5,00 €	40,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	24,50 €	18,00 €	14,75 €	12,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	50,00 €	10,00 €	40,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	29,50 €	23,00 €	19,75 €	17,80 €
SLOBODA 300	274,00 €	50,00 €	9,00 €	40,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	28,50 €	22,00 €	18,75 €	16,80 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	33,50 €	27,00 €	23,75 €	21,80 €
SLOBODA ∞	274,00 €	50,00 €	17,00 €	40,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	36,50 €	30,00 €	26,75 €	24,80 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	50,00 €	22,00 €	40,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	41,50 €	35,00 €	31,75 €	29,80 €
SLOBODA DÁTA	274,00 €	50,00 €	14,00 €	40,00 €	13,00 €	19,50 €	13,00 €	9,75 €	7,80 €	33,50 €	27,00 €	23,75 €	21,80 €
<b>Apple iPad Mini (2019) Wi-Fi + Cellular 64 GB Space Gray</b>													
SLOBODA 100	580,00 €	100,00 €	5,00 €	40,00 €	50,00 €	45,00 €	30,00 €	22,50 €	18,00 €	50,00 €	35,00 €	27,50 €	23,00 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	100,00 €	10,00 €	40,00 €	50,00 €	45,00 €	30,00 €	22,50 €	18,00 €	55,00 €	40,00 €	32,50 €	28,00 €
SLOBODA 300	580,00 €	100,00 €	9,00 €	40,00 €	50,00 €	45,00 €	30,00 €	22,50 €	18,00 €	54,00 €	39,00 €	31,50 €	27,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	50,00 €	45,00 €	30,00 €	22,50 €	18,00 €	59,00 €	44,00 €	36,50 €	32,00 €
SLOBODA ∞	580,00 €	100,00 €	17,00 €	40,00 €	50,00 €	45,00 €	30,00 €	22,50 €	18,00 €	62,00 €	47,00 €	39,50 €	35,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	100,00 €	22,00 €	40,00 €	50,00 €	45,00 €	30,00 €	22,50 €	18,00 €	67,00 €	52,00 €	44,50 €	40,00 €
SLOBODA DÁTA	580,00 €	100,00 €	14,00 €	40,00 €	50,00 €	45,00 €	30,00 €	22,50 €	18,00 €	59,00 €	44,00 €	36,50 €	32,00 €
<b>Samsung Galaxy A12 64 GB Black</b>													
SLOBODA 100	184,00 €	50,00 €	5,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	12,50 €	10,00 €	8,75 €	8,00 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	50,00 €	10,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	17,50 €	15,00 €	13,75 €	13,00 €
SLOBODA 300	184,00 €	50,00 €	9,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	16,50 €	14,00 €	12,75 €	12,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	21,50 €	19,00 €	17,75 €	17,00 €
SLOBODA ∞	184,00 €	50,00 €	17,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	24,50 €	22,00 €	20,75 €	20,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	50,00 €	22,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	29,50 €	27,00 €	25,75 €	25,00 €
SLOBODA DÁTA	184,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	21,50 €	19,00 €	17,75 €	17,00 €

Zariadenie	Cena za zariadenie	Depozit	Cena paušálu	Úvodná platba za telefón	Aktivačný poplatok	Mesačná platba za telefón				Mesačne spolu			
						na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov	na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov
<b>Xiaomi Redmi 9T 128 GB Carbon Gray</b>													
SLOBODA 100	184,00 €	50,00 €	5,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	12,50 €	10,00 €	8,75 €	8,00 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	50,00 €	10,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	17,50 €	15,00 €	13,75 €	13,00 €
SLOBODA 300	184,00 €	50,00 €	9,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	16,50 €	14,00 €	12,75 €	12,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	21,50 €	19,00 €	17,75 €	17,00 €
SLOBODA ∞	184,00 €	50,00 €	17,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	24,50 €	22,00 €	20,75 €	20,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	50,00 €	22,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	29,50 €	27,00 €	25,75 €	25,00 €
SLOBODA DÁTA	184,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	21,50 €	19,00 €	17,75 €	17,00 €
<b>Xiaomi Redmi 10 128 GB Carbon Gray</b>													
SLOBODA 100	184,00 €	50,00 €	5,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	12,50 €	10,00 €	8,75 €	8,00 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	50,00 €	10,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	17,50 €	15,00 €	13,75 €	13,00 €
SLOBODA 300	184,00 €	50,00 €	9,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	16,50 €	14,00 €	12,75 €	12,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	21,50 €	19,00 €	17,75 €	17,00 €
SLOBODA ∞	184,00 €	50,00 €	17,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	24,50 €	22,00 €	20,75 €	20,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	184,00 €	50,00 €	22,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	29,50 €	27,00 €	25,75 €	25,00 €
SLOBODA DÁTA	184,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	21,50 €	19,00 €	17,75 €	17,00 €
<b>Huawei P40 Lite 128 GB Black</b>													
SLOBODA 100	202,00 €	50,00 €	5,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	14,00 €	11,00 €	9,50 €	8,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	50,00 €	10,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	19,00 €	16,00 €	14,50 €	13,60 €
SLOBODA 300	202,00 €	50,00 €	9,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	18,00 €	15,00 €	13,50 €	12,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	23,00 €	20,00 €	18,50 €	17,60 €
SLOBODA ∞	202,00 €	50,00 €	17,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	26,00 €	23,00 €	21,50 €	20,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	50,00 €	22,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	31,00 €	28,00 €	26,50 €	25,60 €
SLOBODA DÁTA	202,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	23,00 €	20,00 €	18,50 €	17,60 €
<b>Samsung Galaxy A41 64 GB Prism Crush Black</b>													
SLOBODA 100	202,00 €	50,00 €	5,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	14,00 €	11,00 €	9,50 €	8,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	50,00 €	10,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	19,00 €	16,00 €	14,50 €	13,60 €
SLOBODA 300	202,00 €	50,00 €	9,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	18,00 €	15,00 €	13,50 €	12,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	23,00 €	20,00 €	18,50 €	17,60 €
SLOBODA ∞	202,00 €	50,00 €	17,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	26,00 €	23,00 €	21,50 €	20,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	50,00 €	22,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	31,00 €	28,00 €	26,50 €	25,60 €
SLOBODA DÁTA	202,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	23,00 €	20,00 €	18,50 €	17,60 €
<b>Xiaomi Redmi Note 9 128 GB Midnight Grey</b>													
SLOBODA 100	202,00 €	50,00 €	5,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	14,00 €	11,00 €	9,50 €	8,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	50,00 €	10,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	19,00 €	16,00 €	14,50 €	13,60 €
SLOBODA 300	202,00 €	50,00 €	9,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	18,00 €	15,00 €	13,50 €	12,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	23,00 €	20,00 €	18,50 €	17,60 €
SLOBODA ∞	202,00 €	50,00 €	17,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	26,00 €	23,00 €	21,50 €	20,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	202,00 €	50,00 €	22,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	31,00 €	28,00 €	26,50 €	25,60 €
SLOBODA DÁTA	202,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	23,00 €	20,00 €	18,50 €	17,60 €
<b>Huawei P30 Lite 128 GB Peacock Blue</b>													
SLOBODA 100	238,00 €	50,00 €	5,00 €	94,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	17,00 €	13,00 €	11,00 €	9,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	238,00 €	50,00 €	10,00 €	94,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	22,00 €	18,00 €	16,00 €	14,80 €
SLOBODA 300	238,00 €	50,00 €	9,00 €	94,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	21,00 €	17,00 €	15,00 €	13,80 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	238,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	26,00 €	22,00 €	20,00 €	18,80 €
SLOBODA ∞	238,00 €	50,00 €	17,00 €	94,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	29,00 €	25,00 €	23,00 €	21,80 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	238,00 €	50,00 €	22,00 €	94,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	34,00 €	30,00 €	28,00 €	26,80 €
SLOBODA DÁTA	238,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	26,00 €	22,00 €	20,00 €	18,80 €

Zariadenie	Cena za zariadenie	Depozit	Cena paušálu	Úvodná platba za telefón	Aktivačný poplatok	Mesačná platba za telefón				Mesačne spolu			
						na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov	na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov
<b>Samsung Galaxy A22 5G 64 GB Gray</b>													
SLOBODA 100	238,00 €	50,00 €	5,00 €	94,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	17,00 €	13,00 €	11,00 €	9,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	238,00 €	50,00 €	10,00 €	94,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	22,00 €	18,00 €	16,00 €	14,80 €
SLOBODA 300	238,00 €	50,00 €	9,00 €	94,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	21,00 €	17,00 €	15,00 €	13,80 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	238,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	26,00 €	22,00 €	20,00 €	18,80 €
SLOBODA ∞	238,00 €	50,00 €	17,00 €	94,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	29,00 €	25,00 €	23,00 €	21,80 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	238,00 €	50,00 €	22,00 €	94,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	34,00 €	30,00 €	28,00 €	26,80 €
SLOBODA DÁTA	238,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	12,00 €	8,00 €	6,00 €	4,80 €	26,00 €	22,00 €	20,00 €	18,80 €
<b>Xiaomi Poco X3 Pro 128 GB Phantom Black</b>													
SLOBODA 100	256,00 €	50,00 €	5,00 €	94,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	18,50 €	14,00 €	11,75 €	10,40 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	256,00 €	50,00 €	10,00 €	94,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	23,50 €	19,00 €	16,75 €	15,40 €
SLOBODA 300	256,00 €	50,00 €	9,00 €	94,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	22,50 €	18,00 €	15,75 €	14,40 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	256,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	27,50 €	23,00 €	20,75 €	19,40 €
SLOBODA ∞	256,00 €	50,00 €	17,00 €	94,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	30,50 €	26,00 €	23,75 €	22,40 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	256,00 €	50,00 €	22,00 €	94,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	35,50 €	31,00 €	28,75 €	27,40 €
SLOBODA DÁTA	256,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	13,50 €	9,00 €	6,75 €	5,40 €	27,50 €	23,00 €	20,75 €	19,40 €
<b>Samsung Galaxy A51 128 GB Prism Crush Black</b>													
SLOBODA 100	274,00 €	50,00 €	5,00 €	94,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	20,00 €	15,00 €	12,50 €	11,00 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	50,00 €	10,00 €	94,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	25,00 €	20,00 €	17,50 €	16,00 €
SLOBODA 300	274,00 €	50,00 €	9,00 €	94,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	24,00 €	19,00 €	16,50 €	15,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	29,00 €	24,00 €	21,50 €	20,00 €
SLOBODA ∞	274,00 €	50,00 €	17,00 €	94,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	32,00 €	27,00 €	24,50 €	23,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	50,00 €	22,00 €	94,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	37,00 €	32,00 €	29,50 €	28,00 €
SLOBODA DÁTA	274,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	29,00 €	24,00 €	21,50 €	20,00 €
<b>Samsung Galaxy A32 5G 128 GB Awesome Black</b>													
SLOBODA 100	292,00 €	50,00 €	5,00 €	94,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	21,50 €	16,00 €	13,25 €	11,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	50,00 €	10,00 €	94,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	26,50 €	21,00 €	18,25 €	16,60 €
SLOBODA 300	292,00 €	50,00 €	9,00 €	94,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	25,50 €	20,00 €	17,25 €	15,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	30,50 €	25,00 €	22,25 €	20,60 €
SLOBODA ∞	292,00 €	50,00 €	17,00 €	94,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	33,50 €	28,00 €	25,25 €	23,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	50,00 €	22,00 €	94,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	38,50 €	33,00 €	30,25 €	28,60 €
SLOBODA DÁTA	292,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	30,50 €	25,00 €	22,25 €	20,60 €
<b>Xiaomi Redmi Note 10 Pro 128 GB Onyx Gray</b>													
SLOBODA 100	292,00 €	50,00 €	5,00 €	94,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	21,50 €	16,00 €	13,25 €	11,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	50,00 €	10,00 €	94,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	26,50 €	21,00 €	18,25 €	16,60 €
SLOBODA 300	292,00 €	50,00 €	9,00 €	94,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	25,50 €	20,00 €	17,25 €	15,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	30,50 €	25,00 €	22,25 €	20,60 €
SLOBODA ∞	292,00 €	50,00 €	17,00 €	94,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	33,50 €	28,00 €	25,25 €	23,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	50,00 €	22,00 €	94,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	38,50 €	33,00 €	30,25 €	28,60 €
SLOBODA DÁTA	292,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	30,50 €	25,00 €	22,25 €	20,60 €
<b>Xiaomi Mi 11 Lite 5G 128 GB Truffle Black</b>													
SLOBODA 100	382,00 €	100,00 €	5,00 €	94,00 €	25,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	29,00 €	21,00 €	17,00 €	14,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	382,00 €	100,00 €	10,00 €	94,00 €	25,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	34,00 €	26,00 €	22,00 €	19,60 €
SLOBODA 300	382,00 €	100,00 €	9,00 €	94,00 €	25,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	33,00 €	25,00 €	21,00 €	18,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	382,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	25,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	38,00 €	30,00 €	26,00 €	23,60 €
SLOBODA ∞	382,00 €	100,00 €	17,00 €	94,00 €	25,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	41,00 €	33,00 €	29,00 €	26,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	382,00 €	100,00 €	22,00 €	94,00 €	25,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	46,00 €	38,00 €	34,00 €	31,60 €
SLOBODA DÁTA	382,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	25,00 €	24,00 €	16,00 €	12,00 €	9,60 €	38,00 €	30,00 €	26,00 €	23,60 €

Zariadenie	Cena za zariadenie	Depozit	Cena paušálu	Úvodná platba za telefón	Aktivačný poplatok	Mesačná platba za telefón				Mesačne spolu			
						na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov	na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov
<b>Xiaomi 11 Lite 5G NE 128 GB Truffle Black</b>													
SLOBODA 100	400,00 €	100,00 €	5,00 €	94,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	30,50 €	22,00 €	17,75 €	15,20 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	400,00 €	100,00 €	10,00 €	94,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	35,50 €	27,00 €	22,75 €	20,20 €
SLOBODA 300	400,00 €	100,00 €	9,00 €	94,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	34,50 €	26,00 €	21,75 €	19,20 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	400,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	39,50 €	31,00 €	26,75 €	24,20 €
SLOBODA ∞	400,00 €	100,00 €	17,00 €	94,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	42,50 €	34,00 €	29,75 €	27,20 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	400,00 €	100,00 €	22,00 €	94,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	47,50 €	39,00 €	34,75 €	32,20 €
SLOBODA DÁTA	400,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	39,50 €	31,00 €	26,75 €	24,20 €
<b>Apple iPhone SE (2020) 64 GB Black</b>													
SLOBODA 100	490,00 €	100,00 €	5,00 €	94,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	38,00 €	27,00 €	21,50 €	18,20 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	100,00 €	10,00 €	94,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	43,00 €	32,00 €	26,50 €	23,20 €
SLOBODA 300	490,00 €	100,00 €	9,00 €	94,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	42,00 €	31,00 €	25,50 €	22,20 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	47,00 €	36,00 €	30,50 €	27,20 €
SLOBODA ∞	490,00 €	100,00 €	17,00 €	94,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	50,00 €	39,00 €	33,50 €	30,20 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	100,00 €	22,00 €	94,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	55,00 €	44,00 €	38,50 €	35,20 €
SLOBODA DÁTA	490,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	47,00 €	36,00 €	30,50 €	27,20 €
<b>Xiaomi 11T 128 GB Meteorite Gray</b>													
SLOBODA 100	490,00 €	100,00 €	5,00 €	94,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	38,00 €	27,00 €	21,50 €	18,20 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	100,00 €	10,00 €	94,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	43,00 €	32,00 €	26,50 €	23,20 €
SLOBODA 300	490,00 €	100,00 €	9,00 €	94,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	42,00 €	31,00 €	25,50 €	22,20 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	47,00 €	36,00 €	30,50 €	27,20 €
SLOBODA ∞	490,00 €	100,00 €	17,00 €	94,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	50,00 €	39,00 €	33,50 €	30,20 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	100,00 €	22,00 €	94,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	55,00 €	44,00 €	38,50 €	35,20 €
SLOBODA DÁTA	490,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	25,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	47,00 €	36,00 €	30,50 €	27,20 €
<b>Motorola Edge 20 128 GB Frosted Grey</b>													
SLOBODA 100	508,00 €	100,00 €	5,00 €	94,00 €	25,00 €	34,50 €	23,00 €	17,25 €	13,80 €	39,50 €	28,00 €	22,25 €	18,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	508,00 €	100,00 €	10,00 €	94,00 €	25,00 €	34,50 €	23,00 €	17,25 €	13,80 €	44,50 €	33,00 €	27,25 €	23,80 €
SLOBODA 300	508,00 €	100,00 €	9,00 €	94,00 €	25,00 €	34,50 €	23,00 €	17,25 €	13,80 €	43,50 €	32,00 €	26,25 €	22,80 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	508,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	25,00 €	34,50 €	23,00 €	17,25 €	13,80 €	48,50 €	37,00 €	31,25 €	27,80 €
SLOBODA ∞	508,00 €	100,00 €	17,00 €	94,00 €	25,00 €	34,50 €	23,00 €	17,25 €	13,80 €	51,50 €	40,00 €	34,25 €	30,80 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	508,00 €	100,00 €	22,00 €	94,00 €	25,00 €	34,50 €	23,00 €	17,25 €	13,80 €	56,50 €	45,00 €	39,25 €	35,80 €
SLOBODA DÁTA	508,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	25,00 €	34,50 €	23,00 €	17,25 €	13,80 €	48,50 €	37,00 €	31,25 €	27,80 €
<b>Huawei P40 128 GB Silver Frost</b>													
SLOBODA 100	580,00 €	100,00 €	5,00 €	94,00 €	50,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	45,50 €	32,00 €	25,25 €	21,20 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	100,00 €	10,00 €	94,00 €	50,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	50,50 €	37,00 €	30,25 €	26,20 €
SLOBODA 300	580,00 €	100,00 €	9,00 €	94,00 €	50,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	49,50 €	36,00 €	29,25 €	25,20 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	50,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	54,50 €	41,00 €	34,25 €	30,20 €
SLOBODA ∞	580,00 €	100,00 €	17,00 €	94,00 €	50,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	57,50 €	44,00 €	37,25 €	33,20 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	100,00 €	22,00 €	94,00 €	50,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	62,50 €	49,00 €	42,25 €	38,20 €
SLOBODA DÁTA	580,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	50,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	54,50 €	41,00 €	34,25 €	30,20 €
<b>Xiaomi 11T Pro 256 GB Meteorite Gray</b>													
SLOBODA 100	652,00 €	100,00 €	5,00 €	94,00 €	50,00 €	46,50 €	31,00 €	23,25 €	18,60 €	51,50 €	36,00 €	28,25 €	23,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	652,00 €	100,00 €	10,00 €	94,00 €	50,00 €	46,50 €	31,00 €	23,25 €	18,60 €	56,50 €	41,00 €	33,25 €	28,60 €
SLOBODA 300	652,00 €	100,00 €	9,00 €	94,00 €	50,00 €	46,50 €	31,00 €	23,25 €	18,60 €	55,50 €	40,00 €	32,25 €	27,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	652,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	50,00 €	46,50 €	31,00 €	23,25 €	18,60 €	60,50 €	45,00 €	37,25 €	32,60 €
SLOBODA ∞	652,00 €	100,00 €	17,00 €	94,00 €	50,00 €	46,50 €	31,00 €	23,25 €	18,60 €	63,50 €	48,00 €	40,25 €	35,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	652,00 €	100,00 €	22,00 €	94,00 €	50,00 €	46,50 €	31,00 €	23,25 €	18,60 €	68,50 €	53,00 €	45,25 €	40,60 €
SLOBODA DÁTA	652,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	50,00 €	46,50 €	31,00 €	23,25 €	18,60 €	60,50 €	45,00 €	37,25 €	32,60 €

Zariadenie	Cena za zariadenie	Depozit	Cena paušálu	Úvodná platba za telefón	Aktivačný poplatok	Mesačná platba za telefón				Mesačne spolu			
						na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov	na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov
<b>Apple iPhone 11 64 GB Black</b>													
SLOBODA 100	688,00 €	100,00 €	5,00 €	94,00 €	50,00 €	49,50 €	33,00 €	24,75 €	19,80 €	54,50 €	38,00 €	29,75 €	24,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	688,00 €	100,00 €	10,00 €	94,00 €	50,00 €	49,50 €	33,00 €	24,75 €	19,80 €	59,50 €	43,00 €	34,75 €	29,80 €
SLOBODA 300	688,00 €	100,00 €	9,00 €	94,00 €	50,00 €	49,50 €	33,00 €	24,75 €	19,80 €	58,50 €	42,00 €	33,75 €	28,80 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	688,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	50,00 €	49,50 €	33,00 €	24,75 €	19,80 €	63,50 €	47,00 €	38,75 €	33,80 €
SLOBODA ∞	688,00 €	100,00 €	17,00 €	94,00 €	50,00 €	49,50 €	33,00 €	24,75 €	19,80 €	66,50 €	50,00 €	41,75 €	36,80 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	688,00 €	100,00 €	22,00 €	94,00 €	50,00 €	49,50 €	33,00 €	24,75 €	19,80 €	71,50 €	55,00 €	46,75 €	41,80 €
SLOBODA DÁTA	688,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	50,00 €	49,50 €	33,00 €	24,75 €	19,80 €	63,50 €	47,00 €	38,75 €	33,80 €
<b>Motorola Edge 20 Pro 256 GB Midnight Blue</b>													
SLOBODA 100	706,00 €	100,00 €	5,00 €	94,00 €	50,00 €	51,00 €	34,00 €	25,50 €	20,40 €	56,00 €	39,00 €	30,50 €	25,40 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	706,00 €	100,00 €	10,00 €	94,00 €	50,00 €	51,00 €	34,00 €	25,50 €	20,40 €	61,00 €	44,00 €	35,50 €	30,40 €
SLOBODA 300	706,00 €	100,00 €	9,00 €	94,00 €	50,00 €	51,00 €	34,00 €	25,50 €	20,40 €	60,00 €	43,00 €	34,50 €	29,40 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	706,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	50,00 €	51,00 €	34,00 €	25,50 €	20,40 €	65,00 €	48,00 €	39,50 €	34,40 €
SLOBODA ∞	706,00 €	100,00 €	17,00 €	94,00 €	50,00 €	51,00 €	34,00 €	25,50 €	20,40 €	68,00 €	51,00 €	42,50 €	37,40 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	706,00 €	100,00 €	22,00 €	94,00 €	50,00 €	51,00 €	34,00 €	25,50 €	20,40 €	73,00 €	56,00 €	47,50 €	42,40 €
SLOBODA DÁTA	706,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	50,00 €	51,00 €	34,00 €	25,50 €	20,40 €	65,00 €	48,00 €	39,50 €	34,40 €
<b>Xiaomi Mi 11 256 GB Midnight Gray</b>													
SLOBODA 100	814,00 €	100,00 €	5,00 €	94,00 €	50,00 €	60,00 €	40,00 €	30,00 €	24,00 €	65,00 €	45,00 €	35,00 €	29,00 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	814,00 €	100,00 €	10,00 €	94,00 €	50,00 €	60,00 €	40,00 €	30,00 €	24,00 €	70,00 €	50,00 €	40,00 €	34,00 €
SLOBODA 300	814,00 €	100,00 €	9,00 €	94,00 €	50,00 €	60,00 €	40,00 €	30,00 €	24,00 €	69,00 €	49,00 €	39,00 €	33,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	814,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	50,00 €	60,00 €	40,00 €	30,00 €	24,00 €	74,00 €	54,00 €	44,00 €	38,00 €
SLOBODA ∞	814,00 €	100,00 €	17,00 €	94,00 €	50,00 €	60,00 €	40,00 €	30,00 €	24,00 €	77,00 €	57,00 €	47,00 €	41,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	814,00 €	100,00 €	22,00 €	94,00 €	50,00 €	60,00 €	40,00 €	30,00 €	24,00 €	82,00 €	62,00 €	52,00 €	46,00 €
SLOBODA DÁTA	814,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	50,00 €	60,00 €	40,00 €	30,00 €	24,00 €	74,00 €	54,00 €	44,00 €	38,00 €
<b>Apple iPhone 12 64 GB Black</b>													
SLOBODA 100	886,00 €	100,00 €	5,00 €	94,00 €	50,00 €	66,00 €	44,00 €	33,00 €	26,40 €	71,00 €	49,00 €	38,00 €	31,40 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	886,00 €	100,00 €	10,00 €	94,00 €	50,00 €	66,00 €	44,00 €	33,00 €	26,40 €	76,00 €	54,00 €	43,00 €	36,40 €
SLOBODA 300	886,00 €	100,00 €	9,00 €	94,00 €	50,00 €	66,00 €	44,00 €	33,00 €	26,40 €	75,00 €	53,00 €	42,00 €	35,40 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	886,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	50,00 €	66,00 €	44,00 €	33,00 €	26,40 €	80,00 €	58,00 €	47,00 €	40,40 €
SLOBODA ∞	886,00 €	100,00 €	17,00 €	94,00 €	50,00 €	66,00 €	44,00 €	33,00 €	26,40 €	83,00 €	61,00 €	50,00 €	43,40 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	886,00 €	100,00 €	22,00 €	94,00 €	50,00 €	66,00 €	44,00 €	33,00 €	26,40 €	88,00 €	66,00 €	55,00 €	48,40 €
SLOBODA DÁTA	886,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	50,00 €	66,00 €	44,00 €	33,00 €	26,40 €	80,00 €	58,00 €	47,00 €	40,40 €
<b>Apple iPhone 12 Pro 256 GB Graphite</b>													
SLOBODA 100	1 318,00 €	100,00 €	5,00 €	94,00 €	50,00 €	102,00 €	68,00 €	51,00 €	40,80 €	107,00 €	73,00 €	56,00 €	45,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	1 318,00 €	100,00 €	10,00 €	94,00 €	50,00 €	102,00 €	68,00 €	51,00 €	40,80 €	112,00 €	78,00 €	61,00 €	50,80 €
SLOBODA 300	1 318,00 €	100,00 €	9,00 €	94,00 €	50,00 €	102,00 €	68,00 €	51,00 €	40,80 €	111,00 €	77,00 €	60,00 €	49,80 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	1 318,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	50,00 €	102,00 €	68,00 €	51,00 €	40,80 €	116,00 €	82,00 €	65,00 €	54,80 €
SLOBODA ∞	1 318,00 €	100,00 €	17,00 €	94,00 €	50,00 €	102,00 €	68,00 €	51,00 €	40,80 €	119,00 €	85,00 €	68,00 €	57,80 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	1 318,00 €	100,00 €	22,00 €	94,00 €	50,00 €	102,00 €	68,00 €	51,00 €	40,80 €	124,00 €	90,00 €	73,00 €	62,80 €
SLOBODA DÁTA	1 318,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	50,00 €	102,00 €	68,00 €	51,00 €	40,80 €	116,00 €	82,00 €	65,00 €	54,80 €
<b>Lenovo Yoga Smart Tab 10 LTE 64 GB Iron Grey</b>													
SLOBODA 100	274,00 €	50,00 €	5,00 €	94,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	20,00 €	15,00 €	12,50 €	11,00 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	50,00 €	10,00 €	94,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	25,00 €	20,00 €	17,50 €	16,00 €
SLOBODA 300	274,00 €	50,00 €	9,00 €	94,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	24,00 €	19,00 €	16,50 €	15,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	29,00 €	24,00 €	21,50 €	20,00 €
SLOBODA ∞	274,00 €	50,00 €	17,00 €	94,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	32,00 €	27,00 €	24,50 €	23,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	50,00 €	22,00 €	94,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	37,00 €	32,00 €	29,50 €	28,00 €
SLOBODA DÁTA	274,00 €	50,00 €	14,00 €	94,00 €	13,00 €	15,00 €	10,00 €	7,50 €	6,00 €	29,00 €	24,00 €	21,50 €	20,00 €



Zariadenie	Cena za zariadenie	Depozit	Cena paušálu	Úvodná platba za telefón	Aktivačný poplatok	Mesačná platba za telefón				Mesačne spolu			
						na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov	na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov
<b>Apple iPad Mini (2019) Wi-Fi + Cellular 64 GB Space Gray</b>													
SLOBODA 100	580,00 €	100,00 €	5,00 €	94,00 €	50,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	45,50 €	32,00 €	25,25 €	21,20 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	100,00 €	10,00 €	94,00 €	50,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	50,50 €	37,00 €	30,25 €	26,20 €
SLOBODA 300	580,00 €	100,00 €	9,00 €	94,00 €	50,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	49,50 €	36,00 €	29,25 €	25,20 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	50,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	54,50 €	41,00 €	34,25 €	30,20 €
SLOBODA ∞	580,00 €	100,00 €	17,00 €	94,00 €	50,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	57,50 €	44,00 €	37,25 €	33,20 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	100,00 €	22,00 €	94,00 €	50,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	62,50 €	49,00 €	42,25 €	38,20 €
SLOBODA DÁTA	580,00 €	100,00 €	14,00 €	94,00 €	50,00 €	40,50 €	27,00 €	20,25 €	16,20 €	54,50 €	41,00 €	34,25 €	30,20 €
<b>Samsung Galaxy A51 128 GB Prism Crush Black</b>													
SLOBODA 100	274,00 €	50,00 €	5,00 €	184,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	12,50 €	10,00 €	8,75 €	8,00 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	50,00 €	10,00 €	184,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	17,50 €	15,00 €	13,75 €	13,00 €
SLOBODA 300	274,00 €	50,00 €	9,00 €	184,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	16,50 €	14,00 €	12,75 €	12,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	50,00 €	14,00 €	184,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	21,50 €	19,00 €	17,75 €	17,00 €
SLOBODA ∞	274,00 €	50,00 €	17,00 €	184,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	24,50 €	22,00 €	20,75 €	20,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	50,00 €	22,00 €	184,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	29,50 €	27,00 €	25,75 €	25,00 €
SLOBODA DÁTA	274,00 €	50,00 €	14,00 €	184,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	21,50 €	19,00 €	17,75 €	17,00 €
<b>Samsung Galaxy A32 5G 128 GB Awesome Black</b>													
SLOBODA 100	292,00 €	50,00 €	5,00 €	184,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	14,00 €	11,00 €	9,50 €	8,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	50,00 €	10,00 €	184,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	19,00 €	16,00 €	14,50 €	13,60 €
SLOBODA 300	292,00 €	50,00 €	9,00 €	184,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	18,00 €	15,00 €	13,50 €	12,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	50,00 €	14,00 €	184,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	23,00 €	20,00 €	18,50 €	17,60 €
SLOBODA ∞	292,00 €	50,00 €	17,00 €	184,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	26,00 €	23,00 €	21,50 €	20,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	50,00 €	22,00 €	184,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	31,00 €	28,00 €	26,50 €	25,60 €
SLOBODA DÁTA	292,00 €	50,00 €	14,00 €	184,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	23,00 €	20,00 €	18,50 €	17,60 €
<b>Xiaomi Redmi Note 10 Pro 128 GB Onyx Gray</b>													
SLOBODA 100	292,00 €	50,00 €	5,00 €	184,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	14,00 €	11,00 €	9,50 €	8,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	50,00 €	10,00 €	184,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	19,00 €	16,00 €	14,50 €	13,60 €
SLOBODA 300	292,00 €	50,00 €	9,00 €	184,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	18,00 €	15,00 €	13,50 €	12,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	50,00 €	14,00 €	184,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	23,00 €	20,00 €	18,50 €	17,60 €
SLOBODA ∞	292,00 €	50,00 €	17,00 €	184,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	26,00 €	23,00 €	21,50 €	20,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	292,00 €	50,00 €	22,00 €	184,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	31,00 €	28,00 €	26,50 €	25,60 €
SLOBODA DÁTA	292,00 €	50,00 €	14,00 €	184,00 €	13,00 €	9,00 €	6,00 €	4,50 €	3,60 €	23,00 €	20,00 €	18,50 €	17,60 €
<b>Xiaomi Mi 11 Lite 5G 128 GB Truffle Black</b>													
SLOBODA 100	382,00 €	100,00 €	5,00 €	184,00 €	25,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	21,50 €	16,00 €	13,25 €	11,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	382,00 €	100,00 €	10,00 €	184,00 €	25,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	26,50 €	21,00 €	18,25 €	16,60 €
SLOBODA 300	382,00 €	100,00 €	9,00 €	184,00 €	25,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	25,50 €	20,00 €	17,25 €	15,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	382,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	25,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	30,50 €	25,00 €	22,25 €	20,60 €
SLOBODA ∞	382,00 €	100,00 €	17,00 €	184,00 €	25,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	33,50 €	28,00 €	25,25 €	23,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	382,00 €	100,00 €	22,00 €	184,00 €	25,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	38,50 €	33,00 €	30,25 €	28,60 €
SLOBODA DÁTA	382,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	25,00 €	16,50 €	11,00 €	8,25 €	6,60 €	30,50 €	25,00 €	22,25 €	20,60 €
<b>Xiaomi 11 Lite 5G NE 128 GB Truffle Black</b>													
SLOBODA 100	400,00 €	100,00 €	5,00 €	184,00 €	25,00 €	18,00 €	12,00 €	9,00 €	7,20 €	23,00 €	17,00 €	14,00 €	12,20 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	400,00 €	100,00 €	10,00 €	184,00 €	25,00 €	18,00 €	12,00 €	9,00 €	7,20 €	28,00 €	22,00 €	19,00 €	17,20 €
SLOBODA 300	400,00 €	100,00 €	9,00 €	184,00 €	25,00 €	18,00 €	12,00 €	9,00 €	7,20 €	27,00 €	21,00 €	18,00 €	16,20 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	400,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	25,00 €	18,00 €	12,00 €	9,00 €	7,20 €	32,00 €	26,00 €	23,00 €	21,20 €
SLOBODA ∞	400,00 €	100,00 €	17,00 €	184,00 €	25,00 €	18,00 €	12,00 €	9,00 €	7,20 €	35,00 €	29,00 €	26,00 €	24,20 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	400,00 €	100,00 €	22,00 €	184,00 €	25,00 €	18,00 €	12,00 €	9,00 €	7,20 €	40,00 €	34,00 €	31,00 €	29,20 €
SLOBODA DÁTA	400,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	25,00 €	18,00 €	12,00 €	9,00 €	7,20 €	32,00 €	26,00 €	23,00 €	21,20 €

Zariadenie	Cena za zariadenie	Depozit	Cena paušálu	Úvodná platba za telefón	Aktivačný poplatok	Mesačná platba za telefón				Mesačne spolu			
						na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov	na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov
<b>Apple iPhone SE (2020) 64 GB Black</b>													
SLOBODA 100	490,00 €	100,00 €	5,00 €	184,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	30,50 €	22,00 €	17,75 €	15,20 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	100,00 €	10,00 €	184,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	35,50 €	27,00 €	22,75 €	20,20 €
SLOBODA 300	490,00 €	100,00 €	9,00 €	184,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	34,50 €	26,00 €	21,75 €	19,20 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	39,50 €	31,00 €	26,75 €	24,20 €
SLOBODA ∞	490,00 €	100,00 €	17,00 €	184,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	42,50 €	34,00 €	29,75 €	27,20 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	100,00 €	22,00 €	184,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	47,50 €	39,00 €	34,75 €	32,20 €
SLOBODA DÁTA	490,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	39,50 €	31,00 €	26,75 €	24,20 €
<b>Xiaomi 11T 128 GB Meteorite Gray</b>													
SLOBODA 100	490,00 €	100,00 €	5,00 €	184,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	30,50 €	22,00 €	17,75 €	15,20 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	100,00 €	10,00 €	184,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	35,50 €	27,00 €	22,75 €	20,20 €
SLOBODA 300	490,00 €	100,00 €	9,00 €	184,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	34,50 €	26,00 €	21,75 €	19,20 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	39,50 €	31,00 €	26,75 €	24,20 €
SLOBODA ∞	490,00 €	100,00 €	17,00 €	184,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	42,50 €	34,00 €	29,75 €	27,20 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	490,00 €	100,00 €	22,00 €	184,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	47,50 €	39,00 €	34,75 €	32,20 €
SLOBODA DÁTA	490,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	25,00 €	25,50 €	17,00 €	12,75 €	10,20 €	39,50 €	31,00 €	26,75 €	24,20 €
<b>Motorola Edge 20 128 GB Frosted Grey</b>													
SLOBODA 100	508,00 €	100,00 €	5,00 €	184,00 €	25,00 €	27,00 €	18,00 €	13,50 €	10,80 €	32,00 €	23,00 €	18,50 €	15,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	508,00 €	100,00 €	10,00 €	184,00 €	25,00 €	27,00 €	18,00 €	13,50 €	10,80 €	37,00 €	28,00 €	23,50 €	20,80 €
SLOBODA 300	508,00 €	100,00 €	9,00 €	184,00 €	25,00 €	27,00 €	18,00 €	13,50 €	10,80 €	36,00 €	27,00 €	22,50 €	19,80 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	508,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	25,00 €	27,00 €	18,00 €	13,50 €	10,80 €	41,00 €	32,00 €	27,50 €	24,80 €
SLOBODA ∞	508,00 €	100,00 €	17,00 €	184,00 €	25,00 €	27,00 €	18,00 €	13,50 €	10,80 €	44,00 €	35,00 €	30,50 €	27,80 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	508,00 €	100,00 €	22,00 €	184,00 €	25,00 €	27,00 €	18,00 €	13,50 €	10,80 €	49,00 €	40,00 €	35,50 €	32,80 €
SLOBODA DÁTA	508,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	25,00 €	27,00 €	18,00 €	13,50 €	10,80 €	41,00 €	32,00 €	27,50 €	24,80 €
<b>Huawei P40 128 GB Silver Frost</b>													
SLOBODA 100	580,00 €	100,00 €	5,00 €	184,00 €	50,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	38,00 €	27,00 €	21,50 €	18,20 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	100,00 €	10,00 €	184,00 €	50,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	43,00 €	32,00 €	26,50 €	23,20 €
SLOBODA 300	580,00 €	100,00 €	9,00 €	184,00 €	50,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	42,00 €	31,00 €	25,50 €	22,20 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	50,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	47,00 €	36,00 €	30,50 €	27,20 €
SLOBODA ∞	580,00 €	100,00 €	17,00 €	184,00 €	50,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	50,00 €	39,00 €	33,50 €	30,20 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	100,00 €	22,00 €	184,00 €	50,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	55,00 €	44,00 €	38,50 €	35,20 €
SLOBODA DÁTA	580,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	50,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	47,00 €	36,00 €	30,50 €	27,20 €
<b>Xiaomi 11T Pro 256 GB Meteorite Gray</b>													
SLOBODA 100	652,00 €	100,00 €	5,00 €	184,00 €	50,00 €	39,00 €	26,00 €	19,50 €	15,60 €	44,00 €	31,00 €	24,50 €	20,60 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	652,00 €	100,00 €	10,00 €	184,00 €	50,00 €	39,00 €	26,00 €	19,50 €	15,60 €	49,00 €	36,00 €	29,50 €	25,60 €
SLOBODA 300	652,00 €	100,00 €	9,00 €	184,00 €	50,00 €	39,00 €	26,00 €	19,50 €	15,60 €	48,00 €	35,00 €	28,50 €	24,60 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	652,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	50,00 €	39,00 €	26,00 €	19,50 €	15,60 €	53,00 €	40,00 €	33,50 €	29,60 €
SLOBODA ∞	652,00 €	100,00 €	17,00 €	184,00 €	50,00 €	39,00 €	26,00 €	19,50 €	15,60 €	56,00 €	43,00 €	36,50 €	32,60 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	652,00 €	100,00 €	22,00 €	184,00 €	50,00 €	39,00 €	26,00 €	19,50 €	15,60 €	61,00 €	48,00 €	41,50 €	37,60 €
SLOBODA DÁTA	652,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	50,00 €	39,00 €	26,00 €	19,50 €	15,60 €	53,00 €	40,00 €	33,50 €	29,60 €
<b>Apple iPhone 11 64 GB Black</b>													
SLOBODA 100	688,00 €	100,00 €	5,00 €	184,00 €	50,00 €	42,00 €	28,00 €	21,00 €	16,80 €	47,00 €	33,00 €	26,00 €	21,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	688,00 €	100,00 €	10,00 €	184,00 €	50,00 €	42,00 €	28,00 €	21,00 €	16,80 €	52,00 €	38,00 €	31,00 €	26,80 €
SLOBODA 300	688,00 €	100,00 €	9,00 €	184,00 €	50,00 €	42,00 €	28,00 €	21,00 €	16,80 €	51,00 €	37,00 €	30,00 €	25,80 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	688,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	50,00 €	42,00 €	28,00 €	21,00 €	16,80 €	56,00 €	42,00 €	35,00 €	30,80 €
SLOBODA ∞	688,00 €	100,00 €	17,00 €	184,00 €	50,00 €	42,00 €	28,00 €	21,00 €	16,80 €	59,00 €	45,00 €	38,00 €	33,80 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	688,00 €	100,00 €	22,00 €	184,00 €	50,00 €	42,00 €	28,00 €	21,00 €	16,80 €	64,00 €	50,00 €	43,00 €	38,80 €
SLOBODA DÁTA	688,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	50,00 €	42,00 €	28,00 €	21,00 €	16,80 €	56,00 €	42,00 €	35,00 €	30,80 €

Zariadenie	Cena za zariadenie	Depozit	Cena paušálu	Úvodná platba za telefón	Aktivačný poplatok	Mesačná platba za telefón				Mesačne spolu			
						na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov	na 12 mesiacov	na 18 mesiacov	na 24 mesiacov	na 30 mesiacov
<b>Motorola Edge 20 Pro 256 GB Midnight Blue</b>													
SLOBODA 100	706,00 €	100,00 €	5,00 €	184,00 €	50,00 €	43,50 €	29,00 €	21,75 €	17,40 €	48,50 €	34,00 €	26,75 €	22,40 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	706,00 €	100,00 €	10,00 €	184,00 €	50,00 €	43,50 €	29,00 €	21,75 €	17,40 €	53,50 €	39,00 €	31,75 €	27,40 €
SLOBODA 300	706,00 €	100,00 €	9,00 €	184,00 €	50,00 €	43,50 €	29,00 €	21,75 €	17,40 €	52,50 €	38,00 €	30,75 €	26,40 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	706,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	50,00 €	43,50 €	29,00 €	21,75 €	17,40 €	57,50 €	43,00 €	35,75 €	31,40 €
SLOBODA ∞	706,00 €	100,00 €	17,00 €	184,00 €	50,00 €	43,50 €	29,00 €	21,75 €	17,40 €	60,50 €	46,00 €	38,75 €	34,40 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	706,00 €	100,00 €	22,00 €	184,00 €	50,00 €	43,50 €	29,00 €	21,75 €	17,40 €	65,50 €	51,00 €	43,75 €	39,40 €
SLOBODA DÁTA	706,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	50,00 €	43,50 €	29,00 €	21,75 €	17,40 €	57,50 €	43,00 €	35,75 €	31,40 €
<b>Xiaomi Mi 11 256 GB Midnight Gray</b>													
SLOBODA 100	814,00 €	100,00 €	5,00 €	184,00 €	50,00 €	52,50 €	35,00 €	26,25 €	21,00 €	57,50 €	40,00 €	31,25 €	26,00 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	814,00 €	100,00 €	10,00 €	184,00 €	50,00 €	52,50 €	35,00 €	26,25 €	21,00 €	62,50 €	45,00 €	36,25 €	31,00 €
SLOBODA 300	814,00 €	100,00 €	9,00 €	184,00 €	50,00 €	52,50 €	35,00 €	26,25 €	21,00 €	61,50 €	44,00 €	35,25 €	30,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	814,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	50,00 €	52,50 €	35,00 €	26,25 €	21,00 €	66,50 €	49,00 €	40,25 €	35,00 €
SLOBODA ∞	814,00 €	100,00 €	17,00 €	184,00 €	50,00 €	52,50 €	35,00 €	26,25 €	21,00 €	69,50 €	52,00 €	43,25 €	38,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	814,00 €	100,00 €	22,00 €	184,00 €	50,00 €	52,50 €	35,00 €	26,25 €	21,00 €	74,50 €	57,00 €	48,25 €	43,00 €
SLOBODA DÁTA	814,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	50,00 €	52,50 €	35,00 €	26,25 €	21,00 €	66,50 €	49,00 €	40,25 €	35,00 €
<b>Apple iPhone 12 64 GB Black</b>													
SLOBODA 100	886,00 €	100,00 €	5,00 €	184,00 €	50,00 €	58,50 €	39,00 €	29,25 €	23,40 €	63,50 €	44,00 €	34,25 €	28,40 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	886,00 €	100,00 €	10,00 €	184,00 €	50,00 €	58,50 €	39,00 €	29,25 €	23,40 €	68,50 €	49,00 €	39,25 €	33,40 €
SLOBODA 300	886,00 €	100,00 €	9,00 €	184,00 €	50,00 €	58,50 €	39,00 €	29,25 €	23,40 €	67,50 €	48,00 €	38,25 €	32,40 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	886,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	50,00 €	58,50 €	39,00 €	29,25 €	23,40 €	72,50 €	53,00 €	43,25 €	37,40 €
SLOBODA ∞	886,00 €	100,00 €	17,00 €	184,00 €	50,00 €	58,50 €	39,00 €	29,25 €	23,40 €	75,50 €	56,00 €	46,25 €	40,40 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	886,00 €	100,00 €	22,00 €	184,00 €	50,00 €	58,50 €	39,00 €	29,25 €	23,40 €	80,50 €	61,00 €	51,25 €	45,40 €
SLOBODA DÁTA	886,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	50,00 €	58,50 €	39,00 €	29,25 €	23,40 €	72,50 €	53,00 €	43,25 €	37,40 €
<b>Apple iPhone 12 Pro 256 GB Graphite</b>													
SLOBODA 100	1 318,00 €	100,00 €	5,00 €	184,00 €	50,00 €	94,50 €	63,00 €	47,25 €	37,80 €	99,50 €	68,00 €	52,25 €	42,80 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	1 318,00 €	100,00 €	10,00 €	184,00 €	50,00 €	94,50 €	63,00 €	47,25 €	37,80 €	104,50 €	73,00 €	57,25 €	47,80 €
SLOBODA 300	1 318,00 €	100,00 €	9,00 €	184,00 €	50,00 €	94,50 €	63,00 €	47,25 €	37,80 €	103,50 €	72,00 €	56,25 €	46,80 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	1 318,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	50,00 €	94,50 €	63,00 €	47,25 €	37,80 €	108,50 €	77,00 €	61,25 €	51,80 €
SLOBODA ∞	1 318,00 €	100,00 €	17,00 €	184,00 €	50,00 €	94,50 €	63,00 €	47,25 €	37,80 €	111,50 €	80,00 €	64,25 €	54,80 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	1 318,00 €	100,00 €	22,00 €	184,00 €	50,00 €	94,50 €	63,00 €	47,25 €	37,80 €	116,50 €	85,00 €	69,25 €	59,80 €
SLOBODA DÁTA	1 318,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	50,00 €	94,50 €	63,00 €	47,25 €	37,80 €	108,50 €	77,00 €	61,25 €	51,80 €
<b>Lenovo Yoga Smart Tab 10 LTE 64 GB Iron Grey</b>													
SLOBODA 100	274,00 €	50,00 €	5,00 €	184,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	12,50 €	10,00 €	8,75 €	8,00 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	50,00 €	10,00 €	184,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	17,50 €	15,00 €	13,75 €	13,00 €
SLOBODA 300	274,00 €	50,00 €	9,00 €	184,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	16,50 €	14,00 €	12,75 €	12,00 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	50,00 €	14,00 €	184,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	21,50 €	19,00 €	17,75 €	17,00 €
SLOBODA ∞	274,00 €	50,00 €	17,00 €	184,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	24,50 €	22,00 €	20,75 €	20,00 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	274,00 €	50,00 €	22,00 €	184,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	29,50 €	27,00 €	25,75 €	25,00 €
SLOBODA DÁTA	274,00 €	50,00 €	14,00 €	184,00 €	13,00 €	7,50 €	5,00 €	3,75 €	3,00 €	21,50 €	19,00 €	17,75 €	17,00 €
<b>Apple iPad Mini (2019) Wi-Fi + Cellular 64 GB Space Gray</b>													
SLOBODA 100	580,00 €	100,00 €	5,00 €	184,00 €	50,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	38,00 €	27,00 €	21,50 €	18,20 €
SLOBODA 100 + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	100,00 €	10,00 €	184,00 €	50,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	43,00 €	32,00 €	26,50 €	23,20 €
SLOBODA 300	580,00 €	100,00 €	9,00 €	184,00 €	50,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	42,00 €	31,00 €	25,50 €	22,20 €
SLOBODA 300 + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	50,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	47,00 €	36,00 €	30,50 €	27,20 €
SLOBODA ∞	580,00 €	100,00 €	17,00 €	184,00 €	50,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	50,00 €	39,00 €	33,50 €	30,20 €
SLOBODA ∞ + DÁTA NAVYŠE	580,00 €	100,00 €	22,00 €	184,00 €	50,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	55,00 €	44,00 €	38,50 €	35,20 €
SLOBODA DÁTA	580,00 €	100,00 €	14,00 €	184,00 €	50,00 €	33,00 €	22,00 €	16,50 €	13,20 €	47,00 €	36,00 €	30,50 €	27,20 €

1.3. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že podľa bodu 1.2. tohto cenníka sa bude postupovať iba v prípade, že tak rozhodne Podnik po preskúmaní dokladov predložených Účastníkom, inak sa postupuje výlučne podľa bodu 1.1. tohto cenníka.

1.4. Podnik sa zaväzuje nespotrebovanú sumu Depozitu vrátiť Účastníkovi v závislosti od platobnej disciplíny Účastníka nasledov:

1.4.1. po uplynutí prvých šiestich mesiacov od uzatvorenia Zmluvy alebo kúpnej zmluvy za podmienky, že Účastník uhradil faktúry za všetkých šesť mesiacov maximálne do desiatich dní po ich splatnosti a to formou zľavy z cien vo faktúrach za nasledovné mesiace až do plnej výšky Depozitu, pričom na faktúre bude poznámka „úhrada Depozitom“.

1.4.2. po skončení platnosti Zmluvy v prípade, že Účastník nesplnil podmienku uvedenú v podbode 1.4.1. tohto cenníka.

Viac informácií o cene Podnikom poskytovaných Služieb ako i podmienkach úhrady vyššie uvedených poplatkov Podniku je uvedených v Cenníku pre poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a. s. Treťou stranou (financujúcou spoločnosťou) je spoločnosť Amico Finance, a. s., so sídlom: Dvořákovo nábřeží 4, Bratislava, IČO: 48 113 671, Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6128/B.

Cena Tovarů pri platbe v hotovosti je uvedená vyššie v stĺpci Cena za zariadenie.

Ponuka telefónov a mobilných zariadení sa pre veľký záujem môže vyčerpať a platí do vypredania zásob. SWAN, a.s. je oprávnený zmeniť ponuku, farebný variant a cenu mobilných zariadení, ponuka môže byť priebežne aktualizovaná.

Záručný servis tovarů uvedených v tomto cenníku sa riadi Reklamačným poriadkom pre telefóny a mobilné zariadenia, ak nebude dohodnuté inak.

Ročná percentuálna miera nákladov pre paušál SLOBODA spolu s mobilným zariadením je 0%.

#### **Stačí si len vybrať.**

Aktuálna ponuka mobilných zariadení platná pre 4ka eshop a predajnú sieť Smartshop (Digitall), mobil online, GSM1 a SWAN KE. Všetky ceny sú uvedené s DPH.

Ponuka spoločnosti SWAN, a.s., Landererova L12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2958/B.

Zákaznícka linka 4ka 0950 950 950. Aktuálny zoznam a adresy predajných miest nájdete na [www.4ka.sk/mapa-predajni](http://www.4ka.sk/mapa-predajni).

Cenník platný od 1. 1. 2020, aktualizovaný  
od 1. 1. 2022 z dôvodu zmeny obchodného mena

## Vyberte si prémiové telefónne číslo pre vašu firmu za výhodnú cenu

Názov	Kategória	Cena (jedna SIM karta)
Vyber prémiového telefónneho čísla k novým paušálom SLOBODA	Kategória 1	<b>3 000 €</b>
	Kategória 2	<b>321 €</b>

Typ číselnej kombinácie prémiových čísel Kategórie 1	Príklad tel. čísla
AAA AAA	950 222 222
AAA BBB	950 222 444
ABB ABB	950 122 122

### Typ číselnej kombinácie prémiových čísel Kategórie 2

Ostatné, ľahko zapamätateľné telefónne čísla, prípadne opakujúce sa kombinácie jednotlivých telefónnych čísel, dátumy narodenín a podobne, Typ číselnej kombinácie Kategórie 2 pozostáva z účastníkom zvolenej šesťmiestnej kombinácie čísel tvoriacej telefónne číslo, ktoré nespadá do Kategórie 1.

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



Ponuka obsahuje výber nového prémiového telefónneho čísla podľa vlastného výberu z preddefinovaného rozsahu čísel v účastníkom zvolenej kategórii podľa aktuálnej dostupnosti, pri kúpe novej 4ka SIM karty so súčasnou aktiváciou niektorého z nových paušálov SLOBODA.

Výber prémiového telefónneho čísla z preddefinovaného rozsahu čísel vybranej kategórie je dostupný cez vášho obchodníka SWAN, a.s. V prípade otázok k tejto ponuke sa na nás neváhajte obrátiť pomocou kontaktného formulára na stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk) v sekcii „Pre firmu“.

Výber prémiového telefónneho čísla je možné využiť iba v prípade kúpy novej 4ka SIM karty spolu s novým paušálom SLOBODA 100, SLOBODA 300, SLOBODA ∞ alebo SLOBODA DÁTA prostredníctvom vášho obchodníka SWAN, a.s.

Maximálny počet prémiových telefónnych čísel pridelených pre jedného účastníka (t. j. jedno IČO) je päť (5). Cenník pre výber prémiového čísla je určený iba pre firemných zákazníkov – právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikateľov.

Výber prémiových telefónnych čísel je kapacitne obmedzený a telefónne čísla z vyššie definovaných číselných rozsahov sa môžu vyčerpať. Ponuku (rozsah) telefónnych čísel je Podnik oprávnený priebežne aktualizovať o nové rozsahy prémiových čísel, o čom bude informovať na webovom sídle [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk). Všetky ceny sú uvedené s DPH.

Ponuka spoločnosti SWAN, a.s., Landererova 12, 811 09, Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2958/B.

**[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)**

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**

Naša Zákaznícka linka **4ka** zo zahraničia: **+421950950950**

Aktuálny zoznam a adresy predajných miest nájdete na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



Ponuka mobilných telefónov  
platná od 1. 1. 2020, aktualizovaná  
od 1. 1. 2022 z dôvodu zmeny obchodného mena

# CENNÍK MOBILNÝCH ZARIADENÍ



NÁZOV	POPIS	POZNÁMKA	CENA S DPH
ZTE Blade A5 (2019) Dual SIM čierny	mobilný telefón 4G	<b>NOVINKA</b>	85 €
ZTE Blade A6 Lite Dual SIM čierny	mobilný telefón 4G		75 €
Motorola Moto C 4G Dual SIM čierny	mobilný telefón 4G		80 €
Motorola Moto C 4G Dual SIM zlatý	mobilný telefón 4G		80 €
Pelitt Stone	mobilný telefón 2G		54 €
MaxCom Comfort MM462 čierny	mobilný telefón 2G		32 €
MaxCom Classic MM134 Dual SIM čierny	mobilný telefón 2G		16 €
Huawei E5577	WiFi router 4G	<b>NOVINKA</b>	59 €
Huawei E5573	WiFi router 4G		59 €
Huawei E3372	USB modem 4G		45 €

Ponuka mobilných zariadení sa pre veľký záujem môže vyčerpať a môže byť priebežne aktualizovaná.  
Všetky ceny sú uvedené s DPH.

Ponuka spoločnosti SWAN, a.s., Landererova 12, 811 09  
Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná  
v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B.

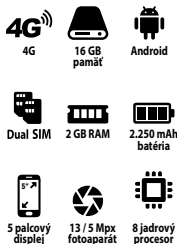


# VÝPREDAJ TELEFÓNOV V PLNOM PRÚDE



## TP-Link Neffos X1 Dual SIM šedý/zlatý

95€



## MaxCom Classic MM128/129 Dual SIM čierny/biely

14,90€



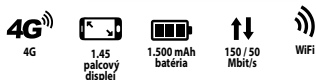
## MaxCom Comfort MM818 Dual SIM čiernočervený/čiernomodrý

29€



## Huawei E5577 WiFi 4G router

59€



Ponuka mobilných zariadení sa pre veľký záujem môže vyčerpať a môže byť priebežne aktualizovaná. Všetky ceny sú uvedené s DPH.

Naša Zákaznícka linka **4ka 0950 950 950**  
Aktuálny zoznam a adresy predajných miest  
nájdete na **www.4ka.sk**







## **KONCEPCIA A ZÁKLADNÉ PRINCÍPY OCHRANY SWAN, a.s., PRED LEGALIZÁCIOU PRÍJMOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI A FINANCOVANÍM TERORIZMU**

Spoločnosť SWAN, a.s. prijala koncepciu ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. V koncepcii sú zadefinované základné princípy vychádzajúce predovšetkým zo zákona 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších predpisov (ďalej len „AML zákon“) ako aj medzinárodnej právnej úpravy, a rovnako tiež z praxe a vlastnej činnosti spoločnosti SWAN, a.s. Za účelom ich aplikovania v praxi Predstavenstvo spoločnosti schválilo Program spoločnosti proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu, ktorý je nepretržite dostupný všetkým zamestnancom spoločnosti.

### **Personálne zabezpečenie**

Za celkovú ochranu spoločnosti pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu zodpovedá zodpovedná osoba za oblasť AML. Za praktickú realizáciu činností v oblasti ochrany Spoločnosti pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu zodpovedá určená osoba a jej zástupca. Ich zodpovednosť sa primárne sústreďuje na výkon bežných činností zabezpečujúcich napĺňanie koncepcie ochrany, nahlasovanie neobvyklých obchodných operácií a priebežný styk s Finančnou spravodajskou jednotkou. Určená osoba vo svojej pravidelnej správe informuje Predstavenstvo spoločnosti o činnosti a prijatých opatreniach v oblasti legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, vypracúva a implementuje opatrenia súvisiace so zisťovaním a posudzovaním neobvyklých obchodných operácií a informuje aj o prípadných nedostatkoch v daných oblastiach.

### **Hodnotenie rizík, starostlivosť vo vzťahu k Účastníkovi, rizikový profil Účastníka**

Riziká sú vyhodnocované vo vzťahu ku každému Účastníkovi a na základe ich vyhodnotenia je zabezpečovaná primeraná starostlivosť vo vzťahu k nemu. Postupy pri posudzovaní Účastníkov a ich obchodných operácií sú založené na základe rizikovo orientovaného prístupu a analýz zohľadňujúcich mieru poznania Účastníka, spektrum produktov a služieb využívaných Účastníkom a úroveň starostlivosti zodpovedajúcu jeho rizikovému profilu.

### **Informovanosť, vzdelávanie zamestnancov**

Spoločnosť SWAN, a.s. uplatňuje nepretržitý proces ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu a má vypracovaný program vzdelávania zamestnancov v danej oblasti. Každý nový zamestnanec je pred nástupom na pracovisko v priebehu školenia oboznámený a preškolený v oblasti legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. Zároveň sú zamestnanci povinní každý rok absolvovať školenie o uplatňovaní pravidiel zameraných na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu, na odhaľovanie, identifikáciu a zabránenie uskutočneniu neobvyklej obchodnej operácie a porušovaniu uvedených zákonov.

### **Posudzovanie a realizovanie obchodu z pohľadu neobvyklosti a systém hlásenia o NOO**

Posudzovanie a spracovanie neobvyklých obchodných operácií vykonáva Spoločnosť vo viacerých úrovniach. Na začiatku sú predajcovia, ktorí spracúvajú požiadavky účastníka na realizáciu jeho obchodov, resp. zmluvného vzťahu. Určená osoba a jeho zástupca spracúvajú podnety zamestnancov prvého kontaktu a monitorujú ostatné operácie detekované vlastnými metódami a systémami na to určenými. Všetky platobné operácie, ktoré by boli vyhodnotené ako neobvyklé, sú v zmysle zákonných požiadaviek hlásené Finančnej spravodajskej jednotke.

### **Vnútroň kontrolný a monitorovací systém**

Spoločnosť SWAN, a.s. má zavedený vlastný systém monitorovanie všetkých platobných transakcií, obchodov, ktoré sú na dennej báze vyhodnocované na základe vopred stanovených kritérií. Poverení zamestnanci (Určená osoba pre oblasť AML a jej zástupca, osoba zodpovedná za vnútornú kontrolu) o svojej činnosti, do ktorej spadá aj kontrolná činnosť dodržiavania pravidiel v oblasti AML, informujú jedenkrát ročne Predstavenstvo spoločnosti SWAN, a.s.



## **KONCEPCIA A ZÁKLADNÉ PRINCÍPY OCHRANY SWAN, a.s., PRED LEGALIZÁCIOU PRÍJMOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI A FINANCOVANÍM TERORIZMU**

Spoločnosť SWAN, a.s. prijala koncepciu ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. V koncepcii sú zadané základné princípy vychádzajúce predovšetkým zo zákona 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších predpisov (ďalej len „AML zákon“) ako aj medzinárodnej právnej úpravy, a rovnako tiež z praxe a vlastnej činnosti spoločnosti SWAN, a.s. Za účelom ich aplikovania v praxi Predstavenstvo spoločnosti schválilo Program spoločnosti proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu, ktorý je nepretržite dostupný všetkým zamestnancom spoločnosti.

### **Personálne zabezpečenie**

Za celkovú ochranu spoločnosti pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu zodpovedá zodpovedná osoba za oblasť AML. Za praktickú realizáciu činností v oblasti ochrany Spoločnosti pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu zodpovedá určená osoba a jej zástupca. Ich zodpovednosť sa primárne sústreďuje na výkon bežných činností zabezpečujúcich naplnenie koncepcie ochrany, nahlasovanie neobvyklých obchodných operácií a priebežný styk s Finančnou spravodajskou jednotkou. Určená osoba vo svojej pravidelnej správe informuje Predstavenstvo spoločnosti o činnosti a prijatých opatreniach v oblasti legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, vypracúva a implementuje opatrenia súvisiace so zisťovaním a posudzovaním neobvyklých obchodných operácií a informuje aj o prípadných nedostatkoch v daných oblastiach.

### **Hodnotenie rizík, starostlivosť vo vzťahu k Účastníkovi, rizikový profil Účastníka**

Riziká sú vyhodnocované vo vzťahu ku každému Účastníkovi a na základe ich vyhodnotenia je zabezpečovaná primeraná starostlivosť vo vzťahu k nemu. Postupy pri posudzovaní Účastníkov a ich obchodných operácií sú založené na základe rizikovo orientovaného prístupu a analýz zohľadňujúcich mieru poznania Účastníka, spektrum produktov a služieb využívaných Účastníkom a úroveň starostlivosti zodpovedajúcu jeho rizikovému profilu.

### **Informovanosť, vzdelávanie zamestnancov**

Spoločnosť SWAN, a.s. uplatňuje nepretržitý proces ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu a má vypracovaný program vzdelávania zamestnancov v danej oblasti. Každý nový zamestnanec je pred nástupom na pracovisko v priebehu školenia oboznámený a preškolený v oblasti legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. Zároveň sú zamestnanci povinní každý rok absolvovať školenie o uplatňovaní pravidiel zameraných na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu, na odhaľovanie, identifikáciu a zabránenie uskutočneniu neobvyklej obchodnej operácie a porušovaniu uvedených zákonov.

### **Posudzovanie a realizovanie obchodu z pohľadu neobvyklosti a systém hlásenia o NOO**

Posudzovanie a spracovanie neobvyklých obchodných operácií vykonáva Spoločnosť vo viacerých úrovniach. Na začiatku sú predajcovia, ktorí spracúvajú požiadavky účastníka na realizáciu jeho obchodov, resp. zmluvného vzťahu. Určená osoba a jeho zástupca spracúvajú podnety zamestnancov prvého kontaktu a monitorujú ostatné operácie detekované vlastnými metódami a systémami na to určenými. Všetky platobné operácie, ktoré by boli vyhodnotené ako neobvyklé, sú v zmysle zákonných požiadaviek hlásené Finančnej spravodajskej jednotke.

### **Vnútrošný kontrolný a monitorovací systém**

Spoločnosť SWAN, a.s. má zavedený vlastný systém monitorovania všetkých platobných transakcií, obchodov, ktoré sú na dennej báze vyhodnocované na základe vopred stanovených kritérií. Poverení zamestnanci (Určená osoba pre oblasť AML a jej zástupca, osoba zodpovedná za vnútornú kontrolu) o svojej činnosti, do ktorej spadá aj kontrolná činnosť dodržiavania pravidiel v oblasti AML, informujú jedenkrát ročne Predstavenstvo spoločnosti SWAN, a.s.



Vážený zákazník,

dovoľujeme si vás informovať, **že dobíjacie kupóny mobilného** operátora 4ka v hodnote 4 €, 8 €, 12 €, 16 € predávané na pobočkách Slovenskej pošty, a.s. **s vyznačenou platnosťou do 31. 12. 2016 sú nadálej platné** a ich platnosť sa predlžuje

**do 31. 12. 2024.**

Ďakujeme.  
**Vaša 4ka**



Vážení zákazník,

dovoľujeme si Vás informovať, že **od 01. 01. 2022** dôjde k zmene obchodného mena spoločnosti a našim novým obchodným názvom je **SWAN, a.s.**

**Dobíjacie kupóny** mobilného operátora 4ka v hodnote 4 €, 8 €, 12 €, 16 € predávané na pobočkách Slovenskej pošty, a.s. **s vyznačenou platnosťou do 31. 12. 2021 sú naďalej platné v plnom rozsahu a sú platné do 31. 12. 2024.**

Ďakujeme.  
**Vaša 4ka**

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

Prevádzkovateľom a vlastníkom práv k webovému zákazníkckého portálu „Moja zóna“ (ďalej aj len ako „**Portál**“) je spoločnosť SWAN, a.s. so sídlom Landererova 12, 811 09, Bratislava, IČO: 35 680 202, DIČ: 2020324317, IČ DPH: SK2020324317, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2958/B (ďalej aj len ako „**SWAN**“ alebo „**Podnik**“). Portál je zákazníkcké webové rozhranie Podniku umiestnené na Webovej stránke, umožňujúce Účastníkovi alebo iným osobám v súlade s týmito Podmienkami na základe registrácie v elektronickej forme vzdialene riadiť a využívať Služby v rozsahu a spôsobom určenom Podnikom v týchto Podmienkach alebo Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných mobilných elektronickej komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len spoločne ako „**Všeobecné podmienky**“).

## Článok 2 Definície niektorých pojmov

- 2.1. „**Funkcionalita**“ (v jednotnom čísle „**Funkcionalita**“) sú služby poskytované Podnikom prostredníctvom Portálu, a to:
- služby informačnej spoločnosti, t. j. služby poskytované na diaľku počas spojenia elektronickej zariadení elektronickej komunikačnou sieťou spravidla za úhradu na žiadosť oprávnenej osoby, najmä komerčná komunikácia, spracovanie, prenos, uchovávanie, vyhľadávanie alebo zhromažďovanie dát a elektronickej pošta okrem osobnej elektronickej pošty; alebo
  - elektronickej komunikačné služby, ktoré predstavujú doplnkové služby k verejnej elektronickej komunikačnej službe poskytovanej Podnikom prostredníctvom jej verejnej mobilných elektronickej komunikačných sietí podľa Všeobecných podmienok alebo iných podmienok upravujúcich poskytovanie doplnkových služieb Podnikom.
- Funkcionalitou v zmysle týchto Podmienok nie je poskytovanie pripojenia prostredníctvom verejnej elektronickej komunikačnej služby, resp. poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby, ak nie je v týchto Podmienkach alebo v Pokynoch výslovne uvedené inak.
- 2.2. „**Používateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je na základe elektronickej registrácie oprávnená využívať Funkcionalitu podľa týchto Podmienok a Pokynov. Používateľ môže byť Účastníkom alebo je osobou, ktorá nemá s Podnikom uzatvorenú zmluvu o poskytovaní verejných služieb. Funkcionalitu prostredníctvom Portálu môžu byť poskytované Používateľovi, ktorý je Účastníkom alebo Používateľovi, ktorý nie je Účastníkom na základe ich elektronickej objednávky realizovanej prostredníctvom Portálu. Ak nie je v týchto Podmienkach alebo Pokynoch výslovne stanovené inak, odplátne Funkcionalitu môžu byť poskytnuté iba v mene a na účet Účastníka.
- 2.3. „**Pokyny**“ sú podmienky a predpoklady využívania niektorých Funkcionalít Používateľom, ktoré sú stanovené Podnikom a zverejnené na Portáli. Pokyny Podniku sa na čas ich zverejnenia na Portáli stávajú súčasťou týchto Podmienok.
- 2.4. „**Objednávka**“ je právny úkon Používateľa realizovaný v elektronickej forme prostredníctvom Portálu a adresovaný Podniku, ktorým Používateľ (i) objednáva pre seba alebo v prospech tretej osoby Funkcionalitu alebo Službu, (ii) realizuje zmenu Funkcionalitu alebo Služby vo vzťahu k svojej osobe, alebo (iii) deaktivuje Funkcionalitu alebo Službu vo vzťahu k svojej osobe.
- 2.5. „**Heslo**“ je prvý jedinečný kód zvolený Používateľom pri registrácii na Portál. a akýkoľvek ďalší ním zvolený kód, ktorý slúži na identifikáciu a overenie identifikácie Používateľa pri jeho vstupe na Portál. Používateľ je povinný chrániť Heslo pred jeho prezradením, stratou alebo zneužitím neoprávnenou osobou. Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne Používateľovi alebo tretej osobe v dôsledku použitia (zneužitia) Hesla neoprávnenou osobou.

- 2.6. **„Registračný formulár“** je elektronicky zadaný a Podniku odoslaný zoznam údajov o Používateľovi pri registrácii na Portáli, potrebný na vytvorenie zákaznického účtu Používateľa na Portáli. Rozsah údajov o Používateľovi stanovuje v súlade s platnými právnymi predpismi Podnik. Podnik je kedykoľvek oprávnený (i) vyzvať Používateľa na doplnenie identifikačných alebo iných údajov Používateľa, (ii) pozastaviť Používateľovi alebo tretej osobe používanie Portálu, ak v Podniku stanovenej lehote nedôjde k doplneniu identifikačných alebo iných Podnikom vyžadovaných údajov Používateľa, alebo (iii) zrušiť zákaznicky účet Používateľa na Portáli, ak v Podniku stanovenej lehote nedôjde k doplneniu identifikačných alebo iných Podnikom vyžadovaných údajov Používateľa alebo aj bez uvedenia dôvodu.
- 2.7. **„SMS token“** je jedinečný reťazec znakov odoslaných Podnikom formou SMS správy na základe žiadosti Používateľa osoby, ktorá sa chce stať Používateľom, pre prístup alebo používanie vybraných Funkcionalít Portálu špecifikované Podnikom v týchto Podmienkach alebo Pokynoch.

### **Článok 3 Registrácia**

- 3.1. Využívanie Portálu a jeho jednotlivých Funkcionalít Podnik umožňuje výlučne registrovaným Používateľom. Podnik je oprávnený sprístupniť určité Funkcionality len takým registrovaným Používateľom, ktorí v Registračnom formulári alebo dodatočne zadali požadovaný rozsah identifikačných alebo iných Podnikom vyžadovaných údajov. Podrobnosti o dostupnosti jednotlivých Funkcionalít alebo o rozsahu Podnikom vyžadovaných identifikačných alebo iných údajov uvádza Podnik v Pokynoch.
- 3.2. Používateľ sa registruje do Portálu prostredníctvom Registračného formulára alebo jednorazovo prostredníctvom SMS tokenu. Podnik v Pokynoch stanoví, pre aký typ registrácie sú jednotlivé Funkcionality dostupné. V Registračnom formulári osoba uvedie svoje pravdivé a úplné údaje minimálne v rozsahu e-mailová adresa Používateľa (ktorá je jedinečným prihlasovacím menom Používateľa), Heslo a meno a priezvisko osoby, ktorá registráciu vykonáva. Prihlasovateľ je povinný uviesť iba takú e-mailovú adresu, ktorej je Používateľ oprávneným užívateľom. Po vyplnení Registračného formulára a pred začatím používania Portálu musí prihlasovateľ vyjadriť súhlas s týmito Podmienkami. Bez vyjadrenia súhlasu s Podmienkami nie je možné registráciu úspešne dokončiť a získať postavenie registrovaného a oprávneného Používateľa Portálu. Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že časť ním zadanej e-mailovej adresy (prihlasovacieho mena) môže byť sprístupnená užívateľom elektronických komunikačných služieb Podniku, vo vzťahu ku ktorým si Používateľ prostredníctvom Portálu zriadi pravidlo na dobitie.
- 3.3. Pokiaľ sa údaje, ktoré prihlasovateľ uviedol pri registrácii na Portál ukážu ako neúplné, nesprávne alebo nepravdivé alebo o ich pravdivosti vznikne odôvodnená pochybnosť, je Podnik oprávnený registráciu prihlasovateľa zrušiť alebo poskytovanie Funkcionalít dočasne obmedziť alebo príslušný zákaznicky účet na Portáli zrušiť. Podnik nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá vznikla v dôsledku zrušenia alebo obmedzenia Používateľovho účtu, resp. registrácie z dôvodov uvedených v tomto bode
- 3.3.. Pri uvedení nepravdivých údajov prihlasovateľ v plnom rozsahu preberá zodpovednosť za prípadné porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj za škody tým vzniknuté Podniku alebo akýmkoľvek tretím osobám.

### **Článok 4 Používanie Portálu**

- 4.1. Používateľ je povinný pri používaní Portálu dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, rešpektovať práva a oprávnené záujmy Podniku a tretích osôb.
- 4.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek prerušiť poskytovanie Funkcionality aj bez predchádzajúceho upozornenia, bez uvedenia dôvodu a na dobu, akú považuje za potrebné. Podnik nie je povinný poskytovať žiadnu z Funkcionalít okamžite, nepretržite alebo bez výpadkov. Podnik je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia v prípade výpadku Portálu alebo dočasného prerušenia niektorej Funkcionality spätne a na účet Používateľa realizovať transakcie objednané Používateľom (napríklad dobitie kreditu na SIM karte alebo obnovu niektorej z doplnkových elektronických komunikačných služieb Podniku), ktoré nebolo možné

realizovať v pôvodne dohodnutom čase v dôsledku výpadku, resp. dočasného prerušenia Funkcionality.

4.3. Používateľ pri využívaní Portálu nesmie

- a) používať Portál v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Všeobecnými podmienkami ani týmito Podmienkami,
- b) komerčne užívať ktorúkoľvek časť Portálu spôsobom spôsobilým poškodiť Podnik alebo tretiu osobu,
- c) získavať prihlasovacie mená ani Heslá iných Používateľov,
- d) zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť, upravovať akúkoľvek súčasť Portálu alebo sa čo len pokúsiť narušiť stabilitu, integritu, chod alebo údaje Portálu, e) používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku Portálu.

4.4. Portál je možné používať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor a nepredstavuje neoprávnený zásah práv ostatných používateľov alebo Podniku a ktorý je v súlade s určením Portálu, jeho jednotlivých funkcionalít a ich technickými možnosťami.

4.5. Okrem iných práv a povinností uvedených v týchto Podmienkach alebo Všeobecných podmienkach má Používateľ

- a) právo po splnení všetkých podmienok uvedených v zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo inej zmluve, v týchto Podmienkach alebo Všeobecných podmienkach požadovať poskytnutie Funkcionalít alebo Služieb, ako aj právo na ich poskytnutie v rozsahu dohodnutom v zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo inej zmluve, v týchto Podmienkach alebo Všeobecných podmienkach, v prípade spoplatnených Funkcionalít alebo Služieb za cenu podľa platného cenníka,
- b) povinnosť uhrádzať cenu za využívanie spoplatnených Funkcionalít alebo Služieb v súlade s Pokynmi, týmito Podmienkami, Všeobecnými podmienkami a platným cenníkom,
- c) povinnosť zabezpečiť utajenie Hesla a SMS tokenu a uskutočniť všetky potrebné kroky na predchádzanie ich zneužitiu, pričom Používateľ zodpovedá za všetky aktivity a úkony uskutočnené na základe použitia alebo zneužitia Hesla alebo SMS tokenu. Používateľ je oprávnený a pri podozrení, že sa s Heslom oboznámila neoprávnená osoba, povinný bezodkladne v súlade s Pokynmi zmeniť svoje Heslo,
- d) povinnosť bezodkladne oznámiť Podniku akékoľvek neautorizované použitie svojho Hesla alebo porušenie bezpečnosti Portálu, Funkcionalít alebo Služieb, o ktorom sa dozvedel, pričom Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím Hesla ani SMS tokenu neoprávnenou osobou,
- e) povinnosť dodržiavať pri používaní Portálu princípy dobrých mravov a verejného poriadku, nezneužívať Funkcionality ani Služby akýmkoľvek spôsobom, najmä na hromadné zasielanie nevyžiadaných správ SMS, MMS, e-mailových správ ani inej nevyžiadanej komunikácie, v opačnom prípade Používateľ v plnom rozsahu zodpovedá za spôsobenú škodu a akékoľvek týmto konaním spôsobené porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov,
- f) povinnosť nešíriť prostredníctvom Služieb reklamu; Používateľ najmä nesmie zasielať elektronickú poštu (t. j. akúkoľvek textovú, hlasovú, zvukovú či obrazovú správu prostredníctvom Portálu, ktorú možno uložiť v elektronickej komunikačnej sieti alebo na koncovom zariadení príjemcu správy, kým ju príjemca správy nevyzdvihne) pre marketingové účely bez predchádzajúceho písomného súhlasu prijímateľa správy, ani zasielať akúkoľvek elektronickú poštu na účely priameho marketingu, ak z elektronickej pošty nie je známa totožnosť a adresa jej odosielateľa, na ktorú môže prijímateľ elektronickej pošty zaslať žiadosť o skončenie zasielania takých správ,
- g) povinnosť nepredávať, resp. nevyužívať a ani neposkytovať akýmkoľvek odplattým alebo aj neodplattým spôsobom Funkcionality ani Služby tretím osobám,
- h) právo objednať poskytnutie odplattých Funkcionalít alebo Služieb vo svojom mene a na svoj účet aj v prospech tretích osôb; Používateľ je v takom prípade povinný zabezpečiť a zodpovedá Podniku za to, aby tretie osoby využívali Funkcionality alebo Služby v súlade s ustanoveniami týchto Podmienok, Pokynov, zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo inej zmluvy medzi Používateľom a Podnikom, týchto Podmienok, právnym poriadkom Slovenskej republiky a dobrými mravmi; Používateľ je tiež povinný uhradiť cenu za Funkcionality alebo Služby poskytované Podnikom na základe jeho objednávky alebo s jeho súhlasom tretím osobám.

4.6. Okrem iných práv uvedených v týchto Podmienkach má Podnik právo:

- a) na zaplatenie ceny za poskytnuté spolplatnené Funkcionality alebo Služby Používateľom, podľa týchto Podmienok, Pokynov a platného cenníka,
- b) na náhradu škody spôsobenej Používateľom alebo treťou osobou konaním v rozpore s týmito Podmienkami, Pokynmi alebo Všeobecnými podmienkami,
- c) kedykoľvek prerušiť poskytovanie Funkcionalít alebo Služieb, a to i voči konkrétnemu Používateľovi Portálu alebo tretej osobe, ak tento/táto zneužíva Funkcionality alebo Služby, alebo existuje podozrenie z ich zneužitia,
- d) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Portálu a prístupu Používateľov na Portál, pričom Používatelia a tretie osoby sú povinné rešpektovať dodatočné spôsoby ochrany Portálu zavedené Podnikom,
- e) vykonať pred využívaním Portálu alebo niektorých Funkcionalít Portálu identifikáciu Používateľa a jej overenie (napr. prostredníctvom SMS tokenu), ak takáto povinnosť vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ak je to potrebné na ochranu práv Používateľa, Podniku alebo tretích osôb; na poskytnutie identifikačných údajov Používateľom sa primerane vzťahujú ustanovenia Článku 3 týchto Podmienok.

## **Článok 5**

### **Zodpovednosť za škodu**

- 5.1. Podnik, Používateľ a tretie osoby (ďalej v texte týchto podmienok označované aj ako „**zmluvná strana**“ alebo spoločne ako „**zmluvné strany**“) zodpovedajú v súvislosti s používaním a prevádzkou Portálu za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia povinností uvedených v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, týchto Podmienkach, Pokynoch alebo Všeobecných podmienkach, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak v týchto Podmienkach, Pokynoch alebo Všeobecných podmienkach nie je uvedené inak. Používateľ zodpovedá najmä za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Portálu alebo využitím Funkcionalít alebo Služieb v rozpore s Podmienkami alebo Pokynmi.
- 5.2. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany (najmä Podniku alebo Používateľa) a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, ako napr. živelné pohromy a ich následky, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu, poveternostné vplyvy a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5.3. Poškodená zmluvná strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej zmluvnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej zmluvnej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.
- 5.4. Zmluvná strana, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napr. použitie náhradné spôsoby komunikácie, prenosu dát a dosiahnutia účinkov sledovaných využitím Funkcionalít alebo Služieb).
- 5.5. Podnik a Používateľ sa s ohľadom na charakter dostupných Funkcionalít a aplikáciu princípov transparentnosti a primeranosti dohodli, že predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť ako následok porušenia právnych povinností vyplývajúcich z týchto Podmienok spoločnosťou Podnikom zodpovedá pomernej časti ceny Funkcionality alebo Služby, ktoré neboli Používateľovi alebo tretej osobe poskytované na základe zavineného konania Podnikom alebo boli poskytované vadne.

## **Článok 6**

### **Zmeny podmienok**

- 6.1. Podnik je oprávnený v prípade
  - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb,
  - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Funkcionality, Služby alebo prevádzkou Portálu,
  - c) zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
  - d) zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie Podniku,



- e) technologického vývoja v oblasti elektronických komunikačných alebo ICT služieb, f) legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na prevádzku Portálu alebo niektoré jeho Funkcionalít, g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskej únie), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať zmenu Funkcionalít, Služby, Portálu, Podmienok alebo ceny Funkcionalít alebo Služieb, úplne alebo sčasti upraviť, zmeniť, nahradiť alebo zrušiť Portál, Funkcionalitu, Podmienky alebo Pokyn, Ďalšie podmienky, ceny Služieb (ďalej spoločne označované aj ako „**Zmena podmienok**“).
- 6.2. Podnik je oprávnený zverejňovať informácie o Zmene podmienok pred účinnosťou príslušnej zmeny, a to zverejnením informácie o Zmene podmienok vhodným spôsobom cez Portál, prostredníctvom iných internetových stránok Podniku, e-mailových správ, SMS správ alebo iných informačných materiálov, tlačových správ alebo inými spôsobmi podľa úvahy Podniku.
- 6.3. Dohoda o Zmene podmienok medzi Podnikom a Používateľom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom akceptácie návrhu Zmeny podmienok zo strany Používateľa, ktorým je najmä (i) využitie navrhovanou zmenou dotknutej Funkcionalít alebo Služby, alebo (ii) zaplatenie upravenej ceny za spoplatnenú Funkcionalitu alebo Službu.

## **Článok 7**

### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

- 7.1. Akceptovaním týchto Podmienok a riadnym vyplnením Registračného formulára Používateľ alebo tretia osoba (ďalej aj ako „Dotknutá osoba“) berie na vedomie, že Podnik bude spracúvať osobné údaje zadané Dotknutou osobou na účel poskytovania Funkcionalít alebo Služieb prostredníctvom Portálu.
- 7.2. Rozsah alebo zoznam osobných údajov ktoré budú predmetom spracúvania, je uvedený v Registračnom formulári alebo špecificky v rámci Pokynov pri konkrétnej Funkcionalite alebo Službe.
- 7.3. Podnik je ako prevádzkovateľ v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení oprávnený spracúvať osobné údaje Používateľa alebo tretej osoby pre účely prevádzkovania Portálu, najmä poskytovania Funkcionalít alebo Služieb, evidencie Dotknutých osôb a tiež pre účely plnenia iných povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a Podmienkami alebo Pokynmi. Podnik je oprávnený osobné údaje spracúvať vo svojich informačných systémoch s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania, a to počas trvania zmluvy o používaní Portálu alebo inej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Používateľom, alebo ak Dotknutá osoba nie je Používateľom ani Účastníkom, po dobu trvania registrácie, resp. ak je zákonom stanovená povinnosť evidovať materiály obsahujúce takéto údaje po dlhší čas, počas celej doby takto stanovenej doby uchovávaní.
- 7.4. Podnik prijme náležité bezpečnostné opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj ďalších informácií o Dotknutej osobe v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Podnik zlikviduje osobné údaje o Dotknutej osobe bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledovných podmienok: všetky zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo akákoľvek iná zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Dotknutou osobou boli ukončené, Dotknutá osoba splnila všetky záväzky voči Podniku, všetky podania Dotknutej osoby sú Podnikom vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností Podniku uložených právnym predpisom, boli dosiahnuté všetky účely, na dosiahnutie ktorých boli osobné údaje podľa týchto Podmienok spracúvané.
- 7.5. V rámci používania Portálu môže dochádzať aj k zaznamenávaniu „cookies“ po dobu 90 dní. Na webovej stránke Portálu Podnik môže používať tzv. funkčné „cookies“, ktoré si pamätajú voľbu Používateľa alebo návštevníka Portálu za účelom zlepšenia jeho komfortu pri používaní Portálu. Tieto „cookies“ si pamätajú rozhodnutia, ktoré na stránke robí Používateľ alebo návštevník Portálu (napr. zapamätajú si preferovanú voľbu). Súbor „cookies“ si môžu tiež zapamätať zmeny, ktoré používateľ alebo návštevník Portálu urobil napr. vo veľkosti alebo type písma. Údaje, ktoré tieto súbory „cookies“ zhromažďujú, sú anonymizované a nemôžu sledovať aktivity konkrétneho Používateľa alebo návštevníka Portálu na iných webových stránkach. Údaje získané prostredníctvom stránok Podniku využívajúcich technológiu „cookies“ môžu byť použité najmä na nasledovné ciele:
- a) umožnenie pohybu Používateľa alebo návštevníka Portálu po webových stránkach Portálu

a využívanie ich funkcií, ako napr. prístup do zabezpečených častí (sekcí) stránok či ukladanie položiek do nákupného košíka a podobne (tzv. nevyhnutne potrebné „Strictly Necessary Cookies“),

b) uchovávanie údajov o voľbách (resp. výberoch) uskutočnených Používateľom alebo návštevníkom Portálu, napr. voľba užívateľského mena, výber jazyka alebo regiónu, tieto „cookies“ sú používané najmä na zabezpečenie personalizovaného prístupu; takéto spracúvanie bude umožnené až po získaní osobitného súhlasu najmä prostredníctvom Portálu.

- 7.6. Reklamáciu týkajúcu sa prevádzky Portálu, Funkcionality alebo Služby je Používateľ alebo tretia osoba oprávnená podať písomne alebo elektronickou poštou bez zbytočného odkladu potom, ako nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Pri vybavovaní podanej reklamácie Podnik postupuje primerane podľa reklamačného poriadku obsiahnutého vo Všeobecných podmienkach. Ak bola reklamácia podaná treťou osobou (teda nie Používateľom), informácia o vybavení reklamácie bude Podnikom odoslané iba Používateľovi, ktorého zákazníckeho účtu alebo zmluvy o poskytovaní verejných služieb sa reklamácia týka. Informáciu o vybavení reklamácie je Podnik vždy oprávnený odoslať aj v elektronickej forme na registrovanú e-mailovú adresu Používateľa.
- 7.7. Používateľ, ktorý je spotrebiteľom akorý si prostredníctvom Portálu objednal Podnikom ponúkaný tovar alebo Službu, je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení oprávnený predložiť orgánu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej Používateľ – spotrebiteľ vyjadruje svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa Používateľ – spotrebiteľ domnieva, že Podnik porušil jeho práva. Používateľ – spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na kontaktnú adresu Podniku zverejnenú na Portáli. Používateľ – spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do jedného (1) roka od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku. Používateľ – spotrebiteľ môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>.
- 7.8. Tieto Podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 7.9. Registráciou na Portáli, používaním Portálu alebo využívaním niektorej z Funkcionalít Používateľ alebo tretia osoba vyjadruje a potvrdzuje svoj súhlas s týmito Podmienkami a Pokynmi a vôľu byť nimi viazaný. To platí aj v prípade Zmeny podmienok.
- 7.10. V prípade obsahového rozporu medzi nižšie uvedenými dokumentami platí medzi dotknutými zmluvnými stranami nasledujúce poradie záväznosti:
1. Pokyny,
  2. tieto Podmienky,
  3. Zmluva o poskytovaní verejných služieb,
  4. Cenník,
  5. Osobitné podmienky o poskytovaní doplnkovej služby,
  6. Všeobecné podmienky.
- 7.11. Ustanovenia Všeobecných podmienok sa v prípade absencie úpravy v týchto Podmienkach aplikujú primerane. Pojmy použité v týchto Podmienkach (s veľkým začiatočným písmenom), ktoré tu nie sú výslovne definované, majú rovnaký obsah a význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach.
- 7.12. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 02.10.2017.

V Bratislave, dňa 01. 01. 2022

SWAN, a.s.

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

Prevádzkovateľom a vlastníkom práv k webovému zákazníkemu portálu „Moja zóna“ (ďalej aj len ako „**Portál**“) je spoločnosť SWAN, a.s. so sídlom Landererova 12, 811 09, Bratislava, IČO: 35 680 202, DIČ: 2020324317, IČ DPH: SK2020324317, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2958/B (ďalej aj len ako „**SWAN**“ alebo „**Podnik**“). Portál je zákazníkemu webové rozhranie Podniku umiestnené na Webovej stránke, umožňujúce Účastníkovi alebo iným osobám v súlade s týmito Podmienkami na základe registrácie v elektronickej forme vzdialene riadiť a využívať Služby v rozsahu a spôsobom určenom Podnikom v týchto Podmienkach alebo Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len spoločne ako „**Všeobecné podmienky**“).

## Článok 2 Definície niektorých pojmov

- 2.1. „**Funkcionalita**“ (v jednotnom čísle „**Funkcionalita**“) sú služby poskytované Podnikom prostredníctvom Portálu, a to:
- služby informačnej spoločnosti, t. j. služby poskytované na diaľku počas spojenia elektronických zariadení elektronickou komunikačnou sieťou spravidla za úhradu na žiadosť oprávnenej osoby, najmä komerčná komunikácia, spracovanie, prenos, uchovávanie, vyhľadávanie alebo zhromažďovanie dát a elektronická pošta okrem osobnej elektronickej pošty; alebo
  - elektronické komunikačné služby, ktoré predstavujú doplnkové služby k verejnej elektronickej komunikačnej službe poskytovanej Podnikom prostredníctvom jej verejnej mobilných elektronických komunikačných sietí podľa Všeobecných podmienok alebo iných podmienok upravujúcich poskytovanie doplnkových služieb Podnikom.
- Funkcionalitou v zmysle týchto Podmienok nie je poskytovanie pripojenia prostredníctvom verejnej elektronickej komunikačnej služby, resp. poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby, ak nie je v týchto Podmienkach alebo v Pokynoch výslovne uvedené inak.
- 2.2. „**Používateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je na základe elektronickej registrácie oprávnená využívať Funkcionalitu podľa týchto Podmienok a Pokynov. Používateľ môže byť Účastníkom alebo je osobou, ktorá nemá s Podnikom uzatvorenú zmluvu o poskytovaní verejných služieb. Funkcionalita prostredníctvom Portálu môžu byť poskytované Používateľovi, ktorý je Účastníkom alebo Používateľovi, ktorý nie je Účastníkom na základe ich elektronickej objednávky realizovanej prostredníctvom Portálu. Ak nie je v týchto Podmienkach alebo Pokynoch výslovne stanovené inak, odplátne Funkcionalita môžu byť poskytnuté iba v mene a na účet Účastníka.
- 2.3. „**Pokyny**“ sú podmienky a predpoklady využívania niektorých Funkcionalít Používateľom, ktoré sú stanovené Podnikom a zverejnené na Portáli. Pokyny Podniku sa na čas ich zverejnenia na Portáli stávajú súčasťou týchto Podmienok.
- 2.4. „**Objednávka**“ je právny úkon Používateľa realizovaný v elektronickej forme prostredníctvom Portálu a adresovaný Podniku, ktorým Používateľ (i) objednáva pre seba alebo v prospech tretej osoby Funkcionalitu alebo Službu, (ii) realizuje zmenu Funkcionality alebo Služby vo vzťahu k svojej osobe, alebo (iii) deaktivuje Funkcionalitu alebo Službu vo vzťahu k svojej osobe.
- 2.5. „**Heslo**“ je prvý jedinečný kód zvolený Používateľom pri registrácii na Portál. a akýkoľvek ďalší ním zvolený kód, ktorý slúži na identifikáciu a overenie identifikácie Používateľa pri jeho vstupe na Portál. Používateľ je povinný chrániť Heslo pred jeho prezradením, stratou alebo zneužitím neoprávnenou osobou. Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne Používateľovi alebo tretej osobe v dôsledku použitia (zneužitia) Hesla neoprávnenou osobou.

- 2.6. **„Registračný formulár“** je elektronicky zadaný a Podniku odoslaný zoznam údajov o Používateľovi pri registrácii na Portáli, potrebný na vytvorenie zákaznického účtu Používateľa na Portáli. Rozsah údajov o Používateľovi stanovuje v súlade s platnými právnymi predpismi Podnik. Podnik je kedykoľvek oprávnený (i) vyzvať Používateľa na doplnenie identifikačných alebo iných údajov Používateľa, (ii) pozastaviť Používateľovi alebo tretej osobe používanie Portálu, ak v Podniku stanovenej lehote nedôjde k doplneniu identifikačných alebo iných Podnikom vyžadovaných údajov Používateľa, alebo (iii) zrušiť zákaznicky účet Používateľa na Portáli, ak v Podniku stanovenej lehote nedôjde k doplneniu identifikačných alebo iných Podnikom vyžadovaných údajov Používateľa alebo aj bez uvedenia dôvodu.
- 2.7. **„SMS token“** je jedinečný reťazec znakov odoslaných Podnikom formou SMS správy na základe žiadosti Používateľa osoby, ktorá sa chce stať Používateľom, pre prístup alebo používanie vybraných Funkcionalít Portálu špecifikované Podnikom v týchto Podmienkach alebo Pokynoch.

### **Článok 3 Registrácia**

- 3.1. Využívanie Portálu a jeho jednotlivých Funkcionalít Podnik umožňuje výlučne registrovaným Používateľom. Podnik je oprávnený sprístupniť určité Funkcionality len takým registrovaným Používateľom, ktorí v Registračnom formulári alebo dodatočne zadali požadovaný rozsah identifikačných alebo iných Podnikom vyžadovaných údajov. Podrobnosti o dostupnosti jednotlivých Funkcionalít alebo o rozsahu Podnikom vyžadovaných identifikačných alebo iných údajov uvádza Podnik v Pokynoch.
- 3.2. Používateľ sa registruje do Portálu prostredníctvom Registračného formulára alebo jednorazovo prostredníctvom SMS tokenu. Podnik v Pokynoch stanoví, pre aký typ registrácie sú jednotlivé Funkcionality dostupné. V Registračnom formulári osoba uvedie svoje pravdivé a úplné údaje minimálne v rozsahu e-mailová adresa Používateľa (ktorá je jedinečným prihlasovacím menom Používateľa), Heslo a meno a priezvisko osoby, ktorá registráciu vykonáva. Prihlasovateľ je povinný uviesť iba takú e-mailovú adresu, ktorej je Používateľ oprávneným užívateľom. Po vyplnení Registračného formulára a pred začatím používania Portálu musí prihlasovateľ vyjadriť súhlas s týmito Podmienkami. Bez vyjadrenia súhlasu s Podmienkami nie je možné registráciu úspešne dokončiť a získať postavenie registrovaného a oprávneného Používateľa Portálu. Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že časť ním zadanej e-mailovej adresy (prihlasovacieho mena) môže byť sprístupnená užívateľom elektronických komunikačných služieb Podniku, vo vzťahu ku ktorým si Používateľ prostredníctvom Portálu zriadi pravidlo na dobitie.
- 3.3. Pokiaľ sa údaje, ktoré prihlasovateľ uviedol pri registrácii na Portál ukážu ako neúplné, nesprávne alebo nepravdivé alebo o ich pravdivosti vznikne odôvodnená pochybnosť, je Podnik oprávnený registráciu prihlasovateľa zrušiť alebo poskytovanie Funkcionalít dočasne obmedziť alebo príslušný zákaznicky účet na Portáli zrušiť. Podnik nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá vznikla v dôsledku zrušenia alebo obmedzenia Používateľovho účtu, resp. registrácie z dôvodov uvedených v tomto bode
- 3.3.. Pri uvedení nepravdivých údajov prihlasovateľ v plnom rozsahu preberá zodpovednosť za prípadné porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj za škody tým vzniknuté Podniku alebo akýmkoľvek tretím osobám.

### **Článok 4 Používanie Portálu**

- 4.1. Používateľ je povinný pri používaní Portálu dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, rešpektovať práva a oprávnené záujmy Podniku a tretích osôb.
- 4.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek prerušiť poskytovanie Funkcionality aj bez predchádzajúceho upozornenia, bez uvedenia dôvodu a na dobu, akú považuje za potrebné. Podnik nie je povinný poskytovať žiadnu z Funkcionalít okamžite, nepretržite alebo bez výpadkov. Podnik je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia v prípade výpadku Portálu alebo dočasného prerušenia niektorej Funkcionality spätne a na účet Používateľa realizovať transakcie objednané Používateľom (napríklad dobitie kreditu na SIM karte alebo obnovu niektorej z doplnkových elektronických komunikačných služieb Podniku), ktoré nebolo možné

realizovať v pôvodne dohodnutom čase v dôsledku výpadku, resp. dočasného prerušenia Funkcionality.

4.3. Používateľ pri využívaní Portálu nesmie

- a) používať Portál v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Všeobecnými podmienkami ani týmito Podmienkami,
- b) komerčne užívať ktorúkoľvek časť Portálu spôsobom spôsobilým poškodiť Podnik alebo tretiu osobu,
- c) získavať prihlasovacie mená ani Heslá iných Používateľov,
- d) zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť, upravovať akúkoľvek súčasť Portálu alebo sa čo len pokúsiť narušiť stabilitu, integritu, chod alebo údaje Portálu, e) používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku Portálu.

4.4. Portál je možné používať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor a nepredstavuje neoprávnený zásah práv ostatných používateľov alebo Podniku a ktorý je v súlade s určením Portálu, jeho jednotlivých funkcionalít a ich technickými možnosťami.

4.5. Okrem iných práv a povinností uvedených v týchto Podmienkach alebo Všeobecných podmienkach má Používateľ

- a) právo po splnení všetkých podmienok uvedených v zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo inej zmluvy, v týchto Podmienkach alebo Všeobecných podmienkach požadovať poskytnutie Funkcionalít alebo Služieb, ako aj právo na ich poskytnutie v rozsahu dohodnutom v zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo inej zmluvy, v týchto Podmienkach alebo Všeobecných podmienkach, v prípade spoplatnených Funkcionalít alebo Služieb za cenu podľa platného cenníka,
- b) povinnosť uhrádzať cenu za využívanie spoplatnených Funkcionalít alebo Služieb v súlade s Pokynmi, týmito Podmienkami, Všeobecnými podmienkami a platným cenníkom,
- c) povinnosť zabezpečiť utajenie Hesla a SMS tokenu a uskutočniť všetky potrebné kroky na predchádzanie ich zneužitiu, pričom Používateľ zodpovedá za všetky aktivity a úkony uskutočnené na základe použitia alebo zneužitia Hesla alebo SMS tokenu. Používateľ je oprávnený a pri podozrení, že sa s Heslom oboznámila neoprávnená osoba, povinný bezodkladne v súlade s Pokynmi zmeniť svoje Heslo,
- d) povinnosť bezodkladne oznámiť Podniku akékoľvek neautorizované použitie svojho Hesla alebo porušenie bezpečnosti Portálu, Funkcionalít alebo Služieb, o ktorom sa dozvedel, pričom Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím Hesla ani SMS tokenu neoprávnenou osobou,
- e) povinnosť dodržiavať pri používaní Portálu princípy dobrých mravov a verejného poriadku, nezneužívať Funkcionality ani Služby akýmkoľvek spôsobom, najmä na hromadné zasielanie nevyžiadaných správ SMS, MMS, e-mailových správ ani inej nevyžiadanej komunikácie, v opačnom prípade Používateľ v plnom rozsahu zodpovedá za spôsobenú škodu a akékoľvek týmto konaním spôsobené porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov,
- f) povinnosť nešíriť prostredníctvom Služieb reklamu; Používateľ najmä nesmie zasielať elektronickú poštu (t. j. akúkoľvek textovú, hlasovú, zvukovú či obrazovú správu prostredníctvom Portálu, ktorú možno uložiť v elektronickej komunikačnej sieti alebo na koncovom zariadení príjemcu správy, kým ju príjemca správy nevyzdvihne) pre marketingové účely bez predchádzajúceho písomného súhlasu prijímateľa správy, ani zasielať akúkoľvek elektronickú poštu na účely priameho marketingu, ak z elektronickej pošty nie je známa totožnosť a adresa jej odosielateľa, na ktorú môže prijímateľ elektronickej pošty zaslať žiadosť o skončenie zasielania takých správ,
- g) povinnosť nepredávať, resp. nevyužívať a ani neposkytovať akýmkoľvek odplattým alebo aj neodplattým spôsobom Funkcionality ani Služby tretím osobám,
- h) právo objednať poskytnutie odplattých Funkcionalít alebo Služieb vo svojom mene a na svoj účet aj v prospech tretích osôb; Používateľ je v takom prípade povinný zabezpečiť a zodpovedá Podniku za to, aby tretie osoby využívali Funkcionality alebo Služby v súlade s ustanoveniami týchto Podmienok, Pokynov, zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo inej zmluvy medzi Používateľom a Podnikom, týchto Podmienok, právnym poriadkom Slovenskej republiky a dobrými mravmi; Používateľ je tiež povinný uhradiť cenu za Funkcionality alebo Služby poskytované Podnikom na základe jeho objednávky alebo s jeho súhlasom tretím osobám.

4.6. Okrem iných práv uvedených v týchto Podmienkach má Podnik právo:

- a) na zaplataenie ceny za poskytnuté spoplatnené Funkcionality alebo Služby Používateľom, podľa týchto Podmienok, Pokynov a platného cenníka,
- b) na náhradu škody spôsobenej Používateľom alebo treťou osobou konaním v rozpore s týmito Podmienkami, Pokynmi alebo Všeobecnými podmienkami,
- c) kedykoľvek prerušiť poskytovanie Funkcionalít alebo Služieb, a to i voči konkrétnemu Používateľovi Portálu alebo tretej osobe, ak tento/táto zneužíva Funkcionality alebo Služby, alebo existuje podozrenie z ich zneužitia,
- d) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Portálu a prístupu Používateľov na Portál, pričom Používatelia a tretie osoby sú povinné rešpektovať dodatočné spôsoby ochrany Portálu zavedené Podnikom,
- e) vykonať pred využívaním Portálu alebo niektorých Funkcionalít Portálu identifikáciu Používateľa a jej overenie (napr. prostredníctvom SMS tokenu), ak takáto povinnosť vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ak je to potrebné na ochranu práv Používateľa, Podniku alebo tretích osôb; na poskytnutie identifikačných údajov Používateľom sa primerane vzťahujú ustanovenia Článku 3 týchto Podmienok.

## **Článok 5**

### **Zodpovednosť za škodu**

- 5.1. Podnik, Používateľ a tretie osoby (ďalej v texte týchto podmienok označované aj ako „**zmluvná strana**“ alebo spoločne ako „**zmluvné strany**“) zodpovedajú v súvislosti s používaním a prevádzkou Portálu za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia povinností uvedených v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, týchto Podmienkach, Pokynoch alebo Všeobecných podmienkach, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak v týchto Podmienkach, Pokynoch alebo Všeobecných podmienkach nie je uvedené inak. Používateľ zodpovedá najmä za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Portálu alebo využitím Funkcionalít alebo Služieb v rozpore s Podmienkami alebo Pokynmi.
- 5.2. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany (najmä Podniku alebo Používateľa) a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, ako napr. živelné pohromy a ich následky, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu, poveternostné vplyvy a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5.3. Poškodená zmluvná strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej zmluvnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej zmluvnej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.
- 5.4. Zmluvná strana, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napr. použitie náhradné spôsoby komunikácie, prenosu dát a dosiahnutia účinkov sledovaných využitím Funkcionalít alebo Služieb).
- 5.5. Podnik a Používateľ sa s ohľadom na charakter dostupných Funkcionalít a aplikáciu princípov transparentnosti a primeranosti dohodli, že predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť ako následok porušenia právnych povinností vyplývajúcich z týchto Podmienok spoločnosťou Podnikom zodpovedá pomernej časti ceny Funkcionality alebo Služby, ktoré neboli Používateľovi alebo tretej osobe poskytované na základe zavineného konania Podnikom alebo boli poskytované vadne.

## **Článok 6**

### **Zmeny podmienok**

- 6.1. Podnik je oprávnený v prípade
  - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb,
  - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Funkcionality, Služby alebo prevádzkou Portálu,
  - c) zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
  - d) zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie Podniku,

- e) technologického vývoja v oblasti elektronických komunikačných alebo ICT služieb, f) legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na prevádzku Portálu alebo niektoré jeho Funkcionalít, g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskej únie), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať zmenu Funkcionalít, Služby, Portálu, Podmienok alebo ceny Funkcionalít alebo Služieb, úplne alebo sčasti upraviť, zmeniť, nahradiť alebo zrušiť Portál, Funkcionalitu, Podmienky alebo Pokyn, Ďalšie podmienky, ceny Služieb (ďalej spoločne označované aj ako „**Zmena podmienok**“).
- 6.2. Podnik je oprávnený zverejňovať informácie o Zmene podmienok pred účinnosťou príslušnej zmeny, a to zverejnením informácie o Zmene podmienok vhodným spôsobom cez Portál, prostredníctvom iných internetových stránok Podniku, e-mailových správ, SMS správ alebo iných informačných materiálov, tlačových správ alebo inými spôsobmi podľa úvahy Podniku.
- 6.3. Dohoda o Zmene podmienok medzi Podnikom a Používateľom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom akceptácie návrhu Zmeny podmienok zo strany Používateľa, ktorým je najmä (i) využitie navrhovanou zmenou dotknutej Funkcionalít alebo Služby, alebo (ii) zaplatenie upravenej ceny za spoplatnenú Funkcionalitu alebo Službu.

## **Článok 7**

### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

- 7.1. Akceptovaním týchto Podmienok a riadnym vyplnením Registračného formulára Používateľ alebo tretia osoba (ďalej aj ako „Dotknutá osoba“) berie na vedomie, že Podnik bude spracúvať osobné údaje zadané Dotknutou osobou na účel poskytovania Funkcionalít alebo Služieb prostredníctvom Portálu.
- 7.2. Rozsah alebo zoznam osobných údajov ktoré budú predmetom spracúvania, je uvedený v Registračnom formulári alebo špecificky v rámci Pokynov pri konkrétnej Funkcionalite alebo Službe.
- 7.3. Podnik je ako prevádzkovateľ v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení oprávnený spracúvať osobné údaje Používateľa alebo tretej osoby pre účely prevádzkovania Portálu, najmä poskytovania Funkcionalít alebo Služieb, evidencie Dotknutých osôb a tiež pre účely plnenia iných povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a Podmienkami alebo Pokynmi. Podnik je oprávnený osobné údaje spracúvať vo svojich informačných systémoch s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania, a to počas trvania zmluvy o používaní Portálu alebo inej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Používateľom, alebo ak Dotknutá osoba nie je Používateľom ani Účastníkom, po dobu trvania registrácie, resp. ak je zákonom stanovená povinnosť evidovať materiály obsahujúce takéto údaje po dlhší čas, počas celej doby takto stanovenej doby uchovávaní.
- 7.4. Podnik prijme náležité bezpečnostné opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj ďalších informácií o Dotknutej osobe v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Podnik zlikviduje osobné údaje o Dotknutej osobe bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledovných podmienok: všetky zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo akákoľvek iná zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Dotknutou osobou boli ukončené, Dotknutá osoba splnila všetky záväzky voči Podniku, všetky podania Dotknutej osoby sú Podnikom vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností Podniku uložených právnym predpisom, boli dosiahnuté všetky účely, na dosiahnutie ktorých boli osobné údaje podľa týchto Podmienok spracúvané.
- 7.5. V rámci používania Portálu môže dochádzať aj k zaznamenávaniu „cookies“ po dobu 90 dní. Na webovej stránke Portálu Podnik môže používať tzv. funkčné „cookies“, ktoré si pamätajú voľbu Používateľa alebo návštevníka Portálu za účelom zlepšenia jeho komfortu pri používaní Portálu. Tieto „cookies“ si pamätajú rozhodnutia, ktoré na stránke robí Používateľ alebo návštevník Portálu (napr. zapamätajú si preferovanú voľbu). Súbor „cookies“ si môžu tiež zapamätať zmeny, ktoré používateľ alebo návštevník Portálu urobil napr. vo veľkosti alebo type písma. Údaje, ktoré tieto súbory „cookies“ zhromažďujú, sú anonymizované a nemôžu sledovať aktivity konkrétneho Používateľa alebo návštevníka Portálu na iných webových stránkach. Údaje získané prostredníctvom stránok Podniku využívajúcich technológiu „cookies“ môžu byť použité najmä na nasledovné ciele:
- a) umožnenie pohybu Používateľa alebo návštevníka Portálu po webových stránkach Portálu

a využívanie ich funkcií, ako napr. prístup do zabezpečených častí (sekcí) stránok či ukladanie položiek do nákupného košíka a podobne (tzv. nevyhnutne potrebné „Strictly Necessary Cookies“),

b) uchovávanie údajov o voľbách (resp. výberoch) uskutočnených Používateľom alebo návštevníkom Portálu, napr. voľba užívateľského mena, výber jazyka alebo regiónu, tieto „cookies“ sú používané najmä na zabezpečenie personalizovaného prístupu; takéto spracúvanie bude umožnené až po získaní osobitného súhlasu najmä prostredníctvom Portálu.

- 7.6. Reklamáciu týkajúcu sa prevádzky Portálu, Funkcionality alebo Služby je Používateľ alebo tretia osoba oprávnená podať písomne alebo elektronickou poštou bez zbytočného odkladu potom, ako nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Pri vybavovaní podanej reklamácie Podnik postupuje primerane podľa reklamačného poriadku obsiahnutého vo Všeobecných podmienkach. Ak bola reklamácia podaná treťou osobou (teda nie Používateľom), informácia o vybavení reklamácie bude Podnikom odoslané iba Používateľovi, ktorého zákazníckeho účtu alebo zmluvy o poskytovaní verejných služieb sa reklamácia týka. Informáciu o vybavení reklamácie je Podnik vždy oprávnený odoslať aj v elektronickej forme na registrovanú e-mailovú adresu Používateľa.
- 7.7. Používateľ, ktorý je spotrebiteľom akorý si prostredníctvom Portálu objednal Podnikom ponúkaný tovar alebo Službu, je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení oprávnený predložiť orgánu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej Používateľ – spotrebiteľ vyjadruje svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa Používateľ – spotrebiteľ domnieva, že Podnik porušil jeho práva. Používateľ – spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na kontaktnú adresu Podniku zverejnenú na Portáli. Používateľ – spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do jedného (1) roka od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku. Používateľ – spotrebiteľ môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>.
- 7.8. Tieto Podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 7.9. Registráciou na Portáli, používaním Portálu alebo využívaním niektorej z Funkcionalít Používateľ alebo tretia osoba vyjadruje a potvrdzuje svoj súhlas s týmito Podmienkami a Pokynmi a vôľu byť nimi viazaný. To platí aj v prípade Zmeny podmienok.
- 7.10. V prípade obsahového rozporu medzi nižšie uvedenými dokumentami platí medzi dotknutými zmluvnými stranami nasledujúce poradie záväznosti:
1. Pokyny,
  2. tieto Podmienky,
  3. Zmluva o poskytovaní verejných služieb,
  4. Cenník,
  5. Osobitné podmienky o poskytovaní doplnkovej služby,
  6. Všeobecné podmienky.
- 7.11. Ustanovenia Všeobecných podmienok sa v prípade absencie úpravy v týchto Podmienkach aplikujú primerane. Pojmy použité v týchto Podmienkach (s veľkým začiatočným písmenom), ktoré tu nie sú výslovne definované, majú rovnaký obsah a význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach.
- 7.12. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 02.10.2017.

V Bratislave, dňa 01. 01. 2022

SWAN, a.s.





Vyplnením formuláru a odoslaním žiadosti potvrdzujete, že máte záujem o poskytnutie spotrebiteľského úveru od spoločnosti Amico Finance, a. s so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, Bratislava 811 02, IČO: 48113671, DIČ: 21200064485, IČDPH: SK7020000680, spol. zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Odd. Sa, vl.č.: 6128/B ako veriteľa (ďalej aj len ako „Amico Finance, a.s.“). a súhlasíte s tým, že osobné údaje ako sprostredkovateľ v mene spoločnosti Amico Finance, a.s. získava spoločnosť SWAN, a.s. so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.:2958/B. (ďalej ako Podnik) kontaktné údaje osoby zodpovednej v Podniku za ochranu osobných údajov: email: dpo@swanmobile.sk, poštová adresa: SWAN, a.s., Landererova 12, 811 09 Bratislava. Osobné údaje, ktoré ste v žiadosti uviedli, budú spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Dávame Vám na vedomie, že Vaše osobné údaje budú spracúvané v rámci viacerých účelov spracovania, a to jednak z dôvodu plnenia zákonných povinností Amico Finance, a.s., v rámci plnenia zmluvy, či na právnom základe predzmluvných vzťahov, keďže je potrebné vykonať určité opatrenia pred uzavretím zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru, o ktorý žiadate alebo na právnom základe oprávneného záujmu Amico Finance, a.s.

Amico Finance, a.s. má zákonnú povinnosť ešte pred uzavretím zmluvy **zistiť a overiť Vašu totožnosť a splniť aj iné povinnosti v súlade so zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, ako aj posúdiť s odbornou starostlivosťou Vašu schopnosť splácať úver, o ktorý žiadate**, čo zahŕňa preskúmať nielen skutočnosti príkladovo uvádzané zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov, ale aj iné skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na to, či predmetný úver budete vedieť splácať riadne a včas, vrátane Vašej platobnej disciplíny v internej databáze Amico Finance, a.s. na základe oprávneného záujmu Amico Finance, a.s., prípadne aj v iných registroch v súlade s o zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov. Oprávneným záujmom Amico Finance, a.s. v tomto prípade je dôkladné posúdenie schopnosti potenciálneho Účastníka splácať splátky/mesačné poplatky, ak pre toto posúdenie nie sú postačujúce údaje stanovené vyššie uvedeným zákonom, a to z dôvodu, aby bolo zminimalizované riziko finančných strát v prípade klientov, ktorých finančná situácia by na základe interných postupov Amico Finance, a.s. odzrkadľujúcich dlhoročnú prax vo finančnom sektore neumožňovala platenie splátok/mesačných poplatkov v dojednaných výškach a lehotách, ako aj z dôvodu predchádzania úverovým podvodom. Vašu schopnosť splácať požadovaný úver skúma Amico Finance, a.s. dvojfázovo, a to z dôvodu dodržania zásady minimalizácie spracúvaných osobných údajov, nakoľko v prípade, ak po predbežnom posúdení Vašej schopnosti splácať požadovaný spotrebiteľský úver dospejeme k záveru, že už na základe zadaných tzv. základných určovacích kritérií (meno, priezvisko, rodné číslo, výška mesačného príjmu, pracovné zaradenie a výška požadovaného spotrebiteľského úveru) nespĺňate požiadavky pre jeho poskytnutie, nebudeme o Vás spracúvať ďalšie osobné údaje a poskytnuté údaje budú bezodkladne zlikvidované. V prípade, ak na základe predbežného posúdenia dospejeme k záveru, že predbežné kritériá pre získanie spotrebiteľského úveru spĺňate, budete požiadaný/á o poskytnutie ďalších osobných údajov nevyhnutných pre finálne posúdenie Vašej schopnosti splácať splátky/mesačné poplatky požadovaného spotrebiteľského úveru tak, aby boli splnené kritéria zákona na dodržanie odbornej starostlivosti zo strany Amico Finance, a.s., ako aj ostatných osobných údajov nevyhnutných na vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy. Nakoľko bude takéto posudzovanie vykonávané automatizovaným spôsobom, proti jeho výsledkom môžete namietať a žiadať o vykonanie tzv. ľudského zásahu. Ako dotknutá osoba máte právo: požadovať od Podniku prístup k svojim osobným údajom podľa Článku 15 Nariadenia, na opravu osobných údajov podľa Článku 16 Nariadenia, na výmaz osobných údajov podľa Článku 17 Nariadenia, na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa Článku 18 Nariadenia, namietať spracúvanie osobných údajov podľa Článku 21 Nariadenia a na prenosnosť osobných údajov podľa Článku 20 Nariadenia.

Ako záujemca o spotrebiteľský úver ste povinní požadované osobné údaje Podniku pred uzavretím Zmluvy poskytnúť a v prípade neposkytnutia týchto osobných údajov nie je možné Zmluvu uzatvoriť.

V prípade, ak spoločnosť Amico Finance, a.s. vyhodnotí, že spĺňate podmienky pre poskytnutie požadovaného spotrebiteľského úveru, Vaše osobné údaje budú následne spracúvané na právnom základe plnenia zmluvy v rámci účelu: uzatváranie, plnenie a správa zmluvy o pôžičke a splnenie si zákonných povinností prevádzkovateľa osobných údajov v súvislosti s informovaním Účastníka pri poskytovaní pôžičky. Iné spracúvanie osobných údajov môže byť následne počas trvania zmluvného vzťahu vykonávané najmä v súvislosti uplatňovaním nárokov zo zmluvného vzťahu.

Vyplnením Vašich osobných údajov v žiadosti o poskytnutie spotrebiteľského úveru potvrdzujete, že ste sa na obchodnom mieste spoločnosti SWAN, a.s. ako sprostredkovateľa Amico Finance, a.s. pri spracúvaní osobných údajov oboznámili s informáciami o spracúvaní Vašich osobných údajov a o právach s tým súvisiacich na webovej stránke Amico Finance, a.s. v časti: <https://www.ahojSplatky.sk/ochrana-osobnych-udajov/>, a to nielen v súvislosti s žiadosťou o poskytnutie spotrebiteľského úveru, ale aj v súvislosti s tým, ak dôjde k poskytnutiu požadovaného úveru, a teda k uzatvoreniu zmluvného vzťahu medzi Vami a spoločnosťou Amico Finance, a.s.



Vážený zákazník,

dovoľte nám, aby sme Vás informovali, že s účinnosťou od 1.2.2022 dôjde k nižšie uvedeným podstatným zmenám zmluvných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (do 31.12.2021 s obchodným menom SWAN Mobile, a.s.). O týchto zmenách budú všetci zákazníci informovaní formou SMS.

V prípade, ak tieto zmeny neakceptujete, máte právo na odstúpenie od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia tejto podstatnej zmeny. Za deň oznámenia tejto podstatnej zmeny sa považuje deň doručenia SMS informujúcej o podstatnej zmene.

### **Podstatná zmena: Zmena doby platnosti Zmluvy pre Predplatenú službu**

Od 1.2.2022 (vrátane) sa mení doba platnosti pre nové aj aktuálne platné Zmluvy na Predplatenú službu. Pôvodná doba platnosti Zmluvy sa z doby určitej na dobu šesnástich (16) mesiacov od jej účinnosti mení na dobu neurčitú.

### **Podstatnou zmenou dotknuté dokumenty:**

1. Cenník verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. Zmena sa týka odseku upravujúceho dobu trvania Zmluvy na Predplatenú službu nachádzajúceho sa v Záverečných ustanoveniach na strane 72.

### **Pôvodné znenie doby platnosti Zmluvy pre Predplatenú službu účinné do 31.01.2022:**

(strana 72 v Cenníku verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1.1.2022)

Zmluva na Predplatenú službu sa uzatvára na dobu určitú a to na dobu šesnástich (16) mesiacov od jej účinnosti. Pokiaľ Účastník počas trvania Zmluvy na SIM karte navýši (dobije) Kredit, Zmluva sa predlžuje vždy na dobu šesnástich (16) mesiacov od posledného dobitia Kreditu. Ak sa počas posledných troch (3) mesiacov trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktivita definovaná v nasledujúcej vete, Zmluva sa predlžuje vždy na dobu deväťdesiatich (90) dní odo dňa poslednej aktivity. Aktivitou je na účely Zmluvy udalosť vo vzťahu k SIM karte, ktorou je (i) uskutočnené hlasové volanie, (ii) odoslaná SMS správa, alebo (iii) uskutočnený dátový prenos. Ak Účastník počas trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktiváciu akejkoľvek doplnkovej služby s časovo ohraničenou platnosťou uvedenej v Cenníku, platnosť Zmluvy sa predlžuje vždy na dobu platnosti takejto aktivovanej služby s časovo ohraničenou platnosťou.

### **Nové znenie doby platnosti Zmluvy pre Predplatenú službu účinné od 1.2.2022:**

(strana 72 v novom Cenníku verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1.2.2022)

Zmluva na Predplatenú službu sa uzatvára na dobu neurčitú. Ustanovenie predchádzajúcej vety ako aj ostatné ustanovenia tohto odseku sa vzťahujú aj na Zmluvy na Predplatenú službu uzavreté do 31.01.2022, ktorým sa doba platnosti odo dňa 01.02.2022 mení na dobu neurčitú. Účastník je počas platnosti Zmluvy povinný v každom kalendárnom polroku vo vzťahu k SIM karte uskutočniť (i) aspoň jedno odchádzajúce hlasové volanie alebo (ii) odoslanie aspoň jednej SMS správy alebo (iii) aspoň jeden dátový prenos (ďalej len „Aktivity“ alebo samostatne „Aktivita“). Za uskutočnenie Aktivity sa považuje aj to, ak Účastník počas trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktiváciu akejkoľvek doplnkovej služby uvedenej v Cenníku s časovo ohraničenou platnosťou (ďalej len



„Doplnková služba“). Pre vylúčenie pochybností, každý kalendárny polrok, počas ktorého je Doplnková služba aktívna, sa považuje za kalendárny polrok, v ktorom Aktivita bola uskutočnená. Podnik je oprávnený začať kontrolovať uskutočňovanie Aktivít (i) voči novým Účastníkom od kalendárneho polroka nasledujúceho po kalendárnom polroku, v ktorom došlo k uzatvoreniu Zmluvy a (ii) voči Účastníkom, ktorý už s Podnikom Zmluvu na Predplatenú službu k 01.02.2022 uzavretú majú, od druhého kalendárneho polroka roku 2022 (t.j. od 01.07.2022). V prípade, že Účastník vo vzťahu k SIM karte v ktoromkoľvek kalendárnom polroku neuskutoční žiadnu Aktivitu, považuje sa to za porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka. V prípade, že Účastník vo vzťahu k SIM karte neuskutoční žiadnu Aktivitu ani v troch bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych polrokoch, považuje sa to za opakované porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka, pričom v takom prípade má Podnik právo odstúpiť od Zmluvy. Po prvom aj po druhom porušení podmienok Zmluvy (t.j. po prvom aj po druhom kalendárnom polroku, v ktorých Účastník vo vzťahu k SIM karte neuskutočil žiadnu Aktivitu) Podnik Účastníka na porušenie podmienok Zmluvy upozorní formou SMS správy alebo iným vhodným spôsobom (ďalej len „Oznámenie“) a v tomto Oznámení Účastníka upozorní, že v prípade opakovaného porušenia podmienok Zmluvy (t.j. ak Účastník v troch bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych polrokoch neuskutoční žiadnu Aktivitu) je Podnik oprávnený odstúpiť od Zmluvy. V prípade, že ani v treťom kalendárnom polroku bezprostredne nasledujúcom po dvoch kalendárnych polrokoch, v ktorých Účastník neuskutočil žiadnu Aktivitu, Účastník neuskutoční žiadnu Aktivitu, Podnik je po uplynutí tohto tretieho kalendárneho polroka oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

Vyššie uvedené zmeny sa stanú súčasťou nového Cenníka verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a. s., ktorý nadobudne platnosť a účinnosť dňa 1.2.2022.

2. Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky poskytovania platobných služieb. V článku 4. Práva a povinnosti Účastníka sa v bode 4.1. dopĺňa nové písmeno o).

#### **Znenie doplneného nového písm. o) v bode 4.1. článku 4. Práva a povinnosti Účastníka účinné od 1.2.2022:**

- o) počas platnosti Zmluvy na Predplatenú službu v každom kalendárnom polroku vo vzťahu k SIM karte uskutočniť (i) aspoň jedno odchádzajúce hlasové volanie alebo (ii) odoslanie aspoň jednej SMS správy alebo (iii) aspoň jeden dátový prenos (ďalej len „Aktivita“ alebo samostatne „Aktivita“). Za uskutočnenie Aktivít sa považuje aj to, ak Účastník počas trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktiváciu akejkoľvek doplnkovej služby uvedenej v Cenníku s časovo ohraničenou platnosťou (ďalej len „Doplnková služba“). Pre vylúčenie pochybností, každý kalendárny polrok, počas ktorého je Doplnková služba aktívna, sa považuje za kalendárny polrok, v ktorom Aktivita bola uskutočnená. Podnik je oprávnený začať kontrolovať uskutočňovanie Aktivít (i) voči novým Účastníkom od kalendárneho polroka nasledujúceho po kalendárnom polroku, v ktorom došlo k uzatvoreniu Zmluvy a (ii) voči Účastníkom, ktorý už s Podnikom Zmluvu na Predplatenú službu k 01.02.2022 uzavretú majú, od druhého kalendárneho polroka roku 2022 (t.j. od 01.07.2022). V prípade, že Účastník vo vzťahu k SIM karte v ktoromkoľvek kalendárnom polroku neuskutoční žiadnu Aktivitu, považuje sa to za porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka. V prípade, že Účastník vo vzťahu k SIM karte neuskutoční žiadnu Aktivitu ani v troch bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych polrokoch, považuje sa to za opakované porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka, pričom v takom prípade má Podnik právo odstúpiť od Zmluvy. Po prvom aj po druhom porušení podmienok Zmluvy (t.j. po prvom aj po druhom kalendárnom polroku, v ktorých Účastník vo vzťahu k SIM karte neuskutočil žiadnu Aktivitu) Podnik Účastníka na porušenie podmienok Zmluvy upozorní formou SMS správy alebo iným vhodným



spôsobom (ďalej len „**Oznámenie**“) a v tomto Oznámení Účastníka upozorní, že v prípade opakovaného porušenia podmienok Zmluvy (t.j. ak Účastník v troch bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych polrokoch neuskutoční žiadnu Aktivitu) je Podnik oprávnený odstúpiť od Zmluvy. V prípade, že ani v treťom kalendárnom polroku bezprostredne nasledujúcom po dvoch kalendárnych polrokoch, v ktorých Účastník neuskutočnil žiadnu Aktivitu, Účastník neuskutoční žiadnu Aktivitu, Podnik je po uplynutí tohto tretieho kalendárneho polroka oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Ustanovenia tohto odseku sa vzťahujú aj na Zmluvy na Predplatenú službu uzavreté do 31.01.2022.

Vyššie uvedená zmena sa stane súčasťou nového znenia Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienok poskytovania platobných služieb, ktoré nadobudne platnosť a účinnosť dňa 1.2.2022.

Veríme, že vyššie uvedené zmeny prispievajú k zvýšeniu spokojnosti zákazníkov.

## Článok 1 Predmet obchodných podmienok a vymedzenie pojmov

- 1.1. Týmito obchodnými podmienkami pre nákup prostredníctvom internetového obchodu Podniku [www.4ka.sk/eshop](http://www.4ka.sk/eshop) alebo internetového obchodu predajného partnera Podniku (ďalej len „**Podmienky**“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou SWAN, a.s. so sídlom Landererova 12, 811 09, Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2958/B (ďalej len „**spoločnosť SWAN**“ alebo „**Podnik**“), ktorá je v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZEK**“) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, oprávnená poskytovať verejné elektronické komunikačné siete a verejné elektronické komunikačné služby, a ktorá je v rozsahu predmetu svojej obchodnej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby a činnosti, a každou fyzickou osobou alebo právnickou osobou, ktorá má záujem o kúpu tovaru a/alebo služby Podniku (ďalej len „**kupujúci**“) prostredníctvom internetového obchodu Podniku [www.4ka.sk/eshop](http://www.4ka.sk/eshop) alebo internetového obchodu predajného partnera Podniku (ďalej len „**internetový obchod**“) v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení („**Zákon**“).
- 1.2. Dozor nad dodržiavaním Zákona zo strany Podniku vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia.
- 1.3. Nákup prostredníctvom internetového obchodu znamená spôsob predaja tovarov a služieb Podniku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Podniku ako predávajúceho a kupujúceho využitím webového sídla Podniku [www.4ka.sk/eshop](http://www.4ka.sk/eshop), na základe objednávky zadanej prostredníctvom elektronického obchodu Podniku (4ka E-shop) s následným uzavretím zmluvy medzi Podnikom a kupujúcim (ďalej len „**Nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku**“).
- 1.4. Webové sídlo Podniku, prostredníctvom ktorého Podnik umožňuje kupujúcim zadávanie objednávok na kúpu tovaru a/alebo služieb v rozsahu stanovenom Podnikom, je [www.4ka.sk/eshop](http://www.4ka.sk/eshop) (ďalej len „**4ka E-shop**“).
- 1.5. Zmluva alebo iný právny vzťah uzavretý medzi Podnikom a kupujúcim formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku alebo na základe Objednávky realizovanej formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku (ďalej len „**Zmluva**“), je najmä zmluva o poskytovaní služieb uzatváraná v zmysle ZEK, kúpna zmluva, nájomná zmluva, prípadne iný právny úkon v zmysle ponuky Podniku pri využití Nákupu mimo prevádzkových priestorov kupujúcim, ktorý sa má v danom prípade na základe Objednávky kupujúceho uzavrieť. Zmluva vzniká okamihom akceptácie Objednávky kupujúceho zadanej prostredníctvom internetového obchodu Podnikom.
- 1.6. Prejav vôle kupujúceho, ktorý je uskutočnený formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku, z ktorého je zrejmé, že kupujúci má záujem kúpiť tovar a/alebo využívať služby ponúkané Podnikom a zároveň následne uzavrieť s Podnikom príslušnú Zmluvu, je v Podmienkach označený ako „**Objednávka**“. Tovarom sa rozumie SIM karta ako aj akékoľvek zariadenie, ktoré je v ponuke Podniku, najmä, nie však výlučne, mobilný telefón, modem, notebook, tablet, iné koncové zariadenie umožňujúce využívanie služieb poskytovaných Podnikom alebo iný tovar v ponuke Podniku (ďalej len „**tovar**“).
- 1.7. Podnikom alebo predajným partnerom Podniku vyhotovená zásielka na základe Objednávky kupujúceho, doručovaná prostredníctvom doručovateľskej služby a obsahujúca príslušný tovar alebo dokumentáciu súvisiacu s Objednávkou kupujúceho (napríklad záručný list, príjmový doklad alebo preberací protokol a podobne), je ďalej v Podmienkach označená ako „**Zásielka**“.
- 1.8. Kupujúci odoslaním Objednávky prostredníctvom internetového obchodu potvrdzuje, že mu je známy obsah týchto Podmienok, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok a že súhlasí s tým, že tieto Podmienky sa vzťahujú na všetky Zmluvy uzavreté na základe Objednávky odoslanej kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu, alebo prostredníctvom

iných prostriedkov komunikácie na diaľku v súlade s ponukou Podniku a na základe ktorej Podnik dodá tovar a/alebo služby v ponuke Podniku prezentované v internetovom obchode kupujúcemu a na všetky súvisiace vzťahy medzi Podnikom a kupujúcim, vrátane, avšak nie výlučne, v súvislosti s reklamáciou tovaru.

- 1.9. Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Ak Podnik a kupujúci uzatvoria písomnú Zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od týchto Podmienok, majú ustanovenia takejto písomnej Zmluvy prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok.
- 1.10. Podnik môže Podmienky a reklamačný poriadok meniť, rovnako ako aj podmienky poskytovania jednotlivých služieb a ponuku tovarov a ich poskytovanie jednostranne ukončiť. Uvedené zmeny môže Podnik uskutočniť najmä v prípade zmeny právnych predpisov, zavedenia nových služieb a technológií, alebo z dôvodu zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií.

## **Článok 2**

### **Spôsob objednania tovaru a služieb a uzavretia Zmluvy**

- 2.1. Kupujúci je oprávnený zaslať Podniku Objednávku formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku v ním požadovanom rozsahu tovarov a služieb ponúkaných Podnikom, a to spôsobom a podľa pokynov Podniku. Podmienkou platnosti Objednávky je oznámenie všetkých predpísaných údajov kupujúceho a ďalších náležitostí Objednávky podľa pokynov Podniku, pričom kupujúci má povinnosť uviesť úplné, aktuálne a pravdivé informácie. Podnik alebo predajný partner Podniku je oprávnený pred akceptáciou Objednávky overiť si všetky údaje zadané kupujúcim. Ak Podnik alebo predajný partner Podniku identifikuje nesprávnosť zadaných údajov, alebo identifikuje prekážku, ktorá bráni Podniku v akceptácii Objednávky, informuje o tom kupujúceho. Podnik má právo odmietnuť Objednávku, najmä ak predchádzajúce dve Objednávky kupujúci neprevzal alebo mu neboli doručené z dôvodu nedostupnosti kupujúceho alebo z iných dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, týchto Podmienok alebo iných pokynov a zmluvných podmienok zverejnených Podnikom.
- 2.2. Kupujúcim vybraný tovar alebo služba

- 2.3. Kupujúci je v rámci využitia možnosti Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku informovaný o dobe trvania a podmienkach Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie služby, ako aj o vlastnostiach výrobku v súlade s § 10a Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 2.4. Kupujúci odoslaním Objednávky prostredníctvom internetového obchodu potvrdzuje, že Podnik včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 10a Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 2.5. Objednávka je Podnikom prijatá (i) v okamihu odoslania potvrdzujúcej e-mailovej správy označenej ako „potvrdenie objednávky“ na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v Objednávke po overení dostupnosti tovaru/služby, platných cien a termínu dodania tovaru/ služby alebo (ii) iným spôsobom zo strany Podniku. Automaticky zasielané oznámenie o prijatí Objednávky do elektronického systému Podniku, ktoré Podnik môže odoslať na zadanú e-mailovú adresu kupujúceho ihneď po odoslaní jeho Objednávky sa nepovažuje za záväzné akceptovanie Objednávky Podnikom.
- 2.6. Rozsah ponuky pre Nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku, vrátane jej podmienok a prípadných obmedzení je oprávnený určiť Podnik. Uvedené informácie, ako aj informácie o hlavných vlastnostiach tovaru alebo služby a o cene jednotlivých tovarov a služieb zverejňuje a sprístupňuje Podnik kupujúcemu prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku. Podnik je oprávnený svoju ponuku alebo možnosti objednávaní tovarov a služieb prostredníctvom Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku meniť, resp. dočasne alebo trvalo obmedziť, a to aj špecificky pre jednotlivých predajných partnerov Podniku.
- 2.7. Podnik je oprávnený neumožniť kupujúcemu zadať Objednávku, ak v čase zadania Objednávky kupujúci nespĺňa všetky podmienky na uzavretie príslušnej Zmluvy, alebo Podnik eviduje platnú, ešte nevybavenú Objednávku kupujúceho na uzavretie Zmluvy vo vzťahu k rovnakému tovaru alebo službe zadanú kupujúcim formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku, alebo ak kupujúci zadal nesprávne údaje, alebo na základe údajov poskytnutých kupujúcim Podnik odmietol akceptovať Objednávku. O dôvode zamietnutia Objednávky Podnik v primeranom rozsahu informuje kupujúceho.

### **Článok 3 Zasielanie**

- 3.1. Náklady spojené s doručением Zásielky kupujúcemu hradí hradí Podnik.
- 3.2. Zásielku Podnik doručí kupujúcemu do 5 pracovných dní odo dňa akceptácie Objednávky Podnikom na adresu uvedenú kupujúcim spôsobom určeným v Objednávke (poštou, na dobierku, kuriérskou službou a pod.), ak nebude Podnikom stanovená iná lehota na doručenie.
- 3.3. Kupujúci je povinný prevziať Zásielku v mieste dodania a podpísať príslušné sprievodné dokumenty osobne, alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie Zásielky. Oprávnenie tretej osoby podpísať v mene kupujúceho sprievodné dokumenty a prevziať Zásielku musí byť výslovne uvedené v predloženej plnomocenstve alebo poverení udelenom zástupcovi kupujúcim.
- 3.4. Ak Zásielku nie je možné kupujúcemu doručiť z dôvodov na strane kupujúceho (napr. adresát nezastihnutý, nesúlad identifikačných údajov v Objednávke, odmietnutie prevzatia Zásielky kupujúcim celkom alebo z časti), Podnik od okamihu vzniku takejto prekážky doručenia Zásielky nie je Objednávku viazaný.
- 3.5. Podnik ani predajný partner Podniku nie je Objednávku viazaný, ani ak kupujúci odmietne podpísať ktorýkoľvek dokument, ktorý pre svoju platnosť a účinnosť vyžaduje podpis kupujúceho, alebo ak kupujúci nezaplatí za objednaný tovar/službu v lehote splatnosti a podľa pokynov Podniku alebo predajného Partnera Podniku, alebo ak až po čase potvrdenia Objednávky Podnik zistí, že kupujúci nespĺňa podmienky na zadanie Objednávky, pričom v takomto prípade platnosť Objednávky zaniká okamihom oznámenia tejto skutočnosti Podnikom kupujúcemu.
- 3.6. Kupujúci, resp. osoba konajúca v mene kupujúceho, je povinný subjektu doručujúceho Zásielku v súlade s pokynmi Podniku preukázať svoju totožnosť, ako aj oprávnenie na prevzatie Zásielky.
- 3.7. Kupujúci je oprávnený na prevzatie Zásielky a podpísanie sprievodných dokumentov písomne splnomocniť tretiu osobu, pričom splnomocnená osoba je pri prevzatí Zásielky povinná originál alebo úradne overenú kópiu plnomocenstva udelenej jej kupujúcim odovzdať subjektu, ktorý Zásielku doručil, spolu s podpísanými všetkými dokumentmi, ktorých podpis sa vyžaduje v súvislosti s uzavretím Zmluvy a/alebo pre-

vzatím Zásielky.

- 3.8. Zásielka sa považuje za doručenu a tovar za dodaný okamihom doručenia Zásielky na miesto dodania a prevzatý okamihom fyzického prevzatia kupujúcim, resp. jeho oprávneným zástupcom, alebo odmietnutím prevzatia Zásielky, ktoré subjekt doručujúci Zásielku vyznačí v protokole o doručení a odovzdaní tovaru.
- 3.9. Kupujúci je povinný skontrolovať Zásielku bezprostredne pri jej doručení. Ak kupujúci zistí, že je obal zásielky mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť doručovateľovi a za jeho prítomnosti skontrolovať obsah Zásielky. V prípade zistenia poškodenia obsahu Zásielky pri jeho prevzatí kupujúcim je kupujúci povinný ihneď vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru (škodový zápis), ktorého správnosť potvrdí doručovateľ. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručenej Podniku môže Podnik po uzavretí škodovej udalosti s doručovateľom poskytnúť odstránenie nedostatku tovaru, zľavu na tovar alebo v prípade neodstrániteľných chýb tovaru, dodať kupujúcemu nový tovar.

### **Článok 4 Platobné podmienky**

- 4.1. Všetky ceny za tovar a služby Podniku, ako aj poplatky, sú ceny celkové, uvádzané vrátane DPH.
- 4.2. Kupujúci je povinný zaplatiť Podniku cenu tovaru a služieb dohodnutú v Objednávke (ďalej len „cena“) spôsobom, ktorý bude špecifikovaný v Objednávke, a to spravidla subjektu, ktorý Zásielku kupujúcemu doručí a ktorý prevezme cenu Objednávky v mene a na účet Podniku.
- 4.3. Kupujúci je povinný zaplatiť Podniku cenu v lehote a spôsobom podľa Zmluvy.
- 4.4. Podnik je oprávnený zaslať faktúru za tovar a služby špecifikované v Objednávke elektronicky na e-mailovú adresu kupujúceho. Kupujúci so zaslaním elektronickej faktúry súhlasí a berie na vedomie, že faktúra za objednané služby a/alebo tovar mu v takom prípade nebude zaslaná v listinnej podobe poštou.
- 4.5. Podnik je oprávnený aktivovať službu v súlade s podmienkami platným pre danú službu až po doručení všetkých sprievodných dokumentov.

### **Článok 5 Práva a povinnosti Podniku**

- 5.1. Podnik je povinný:
  - (a) dodať na základe Zmluvy (Objed-

- návky potvrdenej Podnikom) kupujúcemu tovar/službu v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a tovar zabaliť alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
- (b) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal všeobecne záväzné právne predpisy SR,
- (c) odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a doklady v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. návod v slovenskom jazyku, záručný list).
- 5.2. Podnik má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny kupujúcim za dodaný tovar/službu.
- 5.3. Podnik má právo stornovať Objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob, alebo nedostupnosti tovaru, alebo služby nie je schopný dodať tovar/službu kupujúcemu v lehote určenej týmito Podmienkami, alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode alebo inom formáte, prostredníctvom ktorého je tovar/služba ponúkaný, ak sa s kupujúcim nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní Objednávky Podnik informuje kupujúceho formou elektronickej pošty a v prípade úhrady ceny alebo jej časti Podnik vráti prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu v lehote do 14 dní od stornovania Objednávky na bankový účet určený kupujúcim, ak sa s kupujúcim nedohodnú inak.

## Článok 6

### Práva a povinnosti kupujúceho

- 6.1. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v Zmluve. Kupujúci akceptuje dodacie lehoty bez výhrad a zaväzuje sa objednaný tovar prevziať.
- 6.2. Kupujúci je povinný:
- (a) prevziať objednaný tovar,
  - (b) zaplatiť Podniku dohodnutú cenu v dohodnutej lehote splatnosti,
  - (c) potvrdiť v dodacom liste prevzatie Zásielky svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby,
  - (d) podpísať všetky dokumenty súvisiace s objednanou službou/tovarom, ktoré pre svoju platnosť alebo účinnosť vyžadujú podpis zo strany kupujúceho.

## Článok 7

### Nadobudnutie vlastníctva a prechod

## nebezpečenstva škody na tovare

- 7.1. Vlastnícke právo k tovaru (s výnimkou SIM karty) prechádza na kupujúceho, pod podmienkou zaplatenia celej kúpnej ceny, prevzatím tovaru, ak v Zmluve nie je uvedené inak.
- 7.2. Ak ďalej nie je uvedené inak, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu prevzatia tovaru od Podniku. Ak kupujúci tovar neprevezme v mieste dodania riadne a včas, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu, keď mu Podnik umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

## Článok 8

### Odstúpenie od Zmluvy

- 8.1. Kupujúci má právo Objednávku stornovať, alebo zmeniť bez udania dôvodu do chvíle, kým obdrží od Podniku alebo predajného partnera Podniku e-mailom alebo iným spôsobom (napríklad SMS správou) oznámenie o akceptovaní objednávky.
- 8.2. Podnik si vyhradzuje právo jednostranne Objednávku zmeniť alebo zrušiť v týchto prípadoch:
- (a) Objednávka nebol možná záväzne akceptovať z dôvodov na strane kupujúceho (napr. chybné uvedené údaje ako rodné číslo, číslo občianskeho preukazu, telefónne číslo, nedostupný, neodpovedá na e-mail a pod.); o dôvode neakceptovania Objednávky Podnik informuje kupujúceho formou elektronickej pošty alebo telefonicky;
  - (b) objednaný tovar sa už nevyrába alebo nedodáva, služba sa už neposkytuje, alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena tovaru/služby. Ak nastane táto situácia, Podnik alebo predajný partner Podniku bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. Ak kupujúci už zaplatil časť alebo celú čiastku ceny za tovar/službu, Podnik mu túto vráti na jeho účet alebo adresu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa oznámenia Podniku o zmene alebo zrušení Objednávky.
- 8.3. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom (t.j. fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti), je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku do



- 14 kalendárnych dní odo dňa:
- (i) prevzatia tovaru, ak ide o dodanie tovaru,
  - (ii) prevzatia SIM karty, ak ide o dodanie služby.
- 8.4. Odstúpenie od Zmluvy podľa prechádzajúceho bodu musí obsahovať identifikáciu kupujúceho, číslo a dátum Objednávky, presnú špecifikáciu tovaru/služby, spôsob, akým má Podnik vrátiť už prijaté plnenie, najmä číslo bankového účtu kupujúceho vo formáte IBAN. Zároveň je kupujúci s odstúpením od Zmluvy povinný doručiť Podniku tovar spolu s príslušenstvom, vrátane dokumentácie k tovaru a SIM kartu, ak ide o dodanie služby, na adresu uvedenú v bode 8.7 týchto Podmienok.
- 8.5. Ak kupujúci odstúpi od Zmluvy a doručí Podniku tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný, má Podnik nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu.
- 8.6. Ak SIM kartu z plastovej karty kupujúci nevylomí a nevyužije žiadnu službu, je oprávnený vrátiť ju Podniku neporušenú do 14 kalendárnych dní odo dňa jej prevzatia; v takom prípade je Zmluva považovaná bez ďalšieho za neuzavretú (ak už predtým bola Zmluva uzavretá).
- 8.7. Právo na odstúpenie od Zmluvy môže kupujúci uplatniť písomne poštou na adrese SWAN, a.s., Landererova 12, 811 09 Bratislava. Na túto adresu je Kupujúci povinný Podniku vrátiť tovar neporušený, v originálnom nepoškodenom balení, kompletný, vrátane všetkých sprievodných dokumentov zaslaných kupujúcemu spolu s tovarom. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci. Na tento účel môže kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je zverejnený na internetovej stránke Podniku.
- 8.8. Aktivácia SIM karty, alebo začatie čerpania služieb, sa považuje za výslovnú žiadosť kupujúceho o začatie poskytovania služieb Podnikom kupujúcemu, a to aj pred uplynutím 14-dennej lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Ak v tejto lehote kupujúci začal využívať služby, je povinný uhradiť Podniku cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Kupujúci odoslaním Objednávky potvrdzuje, že bol riadne poučený o tejto svojej povinnosti.
- 8.9. Podnik týmto informuje kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, že ak odstúpi od Zmluvy, je povinný znášať náklady na vrátenie tova-

ru.

- 8.10. Kupujúci berie na vedomie, že na základe zmluvy o prenose čísla uzatvorenej na základe jeho žiadosti ako účastníka o prenesenie čísla k Podniku dôjde k prenosu čísla od odovzdávajúceho podniku k Podniku ako prijímajúcemu podniku pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Kupujúci potvrdzuje, že súhlasí s prenosom čísla pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy a bol Podnikom riadne poučený, že v zmysle Opatrenia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky č. O-22/2011 o podrobnostiach týkajúcich sa prenosu čísla Účastník môže od Zmluvy o prenose čísla odstúpiť kedykoľvek do nadobudnutia jej účinnosti bez udania dôvodu, a to osobne na ktoromkoľvek predajnom mieste Podniku alebo iným spôsobom podľa pokynov Podniku.

## Článok 9

### Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

- 9.1. Tento reklamačný poriadok upravuje postupy a uplatňovanie a vybavovanie reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov pri reklamáciách tovarov Podniku predávaných Podnikom formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku.
- 9.2. Podnik zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim. Kupujúci je povinný reklamovať vady tovaru u Podniku bez zbytočného odkladu, inak kupujúcemu zaniká právo voči Podniku na bezplatné odstránenie vady.
- 9.3. Na vybavovanie reklamácií v súvislosti s Nákupom mimo prevádzkových priestorov Podniku sa vzťahuje platný reklamačný poriadok zverejnený na webovej stránke 4ka E-shopu. Kupujúci odoslaním Objednávky potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“).
- 9.4. Kupujúci má právo uplatniť si u Podniku záruku len na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo Podnik, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u Podniku. Kupujúci je pri reklamácii

tovaru povinný predložiť tovar vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu, originálneho obalu tovaru, záručného listu a dokladu o zaplatení, oprávnenému zástupcovi Podniku (ďalej len „**dokumentácia k tovaru**“).

- 9.5. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neurobí, môže uplatniť nároky z väd len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prevzatia tovaru.
- 9.6. Ak tovar vykazuje vady, má kupujúci právo uplatniť reklamáciu na predajnom mieste Podniku v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona tak, že doručí tovar osobne do ktoréhokolvek predajného miesta Podniku alebo poštou na adresu: SWAN, a.s., Landererova 12, 811 09 Bratislava. Kupujúci je povinný v sprievodnom liste presne označiť druh a rozsah väd tovaru.
- 9.7. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu aj u osoby oprávnenej výrobcom tovaru na vykonávanie záručných opráv (ďalej len „**určená osoba**“). Zoznam určených osôb je uvedený v záručnom liste, alebo ho kupujúcemu zašle na jeho žiadosť Podnik.
- 9.8. Podnik je povinný prijať reklamáciu na ktoromkoľvek predajnom mieste, v ktorom je prijatie reklamácie možné, alebo u určenej osoby v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 9.9. Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa dá objektívne doručiť Podniku, začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
  - (a) doručenie vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie od kupujúceho Podniku,
  - (b) doručenie reklamovaného tovaru, jeho príslušenstva a dokumentácie k tovaru Podniku,
  - (c) doručenie potrebných prístupových kódov, hesiel a pod. k tovaru od kupujúceho Podniku.
- 9.10. Podnik odporúča kupujúcemu zásielku s reklamovaným tovarom si poistiť. Reklamovaný tovar zaslaný na dobierku Podnik nepreberá.
- 9.11. Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie.
- 9.12. Podnik alebo určená osoba vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme zvolenej Podnikom, napr. vo forme správy elektronickej pošty alebo v písomnej podobe (preberací protokol tovaru), v ktorej je povinný presne označiť vady tovaru v súlade s ust. § 18 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa a poučiť spotrebiteľa o jeho právach,

ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej ko-munikácie, Podnik je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

- 9.13. Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje, je Podnik alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m) Zákona o ochrane spotrebiteľa ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začatia reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Podnik alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po marnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie, má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť, alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje Podnik kupujúceho formou dohodnutou medzi zmluvnými stranami (e-mailom, sms, telefonicky alebo doporučeným listom). Spolu s vrátením reklamovaného tovaru doručí Podnik kupujúcemu reklamačný protokol. Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim, môže Podnik vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len „odborné posúdenie tovaru“). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia tovaru, nemôže Podnik od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru, ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru.

- 9.14. Ak kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od prevzatia tovaru kupujúcim a Podnik ju zamietol, Podnik v doklade o vybavení reklamácie uvedie, komu môže kupujúci zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak kupujúci tovar zašle na odborné po-

súdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia tovaru, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Podnik bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť Podniku za reklamovanú vadu tovaru, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia tovaru záručná doba neplynie. Podnik je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

9.15. Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na vady, na ktoré bol Podnikom v dobe uzatvárania Zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola Zmluva uzatvorená, musel vedieť.

9.16. Podnik si vyhradzuje právo nahradiť chybný tovar za iný obdobný tovar s porovnateľnými technickými parametrami.

9.17. Nárok na uplatnenie záruky u Podniku kupujúcim zaniká najmä v týchto prípadoch:

(a) mechanickým poškodením tovaru kupujúcim,

(b) neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,

(c) používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,

(d) poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami,

technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,

(e) poškodením tovaru neodvrátiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,

(f) poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,

(g) neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru,

(h) nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu alebo záručného listu, príslušenstva alebo dokumentácie tovaru,

(i) uplynutím záručnej doby tovaru.

9.18. Podnik je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

(a) odovzdaním opraveného tovaru

kupujúcemu,

(b) výmenou tovaru,

(c) vrátením kúpnej ceny kupujúcemu,

(d) vyplatením primeranej zľavy z kúpnej ceny kupujúcemu,

(e) písomnou výzvou na prevzatie Podnikom určeného plnenia, alebo

(f) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

9.19. Podnik je povinný o spôsobe určenia spôsobu vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie prostredníctvom poskytovateľa poštovej alebo kuriérskej alebo donáškovej služby, alebo prostredníctvom e-mailu.

9.20. Záručná doba je 24 mesiacov (pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená iná záručná doba) a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.

9.21. V prípade výmeny reklamovaného tovaru za nový tovar dostane kupujúci doklad, na ktorom bude uvedená špecifikácia nového tovaru. Prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu, pričom záručná doba na nový tovar začne plynúť od prevzatia nového tovaru kupujúcim.

9.22. V prípade odstrániteľnej vady tovaru bude reklamácia vybavená v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 9.13 vyššie jedným z nasledovných spôsobov:

(a) Podnik zabezpečí odstránenie vady,

alebo

(b) Podnik chybný tovar vymení.

9.23. V prípade vady tovaru, ktorú nemožno odstrániť a bráni riadnemu užívaniu tovaru, v prípade viackrát opakovanej odstrániteľnej vady alebo v prípade väčšieho počtu rôznych odstrániteľných väd, ktoré bránia riadnemu užívaniu tovaru, Podnik vybaví v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 9.13 vyššie reklamáciu jedným z nasledovných spôsobov:

(a) výmenou tovaru za tovar iný, funkčný, rovnakých alebo lepších technických parametrov,

alebo

(b) ak nemožno vykonať výmenu tovaru za iný tovar, vybaví Podnik reklamáciu vrátením kúpnej ceny kupujúcemu.

- 9.24. V prípade neodstrániteľnej vady tovaru, ktorá nebráni riadnemu užívaniu tovaru, Podnik vybaví reklamáciu poskytnutím zľavy z kúpnej ceny.
- 9.25. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.
- 9.26. Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dvakrát. Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných väd považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných väd súčasne.
- 9.27. Oprávnenie kupujúceho na uplatnenie reklamácie vady tovaru je po tom, ako využil svoje právo a požiadal Podnik o odstránenie vady tovaru podľa bodov vyššie, vyčerpané a bez ohľadu na výsledok reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú vadu (nie vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.
- 9.28. Ak Podnik ukončí reklamačné konanie odôvodneným zamietnutím reklamácie, ale vada tovaru podľa názoru kupujúceho objektívne existuje, môže si kupujúci uplatniť svoje právo prostredníctvom súdu.
- 9.29. Informácie o servisných miestach prezáručný a pozáručný servis sú uvedené na zadnej strane záručného listu, resp. budú kupujúcemu v prípade potreby poskytnuté na požiadanie telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.
- 9.30. Kupujúci je zároveň oprávnený uplatniť si právo zo zodpovednosti za vady poskytovanej služby Podnikom, vrátane nefunkčnej SIM karty, v zmysle zmluvy o poskytovaní služieb, a to spôsobom a za podmienok stanovených aktuálnymi Všeobecnými podmienkami na poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienkami poskytovania platobných služieb (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“).
- 4ka E-shop, resp. na webovom sídle Podniku [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).
- 10.3. Zmenu Zmluvy je možné urobiť iba na základe preukázateľnej dohody oboch zmluvných strán.
- 10.4. Podnik, predajný partner Podniku, ako aj subjekt poverený Podnikom na vybavenie Objednávky a doručenie Zásielky, je oprávnený spracúvať osobné alebo iné identifikačné údaje kupujúceho v rozsahu poskytnutom v Objednávke, a to za účelom vybavenia príslušnej Objednávky a doručenia Zásielky kupujúcemu.
- 10.5. Vo vzťahu k príslušnej Zmluve uzatváraanej na základe Objednávky formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku platí vždy tá verzia Podmienok, ktorá bola zverejnená v čase Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku ako platná aktuálna verzia.
- 10.6. Podnik si vyhradzuje právo obmedziť, alebo zastaviť možnosť Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku, a to celkom alebo v časti, prípadne vo vzťahu ku konkrétnemu predajnému partnerovi Podniku.
- 10.7. Na vzťahy neupravené týmito Podmienkami (napr. uzatvorenie, účinnosť, zmeny a ukončenie platnosti zmlúv o poskytovaní služieb, informačné povinnosti Podniku pred uzatvorením zmluvy o poskytovaní služieb alebo iné záležitosti súvisiace so zmluvami o poskytovaní služieb neupravené v týchto Podmienkach) sa primerane vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok.
- 10.8. Na ďalšie vzťahy neupravené týmito Podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike. Na vzťahy neupravené týmito Podmienkami, ktorým vznikli medzi Podnikom a kupujúcim, ktorým je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 10.9. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu odoslaním Objednávky kupujúcim, ktoré nastalo po prvom zverejnení týchto Podmienok. Kupujúci zaslaním Objednávky potvrdzuje, že si tieto Podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

## Článok 10 Záverečné ustanovenia

- 10.1. Zrušujú sa obchodné podmienky pre nákup prostredníctvom [www.4ka.sk/eshop](http://www.4ka.sk/eshop) verzia SWAN\_OPe\_012022. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 02. 2022.
- 10.2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto Podmienkach je splnená ich zverejnením na internetovej stránke elektronického obchodu Podniku

## Článok 1

### Predmet obchodných podmienok a vymedzenie pojmov

- 1.1. Týmito obchodnými podmienkami pre nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku prostredníctvom poštových doručovateľov Slovenskej pošty, a. s. (ďalej len „**Podmienky**“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou SWAN, a.s., so sídlom Landererova 12, 811 09, Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2958/B (ďalej len „**spoločnosť SWAN**“ alebo „**Podnik**“), ktorá je v súlade so zákonom č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZEK**“) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, oprávnená poskytovať verejné elektronické komunikačné siete a verejné elektronické komunikačné služby, a ktorá je v rozsahu predmetu svojej obchodnej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby a činnosti, a každou fyzickou osobou alebo právnickou osobou, ktorá má záujem o kúpu tovaru a/alebo služby Podniku (ďalej len „**kupujúci**“) mimo prevádzkových priestorov Podniku prostredníctvom poštových doručovateľov Slovenskej pošty, a. s. v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“).
- 1.2. Dozor nad dodržiavaním Zákona zo strany Podniku vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia.
- 1.3. Nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku prostredníctvom poštových doručovateľov Slovenskej pošty, a. s. znamená spôsob predaja tovarov a služieb Podniku prostredníctvom poštových doručovateľov Slovenskej pošty, a. s. poverených Podnikom (ďalej len „**Poverená osoba**“) na území Slovenskej republiky, pričom k uzavretiu zmluvy medzi Podnikom a kupujúcim dochádza spôsobom uvedeným v § 2 ods. 2 Zákona (ďalej len „**Nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku**“).
- 1.4. Zmluva alebo iný právny vzťah uzavretý medzi Podnikom a kupujúcim formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku (ďalej len „**Zmluva**“), je najmä zmluva o poskytovaní služieb uzatváraná v zmysle ZEK, kúpna zmluva, nájomná zmluva, prípadne iný právny úkon v zmysle ponuky Podniku, prostredníctvom Poverenej osoby. Prejav vôle kupujúceho, ktorý je uskutočnený formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku, z ktorého ho je zrejmé, že kupujúci má záujem kúpiť tovar a/alebo využívať služby ponúkané Podnikom a zároveň uzavrieť s Podnikom príslušnú Zmluvu je ďalej v Podmienkach označený ako „**Formulár**“.
- 1.5. Tovarom sa rozumie akékoľvek zariadenie, ktoré je v ponuke Podniku, najmä, nie však výlučne, mobilný telefón, modem, notebook, tablet, iné koncové zariadenie umožňujúce využívanie služieb poskytovaných Podnikom alebo iný tovar v ponuke Podniku (ďalej len „**tovar**“).
- 1.6. Kupujúci podpisom Formulára potvrdzuje, že mu je známy obsah týchto Podmienok, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok a že súhlasí s tým, že tieto Podmienky sa vzťahujú na všetky Zmluvy uzavreté formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku prostredníctvom Poverenej osoby a na všetky súvisiace vzťahy medzi Podnikom a kupujúcim, vrátane, avšak nie výlučne, v súvislosti s reklamáciou tovaru.
- 1.7. Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Ak Podnik a kupujúci uzatvoria písomnú Zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od týchto Podmienok, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok.
- 1.8. Podnik môže Podmienky a reklamačný poriadok meniť, rovnako ako aj podmienky poskytovania jednotlivých služieb a ponuku tovarov a ich poskytovanie jednostranne ukončiť. Uvedené zmeny môže Podnik uskutočniť najmä v prípade zmeny právnych predpisov, zavedenia nových služieb a technológií, alebo z dôvodu zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií.

## Článok 2

### Spôsob uzavretia Zmluvy a odovzdanie tovaru

- 2.1. Poverená osoba v osobnom rozhovore kupujúcemu predstaví a ponúkne Podnikom poskytované služby a tovary ponúkané Podnikom formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku. V prípade záujmu kupujúceho o služby alebo tovar Podniku, Poverená osoba vyplní Formulár na základe kupujúcim poskytnutých údajov, pričom kupujúci má povinnosť uviesť úplné, aktuálne a pravdivé informácie. Kupujúci má povinnosť predložiť Poverenej osobe doklad totožnosti a Poverená osoba má právo pred podpisom Formulára overiť totožnosť kupujúceho a jeho údaje, inak Podnik nie je povinný uzavrieť Zmluvu.
- 2.2. Pri podpise Formulára Poverená osoba odovzdá kupujúcemu jedno vyhotovenie Formulára, tieto Podmienky, formulár na odstúpenie od zmluvy, Všeobecné podmienky, cenník služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy (ďalej len „**Cenník**“) a tovar, ktorý je predmetom Zmluvy. Ak je predmetom

- Zmluvy poskytované služby prostredníctvom SIM karty, tak Poverená osoba odovzdá kupujúcemu neaktívnu SIM kartu. Podnik vykoná Aktiváciu SIM karty a aktiváciu služieb v súlade s podmienkami platnými pre danú službu do dvoch pracovných dní odo dňa prevzatia podpísaného Formulára Podnikom.
- 2.3. Podpisom Formulára zo strany kupujúceho sa považuje SIM karta a tovar, ktorý je predmetom Zmluvy, za prevzatý kupujúcim.
  - 2.4. Kupujúci je v rámci použitia Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku, ako aj v návrhu na uzavretie Zmluvy, informovaný o dobe trvania a podmienkach Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie služby, ako aj o vlastnostiach výrobku v súlade s § 10a Zákona o ochrane spotrebiteľa.
  - 2.5. Kupujúci podpisom Formulára potvrdzuje, že Podnik včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 10a Zákona o ochrane spotrebiteľa.
  - 2.6. Rozsah ponuky pre Nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku, vrátane jej podmienok a prípadných obmedzení je oprávnený určiť výlučne Podnik. Podnik je oprávnený svoju ponuku alebo možnosti objednávaní tovarov a služieb prostredníctvom Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku meniť, resp. dočasne alebo trvalo obmedziť.

### **Článok 3 Platobné podmienky**

- 3.1. Všetky ceny za tovar a služby Podniku, ako aj poplatky, sú ceny celkové, uvádzané vrátane DPH.
- 3.2. Kupujúci je povinný zaplatiť Podniku za tovar/služby, ktoré sú predmetom Zmluvy, cenu tovaru/služby uvedenú v Cenníku splatnú pri odovzdaní tovaru a/alebo SIM karty, napr. cenu za SIM kartu Moja 4ka so štartovacím kreditom, pri podpise Formulára do úk Poverenej osobe.
- 3.3. Kupujúci je povinný platiť Podniku cenu za tovar/služby, ktoré sú predmetom Zmluvy, cenu tovaru/služby uvedenú v Cenníku spôsobom špecifikovaným vo Všeobecných podmienkach pre daný tovar/službu.

### **Článok 4 Práva a povinnosti Podniku**

- 4.1. Podnik je povinný:
  - (a) dodať na základe Zmluvy kupujúcemu tovar/službu v dohodnutom množstve, kvalite a termíne,
  - (b) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal všeobecne záväzné právne predpisy SR,
  - (c) odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a doklady v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. návody v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list).
- 4.2. Podnik má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny kupujúcim za dodaný tovar/službu.

### **Článok 5 Práva a povinnosti kupujúceho**

- 5.1. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v Zmluve. Kupujúci akceptuje dodacie lehoty bez výhrad a zaväzuje sa objednaný tovar prevziať.
- 5.2. Kupujúci je povinný:
  - (a) prevziať objednaný tovar,
  - (b) zaplatiť Podniku dohodnutú cenu v dohodnutej lehote splatnosti,
  - (c) potvrdiť prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby,
  - (d) podpísať všetky dokumenty súvisiace s objednanou službou/tovarom, ktoré pre svoju platnosť a účinnosť vyžadujú podpis zo strany kupujúceho.

### **Článok 6 Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare**

- 6.1. Vlastnícke právo na tovar prechádza na kupujúceho, pod podmienkou zaplatenia celej kúpnej ceny, prevzatím tovaru, ak v Zmluve nie je uvedené inak.
- 6.2. Ak ďalej nie je uvedené inak, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu prevzatia tovaru od Podniku. Ak kupujúci tovar neprevezme v mieste dodania riadne a včas, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu, keď mu Podnik umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

### **Článok 7 Odstúpenie od Zmluvy**

- 7.1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom (t.j. fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti), je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku do 14 dní odo dňa:
  - (i) prevzatia tovaru, ak ide o dodanie tovaru,
  - (ii) uzavretia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak ide o dodanie služby.
- 7.2. Odstúpenie od Zmluvy podľa prechádzajúceho bodu musí obsahovať identifikáciu kupujúceho, číslo a dátum Zmluvy, presnú špecifikáciu tovaru/služby, spôsob, akým má Podnik vrátiť už prijaté plnenie, najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu. Zároveň je s odstúpením od Zmluvy povinný doručiť Podniku SIM kartu, tovar spolu s príslušenstvom, vrátane dokumentácie k tovaru, na adresu SWAN, a.s., Landererova 12, 851 01 Bratislava.
- 7.3. Ak kupujúci odstúpi od Zmluvy a doručí Podniku SIM kartu a/alebo tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný, má Podnik nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia

- tovaru do pôvodného stavu.
- 7.4. Ak SIM kartu z plastovej karty kupujúci nevylomí a nevyužije žiadnu službu, je oprávnený vrátiť ju Podniku neporušenú do 14 dní odo dňa jej prevzatia; v takom prípade je Zmluva považovaná bez ďalšieho za neuzavretú (ak už predtým bola Zmluva uzavretá postupom uvedeným vyššie).
  - 7.5. Právo na odstúpenie od Zmluvy môže kupujúci uplatniť písomne poštou na adrese SWAN, a.s., Landererova 12, 851 01 Bratislava. Na túto adresu je Kupujúci povinný Podniku vrátiť tovar neporušený, v originálnom nepoškodenom balení, kompletný, vrátane všetkých sprievodných dokumentov zaslaných kupujúcemu spolu s tovarom. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci. Na tento účel môže kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý mu odovzdá Poverená osoba pri podpise Formulára.
  - 7.6. Začatie čerpania služieb, sa považuje za výslovnú žiadosť o začatie poskytovania služieb Podnikom kupujúcemu, a to aj pred uplynutím 14 dennej lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Ak v tejto lehote kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, od Zmluvy po začatí poskytovanie služieb odstúpi, Podnik je oprávnený požadovať od kupujúceho úhradu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy a náklady na výrobu a balenie SIM karty.
  - 7.7. Podnik týmto informuje kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, že ak odstúpi od Zmluvy, bude znáša náklady na vrátenie tovaru a SIM karty.

### **Článok 8** **Reklamačný poriadok** **(zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)**

- 8.1. Tento reklamačný poriadok Podniku upravuje postupy a uplatňovanie a vybavovanie reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov pri reklamáciách tovarov Podniku predávaných Podnikom formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku.
- 8.2. Podnik zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim. Kupujúci je povinný reklamovať vady tovaru u Podniku bez zbytočného odkladu, inak kupujúcemu zaniká právo voči Podniku na bezplatné odstránenie vady.
- 8.3. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný reklamačný poriadok zverejnený na webovej stránke Podniku - [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk). Kupujúci podpisom Formulára potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“).
- 8.4. Kupujúci má právo uplatniť si u Podniku záruku len

- na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo Podnik, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u Podniku. Kupujúci je pri reklamácií tovaru povinný predložiť tovar vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu, originálneho obalu tovaru, záručného listu a dokladu o zaplatení, oprávnenému zástupcovi Podniku (ďalej len „dokumentácia k tovaru“).
- 8.5. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neurobí, môže uplatniť nároky z väd len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prevzatia tovaru.
  - 8.6. Ak tovar vykazuje vady, má kupujúci právo uplatniť reklamáciu na predajnom mieste Podniku v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona tak, že doručí tovar osobne do ktoréhokolvek predajného miesta Podniku alebo poštou na adresu: SWAN, a.s., Landererova 12, 851 01 Bratislava. Kupujúci je povinný v spríevodnom liste presne označiť druh a rozsah väd tovaru. V prípade akýchkoľvek nejasností sa obráťte na Zákaznícku linku Podniku na číslo 0950950950 alebo 950.
  - 8.7. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu aj u osoby oprávnenej výrobcom tovaru na vykonávanie záručných opráv (ďalej len „určená osoba“). Zoznam určených osôb je uvedený v záručnom liste, alebo ho kupujúcemu zašle na jeho žiadosť Podnik.
  - 8.8. Podnik je povinný prijať reklamáciu na predajnom mieste, v ktorom je prijatie reklamácie možné, alebo u určenej osoby v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa.
  - 8.9. Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa dá objektívne doručiť Podniku, začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
    - (a) doručenie vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie od kupujúceho Podniku,
    - (b) doručenie reklamovaného tovaru, jeho príslušenstva a dokumentácie k tovaru Podniku, a
    - (c) doručenie prístupových kódov, hesiel a pod. k tovaru od kupujúceho Podniku.
  - 8.10. Podnik odporúča kupujúcemu zásielku s reklamovaným tovarom si poistiť. Reklamovaný tovar zaslaný na dobierku Podnik nepreberá.
  - 8.11. Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie.
  - 8.12. Podnik alebo určená osoba vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme zvolenej Podnikom, napr. vo forme mailu alebo v písomnej podobe (preberací protokol tovaru), v ktorej je povinný presne označiť vady tovaru v súlade s ust. § 18 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa a poučiť spotrebiteľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Podnik je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení

- reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 8.13. Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje, je Podnik alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m) Zákona o ochrane spotrebiteľa ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začatia reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie, Podnik alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie, má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť, alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje Podnik kupujúceho formou dohodnutou medzi zmluvnými stranami (e-mailom, sms, telefonicky alebo doporučeným listom). Spolu s vrátením reklamovaného tovaru doručí Podnik kupujúcemu reklamačný protokol. Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim, môže Podnik vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len "odborné posúdenie tovaru"). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia, nemôže Podnik od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru, ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru.
- 8.14. Ak kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od prevzatia tovaru kupujúcim a Podnik ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak kupujúci tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia tovaru, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Podnik bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť Podniku za reklamovanú vadu tovaru, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia tovaru záručná doba neplynie. Podnik je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
- 8.15. Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na vady, na ktoré bol Podnikom v dobe uzatvárania Zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihladnutím k okolnostiam, za ktorých bola Zmluva uzatvorená, musel vedieť.
- 8.16. Podnik si vyhradzuje právo nahradiť chybný tovar za iný obdobný tovar s porovnateľnými technickými parametrami.
- 8.17. Nárok na uplatnenie záruky u Podniku kupujúcim zaniká najmä v týchto prípadoch:
- (a) mechanickým poškodením tovaru kupujúcim,
  - (b) neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
  - (c) používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
  - (d) poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
  - (e) poškodením tovaru neodvrátiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
  - (f) poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
  - (g) neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru,
  - (h) nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu alebo záručného listu, príslušenstva alebo dokumentácie tovaru,
  - (i) uplynutím záručnej doby tovaru.
- 8.18. Podnik je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
- (a) odovzdaním opraveného tovaru kupujúcemu,
  - (b) výmenou tovaru,
  - (c) vrátením kúpnej ceny kupujúcemu,
  - (d) vyplatením primeranej zľavy z kúpnej ceny kupujúcemu,
  - (e) písomnou výzvou na prevzatie Podnikom určeného plnenia, alebo
  - (f) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.
- 8.19. Podnik je povinný o spôsobe určenia spôsobu vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie prostredníctvom poskytovateľa poštovej alebo kuriérskej alebo do náškovskej služby, alebo prostredníctvom e-mailu.
- 8.20. Záručná doba je 24 mesiacov (pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená iná záručná doba) a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.
- 8.21. V prípade výmeny reklamovaného tovaru za nový tovar dostane kupujúci doklad, na ktorom bude uvedená špecifikácia nového tovaru. Prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu, pričom záručná doba na nový tovar začne plynúť od prevzatia nového tovaru kupujúcim.
- 8.22. V prípade odstrániteľnej vady tovaru bude rekla-



- mácia vybavená v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 9.13 vyššie jedným z nasledovných spôsobov:
- (a) Podnik zabezpečí odstránenie vady, alebo  
(b) Podnik chybný tovar vymení.
- 8.23. V prípade vady tovaru, ktorú nemožno odstrániť a bráni riadnemu užívaniu tovaru, v prípade viackrát opakovanej odstrániteľnej vady alebo v prípade väčšieho počtu rôznych odstrániteľných vád, ktoré bránia riadnemu užívaniu tovaru, Podnik vybaví v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 9.13 vyššie reklamáciu jedným z nasledovných spôsobov:
- (a) výmenou tovaru za tovar iný, funkčný, rovnakých alebo lepších technických parametrov, alebo  
(b) ak nemožno vykonať výmenu tovaru za iný tovar, vybaví Podnik reklamáciu vrátením kúpnej ceny kupujúcemu.
- 8.24. V prípade neodstrániteľnej vady tovaru, ktorá nebráni riadnemu užívaniu tovaru, Podnik vybaví reklamáciu poskytnutím zľavy z kúpnej ceny.
- 8.25. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.
- 8.26. Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dvakrát. Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných vád považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných vád súčasne.
- 8.27. Oprávnenie kupujúceho na uplatnenie reklamácie vady tovaru je po tom, ako využil svoje právo a požiadal Podnik o odstránenie vady tovaru podľa bodov vyššie, vyčerpané a bez ohľadu na výsledok reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú vadu (nie vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.
- 8.28. Ak Podnik ukončí reklamačné konanie odôvodneným zamietnutím reklamácie, ale vada tovaru podľa názoru kupujúceho objektívne existuje, môže si kupujúci uplatniť svoje právo prostredníctvom súdu.
- 8.29. Informácie o servisných miestach pre záručný a pozáručný servis sú uvedené na zadnej strane záručného listu, resp. budú kupujúcemu v prípade potreby poskytnuté na požiadanie telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.
- 8.30. Kupujúci je zároveň oprávnený uplatniť si právo zo zodpovednosti za vady poskytovanej služby Podnikom, vrátane nefunkčnej SIM karty, v zmysle zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a to spôsobom a za podmienok stanovených aktuálnymi Všeobecnými podmienkami na poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“).
- ny v týchto Podmienkach je splnená ich zverejnením na internetovej stránke elektronického obchodu Podniku, resp. na webovom sídle Podniku.
- 9.2. Podnik, ako aj Poverená osoba, je oprávnený spracúvať osobné údaje kupujúceho v rozsahu poskytnutom vo Formulári, a to za účelom uzatvorenia Zmluvy a jej plnenia.
- 9.3. Podnik si vyhradzuje právo obmedziť, alebo zastaviť možnosť Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku.
- 9.4. Na vzťahy neupravené týmito Podmienkami (napr. uzatvorenie, účinnosť, zmeny a ukončenie platnosti zmlúv o poskytovaní služieb, informačné povinnosti Podniku pred uzatvorením zmluvy o poskytovaní služieb alebo iné záležitosti súvisiace so zmluvami o poskytovaní služieb neupravené v týchto Podmienkach) sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok..
- 9.5. Na ďalšie vzťahy neupravené týmito Podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov. Na vzťahy neupravené týmito Podmienkami, ktoré vznikli medzi Podnikom a kupujúcim, ktorým je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 9.8. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 02. 2022. Kupujúci podpísaním Formulára potvrdzuje, že si tieto Podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

## Článok 9 Záverečné ustanovenia

- 9.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zme-



## Článok 1

### Vymedzenie základných pojmov

- 1.1. **„SWAN, a.s.“** so sídlom Landererova 12, 811 09, Bratislava, IČO 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2958/B (ďalej len „Podnik“) je v súlade so zákonom č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len **„Zákon“**) a v rozsahu stanovenom Všeobecným povolením č. 1/2014 vydaným Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v znení Všeobecného povolenia č. 1/2019, ktorým sa mení a dopĺňa Všeobecné povolenie č. 1/2014 a individuálnym povolením č. 1310541004 vydaným Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb dňa 30. 12. 2013 (ďalej len **„Licencia“**) oprávnený na zriaďovanie a prevádzkovanie verejnej elektronickej komunikačnej siete a na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb a je podnikom elektronických komunikácií. Podnik je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné služby a elektronické komunikačné siete na celom území Slovenskej republiky. Na účely poskytovania platobných služieb podľa Zákona o platobných službách sa Podnik považuje za platobnú inštitúciu podľa uvedeného zákona, a to na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. z. 100-000-002-577 zo dňa 28. 10. 2016 (ďalej len **„Licencia na platobné služby“**), pričom ako Podnik je vedený v zozname poskytovateľov platobných služieb vedenom Národnou bankou Slovenska, ktorá je vo vzťahu k platobným službám orgánom dohľadu.
- 1.2. **„Zmluva“** spoločné označenie pre zmluvu o poskytovaní služieb podľa § 84 Zákona alebo inú zmluvu uzatvorenú medzi Podnikom a Účastníkom, ktorej predmetom je zriadenie alebo poskytovanie služieb alebo predaj tovarov Účastníkovi. Súčasťou Zmluvy je Zhrnutie Zmluvy, Informácie, Všeobecné podmienky, Cenník, písomné a iné dodatky k Zmluve, osobitné dohody medzi Podnikom a Účastníkom a pokyny Podniku vydané v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a oznámené Účastníkovi. Ak sa v akomkoľvek dokumente týkajúcom sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, jej neoddeliteľné súčasti a všetky prílohy, ak nie je uvedené inak.
- 1.3. **„Záujemca“** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala spôsobom podľa týchto Všeobecných podmienok Podnik o uzatvorenie Zmluvy na poskytovanie Služby. V prípade Predplatenej služby je o uzatvorení Zmluvy oprávnená požiadať aj fyzická osoba, ktorá najneskôr v deň Aktivácie SIM karty dovŕši vek 15 rokov.
- 1.4. **„Účastník“** je fyzická osoba alebo právnická osoba oprávnená objednávať a používať Služby Podniku, ktorá je na základe Zmluvy vo vzťahu s Podnikom. Účastník je koncový užívateľ, ktorý používa verejne dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby. V prípade použitia SIM karty s aktivovanou Službou za účelom vykonávania Platobných operácií sa Účastník považuje za platiteľa v zmysle Zákona o platobných službách.
- 1.5. **„Zodpovedný zástupca Účastníka“** je osoba, ktorá je oprávnená konať v mene Účastníka vo všetkých úkonoch súvisiacich s uzatvorením Zmluvy, jej zmenami a vo všetkých úkonoch súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa týchto Všeobecných podmienok, a to na základe platných právnych predpisov alebo na základe osobitného písomného splnomocnenia od Účastníka. Podpis Účastníka na plnomocenstve musí byť úradne overený.
- 1.6. **„Elektronická komunikačná sieť“** (ďalej len **„Sieť“**) je sieť, ktorú tvoria prenosové systémy, ktoré môžu, ale nemusia byť založené na trvalej infraštruktúre alebo centralizovanej správe kapacity, prípadne prepájacie alebo smerovacie zariadenia a iné prostriedky, vrátane neaktívnych prvkov siete, prevádzkované Podnikom na základe Licencie, ktoré umožňujú prenos signálov a poskytovanie Služby v súlade s Licenciou. Rozhraniami Siete sú jej koncové body, v ktorých sú k nej pripojení Účastníci a tiež body prepojenia, v ktorých je Sieť pripojená k iným verejným elektronickým komunikačným sieťam a systémom iných podnikov. Súčasťou Siete je aj riadiace a dohľadové stredisko Podniku (ďalej len **„Stredisko“**).
- 1.7. **„Služba“** alebo **„Služby“** sú verejné elektronické komunikačné služby pozostávajúce najmä zo širokopásmovej dátovej služby a hlasovej služby, logicky usporiadané do jednotlivých programov služieb (tarifných plánov) špecifikovaných v Cenníku, a s nimi spojené iné doplnkové elektronické komunikačné a ďalšie služby. Službu poskytuje Podnik Účastníkovi v súlade so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom za ceny uvedené v aktuálnom Cenníku, a to na základe Licencie, Licencie na platobné služby, Zmluvy a Všeobecných podmienok, prípadne osobitných dohôd. Súčasťou poskytovania Služieb nie



je predaj koncového telekomunikačného zariadenia, ak nie je dohodnuté inak. Zvolené Služby poskytované prostredníctvom Mobilnej siete podľa Zmluvy môže Účastník využívať len v geografickej oblasti, v ktorej je podľa rozhodnutia Podniku dostupná daná Služba, pričom oblasti dostupnosti danej Služby sú zverejnené na Webovej stránke (ďalej len „mapa pokrytia“); zmenu v dostupnosti danej Služby Podnik zverejní vhodným spôsobom ku dňu účinnosti zmeny na Webovej stránke. Vzhľadom na vlastnosti šírenia rádiových vln Podnik negarantuje na každom mieste geografickej oblasti vyznačenej v aktuálnej mape pokrytia, že (i) Účastník dosiahne pripojenie k Mobilnej sieti, (ii) rovnakú alebo najvyššiu kvalitu a dostupnosť poskytovaných Služieb v rozsahu kvality a dostupnosti Služieb stanovených Podnikom, a z tohto dôvodu Podnik nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu (napr. priepustnosti alebo rýchlosti prenosu dát), resp. kvality Služby spôsobené poveternostnými, fyzikálnymi a inými vplyvmi. Obmedzené pokrytie signálom Mobilnej služby pre poskytovanie Služieb len na niektoré časti územia Slovenskej republiky v rozsahu zverejenej mapy pokrytia nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy.

- 1.8. **„Cenník“** je aktuálna tarifa Služieb Podniku, stanovuje ceny a poplatky za poskytované Služby ako aj ďalšie podmienky poskytovania služieb Podniku, za ktorých sa tieto sadzby uplatňujú. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Cenník obsahuje podrobnosti o jednorazových, pravidelných, variabilných cenách, vrátane termínov zúčtovacích období a spôsobe úhrady cien a informácie, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách a prípadných zľavách z týchto cien.
- 1.9. **„Dočasné prerušenie poskytovania Služieb“** je úkon Podniku, ktorý dočasne zastaví Účastníkovi využívanie Služieb.
- 1.10. **„Servis“** je súhrn úkonov a činností poskytovaných Podnikom za účelom odstránenia Poruchy. Za Servis sa považuje aj dialkové odstránenie Poruchy.
- 1.11. **„Porucha“** je stav, kedy Účastník nemôže využívať Službu v primeranej kvalite.
- 1.12. **„Doba zásahu“** je doba nevyhnutná pre začatie odstraňovania Poruchy. Doba zásahu zahŕňa prípravnú fázu odstraňovania Poruchy, v ktorej prebieha tiež lokalizovanie a diagnostikovanie vzniknutej Poruchy.
- 1.12. **„Dohodnutá úroveň“** je garantovaný kvali-

tatívny stupeň úrovne poskytovania Služieb Účastníkovi na základe Zmluvy a Všeobecných podmienok a špecifikovaný v Cenníku.

- 1.13. **„Podpora“** je telefonické, elektronické alebo iné poskytovanie pomoci a iných informácií, ohľadne poskytovania, fungovania a realizácie Služby, ak pomoc a informácie nemusia byť vzhľadom na svoju povahu poskytnuté zo strany Podniku priamo na mieste.
- 1.14. **„Webová stránka“** je webová stránka Podniku [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).
- 1.15. **„Mobilná sieť“** je rádiová mobilná Sieť prevádzkovaná v pridelených frekvenčných pásmach prostredníctvom technológie LTE, GSM, GPRS, EDGE alebo inej technológie Podnikom alebo jeho zmluvným partnerom, ktorá je určená na poskytovanie dátových, hlasových a iných Služieb.
- 1.16. **„Koncový bod siete“** je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie k Mobilnej sieti prostredníctvom koncového zariadenia pre účely poskytovania Služby. Ak ide o sieť, v ktorých sa využíva prepájanie alebo smerovanie, je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ku ktorej môže byť priradené telefónne číslo alebo iné označenie Účastníka.
- 1.17. **„SIM karta“** (Subscriber Identification Module) je mikroprocesorový modul zodpovedajúci medzinárodným technickým štandardom, ktorý umožňuje Účastníkovi aktívne prihlásenie sa do Mobilnej siete a využívanie Služieb. SIM karta predstavuje Koncový bod siete. SIM karta je vo vlastníctve Podniku a je na základe Zmluvy vždy Podnikom registrovaná (priradená) konkrétnemu Účastníkovi. Pri použití SIM karty za účelom vykonávania Platobných operácií sa SIM karta považuje za platobný prostriedok v zmysle Zákona o platobných službách. SIM kartu nie je možné prenajať, ani inak ju previesť na inú osobu, ani získať do držby od tretej osoby bez súhlasu Podniku. Účastník môže SIM kartu využívať iba na účel a spôsobom neodporujúcim Zmluve ani ustanoveniam všeobecne záväzných právnych predpisov. Účastník ani iná osoba nie je oprávnená SIM kartu upravovať alebo zasahovať do nej, ani akýmkoľvek spôsobom kopírovať, modifikovať, spracovávať alebo iným spôsobom manipulovať s technickými údajmi obsiahnutými na SIM karte. Účastník zodpovedá Podniku za škody spôsobené v dôsledku poškodenia alebo straty SIM karty. Účastník berie na vedomie, že Podnik je



oprávnený považovať volanie alebo inú komunikáciu zo SIM karty pridelenej Účastníkovi za jednoznačný identifikátor Účastníka. Účastník zodpovedá za konanie tretích osôb, ktoré využili SIM kartu, ktorá bola pridelená Účastníkovi, ako aj za škodu tým spôsobenú. V prípade poškodenia, straty alebo odcudzenia SIM karty Podnik vydá Účastníkovi na jeho žiadosť a za odplatu podľa Cenníka novú SIM kartu.

- 1.18. **„eSIM“** (embedded SIM) je iná forma SIM karty vstavaná priamo v hardvérovom čipe Zariadenia, ktorý umožní nahratie eSIM profilu (profil Užívateľa nahratý na eSIM), ktorý následne technicky umožní Užívateľovi využívať služby Podniku prostredníctvom Mobilnej siete bez potreby vkladania fyzickej (plastovej) SIM karty do Zariadenia. V prípade poškodenia, straty alebo odcudzenia Zariadenia s eSIM Podnik vydá Účastníkovi na jeho žiadosť novú eSIM za podmienok uvedených v Cenníku. Ustanovenia týchto Všeobecných podmienok, ako aj iných dokumentov Podniku, týkajúce sa SIM karty definovanej v bode 1.17. týchto Všeobecných podmienok, sa primerane aplikujú aj na eSIM. V prípade, ak sa v týchto Všeobecných podmienkach, ako aj v iných dokumentoch Podniku, použije pojem eSIM, vzťahuje sa dotknuté ustanovenie iba na eSIM. Aby sa predišlo pochybnostiam, v prípade, ak sa v týchto Všeobecných podmienkach, ako aj v iných dokumentoch Podniku, použije pojem eSIM, nevzťahuje sa takéto ustanovenie na SIM kartu.
- 1.19. **„Aktivácia SIM karty“** je prvé pripojenie SIM karty k Mobilnej sieti Podniku za účelom sprístupnenia Služby Účastníkovi; predstavuje technologický, administratívny a právny predpoklad pre poskytovanie Služby prostredníctvom Mobilnej siete. V prípade špecifickej (napr. akciovej alebo inej časovo obmedzenej) ponuky Služieb je Účastník povinný požiadať o Aktiváciu SIM karty do stanoveného dátumu, ktorý je uvedený na obale SIM karty alebo vyplýva z iných pokynov Podniku. Aktiváciu SIM karty určenej na poskytovanie Predplatennej služby vykoná Podnik najneskôr do dvoch (2) pracovných dní od odovzdania SIM karty Účastníkovi. Za aktiváciu eSIM v zmysle tohto bodu sa považuje (i) naskenovanie QR kódu obsahujúceho údaje eSIM poskytnutého Podnikom Účastníkovi, a to Účastníkom do svojho Zariadenia a súčasne (ii) prihlásenie Účastníka do Mobilnej siete.
- 1.20. **„Predajné miesto“** je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný partner ponúka poskytovanie Služieb.
- 1.21. **„Predplatená služba“** je Služba, ktorej cenu Účastník uhradza prostredníctvom kúpy Kreditu a jeho následného čerpania.
- 1.22. **„Kredit“** je vopred zaplatená cena Predplatennej služby, do hodnoty ktorej je možné čerpať Predplatenú službu v súlade s Cenníkom. Kredit slúži aj na vykonávanie Platobných operácií v zmysle Zákona o platobných službách, ak Podnik v Cenníku alebo pokynoch na Webovej stránke neurčí inak. Formy a spôsob dobíjania (navyšovania) Kreditu stanovuje Podnik, pričom Podnik môže (i) stanoviť, že Kredit dobitý (navýšený) v určitej forme alebo určitým spôsobom je možné využiť iba na úhradu niektorých Služieb, (ii) vylúčiť využitie Kreditu dobitého (navýšeného) určitou formou na zaplatenie ceny niektorých Služieb, napríklad Platobných služieb, alebo na vykonávanie Platobných operácií.
- 1.23. **„Opatrenie“** je Opatrenie Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. O - 22/2011 o podrobnostiach týkajúcich sa prenosu čísla, resp. iný všeobecne záväzný právny predpis, ktorý ho nahradí.
- 1.24. **„Prenášané číslo“** je telefónne číslo sekundárne pridelené príslušným Odovzdávajúcim podnikom Účastníkovi na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, o ktorého prenesenie k Prijímajúcemu podniku Účastník požiadal, a ktoré je predmetom povinnosti prenositeľnosti čísla podľa Opatrenia a týchto Všeobecných podmienok.
- 1.25. **„Prijímajúci podnik“** je podnik poskytujúci v súlade so Zákonom mobilnú verejnú telefónnu službu v Slovenskej republike, o využívanie služieb ktorého prejavil záujem na základe písomnej žiadosti o prenesenie čísla účastníka iného podniku poskytujúceho mobilnú verejnú telefónnu službu. V prípade prenášania čísla k Podniku podľa bodu 2. 4. týchto Všeobecných podmienok je Prijímajúcim podnikom Podnik. V prípade procesu prenášania čísla od Podniku podľa bodu 2.11. týchto Všeobecných podmienok je Prijímajúcim podnikom podnik, u ktorého Účastník podal žiadosť o prenesenie čísla od Podniku.
- 1.26. **„Odovzdávajúci podnik“** je podnik poskytujúci v súlade so Zákonom mobilnú verejnú telefónnu službu v Slovenskej republike, ktorého Účastník požiadal o prenesenie čísla prideleného Účastníkovi na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb týmto podnikom k inému podniku poskytujúcemu mobilnú verejnú telefónnu službu. V prípade prenášania čísla k Podniku podľa bodu



- 2.4. týchto Všeobecných podmienok je Odovzdávajúcim podnikom podnik poskytujúci mobilnú verejnú telefónnu službu, ktorého Účastník podal u Podniku žiadosť o prenesenie čísla k Podniku. V prípade procesu prenášania čísla od Poskytovateľa podľa bodu 2. 11. týchto Všeobecných podmienok je Odovzdávajúcim podnikom Podnik.
- 1.27. **„Žiadateľ“** je osoba, ktorá požaduje prenesenie jedného alebo viacerých Prenášaných čísel k Podniku od iného podniku poskytujúceho mobilnú verejnú telefónnu službu v Slovenskej republike alebo prenesenie jedného alebo viacerých Prenášaných čísel od Podniku k inému podniku poskytujúcemu mobilnú verejnú telefónnu službu v Slovenskej republike.
- 1.28. **„Medzinárodný roaming“** je na zmluvnom základe realizované poskytovanie Služieb Účastníkom v elektronickej komunikačnej sieti zahraničného podniku elektronických komunikácií v rozsahu a spôsobom uvedenom v týchto Všeobecných podmienkach a Cenníku.
- 1.29. **„Platiteľ“** je iná osoba ako Účastník, ktorá udelila Podniku súhlas na inkaso (tzv. mandát), na základe ktorého je Podnik oprávnený zasielať banke Platiteľa výzvy na odpísanie dlžnej sumy za účelom úhrady faktúr Účastníka.
- 1.30. **„Platobná operácia“** je platobná operácia v zmysle § 2 ods. 2 Zákona o platobných službách.
- 1.31. **„Platobná služba“** je platobná služba v zmysle § 2 ods. 1 Zákona o platobných službách.
- 1.32. **„Platobný príkaz“** je pokyn Účastníka vo forme odoslania SMS zo SIM karty v tvare určenom Podnikom na číslo uvedené v Cenníku za účelom realizácie Platobnej operácie.
- 1.33. **„Zákon o platobných službách“** je zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov.
- 1.34. **„Moja zóna“** je zákaznícke webové rozhranie Podniku umiestnené na Webovej stránke, umožňujúce Účastníkovi na základe registrácie v elektronickej forme vzdialene riadiť a využívať Služby v rozsahu a spôsobom určeným Podnikom. Podmienky registrácie a používania Mojej zóny sú zverejnené na Webovej stránke. Moja zóna je dostupná aj prostredníctvom mobilnej aplikácie Moja 4ka.
- 1.35. **„Zariadenie“** je mobilný telefón, tablet, hodinky, resp. akékoľvek koncové zariadenie, ktoré po vložení aktivovanej SIM karty alebo nahratí eSIM do Zariadenia umožňuje komunikáciu a je učené na prístup na koncové body Mobilnej siete.
- 1.36. **„Zhrnutie Zmluvy“** je dokument v zmysle § 84 ods. 8 Zákona.
- 1.37. **„Informácie“** sú informácie podľa § 84 ods. 3 Zákona.
- 1.38. **„Obsah uzavretej Zmluvy“** je dokument podľa § 84 ods. 2 Zákona a v prípade, že s Zmluva uzatvára v písomnej forme, za Obsah uzavretej Zmluvy sa považuje samotná Zmluva.
- 1.39. **„Trvanlivý nosič“** je podľa § 2 ods. 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov taký prostriedok, ktorý umožňuje spotrebiteľovi alebo predávajúcemu uchovať jemu adresované informácie spôsobom umožňujúcim ich použitie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelu týchto informácií a ktorý umožňuje nezmenené reprodukovanie uložených informácií, najmä papier, e-mail, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta, pevný disk počítača.
- 1.40. **„Spotrebiteľ“** je fyzická osoba, ktorá pri uzatvárani a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti zamestnania alebo povolania.
- 1.41. **„Mikropodnik“** je podnikateľ, ktorý zamestnáva menej ako desať osôb v pracovnom pomere alebo v obdobnom pomere a ktorého ročný obrat alebo ročná bilančná suma je najviac jeden milión eur; pri určení počtu zamestnancov, ročného obratu a ročnej bilančnej sumy sa postupuje podľa osobitného predpisu.
- 1.42. **„Malý podnik“** je podnikateľ, ktorý zamestnáva menej ako dvadsať osôb v pracovnom pomere alebo v obdobnom pomere a ktorého ročný obrat alebo ročná bilančná suma je najviac dva milióny eur; pri určení počtu zamestnancov, ročného obratu a ročnej bilančnej sumy sa postupuje podľa osobitného predpisu.
- 1.43. **„Nezisková organizácia“** je je právnická osoba založená podľa zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby, ktorá poskytuje všeobecne prospešné služby za vopred určených a pre všetkých používateľov rovnakých podmienok a ktorej zisk sa nesmie použiť v prospech zakladateľov, členov orgánov ani jej zamestnancov, ale sa musí použiť v celom rozsahu na zabezpečenie všeobecne prospešných služieb.



## Článok 2 Špecifikácia Služby

- 2.1. Účastník je oprávnený v rámci dohodnutých Služieb využívať službu Medzinárodný roaming poskytovanú Podnikom, a to v rozsahu a spôsobom uvedenom v týchto Všeobecných podmienkach a Cenníku. Podnik má právo (i) požadovať od Účastníka zaplatenie primeranej peňažnej zábezpeky (napr. aj vo forme rezervácie časti Kreditu na SIM karte) pred aktiváciou služby Medzinárodný roaming alebo počas využívania tejto služby, a (ii) obmedziť dostupnosť služby Medzinárodný roaming pre jeden alebo iba niektoré programy služieb (tarifné plány) špecifikované v Cenníku. Až do splnenia záväzku Účastníka zaplatiť požadovanú zábezpeku nie je Podnik povinný aktivovať alebo poskytovať službu Medzinárodný roaming. Zábezpeka slúži na zabezpečenie budúcich pohľadávok Podniku voči Účastníkovi na zaplatenie cien za využívanie služby Medzinárodný roaming v súlade s platným Cenníkom, ako aj na zaplatenie akýchkoľvek iných splatných záväzkov Účastníka voči Podniku. Ak Účastník riadne a včas nesplní svoj splatný záväzok voči Podniku, je Podnik oprávnený uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi z poskytnutej zábezpeky. Ak Podnik využije zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči Účastníkovi, až do doplnenia zábezpeky do pôvodnej výšky nie je Podnik povinný Účastníkovi poskytovať službu Medzinárodný roaming. Poskytnutú zábezpeku Podnik vráti Účastníkovi najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo zrušenia služby Medzinárodný roaming, pokiaľ ju Podnik dovtedy nevyužil v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami.
- 2.2. Za Služby poskytované na základe Medzinárodného roamingu v sieti zahraničného podniku elektronických komunikácií sa Účastník zaväzuje platiť podniku sumy vyúčtované podľa týchto Všeobecných podmienok a platného Cenníka. Účastník môže v sieti zahraničného podniku elektronických komunikácií alebo pri komunikácii s iným Účastníkom, ktorý je prihlásený v jeho sieti, využívať len Služby povolené Podnikom a príslušným zahraničným podnikom. Za poplatky vyvolané nevhodným nastavením Služieb počas užívania služby Medzinárodného roamingu zodpovedá výlučne Účastník (vrátane poplatkov za využitie verejných elektronických komunikačných sietí prevádzkovaných zahraničnými podnikmi elektronických komunikácií s presahom do pohraničných oblastí Slovenskej republiky). Podnik nezodpovedá za kvalitu prenosu signálu a kvalitu poskytovaných služieb zahraničného operátora, v sieti ktorého Účastník prostredníctvom Medzinárodného roamingu využíva služby elektronických komunikácií.
- 2.3. Podnik zabezpečuje prenositeľnosť čísla na základe príslušných ustanovení Zákona a Opatrenia v rozsahu a spôsobom podľa týchto Všeobecných podmienok (ďalej len ako „Prenositeľnosť čísla“).
- 2.4. O prenesenie čísla prideleného Žiadateľovi iným podnikom poskytujúcim mobilnú verejnú telefónnu službu k Podniku môže Žiadateľ písomne požiadať výlučne Podnik podaním žiadosti o prenesenie čísla k Podniku doručenej Podniku prostredníctvom Predajného miesta alebo inak podľa pokynov Podniku uvedených najmä na Webovej stránke alebo v Cenníku (ďalej len ako „Žiadosť PP“). Žiadateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že každé Prenášané číslo je možné prideliť len k takej SIM karte, o ktorej aktiváciu Žiadateľ požiadal súčasne s podaním Žiadosti PP, ak nie je v podmienkach konkrétnej ponuky Podniku výslovne uvedené inak.
- 2.5. Ak sú splnené podmienky a náležitosti uvedené v Zákone, Opatrení a týchto Všeobecných podmienkach, uzatvorí po podaní Žiadosti PP Podnik so Žiadateľom Zmluvu vo vzťahu k Prenášaným číslam obsiahnutým v Žiadosti, ak nie je dohodnuté inak.
- 2.6. Podaním Žiadosti PP udeľuje Žiadateľ Podniku súhlas na to, aby všetky Prenášané čísla prenesené na základe Žiadosti PP k Podniku v pozícii Prijímajúceho podniku boli poskytnuté Podnikom iným podnikom poskytujúcim verejnú telefónnu službu v Slovenskej republike a osobe zabezpečujúcej prevádzku centrálnej národnej referenčnej databázy prenášaných čísel, a to vždy výlučne na účel identifikácie verejnej telefónnej siete Podniku ako cieľovej verejnej telefónnej siete, a to aj ak tieto čísla nie sú na žiadosť Účastníka zverejnené v telefónnom zozname Podniku podľa Zákona.
- 2.7. Žiadateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak a) Odovzdávajúci podnik odmietne prenesenie niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti PP a túto skutočnosť Podniku spôsobom dohodnutým medzi Podnikom a Odovzdávajúcim podnikom oznámi v lehote do dvoch (2) pracovných dní od doručenia Žiadosti Podniku, alebo



- b) Odovzdávajúci podnik sa v tej istej lehote k preneseniu niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti nevyjadrí, Podnik proces prenesenia dotknutého Prenášaného čísla uvedeného v Žiadosti zastaví ku dňu doručenia oznámenia Odovzdávajúcim podnikom, resp. uplynutím posledného dňa lehoty v prípade, keď sa príslušný Odovzdávajúci podnik nevyjadrí.
- 2.8. Žiadateľ ďalej berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak uzavrel s Podnikom v rámci procesu prenosu čísla k Podniku Zmluvu, pri ktorej Podnik pôvodne pridelil Žiadateľovi ako Účastníkovi k tejto Zmluve číslo z vlastného číselného rozsahu a zároveň sa prenesenie Prenášaného čísla k Poskytovateľovi neuskutočnilo z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku alebo na strane Žiadateľa, budú práva a povinnosti Podniku a Žiadateľa ako Účastníka z takejto Zmluvy riadne trvať po celú dobu trvania Zmluvy s číslom prideleným Podnikom z vlastnej číselnej množiny.
- 2.9. Žiadateľ je oprávnený zrušiť prenesenie Prenášaného čísla k Podniku prejavom vôle doručeným Podniku alebo príslušnému Odovzdávajúcemu podniku najneskôr v lehote do troch (3) pracovných dní od podania Žiadosti PP. Na úkon Žiadateľa smerujúci k zrušeniu prenesenia niektorého z Prenášaných čísel urobený neskôr Podnik ani iné dotknuté podniky nie sú povinné prihliadať.
- 2.10. Zmluva o prenose čísla v zmysle Opatrenia nadobudne účinnosť tretí pracovný deň po podaní Žiadosti PP. Podnik za predpokladu poskytnutia náležitej súčinnosti zo strany Odovzdávajúceho podniku ukončí technické prenesenie Prenášaných čísel najneskôr do štyroch (4) pracovných dní odo dňa podania Žiadosti, resp. do jedného (1) pracovného dňa po nadobudnutí účinnosti zmluvy o prenose čísla v zmysle Opatrenia. Žiadateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Podnik vykoná Aktiváciu SIM karty a začne Žiadateľovi vo vzťahu k Prenášanému číslu poskytovať Služby prostredníctvom príslušnej SIM karty najskôr dňom realizácie technického prenesenia Prenášaného čísla od Odovzdávajúceho podniku, ak nie je so Žiadateľom výslovne dohodnuté inak. Poskytovateľ oznámi Žiadateľovi deň realizácie technického prenesenia čísla najneskôr v deň predchádzajúci dňu realizácie technického prenesenia čísla, a to najmä formou SMS správy odoslanej na Prenášané číslo. Podnik sa môže so Žiadateľom dohodnúť na neskoršej účinnosti zmluvy o prenose čísla.
- 2.11. O prenesenie čísla sekundárne prideleného Podnikom Účastníkovi k Prijímajúcemu podniku môže Účastník požiadať príslušný Prijímajúci podnik spôsobom podľa pokynov Prijímajúceho podniku (ďalej len ako „Žiadosť OP“); doručená Žiadosť OP predstavuje zároveň návrh dohody na ukončenie Zmluvy, na základe ktorej je Prenášané číslo Účastníkovi pridelené (ďalej len ako „Dotknutá zmluva“), adresovanej Účastníkom Podniku. Podnik v lehote do dvoch (2) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti OP od Prijímajúceho podniku Žiadosť OP overí a a) Prijímajúcemu podniku oprávnenosť podania Žiadosti OP potvrdí a zároveň môže Účastníkovi oznámiť podmienky ukončenia Dotknutej zmluvy, alebo b) Žiadosť OP odmietne.
- 2.12. Podnik ako Odovzdávajúci podnik prenesenie Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti OP odmietne z dôvodov uvedených v Opatrení. t.j. ak a) Účastník v Žiadosti OP nepožiadal o prenesenie všetkých čísel patriacich v čase doručenia Žiadosti OP Poskytovateľovi do príslušnej skupiny skupinových účastníckych čísel (§ 2 ods. 4 Opatrenia), b) Účastník v Žiadosti OP nepožiadal o prenesenie všetkých čísel pridelených mu v čase doručenia Žiadosti OP Poskytovateľovi vo vzťahu k jednej SIM karte (§ 2 ods. 4 Opatrenia), c) pre Prenášané číslo prebieha skôr začatý proces prenášania čísla (§ 2 ods. 5 Opatrenia), d) Prenášané číslo nepatrí do rozsahu prenositeľných čísel stanovených Opatrením (§ 3 Opatrenia), e) Prenášané číslo nebolo Účastníkovi spoločnosťou Poskytovateľom pridelené na užívanie (§ 6 ods. 5 Opatrenia), f) pre niektoré z Prenášaných čísel sú splnené dôvody na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa § 86 ods. 1 písm. c) Zákona (§ 6 ods. 4 Opatrenia), g) prenesenie niektorého z Prenášaných čísel je v rozpore s Opatrením (§ 6 ods. 5 Opatrenia). Ak Podnik prenesenie Prenášaných čísel obsiahnutých v jednej Žiadosti OP odmietne, Účastník môže pokračovať v prenášaní ktoréhokoľvek z Prenášaných čísel výlučne na základe novej Žiadosti OP doručenej príslušnému Prijímajúcemu podniku.
- 2.13. Ak Podnik akceptuje návrh Účastníka na ukončenie Dotknutej zmluvy vo vzťahu k Prenášaným číslam na základe Žiadosti OP, považuje sa Dotknutá zmluva za ukončenú dohodou Účastníka a Podniku účinnou dňom technického prenesenia príslušného Prenášaného čísla medzi Podnikom a príslušným Prijímajúcim podnikom.
- 2.14. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že



v období odo dňa doručenia Žiadosti OP Podniku do dňa technického prenesenia Prenášaného čísla, resp. do dňa odmietnutia prenesenia čísla Podnikom, nie je Účastník oprávnený realizovať niektoré z práv Účastníka uvedených v týchto Všeobecných podmienkach alebo také zmeny Služieb, ktorých obsah je v rozpore s obsahom Žiadosti OP, napr. požiadať o zmenu Prenášaného čísla na iné telefónne číslo alebo o dočasné prerušenie poskytovania Služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu.

2.15. Parametre pripojenia do siete pri službe prenosu dát poskytovanej Podnikom na území Slovenskej republiky sú nasledovné:

- Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 5G smerom k užívateľovi 540 Mbit/s
  - Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 5G smerom od užívateľa 30 Mbit/s
  - Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 4G smerom k užívateľovi 73 Mbit/s,
  - Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 4G smerom od užívateľa 25 Mbit/s,
  - Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 3G smerom k užívateľovi 42 Mbit/s,
  - Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 3G smerom od užívateľa 5,75 Mbit/s,
  - Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 2G smerom k užívateľovi 260 kbit/s,
  - Maximálna prenosová rýchlosť v sieti 2G smerom od užívateľa 120 kbit/s,
  - Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 5G smerom k užívateľovi 300 Mbit/s
  - Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 5G smerom od užívateľa 20 Mbit/s
  - Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 4G smerom k užívateľovi 50 Mbit/s,
  - Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 4G smerom od užívateľa 10 Mbit/s,
  - Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 3G smerom k užívateľovi 20 Mbit/s, po dosiahnutí preneseného objemu dát 20 GB v zúčtovacom období klesne rýchlosť na 256 kbit/s,
  - Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 3G smerom od užívateľa 1,5 Mbit/s, po dosiahnutí preneseného objemu dát 20 GB v zúčtovacom období klesne rýchlosť na 256 kbit/s,
  - Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 2G smerom k užívateľovi 192 kbit/s,
  - Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 2G smerom od užívateľa 96 kbit/s,
- pričom platí, že:

- (a) **Maximálna prenosová rýchlosť** je teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť v Mobilnej 5G, 4G, 3G alebo 2G sieti Podniku, ktorej dosiahnutie umožňuje technológia mobilnej siete. Dosiahnutie tejto rýchlosti v Mobilnej sieti Podnik koncovým užívateľom negaranuje.
- (b) **Odhadovaná maximálna rýchlosť** je reálne dosiahnuteľná rýchlosť v skutočných užívateľských podmienkach. Táto je zároveň proklamovaná rýchlosťou sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k internetu (prenos dát). Obmedzenie rýchlosti v sieti 3G po prenesení vyššie uvedeného objemu dát spôsobí zvýšenie časovej odozvy niektorých aplikácií a môže obmedziť kvalitu a funkčnosť aplikácií vyžadujúcich pre svoje fungovanie širokopásmové pripojenie do internetu.

### Článok 3

#### Práva a povinnosti Podniku

3.1. Podnik je povinný:

- a) uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie verejnej služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 3.2. písm. c) tohto článku,
- b) predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie služieb, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné; ak nie je medzi Podnikom a Účastníkom výslovne dohodnuté inak, vzhľadom na osobitnú povahu úhrady ceny za poskytnuté Predplatené služby nevystavuje Podnik Účastníkovi v prípade Predplatených služieb pravidelné ani jednorazové vyúčtovanie Služieb,
- c) pri uzatvorení Zmluvy a pred Aktiváciou SIM karty získavať a overovať údaje Účastníka vrátane Účastníka používajúceho Predplatené služby Podniku a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 110 ods. 2 písm. a) Zákona,
- d) pokiaľ je to technicky možné, zablokovať na žiadosť Účastníka na jeho náklady prístup k elektronickej komunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže,
- e) poskytovať služby špecifikované a dohodnuté Zmluvou,
- f) udržiavať technické Zariadenia siete Podniku v takom technickom stave, aby bola dosaho-





vaná obvyklá kvalita služieb stanovená príslušnými technickými normami, pričom Účastník berie na vedomie, že kvalita služieb je závislá aj od technických zariadení iných podnikov,

- g) informovať Účastníka o zmenách ovplyvňujúcich ním využívané Služby,
  - h) realizovať zmeny Zmluvy a ďalšie zmeny, o ktoré Účastník požiadal spôsobom podľa Všeobecných podmienok, a to v rámci svojich technických a kapacitných možností,
  - i) oznámiť každú zmenu zmluvných podmienok Účastníkovi na Trvanlivom nosiči, jasným a zrozumiteľným spôsobom, aspoň mesiac vopred a zároveň ho informovať o práve na odstúpenie od zmluvy podľa článku 12. bod 12.3. písm. a) Všeobecných podmienok. Splnením povinnosti podľa tohto ustanovenia je aj oznámenie podstatnej zmeny SMS správou s informáciou, kde Účastník nájde informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené.
  - j) zabezpečovať aj ďalšie povinnosti, ak tak ustanoví Zákon a/alebo všeobecne záväzné predpisy vydané Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.
- 3.2. Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach má Podnik právo najmä:
- a) na zaplatenie ceny poskytnutých Služieb Účastníkom podľa Všeobecných podmienok, Cenníka a Zmluvy, ak jej vyúčtovanie doručil Podnik Účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia; to neplatí pri vyúčtovaní Predplatených služieb,
  - b) na náhradu škody spôsobenej na Sieti a na telekomunikačnom alebo inom technickom zariadení vo vlastníctve Podniku,
  - c) odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
    - 1. poskytovanie verejnej služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné okrem poskytovania univerzálnej služby podľa § 96 ods. 2 písm. a) Zákona alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
    - 2. Zaujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním, alebo vypovedal s ním Zmluvu, alebo sa nachádza v

zozname dlžníkov podľa osobitného predpisu,

- 3. Zaujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy.
- d) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu:
  - 1. zneužívania Služby, a/alebo porušenia Zákona o platobných službách, a to až do odstránenia zneužívania alebo porušenia alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ďalšiemu zneužívaniu alebo porušovaniu, pričom za zneužívanie Služieb sa považuje najmä, ak:
    - i. sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom telekomunikačného podniku, banky, pobočky zahraničnej banky alebo inej platobnej inštitúcie,
    - ii. Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií,
    - iii. Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na narušenie Siete, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti,
    - iv. Účastník sa pokúsi o preťaženie Siete akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite Siete,
    - v. Účastník sprostredkuje Služby tretím osobám bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom,
    - vi. Účastník zasiela nevyžiadanú elektronickú poštu (podľa Zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách) v rozpore s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
    - vii. Účastník poruší alebo využije Služby na porušenie práva duševného vlastníctva (napr. autorské práva v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. o Autorskom zákone a pod.) Podniku alebo tretích osôb,
    - viii. Účastník využíva niektorú zo Služieb (napr. volania, SMS, dátové služby), za ktorú sa účtuje pevná cena bez ohľadu na objem skutočne využitých plnení, resp. jednotiek, spôsobom, ktorý je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania



- Služby inými účastníkmi za porovnateľný časový úsek, najmä neúmerne využívanie tzv. neobmedzených paušálov alebo iných Služieb alebo pomer prichádzajúcich volaní voči odchádzajúcim volaniam na SIM karte je nižší ako 20:80, alebo ktorý má alebo môže mať za následok zníženie kvalitatívnych alebo iných parametrov Služby pre ostatných účastníkov alebo iné ohrozenie Sieťe, ak sa takéto konanie zo strany Účastníka opakuje alebo pokračuje aj po upozornení zo strany Podniku; pre účely tohto ustanovenia sa za štandardné a primerané využívanie Služieb považuje priemerná miera využívania toho istého plnenia ostatnými Účastníkmi so zachovaním primeraného pomeru medzi odchádzajúcou a prichádzajúcou elektronickou komunikačnou prevádzkou na SIM karte,
- ix. Účastník využíva SIM kartu výlučne na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami navzájom prostredníctvom nedovoleného presmerovania elektronickej komunikačnej prevádzky najmä pripojením SIM karty na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie elektronickej komunikačnej prevádzky alebo využitím softvéru na takéto automatické smerovanie,
- x. Účastník využíva tzv. GSM bránu alebo iné zariadenie slúžiace na prepájanie volaní medzi sieťami jednotlivých podnikov;
- xi. Účastník využíva Službu Medzinárodný roaming spôsobom, ktorý je zjavne nad rámec bežného využívania tejto Služby, najmä ak prekročí vzájomný pomer prevádzky vzniknutej v Mobilnej sieti a v rámci Medzinárodného roamingu v sieťach zahraničných podnikov 50:50,
2. nezaplatenia splatnej sumy za využívanie Služieb v lehote jej splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie. Za náležité upozornenie sa považuje upozornenie uskutočnené formou zaslania správy sms, elektronickej formou (e-mail) alebo písomnou formou prostredníctvom podniku poskytujúceho poštové služby alebo formou telefonického kontaktu,
3. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení.
4. narušenia bezpečnosti alebo integrity Sieťe, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia,
5. merania a riadenia prevádzky zameraného na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a to na nevyhnutne potrebnú dobu. Pri meraní Podnik testuje chybovosť a zaťaženie jednotlivých častí Sieťe. Počas prevádzky sa nepretržite monitoruje priepustnosť jednotlivých častí Sieťe a trendy rastu zaťaženia Sieťe.
- e) pri získavaní, overovaní a aktualizácii údajov na účely podľa § 110 ods. 2 požadovať od účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu preukázanie totožnosti predložením občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti alebo dokladov preukazujúcich (i) miesto obvyklého (najmä trvalého alebo prechodného) pobytu Účastníka v Slovenskej republike alebo inej členskej krajine Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo (ii) existenciu stabilných ekonomických, študijných alebo iných väzieb Účastníka vo vzťahu k Slovenskej republike; pri uzatváraní Zmluvy na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka podľa bodu 3.1. písm. c) tohto článku Všeobecných podmienok z predloženého občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti aj bez súhlasu dotknutých osôb získavať údaje podľa § 110 ods. 2 písm. a) a dátum vydania a skončenia platnosti občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, záznam o obmedzení alebo pozbavení spôsobilosti na právne úkony, meno, priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu opatrovníka, a ak ide o právnickú osobu, názov, sídlo a identifikačné číslo organizácie, a to kopírovaním, skenovaním, odčítaním elektronickej formou prostriedkami aj z elektronickej čipu alebo iným zaznamenávaním na nosič informácií v rozsahu údajov potrebných na účely podľa § 110 ods. 2 uvedených v občianskom preukaze alebo inom doklade totožnosti,
- f) uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu za súhlasu a poskytnutia súčinnosti pôvodného a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči Podniku a ak je to technicky uskutočniteľné; za záväzok voči Podniku sa považuje pre účely tohto



- ustanovenia aj záväzok Účastníka pred lehotou splatnosti; na prevod zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá Účastník právny nárok,
- g) zmeniť technologické riešenie v priebehu zmluvného vzťahu, ak poskytne rovnakú alebo vyššiu kvalitu služby ako riešenie pôvodné,
- h) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
- i) zmeniť obdobie, za ktoré bude pravidelne vystavovať vyúčtovanie – faktúru Účastníkovi (ďalej len „fakturačné obdobie“),
- j) vyfakturovať dodatočne Služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté,
- k) informovať Účastníka o Službách, produktoch a iných aktivitách Podniku,
- l) na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služieb bez predošlého upozornenia:
1. z dôvodov závažných organizačných, technických alebo prevádzkových, napr. z dôvodu štrajkov, havárií charakteru živelných pohrôm, z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémií, brannej pohotovosti štátu a podobne, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, alebo v prípade údržby, opravy a reštrukturalizácie Siete, ako aj v prípade vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení,
  2. v prípade, že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude Podnik povinný pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky.,
- m) meniť Cenník spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach.
- n) vyúčtovať Účastníkovi faktúrou alebo iným spôsobom v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi:
1. náklady za vystavenie upomienky počnúc druhou (2.) upomienkou,
  2. náklady na dočasné prerušenie poskytovania Služby z dôvodu nezaplatenia splatnej ceny za Službu alebo zneužitia Služby,
  3. náklady z dôvodu nezaplatenia splatnej ceny za Službu alebo z dôvodu zneužitia Služby,
- o) podmieniť poskytnutie Služby zložením zábezpeky (aj vo forme rezervácie časti Kreditu na SIM karte) z dôvodov pre dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby zo strany Podniku alebo ak Účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť záväzky, alebo v iných dohodnutých prípadoch,
- p) požadovať od Účastníka zloženie zábezpeky vo forme finančných prostriedkov vo výške uvedenej v Cenníku alebo zabezpečenie svojich pohľadávok inak, napr. ručenia atď., ako podmienku poskytovania Služieb Podnik v prípadoch stanovených týmito Všeobecnými podmienkami, Cenníkom, v prípadoch, keď je Podnik oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, alebo v prípade, keď podľa uváženia Podniku existuje riziko, že Účastník nebude riadne a včas plniť budúce záväzky voči Podniku (vykázal v určitom období neprimerane vysoký nárast objemu volaní alebo elektronickej komunikačnej prevádzky alebo vedome umožnil tretej osobe zneužívanie Služieb) alebo v prípadoch osobitne dohodnutých s Účastníkom. Zábezpeka nie je úročena. Podnik je oprávnený použiť zábezpeku na úhradu záväzkov Účastníka.
- q) Ak Podnik využije zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok, nie je povinný poskytnúť Účastníkovi Službu, na zabezpečenie úhrady ktorej bola zábezpeka pôvodne zložená, a to až do doplnenia zábezpeky do Podnikom požadovanej sumy,
- r) postúpiť pohľadávku voči Účastníkovi inej osobe, ak je Účastník napriek písomnej výzve Podniku nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou; pri postúpení pohľadávky môže Podnik odovzdať postupníkovi aj zmluvnú dokumentáciu, z ktorej vznikla pohľadávka.
- s) požadovať od záujemcu o uzavretie Zmluvy alebo Účastníka, ktorý žiada priznanie práv ustanovených Zákomom pre Mikropodniky, Malé podniky a Neziskové organizácie, predloženie čestného vyhlásenia o splnení podmienok pre priznanie statusu Mikropodniku, Malého podniku alebo Neziskovej organizácie a v prípade dôvodných pochybností Podniku o pravdivosti takéhoto vyhlásenia predloženie dokladov preukazujúcich jeho pravdivosť.

### 3.3. Podnik poskytuje Účastníkom nasledovné ser-



visné a podporné služby:

- a) odstraňovanie porúch Služieb a Koncového bodu siete vzdialeným prístupom,
  - b) technická podpora,
  - c) administratívna podpora,
  - d) poskytovanie informácií o produktoch a Službách,
  - e) reklamačné služby,
  - f) predaj produktov.
- 3.4. Kontaktné údaje Podniku:
- a) internetová adresa: [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk), d) telefón: 0950950950.

#### Článok 4 Práva a povinnosti Účastníka

4.1. Okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach je Účastník povinný najmä:

- a) používať Služby v súlade so Zákonom, Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami, prípadne písomnými a inými pokynmi a návodmi Podniku a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku,
- b) uhrádzať cenu za využívanie Služieb a iné peňažné záväzky Účastníka voči Podniku v súlade so Zmluvou a Cenníkom, a ak to povaha Služby umožňuje, až na základe predloženia dokladu o vyúčtovaní,
- c) používať iba telekomunikačné zariadenie spĺňajúce požiadavky Podniku,
- d) oznamovať po celý čas platnosti Zmluvy Podniku na Oddelenie zákazníckej starostlivosti Podniku písomne, alebo prostredníctvom elektronickej pošty:
  1. zmenu svojich identifikačných údajov, ak je právnickou osobou alebo podnikateľom, a to najmä adresy bydliska alebo sídla, fakturačnej adresy, bankového spojenia, názvu alebo mena, právnej formy, IČO a DIČ, IČ DPH, kontaktnej osoby, resp. aj iné údaje týkajúce sa Zmluvy, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný priložiť doklad preukazujúci takúto zmenu,
  2. zmenu svojich identifikačných údajov, ak je fyzickou osobou nepodnikateľom, a to najmä mena, priezviska, adresy bydliska, čísla občianskeho preukazu, rodného čísla, bankového spojenia a fakturačnej adresy, resp. aj iné údaje týkajúce sa Zm-

- luby, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný predložiť doklad preukazujúci takúto zmenu,
- e) používať i dodatočne zavedené a Podnikom oznámené spôsoby ochrany Siete,
- f) nezasahovať akýmkoľvek spôsobom do zariadení Podniku, pokiaľ nie je k tomu priamo vyzvaný oprávneným zamestnancom Podniku,
- g) neodkladne informovať Podnik o nekvalite alebo poruche Služby, či akejkoľvek neštandardnej situácii vzniknutej pri prevádzke zariadení súvisiacich s poskytovanou Službou (výpadok napätia na zariadeniach, poruchu pobočkovej ústredne, plánovaná údržba, dočasné odpojenie liniek a pod.),
- h) zabrániť, resp. neumožniť použitie, resp. akékoľvek využitie Služby tretej strane,
- i) zabrániť pripojeniu akéhokoľvek iného zariadenia k zariadeniam Podniku,
- j) zabrániť šíreniu počítačových vírusov akéhokoľvek druhu, prenikaniu cez Sieť do iných systémov a služieb poskytovaných na Internete, než na ktoré je oprávnený prevádzkovateľom príslušnej služby.
- k) využívať Službu výlučne pre osobnú a individuálnu potrebu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom nesprístupňovať (napr. spôsobom jej sprístupnenia na verejnosti, bez osobitného písomného súhlasu Podniku).
- l) dodržiavať a riadiť sa dodatkami k Zmluve, ako aj osobitnými dohodami o využívaní ďalších produktov a služieb Podniku,
- m) doplniť každé oznámenie zaslané Podniku, ak bolo zaslané faxom, elektronicou poštu alebo iným spôsobom ako dorúčením originálu, predložením jeho originálu najneskôr do troch dní, ak nebolo dohodnuté inak; na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené, sa neprihliada,
- n) do 15 dní od skončenia platnosti Zmluvy ktorýmkoľvek zo spôsobov uvedených v článku 12 týchto Všeobecných podmienok vrátiť všetky SIM karty, ktoré prevzal v súvislosti s užívaním Služby. Účastník je povinný Zariadenia vrátiť nepoškodené v pôvodnom stave s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie a s kompletným príslušenstvom. Náklady súvisiace s vrátením znáša Účastník. Ustanovenie bodu 4.1. písm. n) tohto článku Všeobecných podmienok sa nevzťahuje na eSIM,
- o) počas platnosti Zmluvy na Predplatenú služ-



bu v každom kalendárnom polroku vo vzťahu k SIM karte uskutočniť (i) aspoň jedno odchádzajúce hlasové volanie alebo (ii) odoslanie aspoň jednej SMS správy alebo (iii) aspoň jeden dátový prenos (ďalej len „**Aktivita**“ alebo samostatne „**Aktivita**“). Za uskutočnenie Aktivita sa považuje aj to, ak Účastník počas trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktiváciu akejkoľvek doplnkovej služby uvedenej v Cenníku s časovo ohraničenou platnosťou (ďalej len „**Doplnková služba**“). Pre vylúčenie pochybností, každý kalendárny polrok, počas ktorého je Doplnková služba aktívna, sa považuje za kalendárny polrok, v ktorom Aktivita bola uskutočnená. Podnik je oprávnený začať kontrolovať uskutočňovanie Aktivít (i) voči novým Účastníkom od kalendárneho polroka nasledujúceho po kalendárnom polroku, v ktorom došlo k uzatvoreniu Zmluvy a (ii) voči Účastníkom, ktorý už s Podnikom Zmluvu na Predplatenú službu k 01.02.2022 uzavretú majú, od druhého kalendárneho polroka roku 2022 (t.j. od 01.07.2022). V prípade, že Účastník vo vzťahu k SIM karte v ktoromkoľvek kalendárnom polroku neuskutoční žiadnu Aktivitu, považuje sa to za porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka. V prípade, že Účastník vo vzťahu k SIM karte neuskutoční žiadnu Aktivitu ani v troch bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych polrokoch, považuje sa to za opakované porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka, pričom v takom prípade má Podnik právo odstúpiť od Zmluvy. Po prvom aj po druhom porušení podmienok Zmluvy (t.j. po prvom aj po druhom kalendárnom polroku, v ktorých Účastník vo vzťahu k SIM karte neuskutočnil žiadnu Aktivitu) Podnik Účastníka na porušenie podmienok Zmluvy upozorní formou SMS správy alebo iným vhodným spôsobom (ďalej len „**Oznámenie**“) a v tomto Oznámení Účastníka upozorní, že v prípade opakovaného porušenia podmienok Zmluvy (t.j. ak Účastník v troch bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych polrokoch neuskutoční žiadnu Aktivitu) je Podnik oprávnený odstúpiť od Zmluvy. V prípade, že ani v treťom kalendárnom polroku bezprostredne nasledujúcom po dvoch kalendárnych polrokoch, v ktorých Účastník neuskutočnil žiadnu Aktivitu, Účastník neuskutoční žiadnu Ak-

tivitu, Podnik je po uplynutí tohto tretieho kalendárneho polroka oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Ustanovenia tohto odseku sa vzťahujú aj na Zmluvy na Predplatenú službu uzavreté do 31.01.2022.

p) v prípade, ak žiada priznanie práv pre Mikropodniky, Malé podniky alebo Neziskové organizácie, predložiť Podniku čestné vyhlásenie o splnení podmienok pre priznanie statusu Mikropodniku, Malého podniku alebo Neziskovej organizácie, a to pri uzavretí Zmluvy alebo počas jej trvania a predložiť doklady vyžiadané Podnikom v súlade s článkom 3, bod 3.2. písm. s) Všeobecných podmienok; to platí aj pre záujemcu o uzavretie Zmluvy.

4.2. Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach má Účastník právo najmä:

- a) na uzavretie Zmluvy s Podnikom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku 3, bod 3.2. písm. c),
- b) poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa Cenníka,
- c) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil,
- d) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, ak to nie je v rozpore so Zmluvou, a to za podmienok špecifikovaných v Zmluve, maximálne však súhrnne na dobu 6 mesiacov za každý bežný rok trvania Zmluvy (s výnimkou Predplatených služieb). Služba bude automaticky reaktivovaná k plánovanému dátumu znovuzapojenia, na ktorom sa Podnik a Účastník dohodli. Podnik má právo Službu reaktivovať aj automaticky po uplynutí doby 6 mesiacov podľa prvej vety,
- e) zasielanie vyúčtovania, ktoré obsahuje podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich volaniach, ak o to Účastník požiada,
- f) vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavineného Podnikom v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v bode 11. 2. Všeobecných podmienok; o vrátenie musí Účastník požiadať, najneskôr však do troch mesiacov po obnovení poskytovanej Služby,
- g) obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na Oddelenie zákazníckej starostlivosti Podniku,
- h) sprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám iba na základe osobitnej písomnej dohody s Podnikom.
- i) zapísať sa do verejného telefónneho



- zoznamu podľa § 113 Zákona a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov,
- j) na prístup k informačnej službe o telefónnych číslach,
  - k) bezplatne volať na čísla tiesňového volania vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania „112“,
  - l) bezplatne zasielať SMS na jednotné európske číslo tiesňového volania „112“; to sa nevzťahuje na cudzozemských účastníkov využívajúcich Službu v mobilnej telefónnej sieti Podniku,
  - m) ak ide o Účastníka so zdravotným postihnutím, na rovnocenný prístup k záchranným službám prostredníctvom tiesňovej komunikácie, aký majú ostatní koncoví užívatelia.
- 4.3. Účastník je povinný chrániť SIM kartu pred zneužitím najmä používaním PIN kódu. Účastník je povinný kódy PIN a PUK a prípadne ďalšie identifikačné kódy (napr. Bezpečnostný kód pridelený Podnikom) zabezpečiť pred vyzradením a zneužitím treťou osobou.
- 4.4. V prípade straty, odcudzenia alebo podozrenia na zneužitie SIM karty je Účastník povinný bezodkladne informovať Podnik prostredníctvom Zákazníckej linky alebo Predajného miesta a postupovať v zmysle pokynov Podniku, ktorý je v takom prípade oprávnený zablokovať SIM kartu.
- 4.5. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania doplnkových voliteľných služieb definované v Cenníku.

## Článok 5 Podmienky uzavretia Zmluvy

- 5.1. Práva a povinnosti Podniku a Účastníka sa budú riadiť Zákonom, Zmluvou vrátane jej príloh a súčasťou, Všeobecnými podmienkami, ako i platným Cenníkom Podniku, prípadne osobitnými dohodami. Po uzatvorení Zmluvy sa v prípade Účastníka, ktorý je Spotrebiteľom, Mikropodnikom, Malým podnikom alebo Neziskovou organizáciou, jej súčasťou stanú aj Zhrnutie Zmluvy a Informácie.
- 5.2. Podnik je povinný Účastníkovi, ktorý je Spotrebiteľom, Mikropodnikom, Malým podnikom alebo Neziskovou organizáciou, na Trvanlivom nosiči bezplatne poskytnúť:
- a) Informácie ešte predtým, ako bude viazaný Zmluvou. Ak poskytnutie Informácií na trvan-

livom nosiči nie je uskutočniteľné, Podnik sprístupní Informácie v ľahko dostupnom dokumente v elektronickej podobe, ktorý je možné stiahnuť.

- b) Zhrnutie Zmluvy ešte pred uzatvorením Zmluvy a to aj v prípade, ak sa Zmluva uzatvára na diaľku podľa osobitného predpisu. Ak z dôvodu technickej nemožnosti nie je možné poskytnúť Zhrnutie Zmluvy pred jej uzatvorením, poskytne ho Podnik bezodkladne po jej uzatvorení, pričom Zmluva je platná až dňom, kedy Spotrebiteľ, Mikropodnik, Malý podnik alebo Nezisková organizácia preukázateľne potvrdí Podniku po doručení Zhrnutia Zmluvy svoj súhlas s uzatvorením Zmluvy.

Spolu s Informáciami a Zhrnutím Zmluvy na Trvanlivom nosiči Podnik poskytne Účastníkovi, ktorý je Spotrebiteľom, Mikropodnikom, Malým podnikom alebo Neziskovou organizáciou aj Všeobecné podmienky a Cenník, prípadne aj iné dokumenty, ak si to vyžaduje povaha Účastníkom zvolených Služieb.

Pre Účastníka, ktorý nie je Spotrebiteľom, Mikropodnikom, Malým podnikom alebo Neziskovou organizáciou sú Všeobecné podmienky, Cenník a ďalšie dokumenty a informácie o Službách prístupné na Webovej stránke.

- 5.3. Záujemca o uzatvorenie Zmluvy požiada Podnik o uzavretie Zmluvy spôsobom stanoveným Podnikom pre príslušný predajný kanál Podniku. Záujemca je pred uzatvorením Zmluvy povinný Podniku na požiadanie predložiť Podniku platné doklady potrebné k jeho riadnej identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie Zmluvy. Podnik je oprávnený predložené doklady kopírovať, archivovať a spracúvať ich spôsobom a na účel špecifikovaný týmito Všeobecnými podmienkami a Zákonom.
- 5.4. Podmienkou pre uzavretie Zmluvy je predloženie dokladov podľa bodu 5.3. Všeobecných podmienok Záujemcom. Podnik je oprávnený pred uzatvorením Zmluvy vykonať preverenie skutočností uvedených v bode 5.5. Všeobecných podmienok.
- 5.5. Podnik má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy podľa bodu 3.2. písmeno c) týchto Všeobecných podmienok a podľa Zákona.
- 5.6. Podnik má právo podmieniť poskytnutie Služieb zložením zábezpeky v prípadoch uvedených v týchto Všeobecných podmienkach, v Cenníku alebo osobitne dohodnutých s Účastníkom.



- Zábezpeka slúži na zabezpečenie budúcich pohľadávok Podniku voči Účastníkovi na zaplatenie cien za Služby v súlade s platným Cenníkom, ako aj na zaplatenie akýchkoľvek iných splatných záväzkov Účastníka voči Podniku.
- 5.7. Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecne zachovávanými obchodnými zvyklosťami. Zmluva taktiež nemôže byť uzavretá, ak záujemca o uzavretie Zmluvy nepristúpil na podmienky upravené v Zmluve, Všeobecné podmienky, platný Cenník a v prípade, pokiaľ neboli splnené ostatné podmienky pre uzatvorenie zmluvy podľa týchto Všeobecných podmienok.
- 5.8. V prípade Predplatennej služby Účastník berie na vedomie, že Zmluva o poskytnutí Predplatennej služby, na základe ktorej mu bude poskytovaná Predplatená služba, nemusí mať písomnú formu a nadobúda platnosť a účinnosť Aktiváciou SIM karty po predchádzajúcej identifikácii účastníka v zmysle bodu 3.1. písm. c) týchto Všeobecných podmienok. V prípade uzatvorenia Zmluvy na Predplatenú službu mimo Predajných miest Účastník berie na vedomie, že Zmluva o poskytnutí Predplatennej služby, na základe ktorej mu bude poskytovaná Predplatená služba, nemusí mať písomnú formu a nadobúda platnosť a účinnosť dňom odovzdania SIM karty Účastníkovi po predchádzajúcej identifikácii účastníka v zmysle bodu 3. 1. písm. c) týchto Všeobecných podmienok. V prípade Účastníka, ktorý je Spotrebiteľom, Mikropodnikom, Malým podnikom alebo Neziskovou organizáciou, však SIM karta môže byť Účastníkovi Aktivovaná, resp. SIM karta Môže byť Účastníkovi odovzdaná v zmysle tohto bodu 5.8. Všeobecných podmienok až po tom, čo Podnik Účastníkovi poskytol na Trvanlivom nosiči Zhrnutie Zmluvy a Informácie podľa bodu 5.2. Všeobecných podmienok.
- 5.9. Ak sa má uzavrieť Zmluva v písomnej forme a na jej dojednanie sa využili prostriedky diaľkovej komunikácie, Účastník doručí Podniku vlastnoručne podpísané znenie Zmluvy najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia príslušnej objednávky. V opačnom prípade môže Podnik zrušiť Službu poskytovanú na základe tejto objednávky.
- 5.10. Zmluvu je možné uzavrieť len s osobou, ktorá je v plnom rozsahu spôsobilá na právne úkony. V prípade Predplatených služieb je oprávnený Zmluvu uzavrieť aj Záujemca, ktorého vek v deň Aktivácie SIM karty dovŕšil vek 15 rokov.
- 5.11. Účastníkovi, ktorý je Spotrebiteľom, Mikropodni-  
kom, Malým podnikom alebo Neziskovou organiza-  
ciou, Podnik po uzavretí Zmluvy bezplatne na  
Trvanlivom nosiči poskytne Obsah uzavretej Zm-  
luy; to neplatí pre predplatené Služby a posky-  
tovanie Služieb prostredníctvom verejných  
prístupových bodov.
- 5.12. Podnik nie je povinný poskytnúť Informácie a/ale-  
bo Zhrnutie Zmluvy na Trvanlivom nosiči Účast-  
níkovi, ktorý je Mikropodnikom, Malým podni-  
kom alebo Neziskovou organizáciou v prípade,  
ak takýto Účastník výslovne súhlasil s tým, že mu  
Informácie a/alebo Zhrnutie Zmluvy nebudú  
poskytnuté.

## Článok 6

### Zmena Zmluvy a Služieb

- 6.1. Podnik je oprávnený stanoviť rôzne formy  
a spôsoby zmeny Zmluvy, podmienok poskyto-  
vania Služieb alebo formy a spôsoby aktivácie,  
deaktivácie a iných zmien jednotlivých Služieb  
a iných plnení tvoriacich súčasť Služieb alebo  
zmeny iných zmluvných podmienok tvoriacich  
súčasť Zmluvy, pokiaľ tieto nie sú v rozpore  
s právnymi predpismi platnými v Slovenskej re-  
publike. Zmeny podmienok Zmluvy je možné us-  
kutočniť na základe dohody obidvoch zmluvných  
strán, a to napr. formou žiadosti podávanej pros-  
tredníctvom internetového formulára na We-  
bovej stránke, telefonického volania s operátorom  
alebo formou SMS (spolu aj ako „Žiadosti“ alebo  
samostatne „Žiadosť“). Rovnako môže Podnik  
stanoviť osobitný spôsob akceptovania Žiadosti.  
Za akceptáciu sa bude považovať úkon Podniku  
urobený rovnakou formou, akou bola podaná  
Žiadosť, alebo písomnou formou.
- 6.2. Účastník a Podnik sa dohodli, že akceptácia  
Žiadosti Podnikom sa považuje za zmenu rozsah-  
u poskytovaných Služieb, dohodnutú obidvomi  
zmluvnými stranami. Podnik je povinný najneskôr  
do 30 dní od prevzatia Žiadosti túto odmietnuť  
alebo akceptovať a rozhodnutie oznámiť Účast-  
níkovi. Po túto dobu je Účastník svojou Žiadosťou  
viazaný.
- 6.3. Na dohodu o zmene Zmluvy sa nevyžaduje  
písomná forma v prípadoch, ak sa menia Vše-  
obecné podmienky alebo Cenník. Dohoda  
o zmene ceny alebo Služieb medzi Podnikom  
a Účastníkom sa považuje za platne uzatvorenú  
okamihom prvého využitia Služieb počas účinnos-  
ti zmenenej ceny Služieb podľa Cenníka,  
s ktorými bol Účastník riadne oboznámený  
(podľa bodu 7.2), a to s účinnosťou ku dňu na-



- dobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.
- 6.4. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Služieb alebo ceny Služieb, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb.
- 6.5. Žiadne z ustanovení tohto článku Všeobecných podmienok však nezabavuje Podnik práva vyžadovať písomnú formu dodatku k Zmluve.
- 6.6. Právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy podľa článku 12. bod 12.3. písm. a) Všeobecných podmienok v súvislosti s oznámením zmeny zmluvných podmienok podľa článku 3. bod 3.1. písm. i) Všeobecných podmienok neplatí v prípade, ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré
- sú výhradne v prospech Účastníka,
  - sú výlučne administratívneho charakteru,
  - nemajú negatívny vplyv na Účastníka, alebo
  - vyplývajú z osobitného predpisu.
- 6.7. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie Služby, vrátane jej kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky. Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:
- zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb,
  - zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Služby alebo Služieb,
  - zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
  - zmeny marketingovej stratégie Podniku, spočívajúcej najmä v zavedení, zmene alebo zrušení Služieb,
  - technologického vývoja Služieb alebo Siete,
  - legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby DPH alebo inej platby), alebo
  - vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať zmenu zmluvných podmienok.

## Článok 7

### Ceny a platobné podmienky

- 7.1. Ceny Služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú uvedené v Zmluve alebo Cenníku. Pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak, Podnik vystaví po skončení zúčtovacieho obdobia faktúru. Ak je Podnik povinný v zmysle platných právnych predpisov vyhotoviť faktúru, Podnik vyhotovuje faktúru v elektronickej forme (ďalej len „elektronická faktúra“) ako dokument pdf. Elektronická faktúra je dostupná v zákazníckom webovom portáli alebo je doručená Účastníkovi na jeho e-mailovú adresu, ak o to požiadal. Elektronická faktúra v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty je plnohodnotným daňovým dokladom. Ak Účastníkovi nevyhovuje elektronická forma faktúry, môže Podnik požiadať o zasielanie papierovej formy faktúry zavolaním na zákaznícku linku Podniku.
- 7.2. Podnik má právo na úhradu ceny za poskytnutú Službu vo výške zodpovedajúcej (i) mesačnému poplatku za príslušné zúčtovacie obdobie a (ii) cene za poskytnutú Službu podľa Cenníka platného v čase využitia Služby Účastníkom. Splatnosť faktúry je v lehote 14 dní od vystavenia faktúry Účastníkovi, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Fakturačné obdobie je zhodné so zúčtovacím obdobím. Podnik má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za Služby uvedené v Cenníku. Podnik zverejňuje aktuálny Cenník na Webovej stránke a platnosť týchto cien z pohľadu dátumu platnosti a rozsahu platnosti pre Účastníkov je uvedená na Webovej stránke. Podnik je povinný informovať Účastníka o zvýšení cien minimálne 1 mesiac pred dňom účinnosti ich zvýšenia. Oznamovacia povinnosť 1 mesiac sa vzťahuje len na tých Účastníkov, ktorých sa takéto zvýšenie cien za Služby týka. Dohoda o zmene ceny Služieb medzi Podnikom a Účastníkom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb, ktorou bol Účastník riadne oboznámený, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny cien Služieb.
- 7.3. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zvýšením ceny Služieb, má právo odstúpiť od Zmluvy, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do jedného mesiaca od dátumu oznámenia zmeny ceny Služieb. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto





- zmeny ceny Služieb alebo posledným dňom fakturačného obdobia, v ktorom bolo odstúpenie od Zmluvy doručené Podniku, ak bolo oznámenie o odstúpení doručené po nadobudnutí účinnosti zmeny ceny Služieb.
- 7.4. Zúčtovacím obdobím Účastníka je jeden kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia príslušného zúčtovacieho obdobia je prvý deň tohto zúčtovacieho obdobia.
- 7.5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené v rozpise platieb, resp. na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu Účastníka. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti Ceny Služieb, ktorá je uvedená na faktúre. To isté platí pre fyzické aj právnické osoby. V prípade neprípísania včas platenej sumy v prospech účtu Podniku je Účastník povinný úhradu reklamovať voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.
- 7.6. Účastník je oprávnený Cenu Služieb uhrádzať prevodom alebo vkladom na účet Podniku, inkasným spôsobom alebo v hotovosti. Výber spôsobu platby nemá vplyv na náklady Účastníka súvisiace so spôsobom platby.
- 7.7. Úhradu Ceny Služieb inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmenu bankového spojenia, zavedenie alebo zrušenie uvedeného spôsobu platby, je nutné oznámiť Podniku najmenej 7 pracovných dní pred termínom splatnosti Ceny Služieb.
- 7.8. Ak Účastník uhrádza Cenu Služieb zo zahraničia, je povinný zabezpečiť, aby bola úhrada pripísaná v prospech účtu Podniku v plnej výške. Všetky poplatky spojené s úhradou Ceny Služieb znáša v plnom rozsahu Účastník.
- 7.9. Podnik upozorní Účastníka (ďalej len „upomienka“) na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil Cenu Služieb v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie. Poplatky za vystavenie upomienky, počnúc druhou (2.) upomienkou, ako aj všetky skutočné náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša Účastník.
- 7.10. Podnik je oprávnený započítať akékoľvek zálohy na Služby a preplatky Účastníka voči jeho všetkým existujúcim záväzkom zo Zmluvy alebo iných zmlúv uzavretých s Podnikom, a to bez ďalšieho výslovného súhlasu Účastníka.
- 7.11. Účastník je oprávnený uhradiť svoje záväzky aj spôsobmi dohodnutými s Podnikom na základe osobitnej písomnej dohody.
- 7.12. Podnik si vyhradzuje právo požadovať primerané zabezpečenie platby, ak je Účastník v omeškaní s úhradou súčasných alebo minulých zmluvných záväzkov alebo existujú oprávnené pochybnosti o platobnej schopnosti Účastníka.
- 7.13. V prípade, ak Účastník riadne a včas nesplní svoj splatný záväzok voči Podniku, je Podnik oprávnený uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo zábezpeky.
- 7.14. V prípade, ak Podnik využije Zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči Účastníkovi, Podnik nie je povinný Účastníkovi zabezpečovať využívanie Služieb, a to až do doplnenia Zábezpeky do pôvodnej výšky.
- 7.15. Zaplatenú Zábezpeku Podnik vráti Účastníkovi najneskôr do 30 dní odo dňa ukončenia Zmluvy, pokiaľ ju Podnik dovtedy nevyužil v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami.
- 7.16. Podnik má právo zaokrúhľovať cenu Služieb účtovaných sekundovou tarifikáciou, ako aj konečnú cenu Služieb podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.
- 7.17. Predplatenú Službu je možné využívať po Aktivácii SIM karty s predplateným Kreditom alebo po predchádzajúcom navýšení (dobití) Kreditu spôsobom stanoveným Podnikom, pričom doba platnosti Kreditu je neobmedzená, pokiaľ Podnik nestanoví inak v aktuálnom Cenníku, balení obsahujúcom SIM kartu alebo v ponuke Služieb pre príslušnú hodnotu Kreditu. Podnik je oprávnený stanoviť v Cenníku, ponuke Služieb alebo iným vhodným spôsobom náležitosti žiadosti o vrátenie nespotrebovaného Kreditu po ukončení Zmluvy.
- 7.18. Podnik má právo na zníženie Kreditu vo výške zodpovedajúcej cene za poskytnutú Predplatenú službu podľa Cenníka platného v čase, kedy bola Služba Účastníkovi poskytnutá. Ak bol Účastníkovi pridelený tzv. bonusový Kredit v rámci akciovej ponuky Podniku, čerpá (znižuje) sa bonusový Kredit ako prvý v poradí pred čerpaním Kreditu zakúpeným Účastníkom. Ak aktuálna výška Kreditu nestačí na úhradu poskytnutých Služieb a Účastník si bez zbytočného odkladu Kredit na potrebnú hodnotu nenavýši (nedobije), má Podnik právo na úhradu ceny za poskytnuté Služby na základe vystavenej faktúry v zmysle Cenníka platného v čase využitia Služby Účastní-



- kom.
- 7.19. Podnik poskytuje v rámci Predplatennej služby tzv. technický Kredit, ktorý umožňuje aj po vyčerpaní Účastníkom kúpeného Kreditu a bonusového Kreditu bezplatné volania na zákaznícku linku Podniku a dátové pripojenie na Webovú stránku.
- 7.20. Účastník súhlasí, že Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči Podniku vyplývajúceho zo zmluvného vzťahu, ako aj prijať súhlas na inkaso udelený Platiteľom Podniku za účelom úhrady faktúr Účastníka.
- 7.21. Bez ohľadu na to, či Platiteľ udelí Podniku súhlas na inkaso za účelom úhrady faktúr Účastníka, Účastník naďalej výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za poskytnuté alebo požadované Služby vyúčtované v príslušnej faktúre bude uskutočnená riadne a včas.
- 7.22. V prípade zavedenia úhrady faktúr Účastníka inkasným spôsobom informuje Podnik Účastníka a Platiteľa o sume inkasa a dátume jeho splatnosti (ďalej len „Prenotifikácia“). Účastník súhlasí so skrátením lehoty na zaslanie Prenotifikácie, ktorú Podnik zašle Účastníkovi najmenej sedem (7) dní pred splatnosťou príslušnej faktúry, a to vo faktúre, elektronickou poštou, SMS správou alebo iným vhodným spôsobom. Takáto Prenotifikácia sa vzťahuje na všetky výzvy na inkaso, ktoré Podnik zašle banke za účelom úhrady príslušnej faktúry až do jej úhrady v celom rozsahu. V prípade zavedenia úhrady faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmeny alebo zrušenia bankového účtu, zavedenia alebo zmeny inkasného limitu, alebo zrušenia tohto spôsobu platby, je Účastník povinný oznámiť Podniku bezodkladne, najneskôr však do konca obdobia, za ktoré má byť vystavená faktúra, ktorú má Účastník záujem uhradiť inkasným spôsobom. Ak Účastník uvedené zmeny oznámi Podniku neskôr ako v lehote podľa predchádzajúcej vety, platba najbližšej nasledujúcej faktúry prebehne podľa dovtedy dohodnutého spôsobu platby a na základe dovtedy zadaných identifikačných znakov. Ak má Účastník zavedenú úhradu faktúr inkasným spôsobom a výzva na inkaso Podniku je vo vzťahu k príslušnej faktúre neúspešná, môže Podnik túto výzvu opakovať. Neúspešnú výzvu na inkaso je Podnik oprávnený opakovať. Ak je výzva na inkaso neúspešná a Účastník nezabezpečí úhradu faktúry iným spôsobom riadne a včas, dostane sa do omeškania s dôsledkami uvedenými v týchto Všeobecných podmienkach. Podnik zašle banke výzvu na inkaso, ak v čase zaslania výzvy eviduje platný súhlas na inkaso a inkasný spôsob úhrady faktúr Účastníka. Ak súhlas na inkaso zriadil Platiteľ, je Účastník povinný zabezpečiť osobný kontakt Platiteľa s Podnikom za účelom získania kontaktných údajov pre Prenotifikáciu. V opačnom prípade (t. j. ak Platiteľ Podnik bezodkladne nekontaktuje) má Podnik za to, že inkaso je zriadené z účtu, ktorého majiteľom je Účastník a prenotifikačná povinnosť Podniku je splnená Prenotifikáciou zaslanou Účastníkovi.
- 7.23. V prípade zavedenia úhrady faktúr Účastníka inkasným spôsobom súhlas na inkaso udelený v prospech Podniku zaniká najmä:
- a) zmenou alebo zrušením bankového účtu Účastníka/ Platiteľa uvedeného v súhlase na inkaso,
  - b) odmietnutím inkasa zo strany banky z dôvodu uvedenia nesprávneho bankového účtu Účastníka/Platiteľa v súhlase na inkaso,
  - c) uplynutím 36 mesiacov odo dňa, kedy Podnik predložil banke poslednú výzvu na inkaso na základe udeleného súhlasu na inkaso, a to aj v prípade, ak bolo toto inkaso refundované alebo odmietnuté,
  - d) v ďalších prípadoch, ak tak určujú príslušné právne predpisy alebo to vyplýva z dohody medzi Podnikom a osobou, ktorá súhlas na inkaso v prospech Podniku udelila.
- 7.24. Podnik má právo odmietnuť uhrádzanie faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka alebo Platiteľa, najmä ak:
- a) má Podnik dôvodné podozrenie, že Účastník alebo Platiteľ zneužíva alebo zneužíval vrátenie (refundáciu) platby od svojej banky do 8 týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z jeho účtu (napr. pravidelnými vráteniami aspoň dvoch po sebe nasledujúcich úhrad faktúr Účastníka) alebo opakovanými (aspoň trikrát) vráteniami platieb), a práva Podniku by mohli byť takýmto konaním negatívne dotknuté,
  - b) je inkaso opakovane odmietnuté (aspoň trikrát) zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá Účastník alebo Platiteľ, okrem dôvodu uvedeného v písm. b) časti IV. bod 14. Všeobecných podmienok (napr. neexistujúci súhlas na inkaso v banke, zatvorený účet a pod.),
  - c) ako aj v ďalších prípadoch, ak to vyplýva z príslušných právnych predpisov, o čom Podnik Účastníka informuje. V takom prípade je Účastník povinný uhradiť svoje záväzky zo Zmluvy iným spôsobom, ktorý Podnik



umožňuje.

7.25. V prípade, že faktúra nebude Účastníkovi doručená v lehote do 15 pracovných dní odo dňa ukončenia zúčtovacieho obdobia, je Účastník povinný túto skutočnosť oznámiť Podniku, na základe čoho bude Účastníkovi bezplatne vystavený odpis faktúry. V prípade neoznámenia tejto skutočnosti sa faktúra považuje za doručeníu 15. pracovný deň odo dňa ukončenia zúčtovacieho obdobia.

### Článok 8

#### Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch

8.1. Podnik je na základe § 110 ods. 2. Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnený na účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Účastníkov získavať a spracovávať údaje Účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a

- meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
- obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo organizácie fyzickej osoby – podnikateľa,
- obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo organizácie právnickej osoby,
- emailová adresa, ak ju má osoba zriadenú.

8.2. Účastník berie na vedomie, že Podnik môže nahrávať volania na čísla Zákazníckej linky Podniku a iné volania iniciované medzi Účastníkom a Podnikom, vyhotovovať a ukladať zvukové záznamy z týchto volaní a použiť takto získané záznamy na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Účastníkov a na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie Služby alebo existencie a platnosti iného právneho úkonu, ktorý uskutočnil Účastník alebo Podnik. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní alebo inom upozornení, že hovor bude nahrávaný. Ak volaná alebo volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky alebo inom upozornení na nahrávanie volania ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným spôsobom.

8.3. Podnik má právo v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene Podniku. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve o ochrane osobných údajov.

8.4. Podnik má v zmysle § 109 Zákona právo na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode 8. 1. Všeobecných podmienok s inými podnikmi poskytujúcimi elektronické komunikačné služby a siete, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy z dôvodu, že Zaujemca nedáva záruku, že bude Zmluvu dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami.

8.5. Účastník berie na vedomie, že Podnik v prípade potreby vymáhania pohľadávok alebo uplatnenia iných práv Podniku voči Účastníkovi môže poskytnúť osobné údaje Účastníka tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok alebo práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom. Pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 86 ods. 5 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.

8.6. Podnik je oprávnený vydávať telefónny zoznam, ktorého účelom je vyhľadávanie kontaktných údajov Účastníkov na základe ich mena priezviska alebo názvu, prípadne ďalších minimálnych identifikačných údajov.

8.7. Podnik je zároveň povinný poskytovať na požiadanie aj iným podnikom alebo iným osobám, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, relevantné údaje o svojich Účastníkoch. Relevantnými údajmi o Účastníkoch sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu fyzickej osoby, alebo obchodné meno, sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa.



- 8.8. Účastník, ktorý je fyzickou osobou, má právo v Zmluve alebo iným spôsobom určiť, či jeho osobné údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu a ak áno, ktoré osobné údaje budú zaradené, ak sú relevantné na účel telefónneho zoznamu.
- 8.9. Podnik nesmie zverejniť osobné údaje Účastníka vo svojom telefónnom zozname, ak k tomu Účastník nedal súhlas, a nesmie ich poskytnúť iným podnikom alebo iným osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach.
- 8.10. Na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie Účastníka, ak používa SIM kartu za účelom uskutočnenia Platobných operácií, na účely prijímania a vybavovania reklamácií Platobných služieb je Účastník aj bez súhlasu Dotknutých osôb povinný pri každom obchode Podniku na jeho žiadosť: a) poskytnúť: 1. ak ide o fyzickú osobu vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, adresu prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátnu príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, a ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresu miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie; 2. ak ide o právnickú osobu, názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, adresu sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresu umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a adresu miesta výkonu činnosti, zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby a údaje o nich v rozsahu podľa prvého bodu, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, 3. kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronickú adresu, ak ich má, 4. doklady a údaje preukazujúce a dokladujúce schopnosť Účastníka ako používateľa Platobných služieb splniť si záväzky z obchodu, požadované zabezpečenie záväzkov z obchodu, oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu, splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie alebo vykonanie obchodu, ktoré sú ustanovené Zákonom o platobných službách, alebo osobitnými predpismi, alebo ktoré sú dohodnuté s Poskytovateľom, b) umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním 1. obrazovú podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, adresu trvalého pobytu, adresu prechodného pobytu, štátnu príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti a 2. ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich a dokladujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje písmeno a).
- 8.11. Na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie Účastníka, ak používa SIM kartu za účelom uskutočnenia Platobných operácií, a jeho zástupcu, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov, na účely prijímania a vybavovania reklamácií Účastníka, ak používa SIM kartu za účelom uskutočnenia Platobných operácií a na ďalšie účely uvedené v tomto článku, je Podnik oprávnený pri každom obchode požadovať a opakovane získavať od Účastníka a od jeho zástupcu údaje v rozsahu podľa článku 8. 18. Účastník a zástupca Účastníka sú povinní vyhovieť každej takej žiadosti Podniku.
- 8.12. Na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie Účastníka, ak používa SIM kartu za účelom uskutočnenia Platobných operácií, a jeho zástupcu, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov, na účely prijímania a vybavovania reklamácií Účastníka, ak používa SIM kartu za účelom uskutočnenia Platobných operácií, na účely riešenia sporov s Účastníkmi z poskytovania Platobných služieb, na účely ochrany a domáhania sa práv Podniku voči Účastníkom, na účely zdokumentovania činnosti Podniku, na účely výkonu dohľadu nad Podnikom a na plnenie si úloh a povinností podľa Zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov, je Podnik aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb oprávnený zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať Údaje v rozsahu podľa bodu 8.10. Všeobecných podmienok. Pritom je Podnik oprávnený s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady v rozsahu podľa Zákona o platobných službách.
- 8.13. Ďalšie podmienky spracúvania osobných údajov Účastníkov sú uvedené v dokumente „Informácia o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou SWAN Mobile, a. s.“, ktorý je zverejnený na Webovej stránke.



## Článok 9 Reklamačný poriadok

- 9.1. Účastník je oprávnený podať reklamáciu:
  - a) na správnosť úhrady, alebo
  - b) týkajúcu sa kvality poskytnutých Služieb, alebo
  - c) vo veci namietnutia inej chyby v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou.
- 9.2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste, alebo dorúčením reklamácie v listinnej forme podpísanej Účastníkom na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku alebo na adresu ktoréhokoľvek Predajného miesta Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie, alebo do 30 dní odo dňa doručenia faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti, podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Inak sa na takéto podanie neprihliada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t. j. v inej ako listinnej forme), ak sa ním namieta chyba Služby, sa považuje za reklamáciu, na základe ktorej vznikajú Účastníkovi a Podniku práva a povinnosti podľa tohto článku, iba ak je doplnený originál podnetu v listinnej forme, najneskôr do 3 pracovných dní. Ustanoveniami tohto bodu 9.2 Všeobecných podmienok nie sú dotknuté ustanovenia bodu 9.4 Všeobecných podmienok špecificky upravujúce reklamáciu na správnosť úhrady.
- 9.3. Podnik si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých Služieb spôsobili okolnosti uvedené vo Všeobecných podmienkach a podľa Zákona.
- 9.4. Reklamáciu na správnosť úhrady, je Účastník oprávnený podať písomne a doručiť Podniku v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené Podniku po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
- 9.5. V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla spoločnosti, IČO a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať predmet reklamácie.
- 9.6. Podnik je povinný na Trvanlivom nosiči oznámiť

Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu Podniku, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V prípade reklamácie vo vzťahu k platobným službám je Podnik povinný oznámiť výsledok prešetrenia reklamácie bezodkladne, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie stanoveným spôsobom. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení na Trvanlivom nosiči informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Podnik odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Ak si Účastník zvolí spôsob, ktorým ho má Podnik informovať o spôsobe vybavenia reklamácie, Podnik mu oznámi vybavenie reklamácie týmto spôsobom; to platí aj pre oznámenie o predĺžení lehoty na prešetrenie reklamácie. Oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie obsahuje minimálne deň podania reklamácie, číslo reklamácie, spôsob vybavenia reklamácie a označenie Podniku. Pokiaľ je to vo vzťahu k predmetu reklamácie účelné, v rozhodnutí uvedie Podnik aj krátke technické stanovisko, z ktorého vychádzal pri rozhodovaní o reklamacii.

- 9.7. Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t.j. nezbuva Účastníka povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Podnik povinný umožniť účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania verejnej služby.
- 9.8. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie verejnej služby



kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania služby.

- 9.9. V prípade, že bude reklamácia uznaná za opodstatnenú a Účastníkovi vznikne právo na vrátenie pomernej časti ceny, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
- 9.10. V prípade ak sa zistí, že reklamácia na prešetrovanie správnosti výšky úhrady je neopodstatnená a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 9. 6. Všeobecných podmienok, Podnik má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
- 9.11. Na reklamácie súvisiace s Platobnými službami uskutočnenými prostredníctvom SIM karty sa primerane vzťahujú ustanovenia tohto čl. 9 Všeobecných podmienok, pričom takáto reklamácia musí byť zo strany Podniku vybavená v lehote kratšej ako 30 kalendárnych dní, v zložitých prípadoch do šiestich (6) mesiacov, o čom je Podnik povinný informovať Účastníka v rámci 30-dňovej lehoty. Účastník má nárok na nápravu zo strany Podniku, ak bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybne vykonanej Platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančnej sumy z Kreditu za účelom vykonania Platobnej operácie, že zistil neautorizovanú alebo chybne vykonanú Platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu.

## Článok 10

### Sankcie a poplatky splatné pri ukončení Zmluvy

- 10.1. Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy Účastníkom, má Podnik po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške stanovenej Nariadením vlády č. 87/1995 Z. z. ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, pričom ku dňu vydania týchto Všeobecných podmienok je výška úrokov z omeškania o päť percentuálnych bodov vyššia ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného dlhu.

## Článok 11

### Rozsah zodpovednosti za škodu a náhrada škody

- 11.1. Podnik a Účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v Zákone, Zmluve a vo Všeobecných podmienkach. Podnik ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.
- 11.2. Podnik zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Cenníka za dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované Služby na základe zavinenia Podnikom, alebo boli poskytované chybne. Náhrada škody podľa predchádzajúcej vety bude Účastníkovi poskytnutá formou zľavy z ceny Služieb, za podmienky, že kumulatívna náhrada škody za príslušný mesiac dosiahne minimálne sumu 1,- EUR, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 11.3. Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb najmä ako priameho dôsledku poruchy, opravy údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Siete alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom alebo jej časti, alebo ako dôsledok prekročenia kapacity Siete alebo kapacity siete iného poskytovateľa telekomunikačných služieb.
- 11.4. Podnik taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 11.5. Podnik nenesie zodpovednosť za stratu zisku ani za iné ekonomické, nepriame, mimoriadne alebo následné škody vyplývajúce z prevádzky Služieb.
- 11.6. Podnik nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené v jej Sieti, ktoré poskytujú tretie strany.
- 11.7. Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek



prerúšením Služieb, prerúšením spojenia a znížením kvality Služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.

- 11.8. Podnik nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením Služieb alebo Zariadenia zo strany Účastníka. Podnikom odporúčané nastavenia Zariadení sú zverejnené na webovom sídle Podniku (<https://www.4ka.sk/nastavenia-zariadeni>).
- 11.9. Podnik nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom služieb elektronických komunikácií a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.
- 11.10. Podnik, a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania služby a jej súvisiacimi produktmi Účastníkom.
- 11.11. Podnik nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu resp. užívateľových dát, t.j. neručí za to, že užívateľove dáta pri prenose v sieti Internet nebudú zneužitá tretími stranami.
- 11.12. Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti s používaním Služby.
- 11.13. Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.
- 11.14. Účastník berie na vedomie, že Podnik garantuje funkčnosť eSIM len tých Zariadení, ktoré boli Podnikom na tento účel otestované, a ktorých zoznam je zverejnený na Webovej stránke. Podnik nezodpovedá za škody vzniknuté Účastníkovi, ak boli spôsobené nemožnosťou využiť eSIM z dôvodu, že Účastník použil Zariadenie, ktoré sa nenachádza na zozname podľa predchádzajúcej vety.

## Článok 12

### Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 12.1. Zmluva je uzatvorená okamihom, keď boli splnené všetky podmienky uvedené vo Všeobecných podmienkach a/alebo v Cenníku a v prípade, že sa uzatvára v písomnej forme, tak podpisom oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú (vrátane Zmluvy na Predplatenú službu), ak nie je v Zmluve dohodnuté alebo Podnikom v Cenníku alebo v podmienkach pre konkrétnu Službu stanovené inak. Zmluva nadobúda účinnosť Aktiváciou SIM karty Podnikom. V prípade Účastníka, ktorý je Spotrebiteľom, Mikropodnikom,

Malým podnikom alebo Neziskovou organizáciou, SIM karta môže byť aktivovaná až po tom, čo Podnik takémuto Účastníkovi na Trvanlivom nosiči poskytol Informácie a Zhrnutie Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že ustanovenie o dobe neurčitej sa vzťahuje aj na Zmluvy na Predplatenú službu uzavreté do 31.01.2022, ktorým sa doba platnosti odo dňa 01.02.2022 mení na dobu neurčitú.

- 12.2. Zmluva zaniká:
  - a) dohodou účastníkov Zmluvy,
  - b) odstúpením od Zmluvy,
  - c) výpoveďou,
  - d) ak tak ustanovuje osobitný predpis,
  - e) iným spôsobom stanoveným vo Všeobecných podmienkach alebo v Cenníku.
- 12.3. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady,
  - a) pri zmene Zmluvy zo strany Podniku a to do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny Zmluvy Účastníkovi; to neplatí, ak ide o zmeny Zmluvy podľa článku 6. bod 6.6. Všeobecných podmienok,
  - b) ak mu Podnik neoznámi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 91 Zákona; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku reklamácie podľa § 91 Zákona.
- 12.4. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 12. 3. tohto článku aj len vo vzťahu k tej verejnej službe alebo časti verejnej služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka.
- 12.5. Podnik môže odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:
  - a) opakovane neoprávnene zasahuje do Zariadenia Siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
  - b) nezaplatil cenu za Službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
  - c) pripojí na Sieť Zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také Zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu Podniku Zariadenie neodpojí,
  - d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä, nie však len, poskytnutie nepravdivých alebo neúplných identifikačných údajov súvisiacich s poskytovaním Služieb alebo ak Účastník používa Služby proti-



- právnym spôsobom, alebo
- e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy alebo ak podstatne poruší podmienky Zmluvy, pričom podstatným porušením podmienok Zmluvy je zneužitie Služby spočívajúce v umožnení využívania Služby v rozpore s jej určením alebo prekonanie alebo pokus o prekonanie prostriedkov slúžiacich na kontrolu prijímania Služby oprávnenými subjektmi.
- 12.6. Účastník môže vypovedať Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
- 12.7. Podnik môže vypovedať Zmluvu v prípade, ak ďalej nemôže poskytovať Služby podľa Zmluvy v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služieb okrem univerzálnej služby. Ak Podnik vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Siete, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služieb podľa Zmluvy, je povinná s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie iných služieb, technicky i cenovo blízkych, so zvýhodneným zriadením v súlade so Zákonom.
- 12.8. Vo výpovedi je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, evidenčné číslo Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.
- 12.9. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a je rovnaká pre Podnik aj pre Účastníka. Výpovedná lehota uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 12.10. Podnik je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
- sa údaje uvedené Účastníkom v Zmluve, na základe ktorých Podnik posudzoval svoje právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu, dodatočne preukážu ako nepravdivé,
  - je Účastník insolventný, najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na Účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak Účastník vstúpil do likvidácie,
  - pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti,
  - Účastník neuhradí zálohovú faktúru podľa bodu 3.2. písm. g) týchto Všeobecných podmienok najneskôr do 15 dní odo dňa jej splatnosti.
- 12.11. Zmluva bez ďalšieho zanikne v prípade, ak jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je alebo sa stane technicky neuskutočiteľné, a to ku dňu, kedy sa o dôvode jej zániku dozvie Podnik. Ide najmä o prípad, ak sa po uzavretí Zmluvy zistí, že jej poskytovanie je technicky neuskutočiteľné. Podnik sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zánik Zmluvy bez zbytočného odkladu.
- 12.12. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe písomnej dohody Podniku a Účastníka, napr. podľa bodu 2.13. týchto Všeobecných podmienok. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, je povinný požiadať o uzavretie takejto dohody písomne, ak nie je v týchto Všeobecných podmienkach výslovne dohodnuté inak. Ak nie je v Zákone, Opatrení alebo v týchto Všeobecných podmienkach výslovne uvedené inak, v návrhu dohody je Účastník povinný uviesť evidenčné číslo Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.
- 12.13. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je Účastníkom alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu Zmluva bez ďalšieho zaniká. Zmluva takisto zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola Účastníkom.
- 12.14. Podnik je oprávnený okamžite ako sa dozvie o skutočnosti, že Účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie Služby.
- 12.15. Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť Podniku Zariadenia, prípadne iné veci, ktoré sú jeho vlastníctvom.
- 12.16. Podnik pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie; to neplatí pre Predplatenú službu. Konečné vyúčtovanie zaslané Podnikom je Účastník povinný včas a riadne uhradiť.

### **Článok 13 Oznamovanie**

- 13.1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné podanie Účastníka (ďalej len „Účastnícke oznámenie“),





- doručuje Účastník v písomnej forme na adresu sídla Podniku alebo na predajné miesto Podniku, ak nie je v Zmluve alebo vo Všeobecných podmienkach Podniku určený pre daný typ Účastníckeho oznámenia iný spôsob doručenia Podniku.
- 13.2. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné oznámenie Podniku (ďalej len „Oznámenie Podniku“) doručuje Podnik Účastníkovi niektorým z nasledovných spôsobov:
- a) kvalifikovaným oznámením,
  - b) bežným oznámením,
  - c) iným spôsobom.
- 13.3. Za kvalifikované oznámenie sa považuje doručené doručenie Oznámenia Podniku alebo doručenie Oznámenia Podniku s doručenkou na poslednú známu adresu Účastníka. Oznámenie Podniku sa považuje za oznámené dňom, kedy Účastník alebo iná osoba spôsobilá na právne úkony, bývajúca na tej istej adrese a ochotná obstaráť odovzdanie Oznámenia Podniku Účastníkovi, prevezme oznamované Oznámenie Podniku a potvrdí jeho prevzatie subjektu poverenému doručovaním. Ak nemožno Oznámenie Podniku oznámiť z akéhokoľvek dôvodu takýmto spôsobom, považuje sa Oznámenie Podniku za oznámené posledným dňom odbernej lehoty určenej na jeho vyzdvihnutie po tom, ako bolo toto Oznámenie Podniku uložené u subjektu povereného doručovaním (napr. pošta).
- 13.4. Za bežné oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku na poslednú známu poštovú adresu Účastníka s tým, že v prípade akýchkoľvek pochybností ohľadne okamihu oznámenia sa Oznámenie Podniku považuje za oznámené siedmy kalendárny deň po jeho odoslaní. Pokiaľ sa takýmto spôsobom doručuje upomienka alebo faktúra a Účastník ju nedostane do 15 dní po skončení fakturačného obdobia z dôvodu, že mu nemohla byť oznámená alebo z iných dôvodov, je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť Podniku. Ak tak v lehote 16 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra, alebo upomienka za oznámenú posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi Podniku, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry.
- 13.5. Oznámenie Podniku oznámené na ktorúkoľvek adresu uvedenú Účastníkom v Zmluve sa považuje za doručené do dispozičnej sféry Účastníka.
- 13.6. Za oznámenie iným spôsobom sa považuje doručovanie vo forme elektronickej pošty, SMS správy alebo iného typu správy doručovanej do mobilného koncového zariadenia alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie spravidla na kontaktnú e-mailovú adresu, resp. mobilné telefónne číslo účastníka uvedené v Zmluve.
- 13.7. Všetky spôsoby oznamovania sú rovnocenné, pričom Podnik je oprávnený podľa vlastnej úvahy použiť na oznamovanie ktorýkoľvek zo spôsobov uvedených v tomto článku, s výnimkou oznamovania výpovede a odstúpenia od Zmluvy, ktoré je možné vykonať iba kvalifikovaným alebo bežným oznámením.

## Článok 14

### Právo a súdna príslušnosť

- 14.1. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 14.2. Všetky spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy a v súvislosti s ňou vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú na základe žaloby niektorej zo zmluvných strán riešené miestne a vecne príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky.
- 14.3. Účastník a Podnik sa dohodli, že spory týkajúce sa Platobných služieb budú riešené dohodou strán, a ak nedôjde k dohode strán, majú Účastník a Podnik právo uzatvoriť rozhodcovskú zmluvu, ktorou bude dohodnuté, že tieto spory budú rozhodované Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Rajska 15/A, 811 08 Bratislava I.
- 14.4. Podnik a Účastník sa dohodli, že vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými ustanoveniami Zákona, sa spravujú Občianskym zákonníkom.

## Článok 15

### Alternatívne riešenie sporov

- 15.1. Pokiaľ Účastník nie je spokojný so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Podnik porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Podnik so žiadosťou o nápravu. Ak Podnik na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania žiadosti, Účastník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.



15.2. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Podnikom týkajúcich sa poskytovania Služieb je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Účastník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **Článok 16** **Poskytovanie platobných služieb**

16.1. Podnik vykonáva Platobné operácie maximálne do výšky 150 € za mesiac na základe zmluvy o poskytnutí jednorazovej Platobnej služby podľa Zákona o platobných službách. Účastník udeľuje súhlas na vykonanie Platobnej operácie odoslaním SMS správy za účelom vykonania Platobnej operácie zo SIM karty registrovanej na Účastníka po získaní a overení údajov v zmysle bodu 3. 1. písm. c) Všeobecných podmienok, čo sa v zmysle Zákona o platobných službách považuje za autorizáciu Platobnej operácie. Podnik zabezpečuje silnú autentifikáciu Účastníka pri každej Platobnej operácii, a to prostredníctvom SIM karty registrovanej na Účastníka a odovzdanej Účastníkovi a prístupových kódov (PIN a PUK) vydaných Účastníkovi Podnikom k SIM karte. Za vykonanie neautorizovanej Platobnej operácie zo SIM karty registrovanej na Účastníka po získaní a overení údajov v zmysle bodu 3. 1. písm. c) Všeobecných podmienok zodpovedá Účastník.

16.2. Podnik si vyhradzuje právo zablokovať SIM kartu, ak existuje odôvodnená obava týkajúca sa bezpečnosti SIM karty ako platobného prostriedku, z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia SIM karty ako platobného prostriedku alebo z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti Účastníka. O tejto skutočnosti bude Účastník zo strany Podniku primeraným spôsobom informovaný.

16.3. V prípade odmietnutia Platobného príkazu je Účastník informovaný formou SMS správy o dôvodoch odmietnutia okrem prípadu, keď je odmietnutie Platobného príkazu zrejmé. Účastník nesmie odvolať Platobný príkaz po okamihu jeho prijatia Podnikom.

16.4. Po prijatí Platobného príkazu Podnik zabezpečí prevedenie sumy Platobnej operácie na účet poskytovateľa Platobných služieb príjemcu v zmysle dohody s príjemcom. V prípade neprevedenia sumy Platobnej operácie zo strany Pod-

niku v zmysle Platobného príkazu je Podnik povinný bezodkladne po zistení tejto skutočnosti vrátiť Účastníkovi sumu Platobnej operácie. Za správne vykonanie Platobnej operácie zodpovedá Podnik.

16.5. Na žiadosť Účastníka vynaloží Podnik primerané úsilie za účelom vyhľadania nevykonanej alebo chybné vykonanej Platobnej operácie a oznámi Účastníkovi výsledok priebehu takejto Platobnej operácie.

16.6. Účastník má voči Podniku nárok na vrátenie finančných prostriedkov, ak v čase odoslania SMS za účelom vykonania Platobnej operácie nebola Podnikom určená konkrétne suma Platobnej operácie a suma Platobnej operácie presahuje sumu, ktorú by mohol Účastník odôvodnene očakávať vzhľadom na jeho predchádzajúce výdavky, podmienky uvedené vo Všeobecných podmienkach, v Cenníku a na okolnosti súvisiace s Platobnou operáciou. Vrátenie finančných prostriedkov v zmysle tohto čl. 16.6 uskutoční Podnik formou navýšenia Kreditu na príslušnej SIM karte Účastníka.

16.7. Účastník je povinný v prípade straty, odcudzenia alebo akejkoľvek hrozby zneužitia SIM karty bezodkladne informovať Podnik o tejto skutočnosti, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa realizovania Platobnej operácie. Okrem ako je uvedené v čl. 16.7. týchto Všeobecných podmienok, ak dôjde k uskutočneniu Platobnej operácie po oznámení straty, odcudzenia alebo hrozby zneužitia SIM karty, považuje sa takáto Platobná operácia za neautorizovanú, a keď sa potvrdí strata, odcudzenie alebo zneužitie SIM karty, Účastník má nárok na nápravu zo strany Podniku. Podnik je v takomto prípade povinný bez zbytočného odkladu vrátiť Účastníkovi sumu neautorizovanej Platobnej operácie.

16.8. Účastník znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými Platobnými operáciami do výšky 100 €, ak boli zapríčinené použitím stratenej, odcudzenej SIM karty alebo zneužitím SIM karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Účastníka pri zabezpečení SIM karty v zmysle bodov 4. 3. a 4. 4. Všeobecných podmienok. Účastník znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanou Platobnou operáciou, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, prípadne nesplnením povinností v zmysle bodov 4. 3. alebo 4. 4. Všeobecných podmienok v dôsledku hrubej nedbanlivosti.

16.9. Za porušenie povinnosti pri poskytovaní Platobných služieb podľa Zákona o platobných službách



nie je zodpovedný Podnik, ak preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

- 16.10. Podnik poskytuje Účastníkovi informácie v zmysle Zákona o platobných službách prostredníctvom Všeobecných podmienok, ktoré okrem iného upravujú aj podmienky poskytovania Platobných služieb, tiež prostredníctvom Cenníka a návodov na použitie SIM karty, prípadne iných informačných materiálov Podniku, a to vždy najneskôr v deň účinnosti akejkoľvek zmeny týkajúcej sa podmienok poskytovania Platobných služieb. Zmluva o poskytovaní platobných služieb sa uzatvára v slovenskom jazyku a v tomto jazyku sa uskutočňuje počas trvania zmluvného vzťahu o poskytovaní Platobných služieb komunikácia medzi Účastníkom a Podnikom. Účastník má právo získať od Podniku informácie spôsobom podľa § 38 Zákona o platobných službách.
- 16.11. Podnik je oprávnený v súvislosti s Platobnou operáciou znížiť hodnotu Kreditu aj o cenu Služby, ktorá bola využitá pri objednávaní tovaru alebo služby, a to v sume v zmysle platného Cenníka. Ak Podnik obmedzil Účastníkovi poskytovanie Služby, vykonávanie Platobných operácií zo strany Účastníka nie je počas obdobia obmedzenia Služby možné.

### Článok 17

#### Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

- 17.1. Podnik je oprávnený Všeobecné podmienky meniť.
- 17.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok Podnik oznámi takúto zmenu príslušným spôsobom.
- 17.3. Ak zmenou Všeobecných podmienok dochádza k zmene zmluvných podmienok, pričom sa nejedná o zmeny podľa článku 6. bod 6.6. Všeobecných podmienok, Účastník má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej podľa článku 12. bod 12.3. písm. a) týchto Všeobecných podmienok.
- 17.4. Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Podnikom založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.
- 17.5. Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Podnik v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným,

účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

### Článok 18

#### Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia

- 18.1. Text Všeobecných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný. Všeobecné podmienky sú spolu s Cenníkom neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 18.2. Tieto Všeobecné podmienky, ako aj Cenník budú poskytnuté Účastníkovi pred uzatvorením Zmluvy.
- 18.3. V prípade obsahového rozporu medzi pokynmi Podniku, Zmluvou, Cenníkom a Všeobecnými podmienkami platí nasledovné poradie záväznosti: - pokyny Podniku, - Zmluva, - Cenník, - tieto Všeobecné podmienky.
- 18.4. Zrušujú sa Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky poskytovania platobných služieb verzia SWAN\_VP\_v012022. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 2. 2022.

## Článok 1

### Vymedzenie základných pojmov

1. 1. **SWAN, a.s.**, so sídlom Landererova 12, 811 09, Bratislava, IČO 35680202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka č. 2958/B, je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „**Zákon**“) a v rozsahu stanovenom Všeobecným povolením č. 1/2014 vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v znení neskorších predpisov a individuálneho povolenia č. 1310541004 vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb oprávnený na zriaďovanie a prevádzkovanie verejnej elektronickej komunikačnej siete a na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb. SWAN, a.s., (ďalej len „**spoločnosť SWAN**“ alebo „**Podnik**“) je podnikom elektronických komunikácií. Spoločnosť SWAN je oprávnená poskytovať elektronické komunikačné služby a elektronické komunikačné siete na celom území Slovenskej republiky.
1. 2. **Zmluva** je zmluva o poskytovaní služieb spolu s jej súčasťami, cennikom, dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa spoločnosť SWAN zaväzuje pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka na verejnú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti SWAN a poskytovať Účastníkovi dohodnuté Služby a Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zariadenie pripojenia na verejnú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti SWAN a využívanie Služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi spoločnosťou SWAN a Účastníkom po uzavretí Zmluvy a ktorého predmetom je poskytovanie Služieb spoločnosťou SWAN Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve (ďalej len „Zmluva“).
1. 3. **Záujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala spôsobom podľa týchto Všeobecných podmienok spoločnosť SWAN o uzatvorenie Zmluvy na poskytovanie Služby.
1. 4. **Účastník** je fyzická osoba alebo právnická osoba oprávnená objednávať a používať Služby spoločnosti SWAN, ktorá je na základe Zmluvy vo vzťahu so spoločnosťou SWAN. Účastník je koncový užívateľ, ktorý používa verejne dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.
1. 5. **Zodpovedný zástupca Účastníka** je osoba, ktorá je oprávnená konať v mene Účastníka vo všetkých úkonoch súvisiacich s uzatvorením Zmluvy, jej zmenami a vo všetkých úkonoch súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa týchto Všeobecných podmienok, a to na základe platných právnych predpisov alebo na základe osobitného písomného splnomocnenia od Účastníka.
1. 6. **Kontaktná osoba** je osoba na strane Účastníka, s ktorou bude spoločnosť SWAN, resp. jej subdodávateľa v priamom kontakte pri zriaďovaní pripojenia a počas poskytovania Služby. Účastník je pritom povinný oznámiť kontaktné údaje tejto Kontaktnej osoby spoločnosti SWAN a zároveň zabezpečiť, aby Kontaktná osoba bola počas zriaďovania pripojenia a počas poskytovania Služby k dispozícii spoločnosti SWAN podľa jej pokynov.
1. 7. **„Elektronická komunikačná sieť“** (ďalej len „**Sieť**“) je sieť, ktorú tvoria prenosové systémy, ktoré môžu, ale nemusia byť založené na trvalej infraštruktúre alebo centralizovanej správe kapacity, prípadne prepájacie alebo smerovacie zariadenia a iné prostriedky, vrátane neaktívnych prvkov siete, prevádzkované Podnikom na základe Licencie, ktoré umožňujú prenos signálov a poskytovanie Služby v súlade s Licenciou. Rozhraniami Siete sú jej koncové body, v ktorých sú k nej pripojení Účastníci a tiež body prepojenia, v ktorých je Sieť pripojená k iným verejným elektronickým komunikačným sieťam a systémom iných podnikov. Súčasťou Siete je aj riadiace a dohľadové stredisko Podniku (ďalej len „**Stredisko**“).
1. 8. **Cenník** je aktuálna tarifa Služieb spoločnosti SWAN. Obsahuje úpravu cien za poskytované Služby, príplatkov a bezplatne poskytovaných Služieb, ako aj ďalšie podmienky, za ktorých sa tieto sadzby uplatňujú. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
1. 9. **Dočasné prerušenie poskytovania Služieb** je úkon spoločnosti SWAN, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie Služieb.
1. 10. **Servis** je súhrn úkonov a činností poskytovaných spoločnosťou SWAN za účelom odstránenia Poruchy. Za Servis sa považuje aj diaľkové odstránenie Poruchy zo Strediska.
1. 11. **Doba zásahu** je doba nevyhnutná pre začatie odstraňovania Poruchy. Doba zásahu zahŕňa prípravnú fázu odstraňovania Poruchy, v ktorej prebieha tiež lokalizovanie a diagnostikovanie vzniknutej Poruchy.
1. 12. **Dohodnutá úroveň** je garantovaný kvalitatívny stupeň úrovne poskytovania Služieb Účastníkovi na základe Zmluvy a Všeobecných podmienok a špecifikovaný v Cenníku.
1. 13. **Podpora** je telefonické poskytovanie pomoci a iných informácií, ohľadne poskytovania, fungovania a realizácie Služby, ak pomoc a informácie nemusia byť vzhľadom na svoju povahu poskytnuté zo strany spoločnosti SWAN priamo na mieste.
1. 14. **Webová stránka** je webová stránka Podniku [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

1. 15. **Mobilná sieť** je rádiová mobilná Sieť prevádzkovaná Podnikom prostredníctvom LTE technológie vo frekvenčnom pásme 1800 MHz.
1. 16. **Koncový bod siete** je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie k Mobilnej sieti prostredníctvom koncového zariadenia pre účely poskytovania Služby. Ak ide o sieť, v ktorých sa využíva prepájanie alebo smerovanie, je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ku ktorej môže byť priradené telefónne číslo alebo iné označenie Účastníka.
1. 17. **SIM karta** (Subscriber Identification Module, ďalej len „SIM karta“) je mikroprocesorový modul zodpovedajúci medzinárodným štandardom, ktorý umožňuje Účastníkovi aktívne prihlásenie sa do Mobilnej siete a využívanie Služieb. SIM karta predstavuje Koncový bod siete.
1. 18. **Aktivácia SIM karty** je pripojenie SIM karty k Mobilnej sieti Podniku; predstavuje technologický a administratívny predpoklad pre poskytovanie Služby prostredníctvom Mobilnej siete. SIM karta je vo vlastníctve Podniku a je neprenosná. SIM kartu nie je možné prenajať, ani inak ju previesť na inú osobu, ani získať do držby od tretej osoby bez súhlasu Podniku. Účastník môže SIM kartu využívať iba na účel a spôsobom dohodnutým s Podnikom. Užívateľ ani iná osoba nie je oprávnená SIM kartu upravovať alebo zasahovať do nej, ani akýmkoľvek spôsobom kopírovať, modifikovať, spracovávať alebo iným spôsobom manipulovať s technickými údajmi obsiahnutými na SIM karte. Účastník zodpovedá Podniku za poškodenie a stratu SIM karty. Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený považovať volanie alebo inú komunikáciu zo SIM karty pridelené Účastníkovi za jednoznačný identifikátor Účastníka. Účastník zodpovedá za konanie tretích osôb, ktoré využili SIM kartu, ktorá bola pridelená Účastníkovi, ako aj za škodu tým spôsobenú. V prípade poškodenia, straty alebo odcudzenia SIM karty Podnik vydá Účastníkovi na jeho žiadosť a za odplatu podľa Cenníka novú SIM kartu.
1. 19. **Predajné miesto** je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka poskytovanie Služieb. Za Predajné miesto sa považujú aj iné komunikačné prostredia, napr. e-shop alebo Webová stránka, ak Podnik ich prostredníctvom ponúka poskytovanie Služieb.
- 1.20. **„Zhrnutie Zmluvy“** je dokument v zmysle § 84 ods. 8 Zákona.
- 1.21. **„Informácie“** sú informácie podľa § 84 ods. 3 Zákona.
- 1.22. **„Obsah uzavretej Zmluvy“** je dokument podľa § 84 ods. 2 Zákona a v prípade, že s Zmluva uzatvára v písomnej forme, za Obsah uzavretej Zmluvy sa považuje samotná Zmluva.
- 1.23. **„Trvanlivý nosič“** je podľa § 2 ods. 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov taký prostriedok, ktorý umožňuje spotrebiteľovi alebo predávajúcemu uchovať jemu adresované informácie spôsobom umožňujúcim ich použitie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelu týchto informácií a ktorý umožňuje nezmenené reprodukovanie uložených informácií, najmä papier, e-mail, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta, pevný disk počítača.
- 1.24. **„Spotrebiteľ“** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti zamestnania alebo povolania.
- 1.25. **„Mikropodnik“** je podnikateľ, ktorý zamestnáva menej ako desať osôb v pracovnom pomere alebo v obdobnom pomere a ktorého ročný obrat alebo ročná bilančná suma je najviac jeden milión eur; pri určení počtu zamestnancov, ročného obratu a ročnej bilančnej sumy sa postupuje podľa osobitného predpisu.
- 1.26. **„Malý podnik“** je podnikateľ, ktorý zamestnáva menej ako dvadsať osôb v pracovnom pomere alebo v obdobnom pomere a ktorého ročný obrat alebo ročná bilančná suma je najviac dva milióny eur; pri určení počtu zamestnancov, ročného obratu a ročnej bilančnej sumy sa postupuje podľa osobitného predpisu.
- 1.27. **„Nezisková organizácia“** je právnická osoba založená podľa zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby, ktorá poskytuje všeobecne prospešné služby za vopred určených a pre všetkých používateľov rovnakých podmienok a ktorej zisk sa nesmie použiť v prospech zakladateľov, členov orgánov ani jej zamestnancov, ale sa musí použiť v celom rozsahu na zabezpečenie všeobecne prospešných služieb.

## Článok 2 Špecifikácia Služby

2. 1. **Služba** alebo **Služby** je verejná dátová mobilná elektronická komunikačná služba a s ňou spojené doplnkové služby poskytované Podnikom, ktorých druh, opis a kvalita je definovaná v týchto Všeobecných podmienkach a Cenníku, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Službu môže Účastník využívať v geografickej oblasti, v ktorej je podľa rozhodnutia Podniku Služba dostupná, pričom oblasti dostupnosti Služby sú zverejnené na Webovej stránke (ďalej len „mapa pokrytia“); zmenu v dostupnosti danej Služby Podnik zverejní vhodným spôsobom ku dňu účinnosti zmeny na Webovej stránke. Vzhľadom na vlastnosti šírenia rádiových vln Podnik negarantuje na každom mieste geografickej oblasti vyznačenej v aktuálnej mape pokrytia (i), že Účastník dosiahne pripojenie k Mobilnej sieti (ii), rovnakú alebo najvyššiu kvalitu a dostupnosť poskytovaných Služieb v rozsahu kvality a dostupnosti Služieb stanovených

Podnikom a z tohto dôvodu Podnik nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu (napr. priepustnosti alebo rýchlosti prenosu dát), resp. kvality Služby spôsobené poveternostnými, fyzikálnymi a inými vplyvmi. Obmedzené pokrytie signálom Mobilnej siete pre poskytovanie Služby len na niektoré časti územia Slovenskej republiky v rozsahu zverejnenej mapy pokrytia nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy. Služba nie je poskytovaná prostredníctvom žiadnych zmluvných partnerov Podniku v Slovenskej republike ani v zahraničí.

2.2. V prípade rozporu medzi Zmluvou, Cenníkom a Všeobecnými podmienkami platí nasledovné poradie záväznosti:

- Zmluva,
- Cenník,
- tieto Všeobecné podmienky.

### Článok 3

#### Práva a povinnosti spoločnosti SWAN

3.1. Spoločnosť SWAN je povinná:

- a) uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie verejnej služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 3. 2. písm. c) tohto článku,
- b) predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie služieb, ak z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
- c) pri uzatvorení zmluvy o poskytovaní verejných služieb získavať a overovať údaje Účastníka vrátane Účastníka používajúceho predplatené služby Podniku a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 110 ods. 2 písm. a) Zákona,
- d) pokiaľ je to technicky možné, zablokovať na žiadosť Účastníka na jeho náklady prístup k telekomunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže,
- e) poskytovať služby špecifikované a dohodnuté Zmluvou,
- f) udržiavať technické Zariadenia siete spoločnosti SWAN v takom technickom stave, aby bola dosahovaná obvyklá kvalita služieb stanovená telekomunikačnými normami, pričom Účastník berie na vedomie, že kvalita služieb je závislá aj od technických zariadení iných podnikov,
- g) informovať Účastníka o zmenách ovplyvňujúcich ním využívané Služby,
- h) realizovať zmeny Zmluvy a ďalšie zmeny, o ktoré Účastník požiadal spôsobom podľa Všeobecných podmienok, a to v rámci svojich technických a kapacitných možností,
- i) oznámiť každú zmenu zmluvných podmienok Účastníkovi na Trvanlivom nosiči, jasným a zrozumiteľným spôsobom, aspoň mesiac vopred a zároveň ho informovať o práve na odstúpenie od zmluvy podľa článku 12. bod 12.3. písm. a) Všeobecných podmienok. Splnením povinnosti

podľa tohto ustanovenia je aj oznámenie podstatnej zmeny SMS správou s informáciou, kde Účastník nájde informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené.

j) zabezpečovať aj ďalšie povinnosti, ak tak ustanoví Zákon a/alebo všeobecne záväzné predpisy vydané Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

3.2. Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach má spoločnosť SWAN právo najmä:

a) na zaplatenie ceny poskytnutých Služieb Účastníkom podľa Všeobecných podmienok, Cenníka a Zmluvy, ak jej vyúčtovanie doručila spoločnosť SWAN Účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia; to neplatí pri vyúčtovaní predplatených služieb,

b) na náhradu škody spôsobenej na Sieti a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve spoločnosti SWAN,

c) odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:

1. poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné okrem poskytovania univerzálnej služby podľa § 96 ods. 2 písm. a) Zákona alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,

2. záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom spoločnosti SWAN alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo vypovedal s ním zmluvu alebo sa nachádza v zozname dlžníkov podľa osobitného predpisu,

3. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy,

d) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie verejnej Služby z dôvodu:

1. jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu, pričom za zneužívanie Služieb sa považuje najmä, ak:

(i) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom telekomunikačného podniku,

(ii) Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie populašnej správy alebo výhražných informácií,

(iii) Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na narušenie Siete, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti,

(iv) Účastník sa pokúsi o preťaženie Siete akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite Siete,

(v) Účastník sprostredkuje Služby tretím osobám

- bez písomnej dohody so spoločnosťou SWAN,
- (vi) Účastník zasiela nevyžiadanú elektronickú poštu (podľa Zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách),
  - (vii) Účastník poruší alebo využije Služby na porušenie práva duševného vlastníctva (napr. autorské práva v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a pod.) spoločnosti SWAN, alebo tretích osôb,
2. nezaplatenia splatnej ceny za telekomunikačnú službu v lehote jej splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie. Za náležité upozornenie sa považuje upozornenie uskutočnené formou zaslania správy SMS, elektronickou formou (e-mail), písomnou formou alebo telefonicky prostredníctvom podniku poskytujúceho poštové služby,
  3. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení,
  4. písomnej požiadavky Účastníka, a to v trvaní maximálne po dobu 6 mesiacov neprerušene a za podmienky, že Účastník nevyužíva Službu vo viazanosti, narušenia bezpečnosti alebo integrity Siete, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia,
  5. merania a riadenia prevádzky zameraného na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a to na nevyhnutne potrebnú dobu. Pri meraní spoločnosť SWAN testuje chybovosť a zaťaženie jednotlivých častí Siete. Počas prevádzky sa nepretržite monitoruje priepustnosť jednotlivých častí Siete a trendy rastu zaťaženia Siete,
  6. e) pri získavaní, overovaní a aktualizácii údajov na účely podľa § 110 ods. 2 požadovať od účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu preukázanie totožnosti predložením občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti alebo dokladov preukazujúcich (i) miesto obvyklého (najmä trvalého alebo prechodného) pobytu Účastníka v Slovenskej republike alebo inej členskej krajine Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo (ii) existenciu stabilných ekonomických, študijných alebo iných väzieb Účastníka vo vzťahu k Slovenskej republike; pri uzatváraní Zmluvy na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka podľa bodu 3.1. písm. c) tohto článku Všeobecných podmienok z predloženého občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti aj bez súhlasu dotknutých osôb získavať údaje podľa § 110 ods. 2 písm. a) a dátum vydania a skončenia platnosti občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, záznam o obmedzení alebo pozbavení spôsobilosti na právne úkony, meno, priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu opatrovníka, a ak ide o právnickú osobu, názov, sídlo a identifikačné číslo organizácie, a to kopírovaním, skenovaním, odčítaním elektronickými prostriedkami aj z elektronického čipu alebo iným zaznamenávaním na nosič informácií v rozsahu údajov potrebných na účely podľa § 110 ods. 2 uvedených v občianskom preukaze alebo inom doklade totožnosti,
  - f) uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu za súhlasu a poskytnutia súčinnosti pôvodného a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči spoločnosti SWAN a ak je to technicky uskutočniteľné; za záväzok voči spoločnosti SWAN sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok Účastníka pred lehotou splatnosti; na prevod zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá Účastník právny nárok,
  - g) zmeniť technologické riešenie v priebehu zmluvného vzťahu, ak poskytne rovnakú kvalitu služby ako riešenie pôvodné,
  - h) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
  - i) zmeniť obdobie, za ktoré bude pravidelne vystavovať vyúčtovanie - faktúru Účastníkovi (ďalej len „fakturačné obdobie“),
  - j) vyfakturovať dodatočne Služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté,
  - k) informovať Účastníka o Službách, produktoch a iných aktivitách Podniku,
  - l) na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služieb bez predošlého upozornenia:
1. z dôvodov závažných organizačných, technických alebo prevádzkových, napr. z dôvodu štrajkov, havárií charakteru živelných pohrôm, z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémií, brannej pohotovosti štátu a podobne, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, alebo v prípade údržby, opravy a reštrukturalizácie Siete, ako aj v prípade vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení,
  2. v prípade, že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude spoločnosť SWAN povinná pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky,
- m) na zmenu programovej štruktúry, a to najmä zaradiť alebo vypustiť televízne alebo rozhlasové kanály z programovej štruktúry a trvale alebo prechodne znížiť alebo zvýšiť počet ponúkaných televíznych alebo rozhlasových kanálov v rámci poskytovaných Služieb,
  - n) meniť Cenník spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach,
  - o) vyúčtovať Účastníkovi faktúrou:

1. náklady za vystavenie upomienky počnúc druhou (2.) upomienkou,
  2. zriaďovací poplatok v zmysle Cenníka za opätovné pripojenie po prerušení poskytovania Služby z dôvodov uvedených v článku 3, odsek 3. 2. , písm. d), body 1 až 5 Všeobecných podmienok.
    - p) požadovať od záujemcu o uzavretie Zmluvy alebo Účastníka, ktorý žiada priznanie práv ustanovených Zákonom pre Mikropodniky, Malé podniky a Neziskové organizácie, predloženie čestného vyhlásenia o splnení podmienok pre priznanie statusu Mikropodniku, Malého podniku alebo Neziskovej organizácie a v prípade dôvodných pochybností Podniku o pravdivosti takéhoto vyhlásenia predloženie dokladov preukazujúcich jeho pravdivosť.
  3. 3. Spoločnosť SWAN poskytuje Účastníkom nasledovné servisné a podporné služby:
    - a) odstraňovanie porúch Služieb a zariadení, a to buď servisným zásahom na mieste alebo vzdialeným prístupom,
    - b) technická podpora,
    - c) administratívna podpora,
    - d) poskytovanie informácií o produktoch a Službách,
    - e) reklamačné služby,
    - f) predaj produktov.
  3. 4. Kontaktné údaje spoločnosti SWAN:
    - a) internetová adresa: [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk),
    - b). email: [4g@swan.sk](mailto:4g@swan.sk)
    - c) fax: 02/35 000 799
    - d) telefón: 0650 123 456 (denne 8.00 - 21.00 hod.).
- Článok 4**  
**Práva a povinnosti Účastníka**
- 4.1 Okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach je Účastník povinný najmä:
    - a) používať Služby v súlade so Zákonom, Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami, prípadne písomných pokynov a návodov spoločnosti SWAN a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku,
    - b) platiť cenu za zriadenie pripojenia ako aj všetky súvisiace náklady a uhrádzať cenu za využívanie Služieb v súlade so Zmluvou a Cenníkom, a ak to povaha Služby umožňuje, až na základe predloženia dokladu o vyúčtovaní,
    - c) používať iba telekomunikačné Zariadenie spĺňajúce požiadavky spoločnosti SWAN,
    - d) oznamovať po celý čas platnosti Zmluvy spoločnosti SWAN na Oddelenie zákazníckej starostlivosti spoločnosti SWAN písomne alebo prostredníctvom elektronickej pošty:
  1. zmenu svojich identifikačných údajov, ak je právnickou osobou alebo podnikateľom, a to najmä adresy bydliska alebo sídla, fakturačnej adresy, bankového spojenia, názvu alebo mena, právnej formy, IČO a DIČ, IČ DPH kontaktnej osoby, resp. aj iné údaje týkajúce sa Zmluvy, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný priložiť doklad preukazujúci takúto zmenu,
    2. zmenu svojich identifikačných údajov, ak je fyzickou osobou nepodnikateľom, a to najmä mena, priezviska, adresy bydliska, čísla občianskeho preukazu, rodného čísla, bankového spojenia a fakturačnej adresy, resp. aj iné údaje týkajúce sa Zmluvy, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný predložiť doklad preukazujúci takúto zmenu,
    - e) používať i dodatočne zavedené a spoločnosťou SWAN oznámené spôsoby ochrany Siete,
    - f) nezasahovať akýmkoľvek spôsobom do zariadení spoločnosti SWAN, pokiaľ nie je k tomu priamo vyzvaný oprávneným pracovníkom spoločnosti SWAN,
    - g) neodkladne informovať SWAN o nekvalite alebo poruche služby, či akejkoľvek neštandardnej situácii vzniknutej pri prevádzke zariadení súvisiacich s poskytovanou službou (výpadok napätia na zariadeniach, poruchu pobočkovej ústredne, plánovaná údržba, dočasné odpojenie liniek a pod.),
    - h) zabrániť, resp. neumožniť použitie, resp. akékoľvek využitie Služby tretej strane,
    - i) zabrániť pripojeniu akéhokoľvek iného zariadenia k zariadeniam spoločnosti SWAN,
    - j) zabrániť šíreniu počítačových vírusov akéhokoľvek druhu, prenikaniu cez Sieť do iných systémov a služieb poskytovaných na Internete, než na ktoré je oprávnený prevádzkovateľom príslušnej služby,
    - k) využívať Službu výlučne pre osobnú a individuálnu potrebu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom nesprístupňovať (napr. spôsobom jej sprístupnenia na verejnosti, bez osobitného písomného súhlasu spoločnosti SWAN,
    - l) dodržiavať a riadiť sa dodatkami k Zmluve, ako aj osobitnými dohodami o využívaní ďalších produktov a služieb spoločnosti SWAN,
    - m) doplniť každé oznámenie zaslané spoločnosti SWAN, ak bolo zaslané faxom, elektronicou poštou, telegraficky alebo iným spôsobom ako dorúčením originálu, predložením jeho originálu najneskôr do troch dní, ak nebolo dohodnuté inak; na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené, sa neprihliada,
    - n) poskytovať podľa požiadaviek spoločnosti SWAN všetku súčinnosť, ktorá je potrebná na plnenie povinností spoločnosti SWAN vyplývajúcich jej zo Zmluvy, najmä pri vykonávaní zariadenia pripojenia a umožniť spoločnosti SWAN prevádzku, údržbu, meranie a kontrolu zariadení v objektoch, v ktorých sa vykonáva zriadenie pripojenia,
    - o) do 15 dní od skončenia platnosti Zmluvy ktorýmkoľvek zo spôsobov uvedených v článku 12 týchto Všeobecných podmienok vrátiť všetky Zariadenia vo vlastníctve spoločnosti SWAN, ktoré prevzal v súvislosti s užívaním Služby. Účastník je povinný Zariadenia vrátiť nepoškodené v pôvodnom stave



s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie a s kompletným príslušenstvom. Náklady súvisiace s vrátením Zariadení znáša Účastník. Povinnosť Účastníka vrátiť Zariadenia vo vlastníctve spoločnosti SWAN platí aj v prípade, ak podľa článku 6 Všeobecných podmienok dôjde k takej zmene Zmluvy, resp. Služieb, na základe ktorej Účastník už na riadne využívanie zmenených Služieb nepotrebuje Zariadenie, ktoré využíval do predmetnej zmeny Zmluvy, resp. Služieb.

- 4.2. Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach má Účastník právo najmä:
- a) na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou SWAN, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku 3, bod 3.2. písm. c),
  - b) poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa Cenníka,
  - c) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil,
  - d) zasielanie vyúčtovania, ktoré obsahuje podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich volaniach, ak o to Účastník požiada,
  - e) vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavineného spoločnosťou SWAN v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v bode 11.2. Všeobecných podmienok; o vrátenie musí Účastník požiadať, najneskôr však do troch mesiacov po obnovení poskytovanej služby,
  - f) obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na Oddelenie zákazníckej starostlivosti spoločnosti SWAN,
  - g) sprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám iba na základe osobitnej písomnej dohody so spoločnosťou SWAN.

## **Článok 5 Podmienky uzavretia Zmluvy**

- 5.1. Práva a povinnosti spoločnosti SWAN a Účastníka sa budú riadiť Zákomom, Zmluvou vrátane jej príloh a súčastí, Všeobecnými podmienkami, ako i platným Cenníkom spoločnosti SWAN, prípadne osobitnými dohodami.
- 5.2. Podnik je povinný Účastníkovi, ktorý je Spotrebiteľom, Mikropodnikom, Malým podnikom alebo Neziskovou organizáciou, na Trvanlivom nosiči bezplatne poskytnúť:
- a) Informácie ešte predtým, ako bude viazaný Zmluvou. Ak poskytnutie Informácií na trvanlivom nosiči nie je uskutočniteľné, Podnik sprístupní Informácie v ľahko dostupnom dokumente v elektronickej podobe, ktorý je možné stiahnuť.
  - b) Zhrnutie Zmluvy ešte pred uzatvorením Zmluvy a to aj v prípade, ak sa Zmluva uzatvára na diaľku podľa osobitného predpisu. Ak z dôvodu technickej nemožnosti nie je možné poskytnúť Zhrnutie Zmluvy pred jej uzatvorením, poskytnie

ho Podnik bezodkladne po jej uzatvorení, pričom Zmluva je platná až dňom, kedy Spotrebiteľ, Mikropodnik, Malý podnik alebo Nezisková organizácia preukázateľne potvrdí Podniku po doručení Zhrnutia Zmluvy svoj súhlas s uzatvorením Zmluvy.

Spolu s Informáciami a Zhrnutím Zmluvy na Trvanlivom nosiči Podnik poskytne Účastníkovi, ktorý je Spotrebiteľom, Mikropodnikom, Malým podnikom alebo Neziskovou organizáciou aj Všeobecné podmienky a Cenník, prípadne aj iné dokumenty, ak si to vyžaduje povaha Účastníkom zvolených Služieb. Pre Účastníka, ktorý nie je Spotrebiteľom, Mikropodnikom, Malým podnikom alebo Neziskovou organizáciou sú Všeobecné podmienky, Cenník a ďalšie dokumenty a informácie o Službách prístupné na Webovej stránke.

- 5.3. Záujemca o uzatvorenie Zmluvy v súlade so Všeobecnými podmienkami predloží spoločnosti SWAN na príslušnom formulári a v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami riadne vyplnenú a podpísanú Zmluvu. Toto predloženie Zmluvy sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Záujemca je povinný predložiť na požiadanie platné doklady potrebné k jeho riadnej identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie Zmluvy. Spoločnosť SWAN je oprávnená predložené doklady kopírovať, archivovať a spracúvať ich spôsobom a na účel špecifikovaný týmito Všeobecnými podmienkami a Zmluvou. Záujemca je svojím návrhom viazaný na uzatvorenie Zmluvy špecifikovanom po dobu 30 dní odo dňa doručenia návrhu Zmluvy spoločnosti SWAN. V tejto lehote je spoločnosť SWAN povinná oznámiť Záujemcovi možnosť a podmienky poskytnutia požadovanej Služby.
- 5.4. Podmienkou pre uzavretie Zmluvy je predloženie dokladov podľa bodu 5.3. Všeobecných podmienok. Spoločnosť SWAN je oprávnená pred podpisom Zmluvy vykonať preverenie skutočností uvedených v bode 5.5. Všeobecných podmienok. Zmluva je platne uzatvorená dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
- 5.5. Spoločnosť SWAN má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy podľa bodu 3.2. písmeno c) týchto Všeobecných podmienok.
- 5.6. Spoločnosť SWAN má právo podmieniť poskytnutie Služieb zložením zábezpeky v prípadoch uvedených v týchto Všeobecných podmienkach, v Cenníku alebo osobitne dohodnutých s Účastníkom. Zábezpeka slúži na zabezpečenie budúcich pohľadávok spoločnosti SWAN voči Účastníkovi na zaplatenie cien za Služby v súlade s platným Cenníkom, ako aj na zaplatenie akýchkoľvek iných splatných záväzkov Účastníka voči spoločnosti SWAN.
- 5.7. Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecne zachovávanými obchodnými zvyklosťami. Zmluva taktiež nemôže byť uzavretá,

ak záujemca o uzavretie Zmluvy nepristúpil na podmienky upravené v Zmluve, Všeobecné podmienky, platný Cenník a v prípade, pokiaľ neboli splnené ostatné podmienky pre uzatvorenie Zmluvy podľa týchto Všeobecných podmienok.

## **Článok 6 Zmena Zmluvy a Služieb**

6. 1. Zmluvu je možné meniť písomnými dodatkami k nej, pokiaľ nie je v Zmluve, Cenníku alebo v týchto Všeobecných podmienkach uvedený iný spôsob jej zmeny.
6. 2. Spoločnosť SWAN je oprávnená stanoviť rôzne formy a spôsoby zmeny Zmluvy, podmienok poskytovania Služieb alebo formy a spôsoby aktivácie, deaktivácie a iných zmien jednotlivých Služieb a iných plnení tvoriacich súčasť Služieb alebo zmeny iných zmluvných podmienok tvoriacich súčasť Zmluvy, pokiaľ tieto nie sú v rozpore s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Zmeny podmienok Zmluvy je možné uskutočniť na základe dohody obidvoch zmluvných strán, a to napr. formou žiadosti podávanej prostredníctvom internetového formulára na Webovej stránke, telefonického volania s operátorom (spolu aj ako „Žiadosti“ alebo samostatne „Žiadosť“). Rovnako môže spoločnosť SWAN stanoviť osobitný spôsob akceptovania Žiadosti. Za akceptáciu sa bude považovať úkon spoločnosti SWAN urobený rovnakou formou akou bola podaná Žiadosť, alebo písomnou formou.
6. 3. Účastník a spoločnosť SWAN sa dohodli, že akceptácia Žiadosti spoločnosťou SWAN sa považuje za zmenu rozsahu poskytovaných Služieb, dohodnutú obidvomi zmluvnými stranami. Spoločnosť SWAN je povinná najneskôr do 30 dní od prevzatia Žiadosti túto odmietnuť alebo akceptovať a rozhodnutie oznámiť Účastníkovi. Po túto dobu je Účastník svojou Žiadosťou viazaný.
6. 4. Na dohodu o zmene Zmluvy sa nevyžaduje písomná forma v prípadoch, ak sa menia Všeobecné podmienky alebo Cenník. Dohoda o zmene ceny alebo Služieb medzi spoločnosťou SWAN a Účastníkom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb podľa Cenníka, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený (podľa bodu 7. 2.), a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.
6. 5. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Služieb alebo ceny Služieb, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb.
6. 6. Žiadne z ustanovení tohto článku Všeobecných podmienok však nezbavuje spoločnosť SWAN práva vyžadovať písomnú formu dodatku k Zmluve.

6. 7. Právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy podľa článku 12. bod 12.3. písm. a) Všeobecných podmienok v súvislosti s oznámením zmeny zmluvných podmienok podľa článku 3. bod 3.1. písm. i) Všeobecných podmienok neplatí v prípade, ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré
  - a) sú výhradne v prospech Účastníka,
  - b) sú výlučne administratívneho charakteru,
  - c) nemajú negatívny vplyv na Účastníka, alebo
  - d) vyplývajú z osobitného predpisu.

## **Článok 7 Ceny a platobné podmienky**

7. 1. Ceny Služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú uvedené v Zmluve alebo Cenníku. Spoločnosť SWAN vystaví po skončení zúčtovacieho obdobia faktúru. Spoločnosť SWAN má právo na úhradu ceny za poskytnuté Služby vo výške zodpovedajúcej (i) mesačnému poplatku za príslušné zúčtovacie obdobie a (ii) cene za poskytnuté Služby podľa Cenníka platného v čase využitia Služby Účastníkom. Splatnosť faktúry je v lehote 14 dní od vystavenia faktúry Účastníkovi, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Fakturačné obdobie je zhodné so zúčtovacím obdobím. Spoločnosť SWAN má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za Služby uvedených v Cenníku. Spoločnosť SWAN zverejňuje aktuálny Cenník na Webovej stránke a platnosť týchto cien z pohľadu dátumu platnosti a rozsahu platnosti pre Účastníkov je uvedená na Webovej stránke. Spoločnosť SWAN je povinná informovať Účastníka o zvýšení cien minimálne 1 mesiac pred dňom účinnosti ich zvýšenia. Oznamovacia povinnosť 1 mesiac sa vzťahuje len na tých Účastníkov, ktorých sa takéto zvýšenie cien za Služby týka. Dohoda o zmene ceny Služieb medzi spoločnosťou SWAN a Účastníkom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb, s ktorou bol Účastník riadne oboznámený, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny cien Služieb.
7. 2. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zvýšením ceny Služieb, má právo odstúpiť od Zmluvy, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do jedného mesiaca od dátumu oznámenia zmeny ceny Služieb. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny ceny Služieb alebo posledným dňom fakturačného obdobia, v ktorom bolo odstúpenie od Zmluvy doručené spoločnosti SWAN, ak bolo oznámenie o odstúpení doručené po nadobudnutí účinnosti zmeny ceny Služieb.
7. 3. Zúčtovacím obdobím Účastníka je jeden kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia príslušného zúčtovacieho obdobia je prvý deň tohto zúčtovacieho obdobia.
7. 4. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce z Zmluvy.

vajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené v rozpise platieb, resp. na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu Účastníka. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet spoločnosti SWAN najneskôr v deň splatnosti ceny Služieb, ktorá je uvedená na faktúre. To isté platí pre fyzické aj právnické osoby. V prípade nepripísania včas platenej sumy v prospech účtu spoločnosti SWAN je Účastník povinný úhradu reklamovať voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.

7. 5. Účastník je oprávnený cenu Služieb uhrádzať prevodom alebo vkladom na účet spoločnosti SWAN, inkasným spôsobom alebo v hotovosti. Výber spôsobu platby nemá vplyv na náklady Účastníka súvisiace so spôsobom platby.
7. 6. Úhradu ceny Služieb inkasným spôsobom z bankového Účastníka, zmenu bankového spojenia, zavedenie alebo zrušenie uvedeného spôsobu platby, je nutné oznámiť spoločnosti SWAN najmenej 7 pracovných dní pred termínom splatnosti ceny Služieb.
7. 7. Ak Účastník uhrádza cenu Služieb zo zahraničia, je povinný zabezpečiť, aby bola úhrada pripísaná v prospech účtu spoločnosti SWAN v plnej výške. Všetky poplatky spojené s úhradou ceny Služieb znáša v plnom rozsahu Účastník.
7. 8. Spoločnosť SWAN upozorní Účastníka (ďalej len „upomienka“) na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu Služieb v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie. Poplatky za vystavenie upomienky, počnúc druhou (2.) upomienkou, ako aj všetky skutočné náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša Účastník.
7. 9. Spoločnosť SWAN je oprávnená započítať akékoľvek zálohy na Služby a preplatky Účastníka voči jeho všetkým existujúcim záväzkom zo Zmluvy alebo iných zmlúv uzavretých so spoločnosťou SWAN, a to bez ďalšieho výslovného súhlasu Účastníka.
7. 10. Účastník je oprávnený uhradiť svoje záväzky aj spôsobmi dohodnutými so spoločnosťou SWAN na základe osobitnej písomnej dohody.
7. 11. Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo požadovať primerané zabezpečenie platby, ak je Účastník v omeškaní s úhradou súčasných alebo minulých zmluvných záväzkov alebo existujú oprávnené pochybnosti o platobnej schopnosti Účastníka.
7. 12. V prípade, ak Účastník riadne a včas nesplní svoj splatný záväzok voči spoločnosti SWAN, je spoločnosť SWAN oprávnená uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo zábezpeky.
7. 13. V prípade, ak spoločnosť SWAN využije zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči Účastníkovi, spoločnosť SWAN nie je povinná

Účastníkovi zabezpečovať využívanie Služieb, a to až do doplnenia zábezpeky do pôvodnej výšky.

7. 14. Zaplatenú zábezpeku spoločnosť SWAN vráti Účastníkovi najneskôr do 14 dní odo dňa ukončenia Zmluvy, pokiaľ ju spoločnosť SWAN dovtedy nevyužila v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami.

## Článok 8

### Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch

8. 1. Spoločnosť SWAN je na základe § 110 ods. 2. Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnená na účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Účastníkov získavať a spracovávať údaje Účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a
  - a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
  - b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo organizácie fyzickej osoby – podnikateľa,
  - c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo organizácie právnickej osoby,
  - d) emailová adresa, ak ju má osoba zriadenú.
8. 2. Účastník berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov spoločnosti SWAN podľa bodu 8. 1. Všeobecných podmienok je v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).
8. 3. Spoločnosť SWAN má tiež právo v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka získavať a spracovávať údaje Účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti iným orgánom štátu, ako aj pre potreby podávania informácií v rámci činností koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania, a to v rozsahu a v súlade so Zákonom a inými právnymi predpismi.
8. 4. Účastník dáva spoločnosti SWAN súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa Účastníka pre potreby poštového styku s Účastníkom a evidencie týchto údajov.
8. 5. Účastník dáva spoločnosti SWAN súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa Účastníka na zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu spoločnosťou SWAN poskytovaných produktov a Služieb a vykonávanie prieskumov spokojnosti so Službami.
8. 6. Účastník dáva spoločnosti SWAN súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov v rozsahu telefónne a faxové číslo a adresa elektronickej pošty Účastníka, získaných spoločnosťou SWAN v súvislosti s predajom produktov a Služieb a v súlade so Zákom a inými právnymi predpismi, na telefonické

kontaktovanie Účastníka a zasielanie elektronickej pošty Účastníkovi za účelom priameho marketingu spoločnosťou SWAN poskytovaných produktov a Služieb a vykonávania prieskumov spokojnosti so Službami. Elektronicou poštou sa pritom rozumie akákoľvek textová, hlasová, zvuková či obrazová správa zaslaná prostredníctvom Siete, ktorú možno uložiť v Sieti alebo v koncovom zariadení príjemcu, kým si ju príjemca nevyzdvihne (napr. SMS, MMS, email).

8. 7. Účastník dáva spoločnosti SWAN súhlas s tým, že činnosti podľa bodov 8. 5. a 8. 6. Všeobecných podmienok môže spoločnosť SWAN vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby. Tento súhlas môže Účastník kedykoľvek odvolať.
8. 8. Účastník súhlasí s tým, že na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka je spoločnosť SWAN oprávnená vyhotovovať kópie (kopírovaním alebo skenovaním) a odpisy verejných listín a dokladov predložených Účastníkom.
8. 9. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť SWAN môže nahrávať volania na čísla liniek telefonického centra služieb zákazníkom spoločnosti SWAN a iné volania iniciované medzi Účastníkom a spoločnosťou SWAN, vyhotovovať a ukladať zvukové záznamy z týchto volaní a použiť takto získané záznamy na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Účastníkov a na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie Služby alebo existencie a platnosti iného právneho úkonu, ktorý uskutočnil Účastník alebo spoločnosť SWAN. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní alebo inom upozornení, že hovor bude nahrávaný. Ak volaná alebo volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky alebo inom upozornení na nahrávanie volania ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na spoločnosť SWAN iným spôsobom.
8. 10. Spoločnosť SWAN má právo v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene spoločnosti SWAN. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných so spoločnosťou SWAN v písomnej zmluve o ochrane osobných údajov. Údaje o sprostredkovateľoch sú zverejnené na Webovej stránke. Poverenie nového sprostredkovateľa spoločnosť SWAN oznamuje Účastníkovi rovnako zverejnením identifikačných údajov sprostredkovateľa na Webovej stránke.
8. 11. Spoločnosť SWAN má v zmysle § 109 Zákona právo na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode 8. 1. Všeobecných podmienok s inými podnikmi poskytujúcimi elektronicke komunikačné služby a siete, ak

sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy z dôvodu, že Záujemca nedáva záruku, že bude Zmluvu dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami.

8. 12. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť SWAN v prípade potreby vymáhania pohľadávok alebo uplatnenia iných oprávnených práv spoločnosti SWAN voči Účastníkovi môže poskytnúť jeho osobné údaje tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré spoločnosť SWAN poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv spoločnosti SWAN voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv spoločnosti SWAN, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok spoločnosti SWAN na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky spoločnosti SWAN voči Účastníkovi je spoločnosť SWAN oprávnená a povinná v zmysle § 86 ods. 5 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka. Údaje o tretích osobách podľa predchádzajúcej vety sú zverejnené na Webovej stránke. Poverenie novej tretej osoby spoločnosť SWAN oznamuje Účastníkovi rovnako zverejnením identifikačných údajov tejto osoby na Webovej stránke.
8. 13. Súhlas so spracúvaním osobných údajov Účastníka podľa bodov 8. 4. a 8. 5. tohto článku Všeobecných podmienok Účastník udeľuje spoločnosti SWAN dňom podpisu Zmluvy.
8. 14. Spoločnosť SWAN bude spracúvať osobné údaje Účastníka, ktoré je oprávnená spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Účastníka s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania.
8. 15. Spoločnosť SWAN sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a okrem prípadov ustanovených týmito predpismi, Všeobecnými podmienkami, Zmluvou alebo inak dohodnutých s Účastníkom ich nebude oznamovať tretím osobám.
8. 16. Doba zhromažďovania a spracúvania informácií v rozsahu uvedenom v týchto Všeobecných podmienkach sa zhoduje s dobou trvania Zmluvy. V prípade uskutočnenia vyúčtovania, vrátane evidencie a vymáhania pohľadávok, alebo uplatňovania práva, doba zhromažďovania a spracúvania informácií trvá aj po zániku Zmluvy. SWAN nie je oprávnený zlikvidovať osobné údaje účastníka až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch.
8. 17. Účastník, ako dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od spoločnosti SWAN vyžadovať:
  - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje

- b) o nej spracúvané,
  - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme,
  - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o zdroji, z ktorého spoločnosť SWAN získala jej osobné údaje na spracúvanie,
  - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - e) opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
  - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
  - h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak SWAN spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. 18. Spoločnosť SWAN je oprávnená vydávať telefónny zoznam, ktorého účelom je vyhľadávanie kontaktných údajov Účastníkov na základe ich mena, priezviska alebo názvu, prípadne ďalších minimálnych identifikačných údajov.
8. 19. Spoločnosť SWAN je zároveň povinná poskytovať na požiadanie aj iným podnikom alebo iným osobám, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, relevantné údaje o svojich Účastníkoch. Relevantnými údajmi o Účastníkoch sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu fyzickej osoby, alebo obchodné meno, sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa.
8. 20. Účastník, ktorý je fyzickou osobou, má právo v Zmluve alebo iným spôsobom určiť, či jeho osobné údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu a ak áno, ktoré osobné údaje budú zaradené, ak sú relevantné na účel telefónneho zoznamu.
8. 21. Spoločnosť SWAN nesmie zverejniť osobné údaje Účastníka vo svojom telefónnom zozname, ak k tomu Účastník nedal súhlas, a nesmie ich poskytnúť iným podnikom alebo iným osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach.

## **Článok 9 Reklamačný poriadok**

9. 1. Účastník je oprávnený podať reklamáciu:
- a) na správnosť úhrady v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že spoločnosť SWAN nevystavila faktúru za Služby v súlade so Zmluvou a Cenníkom,
  - b) týkajúcu sa kvality poskytnutých Služieb.
9. 2. Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo neuznať re-

klamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých Služieb spôsobili okolnosti uvedené vo Všeobecných podmienkach a podľa Zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

9. 3. Reklamáciu na správnosť úhrady alebo kvalitu služieb je Účastník oprávnený podať písomne a doručiť spoločnosti SWAN v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené spoločnosti SWAN po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
9. 4. V reklamácií je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla spoločnosti, IČO a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať predmet reklamácie.
9. 5. Spoločnosť SWAN je povinná na Trvanlivom nosiči oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu spoločnosti SWAN, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže spoločnosť SWAN túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; spoločnosť SWAN je povinná o predĺžení na Trvanlivom nosiči informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak spoločnosť SWAN odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Ak si Účastník zvolí spôsob, ktorým ho má spoločnosť SWAN informovať o spôsobe vybavenia reklamácie, spoločnosť SWAN mu oznámi vybavenie reklamácie týmto spôsobom; to platí aj pre oznámenie o predĺžení lehoty na prešetrenie reklamácie. Oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie obsahuje minimálne deň podania reklamácie, číslo reklamácie, spôsob vybavenia reklamácie a označenie Podniku, t.j. spoločnosti SWAN. Pokiaľ je to vo vzťahu k predmetu reklamácie účelné, v rozhodnutí uvedie spoločnosť SWAN aj krátke technické stanovisko, z ktorého vychádzala spoločnosť SWAN pri rozhodovaní o reklamácií.
9. 6. Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t. j. nezbavuje Účastníka povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je spoločnosť SWAN povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania verejnej služby

9. 7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázať zateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania služby.
9. 8. V prípade, že bude reklamácia uznaná za opodstatnenú a Účastníkovi vznikne právo na vrátenie pomernej časti ceny, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne spoločnosť SWAN dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
9. 9. V prípade ak sa zistí, že reklamácia na prešetrovanie správnosti výšky úhrady je neopodstatnená a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 9. 6. Všeobecných podmienok, spoločnosť SWAN má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

## Článok. 10

### Sankcie a poplatky splatné pri ukončení Zmluvy

10. 1. Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy Účastníkom, má spoločnosť SWAN po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške stanovenej Nariadením vlády č. 87/1995 Z.z. ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, pričom ku dňu vydania týchto Všeobecných podmienok je výška úrokov z omeškania o päť percentuálnych bodov vyššia ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného dlhu.

## Článok 11

### Rozsah zodpovednosti za škodu a náhrada škody

11. 1. Spoločnosť SWAN a Účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v Zákone, Zmluve a vo Všeobecných podmienkach. Spoločnosť SWAN ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.
11. 2. Spoločnosť SWAN zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Cenníka za dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované Služby na základe zavinenia spoločnosti SWAN, alebo boli poskytované chybné. Náhrada škody podľa predchádzajúcej vety bude Účastníkovi poskytnutá formou zľavy z ceny na faktúre za najbližšie nasledujúce zúčtovacie obdobie za podmienky, že kumulatívna náhrada škody za príslušný mesiac dosiahne minimálne sumu 1,- EUR, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
11. 3. Spoločnosť SWAN nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb najmä ako priameho dôsledku poruchy, opravy údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Sieťe alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovanéj iným operátorom alebo jej časti, alebo ako dôsledok prekročenia kapacity Sieťe alebo kapacity siete iného poskytovateľa telekomunikačných služieb.
11. 4. Spoločnosť SWAN taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
11. 5. Spoločnosť SWAN nenesie zodpovednosť za stratu zisku ani za iné ekonomické, nepriame, mimoriadne alebo následné škody vyplývajúce z prevádzky Služieb.
11. 6. Spoločnosť SWAN nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené v jej Sieťi, ktoré poskytujú tretie strany.
11. 7. Spoločnosť SWAN nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Spoločnosť SWAN nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením Služieb, prerušením spojenia a znížením kvality Služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.
11. 8. Spoločnosť SWAN nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením Služieb alebo Zariadenia zo strany Účastníka.
11. 9. Spoločnosť SWAN nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom služieb elektronických komunikácií a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.
11. 10. Spoločnosť SWAN a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania služby a jej súvisiacimi produktmi Účastníkom.
11. 11. Spoločnosť SWAN nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu resp. užívateľových dát, t.j. neručí za to, že užívateľove dáta pri prenose v sieti Internet nebudú zneužitá tretími stranami.
11. 12. Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti s používaním Služby.
11. 13. Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

## Článok 12 Trvanie a ukončenie Zmluvy

12. 1. Zmluva je uzatvorená okamihom, keď boli splnené všetky podmienky uvedené vo Všeobecných podmienkach a/alebo v Cenníku a v prípade, že sa uzatvára v písomnej forme, tak podpisom oprávnených zástupcov obidvoch zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Zmluva nadobúda účinnosť Aktiváciou SIM karty Podnikom. V prípade Účastníka, ktorý je Spotrebiteľom, Mikropodnikom, Malým podnikom alebo Neziskovou organizáciou, SIM karta môže byť aktivovaná až po tom, čo Podnik takémuto Účastníkovi na Trvanlivom nosiči poskytol Informácie a Zhrnutie Zmluvy.
12. 2. Zmluva zaniká:
- dohodou Účastníkov Zmluvy,
  - odstúpením od Zmluvy,
  - výpoveďou,
  - ak tak ustanovuje osobitný predpis,
  - iným spôsobom podľa Všeobecných podmienok.
12. 3. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady,
- pri zmene Zmluvy zo strany spoločnosti SWAN a to do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny Zmluvy Účastníkovi; to neplatí, ak ide o zmeny Zmluvy podľa článku 6. bod 6.7. Všeobecných podmienok,
  - ak mu spoločnosť SWAN neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 91 Zákona; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku reklamácie podľa § 91 Zákona.
12. 4. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 12. 3. tohto článku aj len vo vzťahu k tej verejnej službe alebo časti verejnej služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
12. 5. Spoločnosť SWAN môže odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:
- opakovane neoprávnene zasahuje do Zariadenia Siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
  - nezaplatil cenu za Službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
  - pripojí na Sieť Zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také Zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti SWAN Zariadenie neodpojí,
  - opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti SWAN kontrolu jej používania, najmä, nie však len, poskytnutie nepravdivých alebo neúplných identifikačných údajov súvisiacich s poskytovaním Služieb alebo ak Účastník používa Služby protiprávnym spôsobom, alebo
- opakovane porušuje podmienky Zmluvy alebo ak podstatne poruší podmienky Zmluvy, pričom podstatným porušením podmienok Zmluvy je zneužitie Služby spočívajúce v umožnení využívania Služby v rozpore s jej určením alebo prekonanie alebo pokus o prekonanie prostriedkov slúžiacich na kontrolu prijímania Služby oprávnenými subjektmi.
12. 6. Účastník môže vypovedať Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
12. 7. Spoločnosť SWAN môže vypovedať Zmluvu v prípade, ak ďalej nemôže poskytovať Služby podľa Zmluvy v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služieb okrem univerzálnej služby. Ak spoločnosť SWAN vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Siete, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služieb podľa Zmluvy, je povinná s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie iných služieb, technicky i cenovo blízkych, so zvýhodneným zriadením v súlade so Zákomom.
12. 8. Vo výpovedi je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, evidenčné číslo Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.
12. 9. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a je rovnaká pre spoločnosť SWAN aj pre Účastníka. Výpovedná lehota uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
12. 10. Spoločnosť SWAN je ďalej oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:
- sa údaje uvedené Účastníkom v Zmluve, na základe ktorých spoločnosť SWAN posudzovala svoje právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu, dodatočne preukážu ako nepravdivé,
  - je Účastník insolventný, najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na Účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak Účastník vstúpil do likvidácie,
  - pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti,
  - Účastník neuhradí zálohovú faktúru podľa bodu 3. 2. písm. g) týchto Všeobecných podmienok najneskôr do 15 dní odo dňa jej splatnosti.
12. 11. Zmluva bez ďalšieho zanikne v prípade, ak jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočiteľné, a to ku dňu, kedy sa o dôvode jej zániku dozvie spoloč-

nosť SWAN. Ide najmä o nasledovné prípady:

- a) ak tretia strana nezriadi Prenajatý okruh v lehote do 60 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, alebo
  - b) ak sa po podpise Zmluvy zistí, že jej poskytovanie je technicky neuskutočniteľné z iného dôvodu.
- SWAN sa zaväzuje oznámiť Užívateľovi zánik Zmluvy bez zbytočného odkladu.
12. 12. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe písomnej dohody spoločnosti SWAN a Účastníka. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, je povinný požiadať o uzavretie takejto dohody písomne. V návrhu dohody je Účastník povinný uviesť evidenčné číslo Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.
  12. 13. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je Účastníkom alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zmluva bez ďalšieho zaniká. Zmluva takisto zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola Účastníkom.
  12. 14. Spoločnosť SWAN je oprávnená okamžite ako sa dozvie o skutočnosti, že Účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie Služby.
  12. 15. Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je spoločnosť SWAN povinná vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť spoločnosti SWAN Zariadenia, prípadne iné veci, ktoré sú jej vlastníctvom.
  12. 16. Spoločnosť SWAN pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
  12. 17. V prípade, ak Účastník vypovie alebo odstúpi od Zmluvy pred dňom Pripojenia alebo svojim konaním alebo nekonaním zmarí Pripojenie, resp. Aktiváciu Služby, je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti SWAN náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

### Článok 13 Oznamovanie

13. 1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné podanie Účastníka (ďalej len „**Účastnícke oznámenie**“), doručuje Účastník v písomnej forme na adresu sídla spoločnosti SWAN alebo na predajné miesto spoločnosti SWAN, ak nie je v Zmluve alebo vo Všeobecných podmienkach spoločnosti SWAN určený pre daný typ Účastníckeho oznámenia iný spôsob doručenia spoločnosti SWAN.
13. 2. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné oznámenie spoločnosti SWAN (ďalej len „**Oznámenie Podniku**“) doručuje spoločnosť SWAN Účastníkovi niektorým z nasledovných spôsobov:

- a) kvalifikovaným oznámením,
  - b) bežným oznámením,
  - c) iným spôsobom.
13. 3. Za kvalifikované oznámenie sa považuje doporučené doručenie Oznámenia Podniku alebo doručenie Oznámenia Podniku s doručenkou na poslednú známu adresu Účastníka. Oznámenie Podniku sa považuje za oznámené dňom, kedy Účastník alebo iná osoba spôsobilá na právne úkony, bývajúca na tej istej adrese a ochotná obstaráť odovzdanie Oznámenia Podniku Účastníkovi, prevezme oznamované Oznámenie Podniku a potvrdí jeho prevzatie subjektu poverenému doručovaním. Ak nemožno Oznámenie Podniku oznámiť z akéhokoľvek dôvodu takýmto spôsobom, považuje sa Oznámenie Podniku za oznámené posledným dňom odbernej lehoty určenej na jeho vyzdvihnutie po tom, ako bolo toto Oznámenie Podniku uložené u subjektu povereného doručovaním (napr. pošta).
  13. 4. Za bežné oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku na poslednú známu adresu Účastníka s tým, že v prípade akýchkoľvek pochybností ohľadne okamihu oznámenia sa Oznámenie Podniku považuje za oznámené siedmy kalendárny deň po jeho odoslaní. Pokiaľ sa takýmto spôsobom doručuje upomienka alebo faktúra a Účastník ju nedostane do 15 dní po skončení fakturačného obdobia z dôvodu, že mu nemohla byť oznámená alebo z iných dôvodov, je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť na pracovisko spoločnosti SWAN. V prípade, ak tak v lehote 16 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra alebo upomienka za oznámenú posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti SWAN, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry.
  13. 5. Oznámenie Podniku oznámené na ktorúkoľvek adresu uvedenú Účastníkom v Zmluve sa považuje za doručené do dispozičnej sféry Účastníka.
  13. 6. Za oznámenie iným spôsobom sa považuje doručovanie elektronickou poštou a SMS správou na kontaktnú e-mailovú adresu, resp. mobilné telefónne číslo Účastníka uvedenú v Zmluve.
  13. 7. Všetky spôsoby oznamovania sú rovnocenné, pričom spoločnosť SWAN je oprávnená podľa vlastnej úvahy použiť na oznamovanie Oznámení Podniku ktorýkoľvek zo spôsobov uvedených v tomto článku, s výnimkou oznamovania výpovede a odstúpenia od Zmluvy, ktoré je možné vykonať iba kvalifikovaným alebo bežným oznámením.

### Článok 14 Právo a súdna príslušnosť

14. 1. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
14. 2. Všetky spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy a v súvislosti s ňou vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú na základe žaloby niektorej zo



zmluvných strán riešené miestne a vecne príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky.

14. 3. Spoločnosť SWAN a Účastník sa dohodli, že vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými ustanoveniami Zákona, sa spravujú Občianskym zákonníkom.

### **Článok 15** **Alternatívne riešenie sporov**

- 15.1. Pokiaľ Účastník nie je spokojný so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Podnik porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Podnik so žiadosťou o nápravu. Ak Podnik na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Účastník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
- 15.2. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Podnikom týkajúcich sa poskytovania Služieb je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Účastník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **Článok 16** **Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok**

16. 1. Spoločnosť SWAN je oprávnená Všeobecné podmienky jednostranne meniť.
16. 2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok spoločnosť SWAN oznámi takúto zmenu, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou tejto zmeny alebo doplnenia, zverejnením nových podmienok na internete alebo v mieste svojho obchodného zastúpenia.
16. 3. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Všeobecných podmienok, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok.
16. 4. Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a spoločnosťou SWAN založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.
16. 5. Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Spoločnosť SWAN v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účin-

ným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

### **Článok 17** **Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia**

17. 1. Text Všeobecných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný. Všeobecné podmienky sú spolu s Cenníkom Služieb neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
17. 2. Tieto Všeobecné podmienky, ako aj Cenník, budú poskytnuté Účastníkovi pred uzatvorením Zmluvy.
17. 3. Zrušujú sa Všeobecné podmienky spoločnosti SWAN, a.s. na poskytovanie verejných dátových mobilných elektronických komunikačných služieb verzia SWAN\_VP\_4G INTERNET v012022. Tieto Všeobecné podmienky boli vydané dňa 01. 02. 2022 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01. 02. 2022.

Zásady ochrany osobných údajov v spoločnosti SWAN, a.s.

## 1. Definície základných pojmov a rozsah pôsobnosti týchto Zásad

### 1.1. Definície základných pojmov

- 1.1.1. **Webové sídlo** je webová stránka [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk) vrátane všetkých jej subdomén. Prevádzkovateľom uvedeného Webového sídla je obchodná spoločnosť SWAN, a.s.
- 1.1.2. **Prevádzkovateľ a/alebo SWAN** je obchodná spoločnosť SWAN, a.s., so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B.
- 1.1.3. **Zásady** sú tieto Zásady ochrany osobných údajov v spoločnosti SWAN, a.s.
- 1.1.4. **Nariadenie** je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
- 1.1.5. **Sprostredkovatelia** sú osoby, ktoré Prevádzkovateľ poveril spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb. Zoznam Sprostredkovateľov je zverejnený na Webovom sídle. Pojem Sprostredkovateľ má rovnaký význam ako je definovaný v Nariadení.
- 1.1.6. **Zodpovedná osoba** je osoba, ktorá poskytuje poradenstvo Prevádzkovateľovi v oblasti ochrany osobných údajov. Pojem Zodpovedná osoba má rovnaký význam ako je definovaný v Nariadení.
- 1.1.7. **Dotknutá osoba** je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúva Prevádzkovateľ a má rovnaký význam ako je definovaný v Nariadení.
- 1.1.8. **Zákon o ochrane osobných údajov** je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- 1.1.9. **Zákon o elektronických komunikáciách** je zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.
- 1.1.10. **Účastník** je každá osoba, ktorá má zmluvný vzťah s Prevádzkovateľom, na základe ktorého jej Prevádzkovateľ poskytuje svoje elektronické komunikačné služby v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách. Pojem Účastník má rovnaký význam ako je definovaný v Zákone o elektronických komunikáciách.

### 1.2. Rozsah pôsobnosti týchto Zásad

V spoločnosti SWAN si vysoko vážime dôveru Vás, našich zákazníkov, dodávateľov a ďalších osôb, ktoré s nami komunikujú, a dbáme na to, aby sme rešpektovali Vaše súkromie a dôvernosc informácií, ktoré získavame, vrátane, okrem iného, osobných údajov (t. j. informácií týkajúcich sa identifikovanej alebo identifikovateľnej osoby, teda fyzickej osoby).

Spoločnosť SWAN považuje informačnú bezpečnosť a ochranu informácií za dôležitú súčasť svojho fungovania a kľúčový pilier, na ktorom stojí dôvera našich zákazníkov. Preto dbáme na to, aby sme informácie v našich systémoch dôsledne chránili, analyzujeme riziká a prijímame opatrenia na ich zabezpečenie.

Priebežne sledujeme legislatívu platnú v oblasti ochrany osobných údajov, ale aj súvisiace odporúčania, trendy a technologické inovácie v tejto oblasti. Dbáme na súlad našej ochrany osobných údajov s platnými zákonnými predpismi, najmä:

- Zákon o ochrane osobných údajov,
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, „GDPR“ .

Tieto Zásady Vám pomôžu objasniť, aké druhy osobných údajov v súvislosti s poskytovaním našich služieb, používaním našich webových stránok alebo iných kontaktných formulárov a aktivít zhromažďujeme a ako takéto informácie spracúvame.

## 2. Kategórie osobných údajov, účely ich spracúvania, právne základy a doba spracúvania

Aby sme dostatočne chránili osobné údaje Vás a iných Dotknutých osôb, snažíme sa minimalizovať ich používanie tak, aby sme používali len nevyhnutne potrebné osobné údaje. Napriek tomu, v oblasti elektronických komunikačných služieb, na ktorú sa zameriavame, je spracúvanie niektorých osobných údajov nevyhnutné, či už to vyplýva zo Zákona o elektronických komunikáciách alebo je to nevyhnutné pre poskytovanie samotných elektornických komunikačných služieb a pre komunikáciu s Vami.

Spoločnosť SWAN spracúva nasledovné kategórie osobných údajov Účastníkov a svojich dodávateľov:

## 2.1. Údaje Účastníkov v súvislosti so zmluvným vzťahom

Ak ste zákazníkom spoločnosti SWAN, teda Účastníkom, alebo máte záujem sa ním stať a uzatvoriť zmluvu so spoločnosťou SWAN, pre uzatvorenie a plnenie zmluvy je potrebné, aby sme spracúvali Vaše osobné údaje uvedené v zmluve.

Spracúvame osobné údaje:

- zistiteľné z úradných dokladov Účastníka, resp. štatutárneho zástupcu Účastníka,
- ktoré Účastník poskytol či už ústne alebo v predložených dokladoch v súvislosti s uzatvorením zmluvy o poskytovaní verejných služieb v súlade so Zákonom o elektronických komunikáciách (ďalej len ako „zmluva o poskytovaní verejných služieb“),
- získané v rámci alebo v súvislosti s plnením zmluvy o poskytovaní verejných služieb, pričom sa jedná najmä o tieto osobné údaje Účastníka:

**Kategórie osobných údajov:** Meno, priezvisko, akademický titul, adresa trvalého bydliska, korešpondenčná adresa, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, e-mail, štátna príslušnosť ako aj telefónne čísla, údaje o vyúčtovaní služieb, výška neuhradených záväzkov a iné údaje, ktoré nám môžu byť poskytnuté, predovšetkým v rozsahu stanovenom v ustanovení § 56 Zákona o elektronických komunikáciách.

Pri získavaní, overovaní a aktualizácii údajov je spoločnosť SWAN, a.s. oprávnená v zmysle §43 odseku 1 písm. e) Zákona o elektronických komunikáciách požadovať od Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu preukázanie totožnosti predložením preukazu totožnosti alebo iného dokladu totožnosti; pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní verejných služieb na účely overenia poskytnutých údajov z predloženého preukazu totožnosti alebo iného dokladu totožnosti aj bez súhlasu dotknutých osôb získavať údaje, a to kopírovaním, skenovaním, odčítaním elektronickými prostriedkami aj z elektronického čipu alebo iným zaznamenávaním na nosič informácií v rozsahu údajov uvedených v občianskom preukaze alebo inom doklade totožnosti.

**Súvisiace osobne identifikovateľné informácie:** Pri poskytovaní našich elektronických komunikačných služieb systémy vytvárajú prevádzkové, lokalizačné údaje a iné údaje generované pri poskytovaní služieb - technické záznamy o prevádzke, ktoré sú potrebné za účelom zabezpečenia funkčnosti služieb, odúčtovania, diagnostiky a riešenia reklamácií a tiež ich uchovávanie za účelom plnenia zákonných požiadaviek. Prevádzkovými údajmi sú údaje vzťahujúce sa na Účastníka a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie (napríklad, číslo volajúceho, číslo volaného, IP adresa alebo iný identifikátor účastníka - napr. prihlasovacie meno, dátum a čas uskutočnenia spojenia, počet prenesených jednotiek/dĺžka spojenia, záznam o prihlásení/odhlásení, lokalizačnými údajmi sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom služby, ktoré označujú geografickú polohu koncového zariadenia užívateľa služby. Prevádzkové a lokalizačné údaje sú predmetom telekomunikačného tajomstva. Inými údajmi potrebnými pri poskytovaní služby môžu byť údaje o type, kategórii a parametroch konkrétnej služby.

**Účely spracúvania osobných údajov:** Plnenie zmlúv o poskytovaní verejných služieb so zákazníkmi (Účastníkmi) a poskytovanie elektronických komunikačných služieb v zmysle zmluvy o poskytovaní verejných služieb, konkrétne na účel uzatvorenia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny alebo ukončenia, prenesenia čísla, fakturácie vyúčtovania úhrady, evidencie a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, podávania informácií v rámci koordinačných centier a operačných stredísk tiesňového volania, spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa Zákona o elektronických komunikáciách. Spoločnosť SWAN je tiež oprávnená podľa ustanovenia § 55 ods. 1 Zákona o elektronických komunikáciách spracúvať nevyhnutné údaje týkajúce sa dlžníkov, alebo osôb, o ktorých spoločnosť SWAN alebo iný podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel uvedený v ustanovení § 43 ods. 1 písm. c) Zákona o elektronických komunikáciách pre posúdenie, či Účastník dáva záruky, že bude plniť zmluvu o poskytovaní verejných služieb.

Bez poskytnutia osobných údajov na tieto vyššie uvedené účely by nebolo možné elektronické komunikačné služby poskytovať a na spracúvanie osobných údajov pre tieto účely nepotrebujeme súhlas. Neposkytnutie osobných údajov podľa predchádzajúceho vety má za následok nemožnosť uzatvoriť zmluvu o poskytovaní verejných služieb z dôvodu nesplnenia zákonnej požiadavky (§ 43 ods. 2. písm. b) Zákona o elektronických komunikáciách).

**Právne základy spracúvania osobných údajov:** Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa Zákona o elektronických komunikáciách alebo na plnenie zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, teda Účastník, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy o poskytovaní

verejných služieb na základe žiadosti dotknutej osoby. Spoločnosť SWAN je oprávnená spracúvať osobné údaje Účastníka aj bez jeho súhlasu na iné účely a v inom rozsahu ako je uvedené vyššie, ak to dovoľuje alebo ustanovuje Nariadenie alebo iný všeobecne záväzný právny predpis. Ak osobné údaje spracúvame na základe špecifického súhlasu dotknutej osoby, účel spracúvania je uvedený v predmetnom súhlase. Doplnkové údaje, napríklad Vašu adresu elektronickej pošty môžeme spracúvať aj na základe oprávneného záujmu našej spoločnosti.

**Doba spracúvania osobných údajov:** Počas doby trvania platného zmluvného vzťahu so spoločnosťou SWAN, aj po ukončení zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom, po dobu splnenia danej povinnosti – zvyčajne 6 mesiacov po skončení zmluvy o poskytovaní verejných služieb, alebo po vybavení požiadavky, ak nedošlo k uzatvoreniu zmluvy o poskytovaní verejných služieb; v prípade reklamácií a sporov až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia.

Osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, fakturačná adresa, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti a štátna príslušnosť získaných na vyššie uvedené účely budeme v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uchovávať vo forme registratúrnych záznamov po dobu stanovenú príslušnou legislatívou a registratúrnym plánom spoločnosti, typicky desať (10) rokov, počnúc prvým dňom nasledovného roka, po roku, v ktorom prišlo k ukončeniu zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou SWAN.

Kópia preukazu totožnosti alebo odčítanie údajov z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami: na dobu nevyhnutnú na overenie poskytnutých údajov Účastníka.

**Prevádzkové a lokalizačné údaje:** 90 dní po skončení zúčtovacieho obdobia (údaje ktoré nie sú nevyhnutné na odúčtovanie účastníka: IMSI, IMEI 15 dní) alebo do uplynutia lehoty, počas ktorej možno faktúru právne napadnúť alebo uplatniť nárok na platbu, v prípade reklamácií a sporov až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia.

## 2.2. Údaje kontaktných osôb právnických osôb, ako Účastníkov, resp. dodávateľov v súvislosti so zmluvným vzťahom

**Kategórie osobných údajov:** V rámci uzatvorenia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo dodávateľskej zmluvy alebo požiadavky je dôležité, aby sme dokázali správne identifikovať osoby, s ktorými máme komunikovať, ktoré majú rozličné oprávnenia a sú autorizované udeľovať pokyny a prijímať informácie pri plnení zmluvy alebo iné súvisiace informácie. Tieto osoby môžu byť zamestnancami Vašej spoločnosti alebo pracovníkmi jej dodávateľov. Z času na čas môžeme týmto osobám poskytovať aj informácie o iných podobných službách spoločnosti SWAN, najčastejšie v súvisi s inováciami našich elektronických komunikačných služieb. O týchto osobách spracúvame len nevyhnutné identifikačné informácie - meno, priezvisko, pracovné/služobné/funkčné zaradenie, odborný útvar miesto výkonu práce, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa.

Účely spracúvania osobných údajov:

- Plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy so spoločnosťou SWAN, ktorej zmluvnou stranou je právnická osoba alebo iná osoba ktorá právnickú osobu poverila, pričom údaje dotknutej osoby – zamestnanca právnickej osoby sú spracúvané na účel identifikácie kontaktnej osoby pri komunikácii, autorizácii pokynov a iné poskytovanie informácií medzi zmluvnými stranami. **Dotknutá osoba, ktorá nie je zmluvnou stranou je oprávnená takéto používanie svojich kontaktných informácií kedykoľvek namietat.**
- Použitie údajov kontaktných osôb uvedených Prevádzkovateľom pre priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb druhej zmluvnej strane prostredníctvom osoby, ktorej kontaktné informácie na doručenie elektronickej pošty druhá spoločnosť získala v súvislosti s predajom tovaru alebo služieb. **Dotknutá osoba je oprávnená takéto používanie svojich kontaktných informácií na tento účel kedykoľvek namietat, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.**

**Právne základy spracúvania osobných údajov:** Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo druhej strany (Účastníka) – identifikácia a autorizácia komunikujúcej strany, výmena informácií a udeľovanie pokynov. V prípade poskytnutia údajov Prevádzkovateľom sa uplatňuje tiež osobitný predpis - ustanovenie § 78 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov: „Prevádzkovateľ, ktorý je zamestnávateľom dotknutej osoby, je oprávnený poskytovať jej osobné údaje alebo zverejniť jej osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa, ak je to potrebné v

súvislosti s plnením pracovných povinností, služobných povinností alebo funkčných povinností dotknutej osoby.”

**Doba spracúvania osobných údajov:** Počas doby trvania platného zmluvného vzťahu so spoločnosťou SWAN (po dobu, kým je dotknutá osoba druhou zmluvnou stranou poverená ako kontaktná osoba), aj po ukončení zmluvného vzťahu, prípadne odvolaní tohto poverenia, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom, po dobu splnenia danej povinnosti - 6 mesiacov po oznámení ukončenia zmluvy/poverenia, v prípade reklamácií a sporov až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Osobné údaje získané na účel uzatvorenia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb budeme v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uchovávať vo forme registratúrnych záznamov po dobu stanovenú príslušnou legislatívou a registratúrnym plánom spoločnosti, typicky desať (10) rokov, počnúc prvým dňom nasledovného roka, po roku, v ktorom prišlo k ukončeniu zmluvy.

### 2.3. Údaje z komunikácie s Účastníkmi

**Kategórie osobných údajov:** Spoločnosť SWAN pre potreby poskytovania svojich elektronických komunikačných služieb a riešenia požiadaviek robí záznamy z komunikácie s Účastníkmi (vrátane ich zástupcov a záujemcov o služby), najmä zápisy z osobnej komunikácie pri priamom kontakte, písomné a elektronické záznamy z komunikácie prostredníctvom telefonického spojenia, elektronickej pošty a web chat-u.

Tiež vykonávame nahrávanie volaní na linky určené pre poskytovanie zákaznickej podpory a spätných volaní z týchto liniek a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Účastníkov. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní.

**Účel spracúvania osobných údajov:** Vyhotovovanie a ukladanie písomných a zvukových záznamov, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy pre zaznamenanie dôkazu o pokynoch, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, vybavovania a vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Účastníkov.

**Právne základy spracúvania osobných údajov:** Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Prevádzkovateľa – zaznamenanie a vyhodnocovanie požiadaviek, ktoré podľa názoru našej spoločnosti pomáhajú zvyšovať kvalitu služieb pre Vás a pre inú komunikáciu so Účastníkom.

#### **Doba spracúvania osobných údajov:**

- Zvukové záznamy: zvyčajne 6 mesiacov po vyhotovení záznamu, v prípade reklamácií a sporov alebo ak bol záznam použitý ako dôkaz o pokynoch až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia resp. ukončenia ich následkov.
- Iné typy záznamov: Počas doby trvania platného zmluvného vzťahu so spoločnosťou SWAN, aj po ukončení zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom, po dobu splnenia danej povinnosti - 6 mesiacov po skončení zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo po vybavení požiadavky, ak nedošlo k uzatvoreniu zmluvy o poskytovaní verejných služieb, v prípade reklamácií a sporov až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia.

### 2.4. Evidencia návštev a záznamy z bezpečnostných kamier v priestoroch spoločnosti

**Kategórie osobných údajov:** V prípade, ak navštívite sídlo, alebo pobočky Prevádzkovateľa, z dôvodu riadenia internej bezpečnosti spoločnosti SWAN zaevidujeme Vaše údaje v rozsahu, titul, meno a priezvisko, zamestnávateľ, navštívená osoba alebo účel návštevy, čas príchodu a odchodu, (v prípade využitia parkovacieho státia evidenčné číslo vozidla) a ďalej v prípadoch vstupu autorizovaných priestorov do priestorov režimových pracovísk kontaktná adresa, telefón, e-mail, číslo dokladu totožnosti alebo služobného preukazu alebo dátum narodenia. Spoločnosť SWAN tiež umiestňuje do svojich priestorov bezpečnostné kamery z dôvodu ochrany bezpečnosti a majetku. Priestory, kde sú kamery umiestnené, sú vždy označené upozornením (piktogramom). Kamery môžu snímať aj bezprostredné okolie chráneného priestoru alebo budovy (bezpečnostný periméter).

**Účely spracúvania osobných údajov:** Evidencia návštev a monitorovanie priestorov spoločnosti SWAN a bezpečnostného perimetra týchto priestorov z dôvodov bezpečnosti a ochrany majetku spoločnosti SWAN.

**Právne základy spracúvania osobných údajov:** Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel ochrany našich oprávnených záujmov - bezpečnosti a ochrany majetku spoločnosti SWAN.

#### **Doba spracúvania osobných údajov:**

- Evidencia návštev: Evidencia návštev je uchovávaná po dobu 1 roka, v prípade trvalo oprávnenej (poverenej) osoby 6 mesiacov po skončení zmluvy/oprávnenia/zamestnania. V prípade návštevy režimových pracovísk zjednodušená forma záznamu v rozsahu meno, priezvisko, zamestnávateľ, dátum, čas príchodu, čas odchodu je uchovávaná v knihe evidencie služieb SBS v zmysle ustanovení zákona č. 473/2005 Z. z. po dobu stanovenú príslušnou legislatívou a registratúrnym plánom.
- Záznamy z kamier: 30 dní pri záznamoch z kamier snímajúcich priestory spoločnosti, 14 dní pri záznamoch z kamier snímajúcich verejný priestor v rámci bezpečnostného perimetra, v prípade zachytenia bezpečnostnej udalosti na zázname až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia.

### **2.5. Údaje získané na základe súhlasu**

Spracúvanie týchto údajov nie je nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo zákonných povinností či ochranu oprávnených záujmov spoločnosti SWAN, ale ich spracúvanie umožní spoločnosti SWAN zlepšovať služby, zamerať sa na to, čo Účastníkov naozaj zaujíma, a prípadne Účastníkov informovať o ponukách, ktoré sú pre nich vhodné.

Tieto údaje sú spracúvané len v prípade udelenia súhlasu a môžu byť spracúvané počas platnosti tohto súhlasu, pričom kategórie spracúvaných osobných údajov, účely, právne základy a doba spracúvania údajov sú súčasťou súhlasu. Ide najmä o:

- **Údaje v žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a v informačných službách**, v ktorej Účastník súhlasí s ich poskytnutím spoločnosťou SWAN iným podnikom a osobám ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, za účelom zverejnenia týchto údajov v telefónnych zoznamoch a prostredníctvom informačných služieb a umožnenia vyhľadávania kontaktných údajov účastníkov na základe ich mena, priezviska alebo názvu, prípadne ďalších minimálnych identifikačných údajov, a to po dobu, kým Účastník tento súhlas neodvolá. Spoločnosť SWAN je v zmysle ustanovenia § 59 Zákona o elektronických komunikáciách povinná na požiadanie iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, poskytnúť im relevantné údaje o účastníkoch.
- **Kontaktné údaje pri marketingovom oslovení** v prípade, že sa nejedná o zákazníka SWAN (sú spracúvané na základe súhlasu s priamym marketingom).
- **Adresa elektronickej pošty získaná na základe súhlasu** s jej poskytnutím na marketingové účely.
- **Údaje získané marketingovými prieskumami** (sú spracúvané u zákazníkov služieb SWAN na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov).
- **Záznamy o správaní na internetových stránkach** spravovaných spoločnosťou SWAN získané z cookies v prípade povolenia cookies vo webovom prehliadači (sú spracované pre vylepšenie prevádzky internetových stránok prevádzkovaných spoločnosťou internetovú reklamu - vid' odstavec „Spracúvanie súborov „cookies“ spoločnosťou SWAN“ nižšie).

### **2.6. Spracúvanie osobných údajov uchádzačov o zamestnanie**

**Spracovanie osobných údajov uchádzača o zamestnanie:** Po podaní žiadosti Prevádzkovateľovi o prijatie do zamestnania, resp. po začatí výberového procesu na obsadenie pracovnej pozície u Prevádzkovateľa, sa tento bod Zásad bude vzťahovať na Dotknutú osobu, teda uchádzača o zamestnanie (ďalej len ako „uchádzač“) a na jeho osobné údaje. Prevádzkovateľ je na účely tohto bodu Zásad považovaný za prevádzkovateľa v zmysle Nariadenia. Toto vyhlásenie vysvetľuje, ako bude Prevádzkovateľ používať osobné údaje uchádzača získané priamo od uchádzača alebo od tretích strán počas výberového procesu na obsadenie konkrétnej pracovnej pozície u Prevádzkovateľa. V prípade, ak má uchádzač záujem získať podrobnejšie informácie ako sú uvedené v tomto bode Zásad, môže sa obrátiť na osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov uvedenú v článku 8. týchto Zásad. Tento bod Zásad môže Prevádzkovateľ kedykoľvek aktualizovať aj bez upozornenia. Preto Prevádzkovateľ odporúča uchádzačom, aby sa pravidelne oboznamovali s jeho znením.

**Kategórie osobných údajov uchádzača:** V prípade, ak si uchádzač podá u Prevádzkovateľa žiadosť o zamestnanie, Prevádzkovateľ získava od uchádzača najmä tieto informácie:

- **Kontaktné údaje** - napríklad meno, adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo uchádzača;
- **Informácie zo životopisu uchádzača** - napríklad informácie o predchádzajúcich zamestnaniach, vzdelaní, zručnostiach, jazykových znalostiach uchádzača a akékoľvek ďalšie informácie, ktoré sa rozhodne uchádzač vo svojom životopise uviesť;
- **Motivačný list** - akékoľvek informácie a doplňujúce údaje, ktoré sa rozhodne uchádzač uviesť vo svojom motivačnom liste;
- **Spôsobilosť na prácu** - údaje súvisiace s možnou povinnosťou preukázať zákonnú spôsobilosť na výkon predmetného zamestnania u Prevádzkovateľa;
- **Prehlásenie o bezúhonnosti** - v závislosti od povahy pracovnej pozície môže Prevádzkovateľ požiadať uchádzača, aby od príslušného verejného orgánu predložil prehlásenie potvrdzujúce, že nebol právoplatne odsúdený za žiadny trestný čin, čo by mohlo byť dôvodom vylúčenia Dotknutej osoby z výberového procesu uchádzačov pre danú pracovnú pozíciu, napríklad Výpis z registra trestov uchádzača;

Okrem uvedeného, v závislosti od pozície o ktorú sa Dotknutá osoba uchádza, môže Prevádzkovateľ získať informácie aj od tretích strán nasledovne:

- **Interné žiadosti** - Ak už uchádzač u Prevádzkovateľa pracuje a uchádza sa o internú pozíciu, môže Prevádzkovateľ použiť informácie z osobnej zložky uchádzača - zamestnanca, aby si doplnil informácie, ktoré mu uchádzač poskytne v žiadosti o zamestnanie, alebo ktoré uchádzač uvedie na osobnom pohovore;
- **Hodnotenie** - Prevádzkovateľ môže uchádzača požiadať, aby sa podrobil hodnoteniu svojich schopností, osobnosti alebo kognitívnej spôsobilosti. Takéto hodnotenia sa obvykle vykonávajú pomocou softvéru tretej strany alebo prostredníctvom spoločnosti tretej strany, ktorá s Prevádzkovateľom zdieľa výsledky. Pred uskutočnením takéhoto hodnotenia prevádzkovateľ poskytne uchádzačovi ďalšie informácie týkajúce sa jeho konkrétneho prípadu;
- **Referencie** - Prevádzkovateľ sa môže rozhodnúť získať referencie od osôb, ktoré s uchádzačom pracovali v minulosti. Prevádzkovateľ bude tieto osoby kontaktovať, len ak uchádzač poskytne Prevádzkovateľovi ich mená a kontaktné údaje. Ak je už uchádzač zamestnancom Prevádzkovateľa, môže Prevádzkovateľ požiadať o referencie manažéra a/alebo spolupracovníkov uchádzača, a to aj bez jeho vedomia.

**Právny základ na spracúvanie osobných údajov:** Prevádzkovateľ bude spracovávať osobné údaje uchádzača na účel náboru zamestnancov - osobné údaje uchádzača Prevádzkovateľ spracováva na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorým zisťuje, či uchádzač je kvalifikovaným kandidátom na pozíciu u Prevádzkovateľa, o ktorú sa uchádzač uchádza.

**Spôsob a účel spracúvania osobných údajov uchádzača:** Prevádzkovateľ môže zdieľať osobné údaje s tretími stranami za nasledovných okolností:

- na účel získania informácie od tretích strán (ako je uvedené vyššie), Prevádzkovateľ poskytne meno a akékoľvek ďalšie doplňujúce informácie o uchádzačovi potrebné na to, aby tretie strany poskytli Prevádzkovateľovi relevantné informácie o uchádzačovi;
- osobné údaje uchádzača môže Prevádzkovateľ zdieľať s inými tretími stranami, ktoré konajú v mene Prevádzkovateľa, napríklad s dodávateľmi niektorých služieb pre Prevádzkovateľa (zmluvná SBS služba, zazmluvnená výberová agentúra a pod.). V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany spracúvať osobné údaje uchádzača len na účely opísané vyššie a iba v súlade s pokynmi Prevádzkovateľa;
- K osobným údajom uchádzača budú mať prístup poverení zamestnanci Prevádzkovateľa. Ak je to potrebné na vyššie uvedené účely, najmä na poskytnutie hodnotenia alebo referencií, a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti.
- K osobným údajom uchádzača budú mať prístup oprávnení zamestnanci Prevádzkovateľa.

**Doba spracúvania osobných údajov uchádzača:** Osobné údaje uchádzača Prevádzkovateľ uchováva len na obmedzený čas, pričom k ich vymazaniu dôjde, keď už nebudú potrebné na účely spracovania uvedené v tomto bode Zásad, tzn., že údaje uchádzača Prevádzkovateľ uchováva počas trvania výberového konania a vymaže ich po ukončení výberového konania a výbere vhodného kandidáta. Ak na obsadenie pracovnej pozície Prevádzkovateľ uchádzača vyberie a uzatvorí s ním pracovnú zmluvu, zmení sa právny základ, účel a rozsah spracúvaných Osobných údajov, v súlade s príslušnou pracovnoprávnou legislatívou a oprávneným záujmom Prevádzkovateľa. Osobné údaje uchádzača môže Prevádzkovateľ spracovávať dlhšiu dobu v prípade, ak mu uchádzač poskytol súhlas na spracovanie jeho osobných údajov a to len na účel uvedený v uvedenom súhlase. Práva uchádzača: Uchádzač, ako dotknutá osoba, má práva uvedené v článku 7. týchto Zásad.

## 2.7. Spracúvanie súborov „cookies“ spoločnosťou SWAN

### Cookies

Súbor cookie je krátky textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo Vašom počítači alebo mobilnom zariadení (vrátane tabletu) pri jej prehliadaní, pre zapamätanie si určitých informácií o Vás alebo pre zapamätanie si vášho prihlásenia, pre rýchlejšie pripojenie bez opätovného zadávania hesla pri opakovanej návšteve. Okrem toho vás stránka „spozná“ a ponúkne Vám informácie, ktoré preferujete, zaistí neopakovanie sa už zobrazenej reklamy, v prípade vyplňania identifikačných údajov ponúkne doplnenie už vyplnených pri predchádzajúcich návštevách web prostredia a v nadväznosti na tieto informácie zobrazovať relevantný obsah a ponuky odhadovaných aktivít a služieb, ktoré ako predpokladáme by ste mohli využiť.

Súbory cookies používame na analýzu návštevnosti webstránok prostredníctvom Google Analytics, Google AdSense, Facebook, Strossle alebo Gemius SA. Jedná sa o analytický nástroj, ktorý pomáha vlastníkovi webových stránok a aplikácií pochopiť, ako ich návštevníci webové prostredie používajú. Súbor cookie je možné použiť na štatistické údaje o používaní webových stránok bez osobnej identifikácie jednotlivých návštevníkov.

### Právny základ spracúvania

Ak pri zaznamenávaní dokážeme identifikovať osobu návštevníka web prostredia, bude sa jednať o spracúvanie osobných údajov. Pre takéto spracúvanie musíme disponovať právnym základom. Jedným právnym základom môže byť súhlas Vás, ako dotknutej osoby, a druhým najmä pri sledovaní aktivít a ich vyhodnocovaní sa bude jednať o oprávnený záujem Prevádzkovateľa, teda spoločnosti SWAN, ponúknuť Vám, čo najlepšie nastavenie služieb alebo podpory pri Vašich aktivitách v zmluvnom vzťahu s našou spoločnosťou vrátane priamej reklamy.

### Aké cookies vyhodnocujeme

Session cookies - sú prechodné cookies uložené na Vašom počítači, notebooku alebo mobilnom zariadení len do doby než opustíte webovú stránku (stránky) a v tom okamihu sa zmažú. Takéto cookies pomáhajú webovej stránke (stránkam), aby si zapamätala informácie, keď prechádzate zo stránky na stránku, takže informácie nepotrebujete opäť zadávať alebo opakovane informácie znova vyplňať.

Perzistentné cookies - zostávajú uložené na Vašom počítači, notebooku alebo mobilnom zariadení, aj keď opustíte webovú stránku (stránky) do manuálneho zmazania; takéto cookies pomáhajú webovej stránke (stránkam), aby si Vás pamätala, keď sa vrátite ako návštevník, pritom Vás neidentifikujú ako osobu.

### Na aký účel využívame cookies

Vo všeobecnosti možno rozdeliť cookies do 6 kategórií podľa funkcie:

- Základné
- Nevyhnutné nutné
- Prevádzkové
- Funkčné
- Reklamné
- Cookies tretích strán

**Základné a Nevyhnutne nutné cookies**, ako napríklad vám umožňujú pohyb na webových stránkach a používanie základných funkcií ako sú zabezpečené oblasti, nákupné košíky a online platby. Tieto cookies o vás nezhrmažďujú žiadne informácie, ktoré by sa dali použiť pri marketingu, ani si nepamätajú, kde ste sa na internete pohybovali.

S ich pomocou

- si napríklad pamätáme údaje, ktoré ste zadali na objednávky, keď v rámci jednej návštevy našich webových stránok prechádzate rôznymi obrazovkami
- si pamätáme tovary a služby, ktoré ste si objednali, keď sa dostanete na obrazovku platby
- zisťujeme Vašu totožnosť, keď sa na stránky prihlásite
- zaisťujeme, aby ste na našich webových stránkach našli potrebnú službu aj v prípade, že by sme naše webové stránky nejakým spôsobom reorganizovali. Ich zakázaním nemôžeme zaručiť plnú funkčnosť našej stránky.

**Prevádzkové cookies** - zhromažďujú informácie o tom, ako naše webové stránky používate, napr. ktoré stránky navštevujete, a či ste narazili na nejaké chyby, napríklad vo formulároch. Tieto cookies nezhrmažďujú žiadne informácie, podľa ktorých by bolo možné zistiť vašu totožnosť - všetky zhromaždené údaje sú anonymné a slúžia nám iba k tomu, aby sme mohli prevádzku našich webových stránok optimalizovať a vedeli, čo našich používateľov zaujíma a týmto spôsobom zistiť, ako bola naša reklama efektívna.

S ich pomocou



- Získavame štatistické údaje o tom, ako sa naše webové stránky používajú
  - Zisťujeme efektivitu našej reklamy (Pozor! Tieto informácie NEPOUŽÍVAME k tomu, aby sme vám posielali našu reklamu v prípade, že navštívite iné stránky)
  - Poskytujeme našim partnerom informácie, že ich webové stránky navštívil taktiež jeden z našich návštevníkov. Sem napríklad patria údaje o zakúpenom produkte. Na základe týchto informácií môžu partneri svoje stránky vylepšovať, ale používanie týchto informácií k následnej reklame majú prísne zakázané
  - Môžeme zachytiť prípadné chyby a ich odstránením stránky skvalitňovať
  - Testujeme rôzne koncepcie našich webových stránok
- Ich zakázaním nemôžeme zaručiť plnú funkčnosť našej stránky.

**Funkčné cookies** - slúžia k poskytovaniu služieb alebo zapamätanie nastavení s cieľom zaistenia maximálneho komfortu pri Vašej návšteve.

S ich pomocou

- si pamätáme, aké nastavenie ste si zvolili, napríklad grafický vzhľad, veľkosť textu, predvoľby a farby
- si pamätáme, či sme sa Vás už pýtali, či chcete vyplniť anketu (a nemusíme vás touto otázkou obťažovať druhýkrát)
- Vám môžeme ponúknuť podporu vo forme proaktívnych chatovacích relácií
- zistíte, či ste k našim webovým stránkam prihlásený
- môžeme Vaše údaje poskytnúť našim partnerom, ktorí vám potom môžu prostredníctvom našich webových stránok ponúkať svoje služby. Údaje budú slúžiť výlučne k poskytovaniu služieb, produktov alebo funkcií, k ničomu inému

**Reklamné cookies a Cookies tretích strán** - sú napojené na služby poskytované inými firmami, napríklad ikony „Páči sa mi to“ a „Zdieľať“. Tieto služby poskytuje iná firma v náväznosti na to, že ste navštívili naše webové stránky. Vytvárajú a využívajú ich poskytovatelia služieb ako napríklad Facebook, Google DoubleClick, AdRoll Group alebo Google Analytics. Tieto služby sú integrované do našich stránok, pretože ich považujeme za užitočné a plne bezpečné.

S ich pomocou

- Vás môžeme prepojiť na sociálne siete, ako je Facebook, a na základe údajov o vašej návšteve potom budete dostávať reklamu z iných webových stránok
- môžeme poskytovať údaje o vašej návšteve reklamným agentúram, ktoré vám potom budú zobrazovať reklamy, ktoré by Vás mohli zaujímať

### **Aké údaje o Vás môžeme vyhodnocovať**

Informácie o Vašej návšteve nášho Webového sídla (stránky www)

Informácie o Mac adrese vášho zariadenia z ktorého sa pripájate

Informácie o IP adrese pripojenia

Informácie o Kliknutiach na niektoré špecifické prvky na stránke

Informácie o Prezeraných produktoch

### **Automatizované rozhodovanie a Profilovanie**

V prípade ak disponujeme Vaším súhlasom z iných Vašich aktivít, vyššie spomenuté informácie spájame s informáciami o Vašich aktivitách na ktoré ste nám poskytli súhlas (napríklad zadaním: telefónneho čísla, e-mailovej adresy, čísla zľavového kupónu, registračného čísla, čísla karty vernostného klubu a pod.). Cieľom tohto spájania je lepšie poznanie Vašich preferencií a záujmov a na tomto základe lepšie nastavenie ponuky priamo pre Vašu osobu. Takéto spracúvanie môžete kedykoľvek namietajú, alebo v prípade, ak by automatizované rozhodnutie malo dopad na Vaše práva a slobody, môžete požadovať individuálne rozhodnutie z našej strany (napríklad vo forme lepšej ponuky).

### **Ako skontrolovať nastavenie cookies**

Súbory cookies môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia. Podrobnosti nájdete na stránke aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie.

Cookies sú užitočné, pokiaľ ich majitelia stránok nezneužijú na nepovolený zber údajov. Ak cookies nedôverujete, môžete ich pravidelne z vášho disku vymazávať. V niektorých prípadoch môže dôjsť k nekorektnému zápisu informácii cookies a teda k problému s prihlásením sa napr. do našich Internetových aplikácií (webmail.telekom.sk). Návod pre odstránenie všetkých aj nekorektné zapísaných cookies nájdete nižšie.

## Návody na vymazanie cookies v jednotlivých internetových prehliadačoch

- Internet Explorer™ <http://windows.microsoft.com/sk-SK/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™ <http://www.apple.com/>
- Opera™ <http://help.opera.com/Windows/10.20/sk/cookies.html>
- Mozilla Firefox™ <http://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies>
- Google Chrome™ <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&hlrm=en>

Pri prvej návšteve stránok SWAN Vám bude zobrazený súhlas s použitím cookies z tejto stránky s odkazom na podrobné informácie (táto stránka).

Ak nechcete prijímať súbory „cookie“ z webových stránok spoločnosti SWAN, môžete rozsah akceptácie súborov „cookie“ obmedziť prostredníctvom nastavení Vášho internetového prehliadača.

Vaše údaje z cookies neprenášame do tretích krajín mimo EÚ a EEA

## Ako dlho budeme uchovávať údaje z prehliadania

Údaje z prehliadania uchované podľa nastavenia cookies nie sú uchovávané v našich systémoch. Informácie, ktoré spájame s údajmi z cookies uchovávame podľa Vášho súhlasu, ktorý ste nám poskytli alebo podľa doby trvania zmluvného vzťahu medzi nami a Vašou osobou. Skombinované údaje z cookies a našich systémov budeme uchovávať po dobu nevyhnutnú na účel pre ktorý boli zbierané, najdlhšie však 6 mesiacov od vzniku záznamu. Na účel Vašej ochrany môžete kedykoľvek podať podnet na Dozorný orgán SR, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR.

## Odvolyvanie súhlasu

V prípade ak spracúvame Vaše údaje na základe Vášho súhlasu je možné tento súhlas kedykoľvek odvolať alebo namietat podaním podnetu na našich miestach prvého kontaktu alebo zaslaním podnetu na kontaktný bod uvedené v časti Kontaktné údaje.

## 3. Registratúra a osobné údaje

Aj v prípade, ak spracúvanie Vašich osobných údajov ukončíme, v prípade niektorých kategórií dokumentov, ktoré tvoria registratúrne záznamy, ako sú napr. zmluvné dokumenty, účtovné doklady budeme tieto údaje v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uchovávať vo forme registratúrnych záznamov po dobu stanovenú príslušnou legislatívou a registratúrnym plánom spoločnosti až do ich vyradenia, typicky po dobu desať (10) rokov od ukončenia príslušného zmluvného vzťahu.

## 4. Kategórie príjemcov osobných údajov

Spoločnosť SWAN spracúva osobné údaje sama, ale pri plnení svojich záväzkov a povinností zo zmlúv využíva aj odborné a špecializované služby iných subjektov. Ak títo dodávatelia spracúvajú osobné údaje odovzdané spoločnosťou SWAN, majú postavenie **sprostredkovateľov** ktorí spracúvajú osobné údaje len v rámci pokynov od spoločnosti SWAN a nesmú ich využiť inak. Ide najmä o kategórie:

- prevádzkovateľov informačných systémov, nástrojov podporujúcich marketing, predaj, zákaznícky servis a účtovníctvo,
- prevádzkovateľov cloudových platforiem,
- prevádzkovateľov systémov hybridnej pošty (tlač a odosielanie faktúr),
- dodávateľov zabezpečujúcich iné subdodávateľské činnosti a podslužby, pri ktorých je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné (subdodávka zákazníckych služieb a riešení, inštalácia služieb, výstavba sietí),
- bezpečnostné služby, zabezpečujúce ochranu objektov SWAN, prevádzku kamerových systémov a zabezpečovacích zariadení,
- prevádzkovateľov systémov call centier,
- spoločností, zabezpečujúcich vymáhanie dlžných pohľadávok,
- činnosť znalcov, advokátov, audítorov.
- archiváciu dokumentov a služby registratúry a podateľne, prevádzkovateľov web stránok - cookies nevyhnutných pre prevádzku stránky a pre uchovávanie preferencií,
- Prevádzkovateľov analytických systémov - cookies pre štatistiku,
- Prevádzkovateľov reklamných systémov - cookies pre marketing.

Spoločnosť SWAN tiež spolupracuje so sieťou **regionálnych partnerov a obchodných zástupcov a obchodných sprostredkovateľov**, ktorí zabezpečujú vyhľadávanie záujemcov o služby SWAN, uzatváranie zmlúv o poskytovaní

verejných služieb pre spoločnosť SWAN a poskytujú zákazníkom lokálnu podporu a poradenstvo. Títo partneri sú oprávnení získavať osobné údaje záujemcov pre spoločnosť SWAN pre plnenie zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy o poskytovaní verejných služieb na základe žiadosti Dotknutej osoby.

Každý takýto subjekt starostlivo vyberáme a s každým uzatvárame zmluvu o spracúvaní osobných údajov, v ktorej má sprostredkovateľ stanovené prísne povinnosti na ochranu a zabezpečenie osobných údajov. Sprostredkovateľmi sú spoločnosti so sídlom ako na území Slovenskej republiky, tak sa sídlom v členskom štáte Európskej únie alebo v tretích krajinách. V rámci spracúvania osobných údajov Podnikom môže dochádzať k prenosu osobných údajov do Indickej republiky, pričom Vás ubezpečujeme, že pre prípad prenosu do tretích krajín sme prijali primerané záruky ochrany prenášaných osobných údajov, súkromia a základných práv a slobôd dotknutej osoby v súlade s príslušnými právnymi predpismi, ktoré sú zverejnené na webovej stránke Podniku. V prípade sprostredkovateľov so sídlom v tretích krajinách je s príslušným sprostredkovateľom uzatvorená zmluva obsahujúca záväzné vnútro podnikové pravidlá (BCR) ako aj štandardnú doložku o ochrane údajov, ktoré prijala Európska komisia, a to aj v prípade, ak sa spracúvanie údajov v súčasnosti vykonáva v rámci Európskej únie. K odovzdaniu a spracúvaniu osobných údajov v krajinách mimo územia Európskej únie, dochádza vždy v súlade s platnou legislatívou.

Spoločnosť SWAN v rámci plnenia svojich zákonných povinností prenáša osobné údaje správnym orgánom a úradom určeným platnou legislatívou.

## **5. Poskytovanie osobných údajov tretím stranám**

Spoločnosť SWAN bez Vášho predchádzajúceho súhlasu neposkytne vaše osobné údaje na marketingové účely inej spoločnosti.

Na zabezpečenie naplnenia povinností, vyplývajúcich nám ako telekomunikačnému podniku zo zákona o elektornických komunikáciách sme však v určitých prípadoch oprávnení poskytnúť osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje tretím osobám – súdom, iným orgánom verejnej správy a štátu. V nevyhnutnom rozsahu môžeme poskytnúť aj iným telekomunikačným podnikom v záujme účinnejšej ochrany alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia služieb v sieti iného podniku, napríklad pri prenose telefónneho čísla.

## **6. Spôsob spracúvania osobných údajov**

Spoločnosť SWAN vedie záznamy o svojich spracovateľských činnostiach, tak ručných, ako aj automatizovaných a má zavedené príslušné technické a organizačné opatrenia v oblasti informačnej bezpečnosti na zabránenie neoprávnenému alebo nezákonnému zverejneniu, prístupu, náhodnej alebo nezákonnej strate alebo zničeniu, pozmeneniu, prenosu alebo inému poškodeniu vašich osobných údajov. Takéto opatrenia zahŕňajú používanie brán firewall, zabezpečených priestorov so servermi, šifrovanie, vhodné systémy a procesy riadenia prístupových práv, dôkladný výber spracúvateľov a ďalšie technicky a komerčne odôvodnené opatrenia na poskytovanie primeranej ochrany vašich osobných údajov pred neoprávneným používaním alebo zverejnením. Podľa vhodnosti môžeme tiež zhotoviť záložné kópie a využiť iné podobné prostriedky, aby sme predišli náhodnému poškodeniu alebo zničeniu Vašich osobných údajov. Tieto opatrenia zabezpečujú dostatočnú úroveň zabezpečenia v súvislosti s rizikami prirodzene súvisiacimi s procesom a povahou osobných údajov, ktoré sú predmetom ochrany. Vaše bezpečne uchované osobné údaje budú sprístupnené výlučne vybraným oprávneným pracovníkom spoločnosti SWAN.

## **7. Práva dotknutých osôb, ktorých údaje spracúvame**

Ak ľubovoľné subjekty spracúvajú Vaše osobné údaje, v zmysle Nariadenia disponujete viacerými právami, ktoré Vám dávajú možnosť toto spracúvanie ovplyvniť. Nie všetky práva si však môžete uplatniť vždy – záleží predovšetkým od právneho základu, podľa ktorého sú informácie spracúvané.

Napríklad, ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe zákonnej požiadavky (v našom prípade je takou požiadavkou povinnosť evidovať údaje o účastníkoch používajúcich služby našej siete), toto spracúvanie údajov nemôžete namietat alebo požadovať výmaz.

Svoje právo Dotknutej osoby môžete uplatniť podaním žiadosti, v ktorej je potrebné uviesť čo presne požadujete. Žiadosť Dotknutej osoby je možné podať:

- osobne na všetkých Predajných miestach spoločnosti SWAN s výnimkou predajných miest na prevádzkach Slovenskej pošty, a.s., alebo

- písomne zaslaním žiadosti s úradne overeným podpisom žiadateľa na adresu sídla spoločnosti, za podmienky doloženia oprávnenosti uvedenej žiadosti.
- e-mailom na mailovú adresu: [dpo@swan.sk](mailto:dpo@swan.sk).

## **7.1. Právo na prístup k osobným údajom**

Podľa čl. 15 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo na prístup k osobným údajom, ktoré zahŕňa jednak právo získať od spoločnosti SWAN:

- potvrdenie, či spracúva osobné údaje,
- informácie o účeloch spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené, plánovanej dobe spracúvania, o existencii práva požadovať od správcu opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo obmedzenie ich spracúvania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracúvaniu, práve podať sťažnosť u dozorného úradu, o všetkých dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, pokiaľ nie sú získané od subjektu údajov, skutočnosti, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, o vhodných zárukách pri poskytnutí údajov mimo EÚ,
- v prípade, že nebudú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb aj kópiu osobných údajov,
- v prípade opakovanej žiadosti bude spoločnosť SWAN oprávnená za kópiu osobných údajov účtovať primeraný poplatok.

## **7.2. Právo na opravu nesprávnych osobných údajov**

- Podľa čl. 16 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo na opravu nepresných osobných údajov, ktoré o ňom bude spoločnosť SWAN spracúvať. Účastník, ako Dotknutá osoba, má tiež povinnosť oznamovať zmeny svojich osobných údajov a doložiť, že k takejto zmene došlo. Zároveň je povinný nám poskytnúť súčinnosť, ak bude zistené, že osobné údaje, ktoré o ňom spracúvame, nie sú presné. Opravu vykonáme bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na dané technické možnosti.

## **7.3. Právo na výmaz**

- Podľa čl. 17 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak spoločnosť SWAN nepreukáže oprávnené dôvody pre spracúvanie týchto osobných údajov. Spoločnosť SWAN má nastavené mechanizmy na zabezpečenie automatickej anonymizácie alebo vymazania osobných údajov v prípade, že už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracúvané.

## **7.4. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

- Podľa čl. 18 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba do doby vyriešenia podnetu právo na obmedzenie spracúvania, ak bude popierať presnosť osobných údajov, dôvody ich spracúvania alebo ak podá námietku proti ich spracúvaniu.

## **7.5. Právo na oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenia spracúvania**

- Podľa čl. 19 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo na oznámenie zo strany spoločnosti SWAN v prípade opravy, vymazania alebo obmedzenia spracúvania osobných údajov. Ak dôjde k oprave alebo vymazaniu osobných údajov, budeme informovať jednotlivého príjemcu, s výnimkou prípadov, keď sa to ukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie. Na základe žiadosti Dotknutej osoby môžeme poskytnúť informáciu o týchto príjemcoch.

## **7.6. Právo na prenosnosť osobných údajov**

- Podľa čl. 20 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo na prenosnosť údajov, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločnosti SWAN, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo požiadať spoločnosť SWAN o poskytnutie týchto údajov inému prevádzkovateľovi.
- Ak nám v rámci zmluvy o poskytovaní služieb alebo na základe súhlasu poskytne Dotknutá osoba osobné údaje a ich spracúvanie sa vykonáva automatizovane, má právo od nás získať takéto údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak je to technicky možné, môžeme údaje odovzdať aj Vami určenému prevádzkovateľovi, ak bude riadne určená osoba konajúca za príslušného prevádzkovateľovi a bude možné ju autorizovať.
- V prípade, že by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutiu práv a slobôd tretích osôb, nemožno vašej žiadosti vyhovieť.

## 7.7. Právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov

- Podľa čl. 21 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo namietať proti spracúvaniu jeho osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu spoločnosti SWAN.
- Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak Dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.
- V prípade, že spoločnosť SWAN nepreukáže, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracúvanie, ktorý prevažuje nad záujmami alebo právami a slobodami Dotknutej osoby, spoločnosť SWAN spracúvanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu.

## 7.8. Právo na odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov

Udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať. Odvolanie je potrebné urobiť výslovným, zrozumiteľným a určitým prejavom vôle (s presným uvedením, ktorého udeleného súhlasu sa daná žiadosť týka). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Spracovanie údajov z cookies je možné zamedziť nastavením webového prehliadača.

## 7.9. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Dotknutá osoba má právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré by pre ňu malo právne účinky alebo sa jej obdobným spôsobom významne dotklo. Spoločnosť SWAN uvádza, že nevykonáva individuálne automatizované rozhodovanie / profilovanie bez vplyvu ľudského posúdenia s právnymi účinkami pre Dotknuté osoby.

## 7.10. Právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

## 8. Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov v spoločnosti SWAN

Spoločnosť SWAN má pracovníkov zodpovedných za bezpečnosť a ochranu údajov. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Zásad, prípadne iný podnet alebo záujem uplatniť Vaše právo, ochotne Vám pomôžeme.

SWAN, a.s.  
Ochrana osobných údajov - zodpovedná osoba  
Landererova 12  
811 09 Bratislava

E-mail: [dpo@swan.sk](mailto:dpo@swan.sk)

Požiadavky na uplatnenie práv Dotknutej osoby podľa článku 7 týchto Zásad (podľa čl. 15 až 22 Nariadenia, resp. § 19 až 30 zákona č. 18/2018 Z.z.) prosím uplatňujte formou uvedenou v článku 7 vyššie.

## 9. Identifikačné a kontaktné údaje Prevádzkovateľa

SWAN, a.s., so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka 2958/B  
Webové sídlo: [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

## 10. Záverečné ustanovenia

Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne kedykoľvek meniť tieto Zásady. Všetky dotknuté osoby berú na vedomie, že v prípade zmeny alebo doplnenia týchto Zásad Prevádzkovateľ oznámi takúto zmenu zverejnením nových Zásad na Webovom sídle. Ak sa niektoré ustanovenie Zásad stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Prevádzkovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Pravidlách pri zachovaní právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.



Spoločnosť SWAN, a.s., má v súlade s článkom Všeobecných podmienok na poskytovanie elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a v súlade s príslušnými právnymi predpismi právo poveriť spracúvaním osobných údajov Účastníkov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene spoločnosti SWAN, a.s. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dohodnutých so spoločnosťou SWAN, a.s. v písomnej zmluve. Spoločnosť SWAN, a.s. zverejňuje na svojej webovej stránke zoznam aktuálnych sprostredkovateľov:

### Osoby patriace do skupiny podniku

Amtel Slovensko, s.r.o.	Landererova 12, Bratislava, 811 04
CNC, a.s.	Landererova 12, Bratislava, 811 04
DanubiaTel, a.s.	Landererova 12, Bratislava, 811 04
internet.sk	Borská 6, Bratislava, 841 04
ĽUDIA ĽUĎOM, n. o.	Borská 6, Bratislava, 841 04

### Technickí sprostredkovatelia / dodávatelia

I.S.D.D. plus, s.r.o.	Trnavská cesta 106, Bratislava, 821 01
Daktela s.r.o.	Pod Krejcárkem 975, Praha 130 00, Česká republika
JUMP soft a.s.	Fazuľová 7, Bratislava, 811 07
SmartBase s. r. o.	Zimná 14181/2, Banská Bystrica, 974 05
Tatra banka, a.s.	Hodžovo námestie 3, Bratislava, 811 06
Cerillion Technologies Limited	Bedford Street 25, London, WC2E 9ES, UK
Cerillion Technologies (I) Pvt. Ltd.	5, Cybercity, Magarpatta, Hadapsar, Pune, Maharashtra 411028, India
PRIESKUMY, s.r.o.	Borská 6, 841 04 Bratislava
Let's Consult s.r.o.	Hradská ul. 78/B, 821 07 Bratislava
predu s.r.o.	Röntgenova 26, 851 01 Bratislava

### Obchodní partneri

AGEM COMPUTERS, spol.s r.o.	Panónska cesta 42, Bratislava, 851 04
Creatix Slovakia, s. r. o.	Einsteinova 11, Bratislava, 851 01
Slovenská pošta a.s.	Uzbecká 4, Bratislava, 820 14
SPPS, a. s.	Nám. SNP 35, Bratislava, 811 01
Poštová banka, a.s. a dcérske spoločnosti skupiny	Dvořákovo nábřeží 4, Bratislava, 811 02
SWAN KE, s.r.o	Juhoslovanská 2/A, Košice, 040 13
SWAN KN, s.r.o.	Vnútoraná okružná 49, Komárno, 945 01
SWAN MS, s.r.o.	Soblahovská 7262, Trenčín, 911 01
SWAN PK, s. r. o.	Glejovka 1, Pezinok, 902 05
CNC Prešov, spol. s r.o.	Švábska 4, Prešov, 080 05
A SMS, s.r.o.	Šulekova 70, Bratislava, 811 03
goodgames, s.r.o.	Drieňová 3, Bratislava, 821 01
MobileTech, s.r.o.	Pažitková 5, Bratislava, 821 01
Axalnet, s.r.o.	P. Mudroňa 2, Topoľčany, 955 01
G.I.M.P., s.r.o.	Komárňanská 70, Hurbanovo, 947 01



J&M - Group , s.r.o.  
mobil online, s.r.o.  
MARK/BBDO Bratislava s.r.o.  
SORTEC EUROPE, s. r. o.  
BENTEAM, spol. s.r.o.  
Fenix egroup s.r.o.  
OKAY Slovakia, spol. s r.o.  
FINESA ZLATÉ PIESKY s.r.o.  
Ivan Kozák - K & H  
Jozef Vyrostek - MICROTEL  
Shield - SK s.r.o.  
MATYX s.r.o.  
VVTech, s.r.o.  
PCexpres, s. r. o.  
Podnik zahraničnej osoby - MS GROUP  
František Majtán - EURONICS TPD  
GSM1, s.r.o.  
KING OF COMPANY - KRASPO s.r.o.  
AVACO MULTIMEDIA s.r.o.  
BN Invest, s. r. o.  
DATA mix, s.r.o.  
Digitalcomp s.r.o.  
ELEKTROMARKET, s.r.o.  
ESAT, s.r.o.  
INFOPC, s.r.o.  
ELEKTRO SAHUL, s.r.o.  
PC-CENTRUM s.r.o.  
MAXcomputers s. r. o.  
MBS plus s.r.o.  
MOBILCOMP, s. r. o.  
NETCON, s.r.o.  
SIMMONS Slovakia, s. r. o.  
SIX DATA, s.r.o.  
ZAIS.SK s.r.o.  
Intelli Solutions, s. r. o.  
SMsoft s.r.o.  
DvbSat s. r. o.  
DUNTEL com s.r.o.  
SIGNAL-CODE s.r.o.  
ROY.SK s.r.o.  
IKARCOM, s.r.o.  
MCDATA s.r.o.  
TOMTEL s.r.o.  
Cinema, s.r.o.  
KM ELEKTRO s.r.o.  
MASTER TeleCom, s.r.o.  
OT - all service, s.r.o.  
Zerotax s.r.o.  
Mgr. Matúš Vachna M a M

Letná 47, Spišská Nová Ves, 052 01  
Železničná 24, Lučenec, 984 01  
Zámocká 5, Bratislava, 811 01  
Iľjušinova 2, Bratislava, 851 01  
Žitnoostrovská 1302/3, Dunajská Streda, 929 01  
Alexandra Rudnaya 21, Žilina, 010 01  
Černyševského 1287/10, Bratislava, 851 01  
Ormišova 4, Bratislava, 831 02  
J.Kráľa 73, Senica, 905 01  
Dostojevského 2563/15, Poprad, 058 01  
H. Meličkovej 2988/12, Bratislava, 841 05  
Mládežnícka 968/26, Pata, 925 53  
Hviezdoslavova 1, Rimavská Sobota, 979 01  
Osadná 11, Bratislava, 831 03  
Horná 101, Banská Bystrica, 974 01  
Farského 26, Bratislava, 851 01  
Hlavná 677/94, Kráľovský Chlmec, 077 01  
Vulgogradská 13, Prešov, 080 01  
Okružná 24, 080 01 Prešov  
Nám. M.R.Štefánika 935/5, 907 01 Myjava  
Družby 386/20, 935 26 Starý Tekov  
Centrum I. 921/24, 079 01 Veľké Kapušany  
Šafárikova 503/21, 04801 Rožňava  
Hlavné námestie 17, 060 01 Kežmarok  
Banícka 9-11, 99001 Veľký Krtíš  
Štefánikova 264/30 029 01 Námestovo  
Námestie SNP 25/25, 015 01 Rajec  
Pivovarská 1/A, 036 01 Martin  
Palešovo Námestie 17 Spišské Podhradie  
Palárikova 79, 02201 Čadca  
A. Žarnova 11C/7803 91702 Trnava  
Nám. 1. Mája 25, 903 01 Senec  
Skuteckého 6870/33, 974 01 Banská Bystrica  
Námestie SNP 92966 01 Hliník nad Hronom  
Neporadza 9, 913 26 Neporadza  
Štefánikova 709/65, 905 01 Senica  
Cajlanská 229, 902 01 Pezinok  
Hlavná 65 Dunajská Streda 929 01  
Špitálska 33, 984 01 Lučenec  
Vlkanovská 127, 97631 Vlkanová  
M. Rázusa 24 955 01 Topoľčany  
Ulica Márie Terézie 3354/87 908 51 Holíč  
453, 946 39 Iža  
Makovického 8 01001 Žilina  
Zákostolie 816, 90841 Šaštín-Stráže  
Československej brigády 57 038 61 Vrútky  
Vajanského nábrežie 17b 811 02 Bratislava  
Rybárska 406/4, 962 31 Sliač  
OD PROFIT, Sov. Hrdinov 627, 089 01 Svidník



Milan Nagy - NAMI - SAT  
Peter Šumichrast - ANSAT  
Rastislav Čunderlík  
Roman Dolinajec HACOM  
Stanislav Šarak  
Vladimír Vyhnička - elbest  
Jozef Baka  
Róbert Hoš - S.M.S.  
Ing. Peter Margetta - kopírovacia služba  
Ľuboš Kostur  
Lukáš Ivančík - Litech  
Michal Kostúrik  
Slavomír Pašeň SPIT  
Štefan Majoroš - M.K.TRADE  
Ing. Dalibor Surovčík  
Eva Valová - GREEN MOBILE

Výstavná 6, 949 01 Nitra  
Belá 6496, 91101 Trenčín  
Mostová ulica 5 Ružomberok  
Bytčianska 385/56, 010 03 Žilina – Považský Chlmec  
Andyho Varhola 190, 068 01 Medzilaborce Ľ.Štúra  
2452/48, 018 61 Beluša  
SNP 189, 93541 Tekovské Lužany  
Jonáša Záborského 43, 92101, Piešťany  
Staré grunty 36 842 25 Bratislava  
Nám. Slobody 500/8 922 03 Vrbové  
Dolná Streda 282, 925 63 Dolná Streda  
Dlhá 292 02755 Dlhá nad Oravou  
Šandalská 1421/19, 091 01 Stropkov  
Obrancov mieru 1114/60 986 01 Filákov Špieszova  
3328/1 841 01 Bratislava  
92101 Piešťany, Mateja Bela 4667/21